
Verbale sintetico riunione 2^a

Milano - Roma, 10 dicembre 2015

Il giorno 10 dicembre dell'anno 2015, presso la Sede di Milano dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (di seguito: AEEGSI o Autorità) in collegamento video con gli Uffici di Roma, si è svolta la seconda riunione dell'Osservatorio permanente della regolazione energetica, idrica e del teleriscaldamento (di seguito: OssReg o Osservatorio), per l'esame dei seguenti argomenti iscritti all'ordine del giorno:

1. Presa d'atto verbale delle riunioni 1^a e 1^abis dell'11 maggio e del 5 giugno 2015
2. Aggiornamento della situazione dei Gruppi di Lavoro (GdL)
3. Definizione di criteri per le nuove adesioni all'Osservatorio
4. Relazione coordinatori GdL "Sistema Idrico" e "Teleriscaldamento"
5. Aggiornamento sulla selezione degli esperti
6. Individuazione di alcuni temi di lavoro del Forum, secondo le sue finalità:
 - a. Finalità di "rendicontazione": presentazione della riforma della tariffa domestica (illustrazione a cura Aeeysi)
 - b. Finalità di "feedback": raccolta di segnalazioni, commenti, problemi applicativi della regolazione vigente del mercato *retail* elettrico e gas, ivi incluse le questioni della morosità, della fatturazione e dei conguagli (da parte degli *stakeholder*)
7. Raccolta di proposte per le prossime attività dell'Osservatorio (es.: ipotesi di una seconda tornata di interventi di semplificazione)

Sono presenti alla riunione:

- per l'Autorità: il pres. Luigi Carbone, in qualità di vicepresidente dell'Osservatorio, l'avv. Giandomenico Manzo, la dott.ssa Clara Poletti, la dott.ssa Marta Chicca, l'avv. Gabriella Utili, l'ing. Luca Lo Schiavo, il dott. Bernardo Pizzetti, in qualità di Segretario dell'OssReg;

Assistono i dirigenti e altri funzionari dell'Autorità.

- Come rappresentanti degli *stakeholder* (in ordine alfabetico di organizzazione)



Autorità per l'energia elettrica il gas
e il sistema idrico

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,
idrica e del teleriscaldamento*

| n. | Titolo | Nome | Cognome | Organizzazione | Sede |
|----|------------|--------------------|---|--|------|
| 1 | Dottor | Gianni | Cavinato | ACU - Associazione Consumatori e Utenti | RM |
| 2 | Dottor | Dario | Del Grosso Colonna | ADOC - Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori | RM |
| 3 | Dottor | Gabriele | Moltrasi | AIGET - Associazione Italiana di Grossisti di Energia e Trader | MI |
| 4 | Dottor | Fausto | Ferraresi | AIRU - Associazione Italiana Riscaldamento Urbano | MI |
| | Ingegnere | Lorenzo | Spadoni | AIRU - Associazione Italiana Riscaldamento Urbano | MI |
| 5 | Dottoressa | Marialuisa | Villa | Altroconsumo | MI |
| 6 | Ingegnere | Luca | Di Carlo | ANEV - Associazione Nazionale Energia Vento | MI |
| 7 | Dottor | Luciano | Buscaglione | ANIGAS - Associazione Nazionale Industriali Gas | MI |
| 8 | Ingegnere | Luigi | Napoli | ASSOELETRICA - Associazione nazionale delle imprese elettriche | RM |
| 9 | Dottor | Roberto | Olivieri | ASSOESCO - Associazione Italiana delle Energy Service Company | MI |
| 10 | Ingegnere | Marta | Bucci | ASSOGAS - Associazione Nazionale Industriali Privati Gas e Servizi Energetici | MI |
| 11 | Dottoressa | Silvia | Migliorini | Assogasliquidi - Associazione Nazionale Imprese Gas di Petrolio Liquefatti | RM |
| 12 | Ingegnere | Cosetta | Viganò | assoRinnovabili - Associazione dei produttori, dell'industria e dei servizi per le energie rinnovabili | MI |
| | Ingegnere | Lucia | Bitto | assoRinnovabili - Associazione dei produttori, dell'industria e dei servizi per le energie rinnovabili | MI |
| 13 | Dottor | Luigi | Gabriele (su delega della dott.ssa Boselli) | AssoUtenti | RM |
| 14 | Dottoressa | Elisa | Codazzi | CIB - Consorzio Italiano Biogas e Gassificazione | MI |
| 15 | Dottoressa | Tiziana | Toto | Cittadinanza Attiva | RM |
| 16 | Dottoressa | Maria Rita | Sofi | CNA - Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa | RM |
| 17 | Avvocato | Valeria | Graziussi | Codacons - Coordinamento delle associazioni per la difesa dell'ambiente e dei diritti degli utenti e dei consumatori | RM |
| 18 | Dottor | Luigi | Gabriele | Codici - Centro per i Diritti del Cittadino | RM |
| 19 | Ingegnere | Francesca Annarita | Sabatini | Confartigianato | MI |
| 20 | Dottor | Roberto | Pesa | Confcommercio | RM |
| 21 | Avvocato | Alessandro | Bianco | Energia Concorrente | MI |
| 22 | Dottor | Marco | Galimberti | Federazione ANIE | MI |
| 23 | Dottor | Alessandro | Notargiovanni | Federconsumatori | MI |
| 24 | Dottoressa | Anna | Danzi | Finco | RM |
| 25 | Architetto | Flavio | Sarasino | FederIdroelettrica - Federazione Produttori Idroelettrici | MI |
| 26 | Dottor | Walter | Righini | FIPER - Federazione Italiana Produttori di Energia da Fonti Rinnovabili | MI |
| 27 | Ingegnere | Elena | Fumagalli | IGAS Imprese Gas | MI |
| 28 | Dottor | Giovanni | Rinaldi | LEGACOOP - Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue | RM |
| 29 | Dottor | Pieraldo | Isolani | Unione Nazionale Consumatori | RM |
| 30 | Ingegnere | Fabio | Santini | Utilitalia | RM |

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,
idrica e del teleriscaldamento*

La riunione ha inizio alle ore 09:50. Alla documentazione degli atti si procede mediante registrazione audio-video e verbale sintetico. Il Segretario dell'Osservatorio svolge la funzione di verbalizzazione.

Prima di introdurre i lavori il pres. Carbone ricorda che, come stabilito per le precedenti riunioni, fa fede la registrazione audio-video integrale dell'incontro, che sarà pubblicata sul sito dell'Autorità.

Il pres. Carbone comunica che, in sede OCSE è stato manifestato ampio apprezzamento per l'OssReg, forma permanente di consultazione tra l'Autorità e le associazioni rappresentative degli *stakeholder*, considerata una *best practice* internazionale.

Si aprono i lavori con la discussione del primo punto iscritto all'o.d.g.; l'Osservatorio prende atto del verbale delle riunioni 1^a e 1^abis dell'11 maggio e del 5 giugno 2015.

Il pres. Carbone passa quindi all'esame del secondo punto iscritto all'o.d.g. rammentando in primo luogo che i GdL hanno funzione istruttoria. Comunica inoltre che solo i GdL "Sistema idrico" e "Teleriscaldamento" si sono costituiti e riuniti. La composizione degli altri tre Gruppi ("Energia elettrica", "Gas" ed "Efficienza energetica") non è stata ancora definita, a causa dell'eccessivo numero di richieste di adesione, superiore al limite inizialmente prefissato per ciascuna categoria. È stata inoltre registrata un'istanza di partecipazione ai GdL da parte di un'ulteriore categoria di *stakeholder*, i consumatori industriali.

Al fine di dare avvio ai GdL non ancora operativi, il pres. Carbone propone alcune soluzioni atte a garantire l'operatività dei GdL in oggetto:

- a) ridefinire i criteri numerici di ripartizione delle diverse categorie di rappresentanza per i GdL "Energia elettrica", "Gas" ed "Efficienza energetica", prevedendo che il numero complessivo dei componenti per ciascun gruppo sia elevato da 18 a 22 membri così suddivisi:
 - 11 rappresentanti della domanda (di cui 7 domestica e 4 non domestica)
 - 9 rappresentanti dell'offerta
 - 1 rappresentante istituzionale
 - 1 rappresentante dei consumatori industriali

Rispetto alla composizione iniziale, le categorie della domanda domestica, della domanda non domestica e dell'offerta avranno quindi un componente in più per



*Osservatorio permanente della regolazione energetica,
idrica e del teleriscaldamento*

- ciascun GdL, e sarà previsto un rappresentante per la categoria dei consumatori industriali;
- b) ufficializzare il ruolo degli “osservatori”, consentendo così anche agli *stakeholder* non rappresentati nei GdL di presenziare alle riunioni con il ruolo di uditori;
 - c) prevedere un criterio di aggiornamento/rotazione semestrale dei componenti dei GdL, in modo tale da garantire la partecipazione anche a coloro che attualmente sono esclusi dalla composizione dei GdL.

Inoltre, il pres. Carbone propone che anche per ciò che concerne la partecipazione degli *stakeholder* al Forum plenario sia definito un criterio di adesione delle nuove domande di partecipazione su base semestrale (3 punto dell’o.d.g.).

Non essendo state sollevate obiezioni sulle proposte avanzate, il pres. Carbone prende atto del consenso unanime e ne registra l’approvazione. Chiarisce infine che ciascuna categoria di *stakeholder* dovrà comunicare alla segreteria dell’OssReg l’associazione che integrerà i GdL come appena stabilito, concludendo così il processo di autoselezione delle candidature avviato con il primo incontro dell’Osservatorio e che, non appena sarà definita la composizione dei GdL, il segretariato provvederà a convocare la prima riunione.

Si passa all’esame del punto 4 iscritto all’o.d.g. su cui intervengono il dott. Luigi Gabriele di Codici, coordinatore del GdL “Sistema idrico” e l’ing. Spadoni di AIRU, coordinatore del GdL “Teleriscaldamento”, per illustrare al Forum i primi resoconti dell’attività dei due GdL che, in prima convocazione, hanno avuto entrambi ad oggetto l’esame dei seguenti argomenti iscritti all’ordine del giorno:

1. insediamento del GdL;
2. nomina di un coordinatore;
3. programmazione dell’attività.

Il dott. Gabriele illustra i lavori svolti nel corso del primo incontro del GdL “Sistema Idrico”, insediatosi il 9 novembre 2015, la cui composizione è data dalle seguenti associazioni:

| |
|-------------------|
| ANCI |
| ANEA |
| ANFIDA |
| CITTADINANZATTIVA |
| CODICI |
| CONFAGRICOLTURA |
| CONFSERVIZI |

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,
idrica e del teleriscaldamento*

| |
|------------------|
| FEDERCONSUMATORI |
| UTILITALIA |

Nel corso dell'incontro i membri del GdL hanno stabilito che il ruolo del coordinatore, di norma, sia a rotazione annuale e che le riunioni del GdL abbiano cadenza mensile. Quanto alla programmazione delle attività del Gruppo, i componenti hanno proposto alcuni temi sensibili da affrontare nel corso degli incontri del GdL, temi che sono ancora in corso di definizione.

Successivamente anche l'ing. Spadoni illustra i lavori svolti dal GdL "Teleriscaldamento", insediatosi il 19 novembre 2015, la cui composizione è data dalle seguenti associazioni:

| |
|------------------|
| ADICONSUM |
| ADOC |
| ANCI |
| AIRU |
| CODICI |
| FEDERCONSUMATORI |
| FIPER |
| UTILITALIA |

Anche i membri di questo GdL hanno stabilito che il ruolo di coordinatore, di norma, abbia durata annuale e che le riunioni del GdL abbiano cadenza mensile. Quanto alla programmazione delle attività del Gruppo, i componenti hanno proposto alcuni temi sensibili da affrontare nel corso degli incontri del GdL che, in maniera sintetica, vengono di seguito riassunti:

- *overview* del settore teleriscaldamento e perimetro delle competenze dell'Autorità;
- definizione del sistema e della rete di teleriscaldamento e anagrafiche;
- codice di condotta commerciale (argomento collegato anche ai temi della qualità tecnica e della trasparenza dei prezzi).

Il pres. Carbone sottolinea l'aspetto innovativo della regolazione nel settore del "teleriscaldamento" e passa all'esame del quinto punto iscritto all'o.d.g., "Aggiornamento sulla selezione degli esperti", invitando il direttore della Direzione Affari Generali e Risorse, l'ing. Grossi, in qualità di presidente della Commissione per la selezione degli esperti dell'Osservatorio (di seguito: Commissione), ad aggiornare il Forum sulle attività svolte.

Il presidente della Commissione illustra, in primo luogo, le tre fasi definite per l'attuazione del processo di selezione:

hp

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,
idrica e del teleriscaldamento*

- a. 1° fase: definizione dei criteri per la selezione degli esperti e individuazione dei contenuti generali del avviso di selezione pubblica;
- b. 2° fase: esame dello schema di avviso predisposto dal presidente e approvazione definitiva per la pubblicazione sul sito dell'Autorità;
- c. 3° fase: vaglio delle candidature presentate e approvazione dell'elenco degli esperti.

La prima fase è stata espletata durante il primo incontro della Commissione, riunitasi in data 29 ottobre 2015, nel corso del quale sono stati definiti i criteri di selezione e individuati i contenuti generali dell'avviso di selezione pubblica (numero massimo di esperti; articolazione dell'elenco esperti in sottosezioni; requisiti per le candidature - incompatibilità e titoli di studio/ esperienza). La Commissione ha dato mandato al presidente di predisporre lo schema di Avviso.

La seconda fase è stata espletata durante il secondo incontro della Commissione, riunitasi in data 3 dicembre 2015, nel corso del quale è stato esaminato lo schema di avviso di selezione pubblica per l'individuazione degli esperti da inserire nell'elenco dell'Osservatorio predisposto dal presidente della Commissione e successivamente approvato per la pubblicazione sul sito dell'Autorità. È stato inoltre stabilito che il termine utile per la presentazione della domanda di ammissione alla selezione sia fissato al 31 gennaio 2016.

La terza fase relativa al vaglio delle candidature presentate e all'approvazione dell'elenco degli esperti, sarà espletata auspicabilmente entro febbraio 2016.

Dopo aver descritto il processo selettivo, l'ing. Grossi, su richiesta di specifici chiarimenti, precisa che l'inserimento di esperti nell'elenco dell'Osservatorio non costituirà automaticamente un conferimento di incarico e che l'amministrazione attiverà la collaborazione solo allorquando i singoli GdL manifesteranno l'esigenza di avvalersi di uno degli esperti compresi nell'albo.

Si passa pertanto all'esame del punto 6a) dell'o.d.g., dando la parola all'ing. Lo Schiavo per l'illustrazione della presentazione "Riforma tariffe elettriche per clienti domestici" e all'avv. Utili per l'illustrazione della presentazione "Impatto della riforma sui titolari di bonus sociale" (*Per approfondimenti di dettaglio si rimanda alla registrazione audio-video pubblicata sul sito dell'Autorità*).

La presentazione della riforma della tariffa domestica si inserisce tra le attività che rispondono alla prima finalità dell'OssReg, la finalità di rendicontazione dell'operato dell'Autorità che riguarda l'insieme della disciplina regolatoria già assunta e si realizza



*Osservatorio permanente della regolazione energetica,
idrica e del teleriscaldamento*

non solo garantendo la trasparenza, ma anche la comprensibilità dei meccanismi della regolazione.

Sugli argomenti trattati nella presentazione si apre la discussione, con una serie di interventi finalizzati ad ottenere chiarimenti e a richiedere un'analisi più approfondita in relazione ai costi della riforma e all'impatto sulle famiglie.

L'ing. Lo Schiavo segnala ai membri dell'Osservatorio l'imminente pubblicazione della relazione Air sul provvedimento di riforma (prevista nel mese di gennaio) e fornisce, insieme all'avv. Utili, alcune precisazioni sui chiarimenti richiesti.

Si passa poi all'esame del punto 6b) dell'o.d.g., con la presentazione della dott.ssa Poletti che, al fine di ricevere *feedback* da parte degli *stakeholder* sui problemi applicativi della regolazione già vigente, descrive gli ambiti sui quali l'Autorità è intervenuta nel mercato *retail* elettrico e gas nell'anno 2015 (morosità e *switching*, fatturazione, misura).

La presentazione effettuata risponde alla seconda finalità dell'Osservatorio, la funzione di *feedback* dell'effetto che la regolazione produce sui soggetti interessati, mediante l'acquisizione di informazioni e dati forniti dagli *stakeholder* e la segnalazione di criticità.

Il pres. Carbone suggerisce agli *stakeholder* di raccogliere e sistematizzare i *feedback* e le osservazioni nell'ambito delle attività dei GdL, in modo tale che l'Autorità possa ricevere delle raccolte organizzate di segnalazioni, commenti, problemi applicativi della regolazione vigente.

Alcuni componenti intervengono per anticipare verbalmente le criticità riscontrate in relazione agli argomenti di discussione proposti o per suggerire ulteriori tematiche di discussione.

La dott.ssa Poletti informa dell'avvio delle attività del gruppo di lavoro sul progetto di riforma organica della regolazione del servizio di dispacciamento elettrico.

L'ing. Lo Schiavo, riguardo al tema dell'energia reattiva, richiama il Documento per la Consultazione 544/2015/R/EEL ed in particolare lo spunto di consultazione S24, che ipotizza il differimento della data di entrata in vigore dei nuovi corrispettivi calcolati in coerenza con quanto previsto dalla deliberazione 180/2013/R/EEL. Si sollecitano i soggetti interessati, nonostante il termine per l'invio delle osservazioni sia scaduto, a richiedere, se necessario, il differimento in tempi brevissimi.

hp

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,
idrica e del teleriscaldamento*

Infine il pres. Carbone passa all'esame del punto 7 iscritto all'o.d.g., "Raccolta di proposte per le prossime attività dell'Osservatorio" e, contestualmente, suggerisce l'ipotesi di una seconda tornata di interventi di semplificazione (in relazione a questo tema, si richiama la memoria 27 febbraio 2014, 78/2014/l/com, sulla semplificazione legislativa e amministrativa).

Vengono poi proposti dagli *stakeholder* gli ulteriori seguenti temi, che potrebbero eventualmente essere sviluppati nell'ambito dei lavori dei GdL:

1. gli esiti della XXI Conferenza delle Parti sul cambiamento climatico ospitata a Parigi., c.d. "COP21";
2. il rafforzamento e la crescita del consumatore (*empowering* o *capacitazione*).

Prima della conclusione dell'incontro, raggiunge la riunione il Presidente dell'Autorità, l'ing. Guido Bortoni, che manifesta un generale apprezzamento per i lavori dell'Osservatorio e invita gli *stakeholder* a mantenere flessibilità nell'esaminare gli argomenti che di volta in volta emergeranno.

Il pres. Carbone comunica infine che la prossima riunione sarà convocata quando almeno due dei tre Gruppi non ancora operativi si saranno costituiti e riuniti.

La riunione termina alle ore 13:50.

Il Segretario


Il Vicepresidente
