

INDICE

1 STATO DEI SERVIZI: ELEMENTI DI CONTESTO

| | | |
|---|------|----|
| INTRODUZIONE | pag. | 1 |
| I MUTAMENTI DEL QUADRO ISTITUZIONALE | | 2 |
| L'attuazione del decreto legislativo 23 maggio 2000, n. 164 | | 2 |
| Verso la disciplina del nuovo mercato elettrico | | 6 |
| GLI INDIRIZZI EUROPEI | pag. | 9 |
| Il documento sulla sicurezza energetica della Commissione europea | | 9 |
| La nuove direttive proposte dalla Commissione europea | | 11 |
| LA CONGIUNTURA ENERGETICA E LA FISCALITÀ | pag. | 12 |
| I prezzi internazionali delle fonti energetiche | | 12 |
| La fiscalità energetica | | 17 |
| I TEMI AMBIENTALI | pag. | 20 |
| Le principali novità del panorama normativo nazionale | | 20 |
| L'azione di indirizzo della Commissione europea | | 26 |

2 STATO DEI SERVIZI: IL SETTORE ELETTRICO

| | | |
|---|------|----|
| INTRODUZIONE | pag. | 35 |
| L'EVOLUZIONE SETTORIALE | pag. | 36 |
| La congiuntura elettrica: produzione, importazioni, consumi, investimenti e occupazione | | 36 |
| La <i>performance</i> delle maggiori imprese del settore elettrico | | 44 |
| LA LIBERALIZZAZIONE DEL MERCATO | pag. | 49 |
| Le modifiche della struttura dell'offerta e lo sviluppo di nuovi operatori | | 49 |
| Gli assetti proprietari e organizzativi delle reti di trasmissione | | 53 |
| Caratteristiche dei clienti idonei ed evoluzione dei riconoscimenti | | 55 |
| Primi risultati dell'indagine sui clienti idonei | | 59 |
| L'organizzazione del mercato dei servizi ancillari in alcuni paesi | | 61 |
| La liberalizzazione dell'attività di misura nei paesi europei | | 65 |

| | | |
|--|-----------------|---------------|
| LA FORMAZIONE DEI PREZZI E DELLE TARIFFE | pag. | 68 |
| Confronti internazionali dei prezzi | | 68 |
| Liberalizzazioni e prezzi dell'elettricità nei paesi europei | | 74 |
| L'andamento dei prezzi interni: indici e prezzi medi aggregati | | 76 |
| QUALITÀ E CONDIZIONI DEL SERVIZIO | pag. | 78 |
| Lo stato della qualità del servizio | | 78 |
| La continuità del servizio | | 86 |
| La soddisfazione delle famiglie nella fruizione del servizio elettrico | | 96 |

3 STATO DEI SERVIZI: IL SETTORE DEL GAS

| | | |
|--|-----------------|----------------|
| INTRODUZIONE | pag. | 100 |
| L'EVOLUZIONE SETTORIALE | pag. | 101 |
| La congiuntura settoriale: produzione, importazioni, consumi, investimenti e occupazione | | 101 |
| La <i>performance</i> delle maggiori imprese del gas | | 105 |
| LA LIBERALIZZAZIONE DEL MERCATO | pag. | 110 |
| La struttura del mercato | | 110 |
| Il mercato locale del GPL e degli altri gas | | 112 |
| Gli assetti proprietari delle reti di trasporto nazionali | | 117 |
| L'assetto organizzativo dei mercati regolamentati del gas | | 121 |
| Le criticità del sistema di approvvigionamento | | 126 |
| LA FORMAZIONE DEI PREZZI E DELLE TARIFFE | pag. | 128 |
| Confronti internazionali di prezzo | | 128 |
| Petrolio, gas e tariffe finali: confronto di andamenti | | 133 |
| L'andamento dei prezzi interni: indici e prezzi medi nazionali | | 136 |
| Le tariffe di trasporto in alta pressione | | 144 |
| QUALITÀ E CONDIZIONI DEL SERVIZIO | pag. | 149 |
| L'andamento degli indicatori di qualità | | 149 |
| La sicurezza del servizio | | 157 |
| La soddisfazione delle famiglie nella fruizione del servizio gas | | 165 |

4 L'ATTIVITÀ SVOLTA: IL SETTORE ELETTRICO

| | | |
|---|-------------|------------|
| INTRODUZIONE | pag. | 169 |
| L'ATTUAZIONE DELLA RIFORMA TARIFFARIA | pag. | 173 |
| Le opzioni tariffarie per il secondo semestre 2000 e per l'anno 2001 | | 173 |
| Aggiornamento dei corrispettivi e dei parametri delle tariffe per il mercato vincolato | | 176 |
| Aggiornamento dei corrispettivi delle tariffe di vettoriamento e trasporto | | 181 |
| Modalità applicative, oneri generali e estrazione della rendita idroelettrica | | 183 |
| Perequazione tariffaria | | 187 |
| Applicazione della riforma tariffaria alle imprese elettriche minori | | 190 |
| Aggiornamento bimestrale tariffe elettriche | | 191 |
| PROMOZIONE DELLA CONCORRENZA E LIBERALIZZAZIONE DEL SERVIZIO | pag. | 195 |
| Allocazione della capacità di interconnessione | | 195 |
| Completamento della disciplina sul vettoriamento | | 199 |
| Attività in materia di disciplina del mercato elettrico e dell'Acquirente Unico | | 202 |
| Nuove procedure per l'idoneità all'acquisto di elettricità sul mercato libero | | 206 |
| Modalità di cessione dell'energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili e assimilate | | 207 |
| Criteri per la definizione di cogenerazione e revisione delle condizioni tecniche per l'assimilabilità | | 208 |
| Finanziamento del Grtn | | 209 |
| Direttive al Grtn per l'adozione di regole tecniche | | 210 |
| Cassa Conguaglio per il settore elettrico | | 211 |
| ATTIVITÀ DI CONTROLLO | pag. | 212 |
| Accertamenti tecnici e verifiche sugli impianti | | 212 |

5 L'ATTIVITÀ SVOLTA: IL SETTORE DEL GAS

| | | |
|---|------|-----|
| INTRODUZIONE | pag. | 214 |
| VERSO LA RIFORMA DELL'ASSETTO TARIFFARIO | pag. | 216 |
| Tariffe di distribuzione e fornitura | | 216 |
| Tariffe di trasporto, dispacciamento, stoccaggio e terminali di GNL, distribuzione locale per i clienti vincolati | | 218 |
| Aggiornamento bimestrale delle tariffe gas per la parte relativa alla materia prima | | 220 |
| PROMOZIONE DELLA CONCORRENZA E NUOVI ASSETTI DI MERCATO | pag. | 224 |
| Autocertificazione dei clienti idonei | | 224 |
| Attività di regolamentazione tecnica per la gestione del sistema (codici di rete, stoccaggio e distribuzione) | | 225 |
| Parere sulla definizione della rete nazionale dei gasdotti | | 230 |
| <i>Unbundling</i> amministrativo e contabile | | 232 |
| ATTIVITÀ DI CONTROLLO | pag. | 233 |
| Interventi su violazioni della normativa tariffaria vigente | | 233 |
| Accertamenti tecnici e verifiche sugli esercenti | | 233 |

6 L'ATTIVITÀ SVOLTA: QUALITÀ DEL SERVIZIO E TUTELA DI CONSUMATORI E UTENTI

| | | |
|--|------|-----|
| INTRODUZIONE | pag. | 234 |
| REGOLAMENTAZIONE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI | pag. | 235 |
| La nuova regolazione della qualità commerciale | | 236 |
| L'attuazione della nuova regolazione della continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica | | 243 |
| Attività di vigilanza | | 246 |
| La nuova regolazione della sicurezza e della continuità del servizio di distribuzione del gas | | 247 |
| LA TUTELA DEL RAPPORTO DI UTENZA | pag. | 250 |
| Condizioni contrattuali di fornitura del servizio elettrico: effetti della nuova regolazione | | 250 |
| Condizioni contrattuali di fornitura del servizio gas | | 253 |
| Codici di condotta commerciale | | 255 |

| | |
|---|-----|
| Diritto fisso e cambio di contratto per la fornitura dell'energia elettrica | 258 |
| Valutazione di reclami, istanze e segnalazioni | 259 |

7 RAPPORTI ISTITUZIONALI

| | |
|---|-----------------|
| INTRODUZIONE | pag. 262 |
| RAPPORTI CON ISTITUZIONI PUBBLICHE | pag. 262 |
| Rapporti con Governo e Parlamento | 262 |
| RELAZIONI INTERNAZIONALI | pag. 264 |
| Attività dei <i>Forum</i> dei regolatori dell'Unione europea | 264 |
| Attività del CEER e rapporti con altri regolatori | 268 |
| Attività di relazione internazionale | 268 |
| ATTIVITÀ DI CONSULTAZIONE, CONTROLLO E STATO DEL CONTENZIOSO | pag. 270 |
| La consultazione dei soggetti interessati | 270 |
| Sintesi delle attività di controllo tecnico | 272 |
| Stato del contenzioso | 275 |
| ANALISI E DOCUMENTAZIONE | pag. 277 |
| Seminari e convegni | 277 |
| Sito Internet | 278 |

8 PERSONALE, RISORSE E GESTIONE FINANZIARIA

| | |
|---|-----------------|
| PERSONALE | pag. 280 |
| Politiche del personale | 280 |
| Relazioni con le organizzazioni sindacali | 281 |
| La compagine | 282 |
| INFRASTRUTTURE | pag. 284 |
| Le risorse informatiche | 284 |
| Servizi della biblioteca | 285 |
| GESTIONE FINANZIARIA | pag. 286 |

| | |
|------------------|-----------------|
| GLOSSARIO | pag. 288 |
|------------------|-----------------|

INDICE DELLE TAVOLE

| | | | |
|-----------|--|------|----|
| Tav. 1.1 | Aliquote dell'imposta di consumo sull'energia elettrica. Forniture locali e luoghi diversi dalle abitazioni | pag. | 18 |
| Tav. 1.2 | Imposta di consumo sul gas metano | pag. | 19 |
| Tav. 1.3 | Gli obiettivi quantitativi nazionali di risparmio energetico nella distribuzione elettrica e del gas | pag. | 23 |
| Tav. 1.4 | Lo sviluppo dei certificati verdi in alcuni paesi dell'Unione europea | pag. | 30 |
| | | | |
| Tav. 2.1 | Bilancio dell'energia elettrica in Italia | pag. | 37 |
| Tav. 2.2 | Importazioni nette di energia elettrica in Italia | pag. | 38 |
| Tav. 2.3 | Consumi di energia elettrica per tipologia di mercato | pag. | 39 |
| Tav. 2.4 | Consumi di energia elettrica per settore | pag. | 40 |
| Tav. 2.5 | Consumi di combustibili nella produzione di energia termoelettrica e produzione per tipo di combustibile | pag. | 42 |
| Tav. 2.6 | Conto economico e indicatori tecnici e reddituali dei maggiori operatori del settore elettrico: Enel S.p.A. | pag. | 46 |
| Tav. 2.6 | Conto economico e indicatori tecnici e reddituali dei maggiori operatori del settore elettrico: Edison S.p.A. | pag. | 47 |
| Tav. 2.6 | Conto economico e indicatori tecnici e reddituali dei maggiori operatori del settore elettrico: Sondel S.p.A. | pag. | 48 |
| Tav. 2.7 | Il mercato della produzione | pag. | 49 |
| Tav. 2.8 | Vendite sul mercato libero per operatore nel 2000 | pag. | 52 |
| Tav. 2.9 | Assetto organizzativo e proprietario della rete di trasmissione nazionale in alcuni paesi europei | pag. | 54 |
| Tav. 2.10 | Andamento dei consumi facenti capo ai clienti idonei | pag. | 56 |
| Tav. 2.11 | Andamento del numero di riconoscimenti di clienti idonei | pag. | 56 |
| Tav. 2.12 | Andamento del numero di siti di consumo facenti capo ai clienti idonei | pag. | 57 |
| Tav. 2.13 | Ripartizione territoriale dei soggetti riconosciuti idonei | pag. | 57 |
| Tav. 2.14 | Composizione dei clienti idonei "grossisti" e "distributori" | pag. | 58 |
| Tav. 2.15 | Prezzi dell'energia elettrica per le utenze domestiche per tipologia di consumo nei paesi europei | pag. | 70 |
| Tav. 2.16 | Prezzi dell'energia elettrica per usi industriali per tipologia di consumo nei paesi europei | pag. | 72 |
| Tav. 2.17 | Indici mensili dei prezzi dell'energia elettrica | pag. | 77 |
| Tav. 2.18 | Adozione della Carta dei servizi | pag. | 79 |
| Tav. 2.19 | Riepilogo relativo a standard specifici: Enel S.p.A. | pag. | 81 |
| Tav. 2.20 | Riepilogo relativo a standard specifici: imprese distributrici locali con più di 10.000 clienti | pag. | 82 |

| | | | |
|-----------|---|------|-----|
| Tav. 2.21 | Riepilogo relativo a standard specifici: imprese distributrici locali con meno di 10.000 clienti | pag. | 83 |
| Tav. 2.22 | Rimborsi ai clienti | pag. | 85 |
| Tav. 2.23 | Evoluzione del numero di casi di mancato rispetto degli standard soggetti a rimborso | pag. | 85 |
| Tav. 2.24 | Interruzioni senza preavviso lunghe: Enel S.p.A. | pag. | 87 |
| Tav. 2.25 | Interruzioni senza preavviso lunghe depurate da eventi dovuti a situazioni straordinarie o causati da terzi: Enel S.p.A. | pag. | 87 |
| Tav. 2.26 | Interruzioni con preavviso: Enel S.p.A. | pag. | 88 |
| Tav. 2.27 | Ripartizione dei clienti secondo la nuova e vecchia classificazione territoriale | pag. | 89 |
| Tav. 2.28 | Numero delle interruzioni con preavviso: Enel S.p.A. | pag. | 90 |
| Tav. 2.29 | Durata delle interruzioni con preavviso: Enel S.p.A. | pag. | 91 |
| Tav. 2.30 | Interruzioni con preavviso: principali imprese distributrici locali | pag. | 92 |
| Tav. 2.31 | Numero delle interruzioni senza preavviso lunghe: Enel S.p.A. | pag. | 93 |
| Tav. 2.32 | Durata delle interruzioni senza preavviso lunghe: Enel S.p.A. | pag. | 94 |
| Tav. 2.33 | Numero e durata delle interruzioni senza preavviso lunghe: principali imprese distributrici locali | pag. | 95 |
| Tav. 2.34 | Soddisfazione complessiva delle famiglie per il servizio elettrico (per tipo di centro abitato) | pag. | 98 |
| Tav. 2.35 | Soddisfazione complessiva delle famiglie per il servizio elettrico (per ripartizione territoriale) | pag. | 98 |
| Tav. 2.36 | Soddisfazione per alcuni fattori della qualità del servizio elettrico | pag. | 99 |
| Tav. 3.1 | Bilancio del gas naturale | pag. | 104 |
| Tav. 3.2 | Conto economico e indicatori tecnici e reddituali dei maggiori operatori del settore del gas naturale: Snam S.p.A. | pag. | 106 |
| Tav. 3.2 | Conto economico e indicatori tecnici e reddituali dei maggiori operatori del settore del gas naturale: Italgas S.p.A. | pag. | 107 |
| Tav. 3.2 | Conto economico e indicatori tecnici e reddituali dei maggiori operatori del settore del gas naturale: Camuzzi-Gazometri S.p.A. | pag. | 108 |
| Tav. 3.3 | Rete nazionale dei gasdotti: lunghezza in km per tipologia di gasdotto e proprietari | pag. | 120 |
| Tav. 3.4 | Prezzo del gas naturale per tipologia di consumo: utenze domestiche | pag. | 129 |
| Tav. 3.5 | Prezzo del gas naturale per tipologia di consumo: utenze industriali | pag. | 130 |
| Tav. 3.6 | Evoluzione del petrolio e degli indici armonizzati dei prezzi al consumo del gas | pag. | 134 |

| | | | |
|-----------|--|------|-----|
| Tav. 3.7 | Indici mensili dei prezzi del gas per usi domestici | pag. | 137 |
| Tav. 3.8 | Tariffe del gas naturale nei capoluoghi di regione | pag. | 139 |
| Tav. 3.9 | Prezzi del gas naturale nei capoluoghi di regione | pag. | 140 |
| Tav. 3.10 | Imposte sul gas | pag. | 143 |
| Tav. 3.11 | Tariffe di trasporto in alta pressione per diversi tipi di contratto | pag. | 148 |
| Tav. 3.12 | Grado di adozione della Carta dei servizi | pag. | 150 |
| Tav. 3.13 | Riepilogo relativo a standard specifici: grandi esercenti | pag. | 152 |
| Tav. 3.14 | Riepilogo relativo a standard specifici: medi esercenti | pag. | 153 |
| Tav. 3.15 | Riepilogo relativo a standard specifici: piccoli esercenti | pag. | 154 |
| Tav. 3.16 | Rimborsi ai clienti | pag. | 155 |
| Tav. 3.17 | Evoluzione del numero di casi di mancato rispetto degli standard soggetti a indennizzo | pag. | 156 |
| Tav. 3.18 | Rete interrata ispezionata: bassa pressione | pag. | 158 |
| Tav. 3.19 | Rete interrata ispezionata: media pressione | pag. | 158 |
| Tav. 3.20 | Odorizzazione del gas: grandi esercenti | pag. | 160 |
| Tav. 3.21 | Pronto intervento: grandi esercenti | pag. | 162 |
| Tav. 3.22 | Telecontrollo e gruppi di riduzione finale in antenna: grandi esercenti | pag. | 164 |
| Tav. 3.23 | Soddisfazione per alcuni fattori della qualità del servizio gas | pag. | 166 |
| Tav. 3.24 | Percezione del livello di sicurezza del servizio gas | pag. | 168 |
| Tav. 5.1 | Riepilogo delle più recenti variazioni tariffarie ai sensi della delibera n. 52/99 | pag. | 220 |
| Tav. 6.1 | Confronto tra gli standard definiti dalle principali imprese distributrici di energia elettrica nelle Carte dei servizi e livelli specifici di qualità definiti dall'Autorità per gli utenti alimentati in bassa tensione | pag. | 239 |
| Tav. 6.2 | Rimborsi previsti dalla delibera dell'Autorità n. 201/99 | pag. | 241 |
| Tav. 6.3 | Rimborsi corrisposti ai clienti nel II semestre 2000 per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale | pag. | 241 |
| Tav. 6.4 | Distribuzione per regione dei rimborsi (solo gruppo Enel) | pag. | 242 |
| Tav. 6.5 | Livelli base e livelli di riferimento relativi a indicatori di sicurezza | pag. | 248 |
| Tav. 6.6 | Livelli base e livelli di riferimento relativi a indicatori di continuità | pag. | 248 |
| Tav. 6.7 | Reclami, richieste di informazione e segnalazioni ricevute dall'Autorità | pag. | 260 |
| Tav. 6.8 | Principali argomenti oggetto dei reclami, delle segnalazioni e delle richieste di informazione ricevuti dall'Autorità | pag. | 261 |

| | | | |
|----------|---|------|-----|
| Tav. 7.1 | Sintesi delle attività di consultazione | pag. | 271 |
| Tav. 7.2 | Sintesi dei controlli tecnici eseguiti | pag. | 273 |
| Tav. 7.3 | Esiti dei controlli tecnici eseguiti | pag. | 274 |
| Tav. 7.4 | Ricorsi avverso le decisioni dell'Autorità | pag. | 276 |
| Tav. 7.5 | Stato del contenzioso | pag. | 277 |
| | | | |
| Tav. 8.1 | Pianta organica | pag. | 282 |
| Tav. 8.2 | Composizione del personale al 30 aprile 2001 | pag. | 283 |
| Tav. 8.3 | Composizione del personale al 30 aprile 2001 per carriera e qualifica | pag. | 283 |
| Tav. 8.4 | Retribuzioni contrattuali lorde per carriera e grado | pag. | 284 |
| Tav. 8.5 | Prospetto riassuntivo delle principali voci di rendiconto | pag. | 287 |
| | | | |
| Tav. A | Fattori di conversione di unità di misura dell'energia | pag. | 295 |
| Tav. B | Potere calorifico inferiore convenzionale del greggio e dei principali prodotti petroliferi | pag. | 305 |

INDICE DELLE FIGURE

| | | | |
|----------|--|------|-----|
| Fig.1.1 | Prezzo internazionale del greggio | pag. | 13 |
| Fig.1.2 | Prezzi internazionali dei combustibili | pag. | 14 |
| Fig.1.3 | Prezzi medi <i>cif</i> all'importazione del gas naturale nei principali paesi europei | pag. | 15 |
| Fig. 2.1 | Quote di mercato nella produzione di energia elettrica | pag. | 50 |
| Fig. 2.2 | Andamento dei prezzi dell'energia elettrica per le utenze industriali | pag. | 75 |
| Fig. 2.3 | Insoddisfazione degli utenti per il servizio elettrico | pag. | 99 |
| Fig. 3.1 | Quote della distribuzione canalizzata di GPL sul totale della distribuzione | pag. | 114 |
| Fig. 3.2 | Prezzo del GPL e del metano a confronto | pag. | 115 |
| Fig. 3.3 | Prezzi medi <i>FOB posting/contracts</i> del propano per paese di origine | pag. | 116 |
| Fig. 3.4 | Confronto tra indice Istat e prezzo medio del gas | pag. | 138 |
| Fig. 3.5 | Insoddisfazione degli utenti del servizio gas | pag. | 167 |
| Fig. 5.1 | Tariffe del gas naturale al netto delle imposte: evoluzione rispetto al prezzo del petrolio | pag. | 222 |
| Fig. 5.2 | Tariffa media del gas naturale al lordo delle imposte | pag. | 223 |
| Fig. 5.3 | Modello normativo degli obblighi, compiti e obiettivi principali nelle attività di trasporto e dispacciamento | pag. | 229 |
| Fig. 7.1 | Numero di richieste complessive effettuate sul sito www.autorita.energia.it | pag. | 279 |