

Manuale d'uso per la raccolta: Prezzi medi del gas naturale ai clienti finali

Aggiornamento 12 agosto 2024

Indice

1. Annotazioni generali	3
2. Accesso alla raccolta	4
3. Funzionalità comuni nella raccolta dati	7
3.1 Barra di navigazione	7
3.2 Pannello di controllo	7
3.3 Salvataggio maschere	8
3.4 Genera pdf	8
3.5 Caricamento Massivo	9
3.6 Quadro riassuntivo.....	11
3.7 Invio Definitivo	16
3.8 Rettifica	17
4. Maschere da compilare.....	17
4.1 Regioni per tipologia di cliente per mercato.....	18
4.1.1 Configurazione	18
4.1.2 Compilazione.....	23
4.2 Utenti non più serviti, ma fatturati nel semestre.....	25
4.2.1 Configurazione	25
4.2.2 Compilazione.....	27
4.3 Maschera Clienti Bonus.....	28
5. Dati richiesti.....	33
5.1 Chiarimenti	34
5.2 Dati richiesti nel secondo semestre.....	37
6. Richiesta di informazioni	39

1. Annotazioni generali

Ai sensi della deliberazione 168/2018/R/com e s.m.i. a partire dal 1° luglio 2019 sono in vigore i nuovi obblighi di comunicazione dei prezzi dell'energia elettrica e del gas naturale a carico degli esercenti l'attività di vendita al mercato finale.

Nel settore del gas naturale, devono partecipare alla rilevazione tutti gli esercenti che nel semestre di riferimento hanno servito clienti finali in uno o più dei seguenti segmenti: mercato libero, servizio di tutela, servizio vulnerabilità, servizi di ultima istanza¹. Sono altresì tenuti a partecipare alla rilevazione gli esercenti che svolgono l'attività di vendita anche se non hanno effettuato alcuna fatturazione a clienti finali nel periodo considerato.

Per fornire i dati è indispensabile che gli esercenti siano accreditati presso l'Anagrafica Operatori. Più precisamente, alla raccolta dati possono accedere unicamente il rappresentante legale e le persone da lui eventualmente delegate (al caricamento e inoltro oppure al solo caricamento dei dati). È auspicabile che il rappresentante legale deleghi personale della propria azienda a fornire i dati richiesti, in quanto la persona che effettua l'invio dei dati è quella che sarà contattata dagli Uffici dell'Autorità per ottenere eventuali chiarimenti e/o informazioni sui dati forniti.

Per delegare personale della propria azienda al caricamento e inoltro o al solo caricamento dei dati è necessario che il rappresentante legale utilizzi la funzionalità "Gestione utenze", presente all'interno dell'Anagrafica Operatori.

¹ Quelli che si sono accreditati come esercenti l'attività di vendita di gas naturale ai clienti finali a condizioni di libero mercato e/o nel servizio di tutela della vulnerabilità e servizi di ultima istanza nell'Anagrafica Operatori (disponibile all'indirizzo: <https://www.arera.it/it/anagrafica.htm>).

2. Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta “Prezzi medi del gas naturale ai clienti finali” il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell’apposita sezione del sito

<https://rd.arera.it/raccolte-dati2/>.

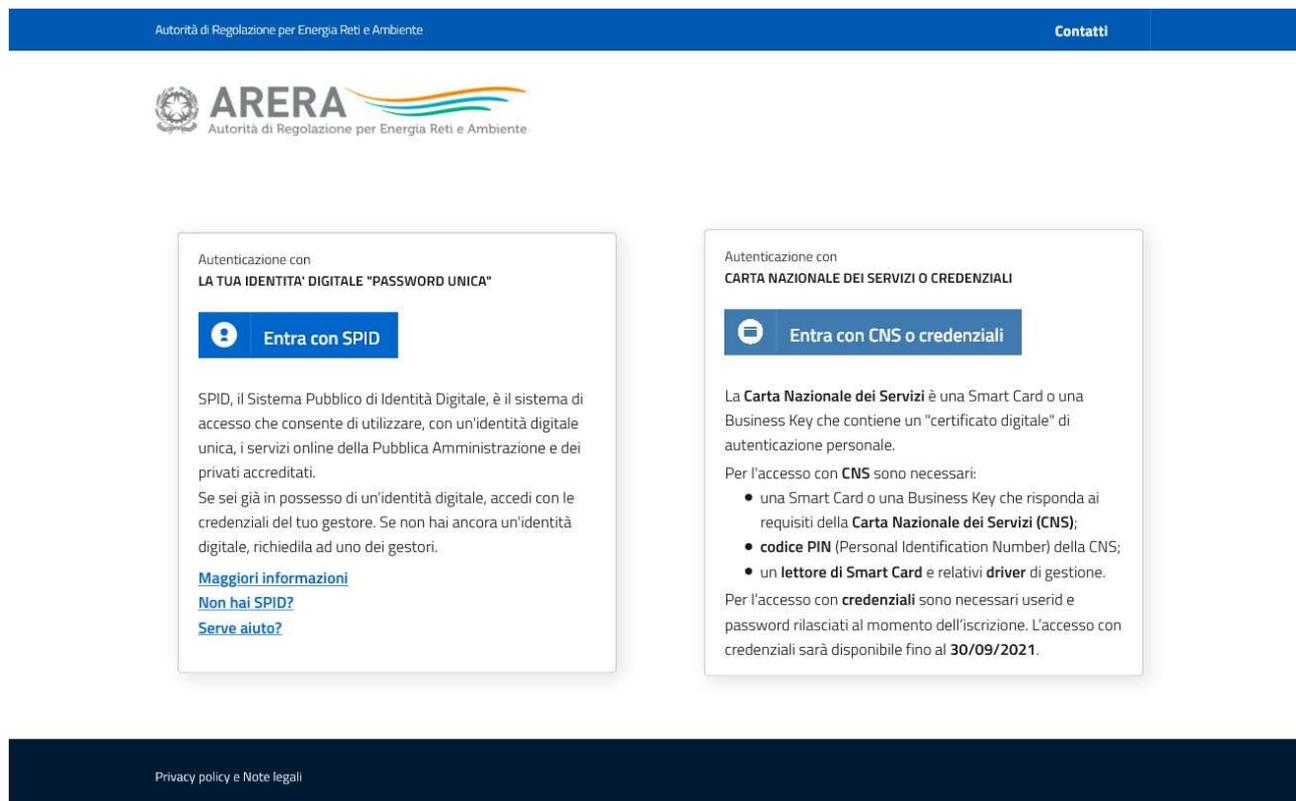


Figura 2.1: pagina di accesso

Dal 1° ottobre 2021 l’accesso può avvenire unicamente tramite SPID o CNS, come stabilito dal TIAO (Allegato A alla delibera 102/2022/R/com).

Alla raccolta dati possono accedere il Rappresentante Legale e gli utenti (anche esterni all’impresa) da lui delegati alla raccolta dati utilizzando la funzionalità “Gestione utenze” dell’Anagrafica Operatori.

Dopo aver effettuato l’autenticazione (Figura 2.1), l’utente si trova nella pagina “Elenco Raccolte”, che mostra l’elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà “Prezzi medi del gas naturale ai clienti finali” (riquadro rosso in Figura 2.2).

Elenco Raccolte

Prezzi medi del gas naturale ai clienti finali
Prezzi medi dell'energia elettrica ai clienti finali
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Figura 2.2: pagina “Elenco Raccolte”

Nella medesima pagina, in alto a destra, sono mostrati nome e cognome della persona che ha effettuato l'accesso al sistema (riquadro verde della Figura 2.2). Tale voce consente di disconnettersi dal sistema attraverso il tasto *Disconnetti* o di visualizzare, tramite il tasto *Dettaglio Utente* (Figura 2.3), le informazioni dell'operatore (Figura 2.4).



Figura 2.3: Sezione Utente

Figura 2.4: Dettaglio Utente

Rossi Mario

Nome	Mario
Cognome	Rossi
Codice Fiscale Operatore	RSSMRA80A01H501U
Ragione Sociale	Società_Test
Codice Fiscale Azienda	123123321321
Email legale rappresentante	email@mail.it
Partita Iva	123123321321
ID Soggetto	00001

Close

Cliccando sul link relativo alla raccolta (riquadro rosso in Figura 2.2), si accede alla pagina “*Elenco Edizioni*” (Figura 2.5), che contiene le informazioni generali sulla raccolta:

- Edizione, ovvero anno/periodo di riferimento dei dati;
- Stato della raccolta (aperta o chiusa);
- Periodo di svolgimento della raccolta (data di apertura e di chiusura);
- Comunicazioni (elena le eventuali comunicazioni ricevute).

🏠 > Prezzi medi del gas naturale ai clienti finali

Elenco Edizioni

← Indietro

# ▲	Nome Edizione	Stato	Data Apertura	Data Chiusura	Comunicazioni
1	Primo semestre 2019	Chiusa	03-07-2019	02-09-2019	✉
2	Primo semestre 2024	Aperta	28-05-2024	31-08-2024	✉

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Figura 2.5: pagina “Elenco Edizioni”

Il tasto *Indietro* (riquadro giallo nella figura 2.5), presente da questo punto del sistema in ogni pagina, permette di tornare alla pagina precedente rispetto a quella in cui ci si trova in quel momento.

ATTENZIONE: durante la navigazione all'interno del sistema, usare i bottoni presenti in maschera (per esempio: *Indietro*) e non quelli del browser.

3. Funzionalità comuni nella raccolta dati

3.1 Barra di navigazione

All'inizio di ogni pagina del sistema è presente una barra di navigazione che mostra la sezione in cui ci si trova; i nomi delle sezioni sono link che permettono il rapido spostamento da una sezione a un'altra.

🏠 > Prezzi medi del gas naturale ai clienti finali > Primo semestre 2019

Figura 3.1: barra di navigazione all'interno della maschera "Pannello di controllo"

3.2 Pannello di controllo

Accedendo all'edizione della raccolta "Prezzi medi del gas naturale ai clienti finali", viene visualizzato il pannello di controllo (Figura 3.2) dove sono presenti tutte le maschere da compilare, le date di riferimento di apertura e chiusura raccolta, la legenda che spiega i colori di sfondo sui titoli delle maschere, il tasto per accedere al quadro riassuntivo, il tasto di invio definitivo e il link al manuale.

Al primo accesso alla raccolta l'utente troverà le maschere "Clienti Bonus" e "Clienti non bonus" disabilitate e di colore grigio. Sarà infatti possibile compilarle solo dopo aver compilato almeno la prima maschera.

🏠 > Prezzi medi del gas naturale ai clienti finali > Primo semestre 2024

Prezzi medi del gas naturale ai clienti finali

Primo semestre 2024

◀ Indietro

Regioni per tipologia di cliente per mercato	Configura mercati	Date Riferimento
Utenti non più serviti, ma fatturati nel semestre	Configura	Data Apertura 28-05-2024 Data Chiusura 01-01-2025
Clienti bonus	Caricamento Massivo	Legenda
Clienti non bonus	Caricamento Massivo	<input type="checkbox"/> Maschere da compilare <input checked="" type="checkbox"/> Maschere in compilazione <input checked="" type="checkbox"/> Maschere compilate
		Quadro riassuntivo
		Invio Definitivo

Figura 3.2: Pannello di controllo

3.3 Salvataggio maschere

In fondo ad ogni maschera sono presenti i bottoni:



Figura 3.3: bottoni presenti nelle maschere

- **ANNULLA (o INDIETRO):** permette di tornare all'elenco delle maschere da compilare. Si prega di notare che se si utilizza questo bottone dopo aver imputato dei dati nella maschera questi **NON** vengono salvati automaticamente. Per fare in modo di ritrovarli, occorre utilizzare il tasto SALVA. Ogni volta che si rientrerà nelle maschere saranno presenti solo i dati relativi all'ultimo salvataggio effettuato.
- **SALVA BOZZA:** permette di salvare una bozza della maschera. In questa fase, il sistema non effettua alcun controllo sui dati; i controlli vengono effettuati in fase di salvataggio della maschera che si effettua attraverso il bottone SALVA.
- **SALVA:** permette il salvataggio totale dei dati imputati.

ATTENZIONE:

- ✓ **i dati non vengono salvati in automatico, ma è necessario utilizzare il tasto SALVA.**
- ✓ **utilizzando il bottone SALVA BOZZA dopo aver modificato dei dati, la maschera assume lo stato "IN COMPILAZIONE".**

3.4 Genera pdf

In ogni maschera è presente il bottone Genera PDF, premendolo è possibile visualizzare e/o scaricare in qualsiasi momento un file pdf che riporta i dati inseriti fino a quel momento e il relativo stato della compilazione.

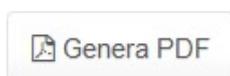


Figura 3.4: bottone genera PDF

ATTENZIONE: Il pdf riporta sempre i dati relativi all'ultimo salvataggio effettuato dall'utente. Pertanto, se viene usata la funzione "Genera PDF" prima di effettuare il salvataggio, il pdf conterrà i dati relativi all'ultimo salvataggio o sarà vuoto se i dati, sebbene visibili a video, non sono stati mai salvati. Il pdf è scaricabile anche prima che si effettui l'invio definitivo dei dati.

3.5 Caricamento Massivo

Una modalità alternativa di compilazione è il Caricamento Massivo.

Per utilizzare tale modalità bisogna scegliere la tipologia di maschera da compilare e successivamente premere il tasto "Caricamento Massivo (XML)". Il sistema presenterà una maschera come quella della figura 3.5.

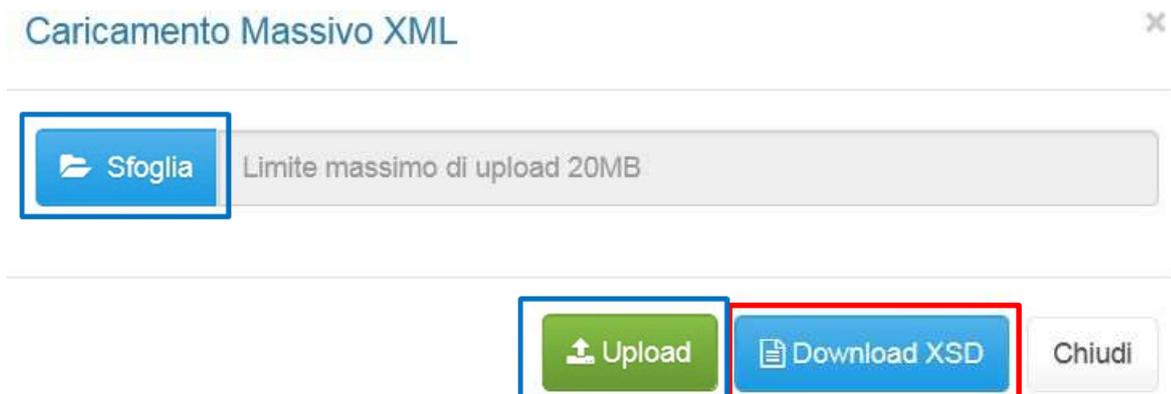


Figura 3.5: Caricamento massivo XML

Per prima cosa occorre scaricare il file *xsd*: tale file è necessario per validare gli xml creati. Cliccando il tasto *Download XSD* (riquadro rosso in Figura 3.5), il file verrà scaricato e conterrà le regole per la creazione del file XML (sono infatti presenti le regole di configurazione del file). Questo file deve essere utilizzato come tracciato per la generazione del file XML (.xml) che deve essere compilato e caricato a sistema utilizzando i bottoni *Sfoglia* e *Upload* (riquadri azzurri in figura 3.5).

Dopo la compilazione, infatti, il file deve essere caricato sul sistema: cliccando sul tasto *SFOGLIA* si apre una finestra da cui selezionare il documento opportunamente compilato. Cliccando sul tasto *Upload* si carica il contenuto del file nel sistema.

Appena caricato il file viene fatto un controllo sulla validità del file XML rispetto allo schema XSD; nel caso in cui la validazione non venga superata, il file viene rifiutato e ne viene comunicata la motivazione attraverso un file di testo (.txt) scaricabile dalla schermata mostrata di seguito (riquadri rossi in figura 3.6).

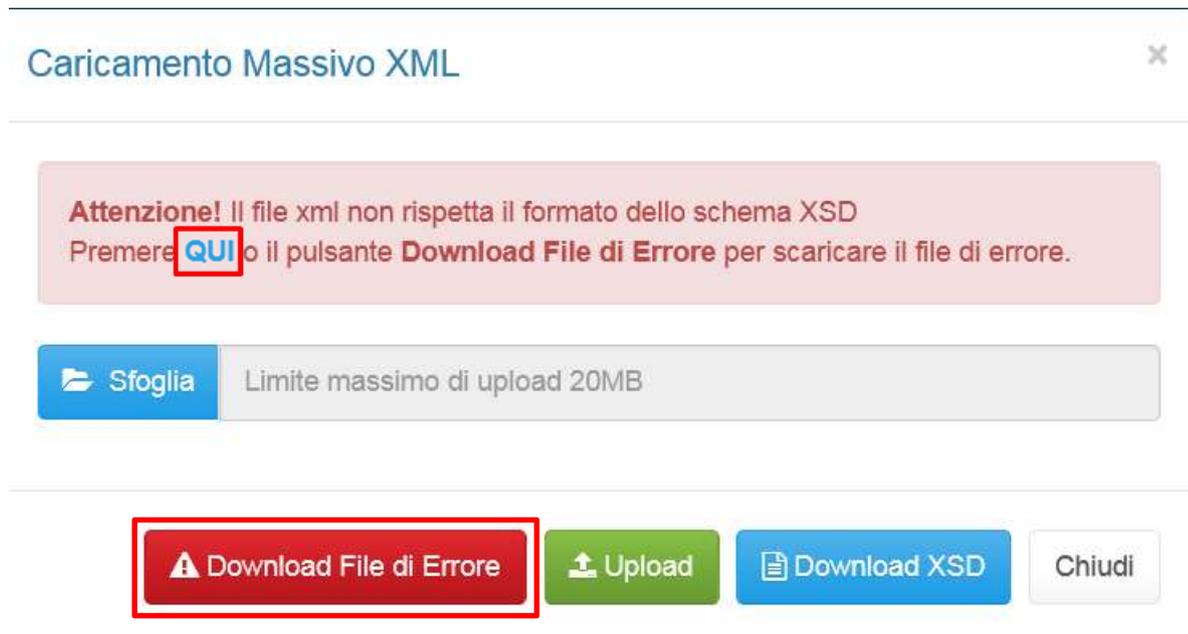


Figura 3.6: Errore validazione XSD

Se la validazione XML/XSD viene superata, il file viene caricato sul sistema che lo processerà verificando che i dati inseriti siano conformi alle logiche di compilazione spiegate nei paragrafi successivi (figura 3.7).

Caricamento Massivo XML



Upload andato a buon fine! Verrà inviata approssimativamente intorno alle **11:02** un'email all'indirizzo **mail@mail.it** con l'esito del caricamento!

 Sfoglia

Limite massimo di upload 20MB

 Upload

 Download XSD

Chiudi

Figura 3.7: file caricato a sistema per il processamento

Questo non implica che i dati caricati siano stati accettati e salvati dal sistema, ma solo che la validazione è stata superata. Dopo il loro processamento, il sistema invierà una e-mail all'indirizzo dell'utente che ha effettuato il caricamento, per informare dell'avvenuto salvataggio dei dati inseriti o, qualora fossero stati riscontrati degli errori, il motivo del rifiuto e i valori eventualmente da correggere.

ATTENZIONE: Per controllare i dati salvati è necessario accedere alla maschera.

È possibile ripetere ogni caricamento più volte: ogni volta che un invio massivo va a buon fine i dati contenuti nel file sovrascrivono i precedenti valori eventualmente dichiarati per quella maschera, se invece sono riscontrati errori o vincoli non rispettati, nessun nuovo dato viene salvato.

In caso di esito positivo, il sistema salva i dati per la maschera e cambia il suo stato di compilazione in "Compilata".

3.6 Quadro riassuntivo

All'interno del pannello di controllo è presente il bottone che porta al Quadro riassuntivo (riquadro viola figura 3.2).

Nel Quadro riassuntivo, vengono mostrati i dati riferiti all'ultimo salvataggio della prima maschera e delle maschere bonus (e ultima configurazione confermata) raggruppati per i seguenti parametri:

1. Classi di consumo

[Home](#) > [Prezzi medi del gas naturale ai clienti finali](#) > [Primo semestre 2024](#) > [Quadro riassuntivo](#)

Quadro riassuntivo

Genera PDF

Indietro

Quadro riassuntivo per classi di consumo								
Primo trimestre 2023								
Classi di consumo (consumo annuo in GJ)	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
0 - 20								
20 - 60								
60 - 200								
200 - 1000								
1000 - 2000								
2000 - 7700								
7700 - 10000								
10000 - 38520								
38520 - 100000								
100000 - 1000000								
1000000 - 4000000								
4000000 - 0								
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Totale primo semestre 2023								
Classi di consumo (consumo annuo in GJ)	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
0 - 20								
20 - 60								
60 - 200								
200 - 1000								
1000 - 2000								
2000 - 7700								
7700 - 10000								
10000 - 38520								
38520 - 100000								
100000 - 1000000								
1000000 - 4000000								
4000000 - 0								
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Totale primo semestre 2024								
Classi di consumo (consumo annuo in GJ)	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
0 - 20	451,00	1,67	29,09	18,65	175,87	25,77	50,09	301,14

Figura 3.8: Quadro riassuntivo – Classi di consumo

2. Regioni

Quadro riassuntivo per regioni								
Primo trimestre 2023								
Regione	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Primo trimestre 2024								
Regione	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
Piemonte	285,00	4,87	46,11	29,45	57,31	10,12	64,39	212,24
Valle d'Aosta	6,00	7,83	9,33	5,67	8,83	5,50	6,67	43,83
Lombardia	9,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	6,00
Liguria	9,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	6,00
Toscana	211,00	1,00	2,00	2,00	302,00	46,00	23,00	376,00
Abruzzo	2,00	23,00	2,00	32,00	5,00	4,00	6,00	72,00
Campania	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	6,00
TOTALE	525,00	3,26	25,99	17,02	152,65	24,10	44,34	
Secondo trimestre 2023								
Regione	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Totale primo semestre 2023								
Regione	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Totale primo semestre 2024								
Regione	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
Piemonte	285,00	4,87	46,11	29,45	57,31	10,12	64,39	212,24
Valle d'Aosta	6,00	7,83	9,33	5,67	8,83	5,50	6,67	43,83
Lombardia	9,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	6,00
Liguria	9,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	6,00
Toscana	211,00	1,00	2,00	2,00	302,00	46,00	23,00	376,00
Abruzzo	2,00	23,00	2,00	32,00	5,00	4,00	6,00	72,00
Campania	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	6,00
TOTALE	525,00	3,26	25,99	17,02	152,65	24,10	44,34	

Figura 3.9: Quadro riassuntivo – Regioni

3. Tipologia di cliente

Quadro riassuntivo per tipologia di cliente								
Primo trimestre 2023								
Tipologia di cliente	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
Domestici								
Condominio uso domestico								
Commercio e servizi								
Industria								
Attività di servizio pubblico								
Autotrazione								
Produzione di energia elettrica								
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Primo trimestre 2024								
Tipologia di cliente	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
Domestici	451,00	1,61	28,74	18,58	175,79	25,67	49,90	300,28
Condominio uso domestico	6,00	8,83	30,83	11,50	11,83	17,00	24,33	104,33
Commercio e servizi	12,00	7,83	11,00	6,00	9,50	7,92	8,00	50,25
Industria	44,00	16,39	5,32	6,18	12,34	15,48	8,80	64,50

Totale primo semestre 2023								
Tipologia di cliente	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
Domestici								
Condominio uso domestico								
Commercio e servizi								
Industria								
Attività di servizio pubblico								
Autotrazione								
Produzione di energia elettrica								
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Totale primo semestre 2024								
Tipologia di cliente	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
Domestici	451,00	1,61	28,74	18,58	175,79	25,67	49,90	300,28
Condominio uso domestico	6,00	8,83	30,83	11,50	11,83	17,00	24,33	104,33
Commercio e servizi	12,00	7,83	11,00	6,00	9,50	7,92	8,00	50,25
Industria	44,00	16,39	5,32	6,18	12,34	15,48	8,80	64,50
Attività di servizio pubblico	6,00	6,17	8,83	8,17	7,33	14,17	5,17	49,83
Autotrazione	3,00	12,67	8,00	16,00	12,00	19,33	16,67	84,67

Figura 3.10: Quadro riassuntivo – Tipologia di cliente

4. Bonus/non bonus

Quadro riassuntivo per Bonus								
Primo trimestre 2024								
	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
Non Bonus	21,00	34,05	6,43	5,71	5,71	5,24	5,24	62,38
Bonus	53,00	23,68	28,38	42,89	33,60	46,98	52,68	228,21
TOTALE	74,00	26,62	22,15	32,34	25,69	35,14	39,22	

Secondo trimestre 2024								
	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
Non Bonus	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Bonus	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Totale primo semestre 2024								
	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
Non Bonus	21,00	34,05	6,43	5,71	5,71	5,24	5,24	62,38
Bonus	53,00	23,68	28,38	42,89	33,60	46,98	52,68	228,21
TOTALE	74,00	26,62	22,15	32,34	25,69	35,14	39,22	

Figura 3.11: Quadro riassuntivo – Bonus

3.7 Invio Definitivo

Il tasto per effettuare l'invio definitivo è presente, come detto precedentemente, nel pannello di controllo della raccolta. L'invio definitivo è possibile quando tutte le maschere da compilare sono state salvate e sono in stato "maschere compilate".

Una volta effettuato l'invio definitivo il rappresentante legale e i delegati abilitati alla raccolta ricevono una mail contenente la ricevuta dell'invio definitivo appena effettuato. La ricevuta è anche scaricabile attraverso il link visibile nel riquadro rosso nella Figura 3.11.

ATTENZIONE: una volta effettuato l'invio definitivo, le maschere e la configurazione non sono più modificabili.



Figura 3.11: Link ricevuta invio definitivo

3.8 Rettifica

Dopo l'invio definitivo le maschere e la configurazione non sono più modificabili. Se l'utente si accorge di aver commesso degli errori, deve richiedere all'Autorità la procedura di rettifica, inviando una mail a infoanagrafica@arera.it.

L'Autorità può decidere se:

- abilitare la richiesta: in questo caso **l'operatore troverà il bottone "Richiedi rettifica"** all'interno del pannello di controllo. Nel momento in cui **l'operatore premerà il bottone**, l'Autorità potrà concedere (fornendo l'indicazione del termine massimo previsto per il caricamento dei dati), oppure negare la concessione della rettifica;
- concedere direttamente la rettifica senza passare per l'abilitazione in modo che si possa procedere subito con l'inserimento dei dati fino alla scadenza scelta dall'Autorità.

4. Maschere da compilare

Nel pannello di controllo della raccolta (figura 3.2) vengono mostrate le maschere da compilare. Nei paragrafi successivi sono mostrate, per tipologia di maschera, le principali indicazioni per il completamento, nonché i controlli di consistenza e di congruenza che il sistema esegue sui dati al momento del loro salvataggio.

4.1 Regioni per tipologia di cliente per mercato

4.1.1 Configurazione

La configurazione deve avvenire, come primo step, in **Anagrafica Venditori (AV)**.

Al primo accesso e a ogni modifica in AV, il sistema chiederà di confermare la configurazione.

Sono le regioni italiane, valide per le configurazioni:

1. Piemonte
2. Valle d'Aosta
3. Lombardia
4. Trentino-Alto Adige
5. Veneto
6. Friuli-Venezia Giulia
7. Liguria
8. Emilia-Romagna
9. Toscana
10. Umbria
11. Marche
12. Lazio
13. Abruzzo
14. Molise
15. Campania
16. Puglia
17. Basilicata
18. Calabria
19. Sicilia
20. Sardegna

Sette invece sono i segmenti del settore gas che possono essere scelti in AV e confermati in raccolta:

1. Domestici (in raccolta "Domestico")
2. Condominio uso domestico
3. Commerciale e altri servizi (in raccolta "Commercio e servizi")
4. Industriali (in raccolta "Industria")
5. Attività di servizio pubblico
6. Autotrazione
7. Generazione elettrica (in raccolta "Produzione di energia elettrica").

Nel caso non vi sia una configurazione per il periodo di riferimento con le Regioni e i segmenti richiesti, il sistema mostrerà la schermata presente nella figura 4.1.

Non è presente una configurazione in anagrafica venditori che includa almeno una delle tipologie di clienti oggetto della raccolta [conferma maschere](#)

[← Indietro](#)

La configurazione presente in anagrafica venditori, per il periodo di riferimento della raccolta, non include le seguenti utenze nel settore gas:

- Domestico
- Condominio uso domestico
- Commercio e servizi
- Industria
- Produzione di energia elettrica
- Autotrazione
- Attività di servizio pubblico

[Vai a anagrafica](#)

[Conferma](#)

Figura 4.1: Nessuna configurazione AV

È possibile confermare una configurazione “Vuota” (ossia quando non si hanno dati da dichiarare) e in quel caso nel pannello di controllo la maschera “Regioni per tipologia di cliente per mercato” si colora di verde (maschera compilata) e cliccando il sistema mostra la seguente schermata:

Regioni per tipologia di cliente per mercato

[← Indietro](#)

Primo semestre 2019

Maschere da compilare

Nessuna maschera da compilare!
[Cliccare su indietro per tornare al pannello di controllo.](#)

Figura 4.2: Nessuna configurazione AV

Nel caso in cui, invece, sono presenti regioni e segmenti per il periodo di riferimento considerato, il sistema mostra il dettaglio delle regioni e dei segmenti scelti in AV con la specifica del trimestre da compilare, come da immagine 4.3.

E' presente la seguente configurazione in anagrafica venditori [conferma maschere](#)

[Indietro](#)

Piemonte - Domestici - Primo trimestre
Piemonte - Domestici - Secondo trimestre
Piemonte - Condominio uso domestico - Primo trimestre
Piemonte - Condominio uso domestico - Secondo trimestre
Valle d'Aosta - Domestici - Primo trimestre
Valle d'Aosta - Domestici - Secondo trimestre
Valle d'Aosta - Industria - Primo trimestre
Valle d'Aosta - Industria - Secondo trimestre
Lombardia - Produzione di energia elettrica - Primo trimestre
Lombardia - Produzione di energia elettrica - Secondo trimestre
Calabria - Commercio e servizi - Secondo trimestre
Sicilia - Condominio uso domestico - Secondo trimestre
Sicilia - Commercio e servizi - Secondo trimestre
Sicilia - Autotrazione - Secondo trimestre

[Vai a anagrafica](#)

[Conferma](#)

Figura 4.3: Conferma configurazione AV

Confermata la configurazione presente in AV, il sistema mostrerà il secondo Step della configurazione, ossia la scelta dei mercati (il mercato FUI+Default è presente solo per le società abilitate a fornire tali servizi), figura 4.4

Prezzi medi del gas naturale ai clienti finali > Primo semestre 2024 > Bianco configurazioni

Configura mercati ← Indietro

Piemonte - Domestici	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	<input type="checkbox"/> Servizio vulnerabilità
Piemonte - Condomini uso domestico	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	
Piemonte - Attività di servizio pubblico	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	
Piemonte - Commercio e servizi	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	
Piemonte - Industria	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	
Piemonte - Produzione di energia elettrica	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	
Piemonte - Autorizzazione	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	
Vale d'Aosta - Commercio e servizi	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	
Vale d'Aosta - Industria	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	
Lombardia - Domestici	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	<input type="checkbox"/> Servizio vulnerabilità
Lombardia - Attività di servizio pubblico	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	
Lombardia - Commercio e servizi	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	
Liguria - Domestici	<input type="checkbox"/> Mercato Libero	<input checked="" type="checkbox"/> Servizio vulnerabilità
Liguria - Commercio e servizi	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	
Liguria - Industria	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	
Toscana - Domestici	<input type="checkbox"/> Mercato Libero	<input checked="" type="checkbox"/> Servizio vulnerabilità
Abruzzo - Domestici	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	<input type="checkbox"/> Servizio vulnerabilità
Campania - Industria	<input checked="" type="checkbox"/> Mercato Libero	

Figura 4.4: Configura mercati

Il secondo step della configurazione (“Configura mercati”) è modificabile ogni volta che si vuole, dopo aver confermato la configurazione presente in AV; infatti, una volta confermato il primo step della configurazione, nel pannello di controllo apparirà il bottone “Configura mercati” (riquadro arancione figura 4.5) che porterà direttamente alla configurazione dei mercati. In tale schermata è possibile visualizzare il nuovo mercato “Servizio vulnerabilità” che ha sostituito il precedente “Servizio di tutela”.

Prezzi medi del gas naturale ai clienti finali

◀ Indietro

Primo semestre 2019

Regioni per tipologia di cliente per mercato	Configura mercati	Date Riferimento
Utenti non più serviti, ma fatturati nel semestre	Configura	Data Apertura 24-06-2019 Data Chiusura 28-06-2019
		Legenda
		<input type="checkbox"/> Maschere da compilare <input checked="" type="checkbox"/> Maschere in compilazione <input checked="" type="checkbox"/> Maschere compilate
		Quadro riassuntivo
		Invio Definitivo

Figura 4.4: Configura mercati

Dopo aver effettuato la configurazione, cliccando su “Regioni per tipologia di cliente per mercato” si visualizzeranno le maschere da compilare per questa tipologia (figura 4.5). Le maschere risulteranno di colore verde se il caricamento del file xml, precedentemente effettuato sarà andato a buon fine. Saranno, dunque, precompilate con tutti i dati inseriti nel file.

Regioni per tipologia di cliente per mercato

Indietro

Primo semestre 2024

Maschere da compilare

Stato maschere	
<input type="checkbox"/>	Maschere da compilare
<input checked="" type="checkbox"/>	Maschere in compilazione
<input checked="" type="checkbox"/>	Maschere compilate
<input type="checkbox"/>	Maschere disabilitate

Toscana - Domestici - Servizio vulnerabilità
Liguria - Domestici - Servizio vulnerabilità
Liguria - Commercio e servizi - Mercato Libero
Liguria - Industria - Mercato Libero
Abruzzo - Domestici - Mercato Libero
Piemonte - Domestici - Mercato Libero
Piemonte - Condominio uso domestico - Mercato Libero
Piemonte - Attività di servizio pubblico - Mercato Libero
Piemonte - Commercio e servizi - Mercato Libero
Piemonte - Industria - Mercato Libero
Piemonte - Produzione di energia elettrica - Mercato Libero
Piemonte - Autotrazione - Mercato Libero
Valle d'Aosta - Commercio e servizi - Mercato Libero
Valle d'Aosta - Industria - Mercato Libero
Lombardia - Domestici - Mercato Libero
Lombardia - Attività di servizio pubblico - Mercato Libero
Lombardia - Commercio e servizi - Mercato Libero
Campania - Industria - Mercato Libero

Caricamento Massivo XML	
-------------------------	--

Figura 4.5: Maschere da compilare

4.1.2 Compilazione

Per ogni maschera configurata, saranno presenti due sezioni (una per trimestre).

Tali sezioni potrebbero risultare entrambe abilitate o con una di esse disabilitate; nel caso un trimestre risultasse disabilitato vuol dire che quella regione con quel tipo di cliente non è presente in AV per quel trimestre (vedi figura 4.6).

Regioni per tipologia di cliente per mercato

[Genera PDF](#) [Indietro](#)

Sicilia - Commercio e servizi - Mercato Libero

I dati imputati in maschera verranno salvati solo dopo aver cliccato Salva o SalvaBozza.
Cliccando Annulla, prima del salvataggio, si ritornerà al elenco maschere e rientrando in maschera saranno presenti i dati del ultimo salvataggio.

Primo trimestre

Sono state emesse fatture nel trimestre per questi clienti?

Sì No

Classi di consumo (consumo annuo in GJ)	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
0 - 20								0,00
20 - 60								0,00
60 - 200								0,00
200 - 1000								0,00
1000 - 2000								0,00
2000 - 7700								0,00
7700 - 10000								0,00
10000 - 38520								0,00
38520 - 100000								0,00
100000 - 1000000								0,00
1000000 - 4000000								0,00
>= 4000000								0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

[Torna su](#)

Secondo trimestre

Sono state emesse fatture nel trimestre per questi clienti?

Sì No

Classi di consumo (consumo annuo in GJ)	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
0 - 20								0,00
20 - 60								0,00
60 - 200								0,00
200 - 1000								0,00
1000 - 2000								0,00
2000 - 7700								0,00
7700 - 10000								0,00
10000 - 38520								0,00
38520 - 100000								0,00
100000 - 1000000								0,00
1000000 - 4000000								0,00
>= 4000000								0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

[Annulla](#) [Salva Bozza](#) [Salva](#)

Figura 4.6: Primo trimestre disabilitato

All'interno di ogni maschera e ogni sezione vengono richiesti i seguenti dati e informazioni:

- “Sono state emesse fatture nel trimestre per questi clienti?” domanda alla quale è possibile rispondere SI/NO, al primo accesso la risposta è preselezionata a Sì. In caso si risponda Sì, è necessario fornire per intero i dati relativi ad almeno una classe di consumo per il trimestre considerato;
- “Energia fatturata (GJ)”: campo numerico che accetta al massimo 2 decimali;
- I campi relativi alle diverse componenti di prezzo (€/GJ), che accettano al massimo 2 decimali.

Per poter salvare la maschera in modalità “Salva” è necessario rispettare i seguenti controlli primari:

1. Devono essere compilati i dati relativi ad almeno una classe di consumo, con valori diversi da 0 (per ogni trimestre configurato relativamente al quale si è risposto “Sì” alla domanda “Sono state emesse fatture nel trimestre per questi clienti?”)
2. Non è possibile inserire parzialmente i dati relativi a singole classi di consumo;
3. Se il campo “Energia fatturata (GJ)” è diverso da zero, anche il campo “TOTALE (€/GJ)” deve essere diverso da zero;
4. È obbligatorio compilare interamente almeno una classe di consumo per maschera.

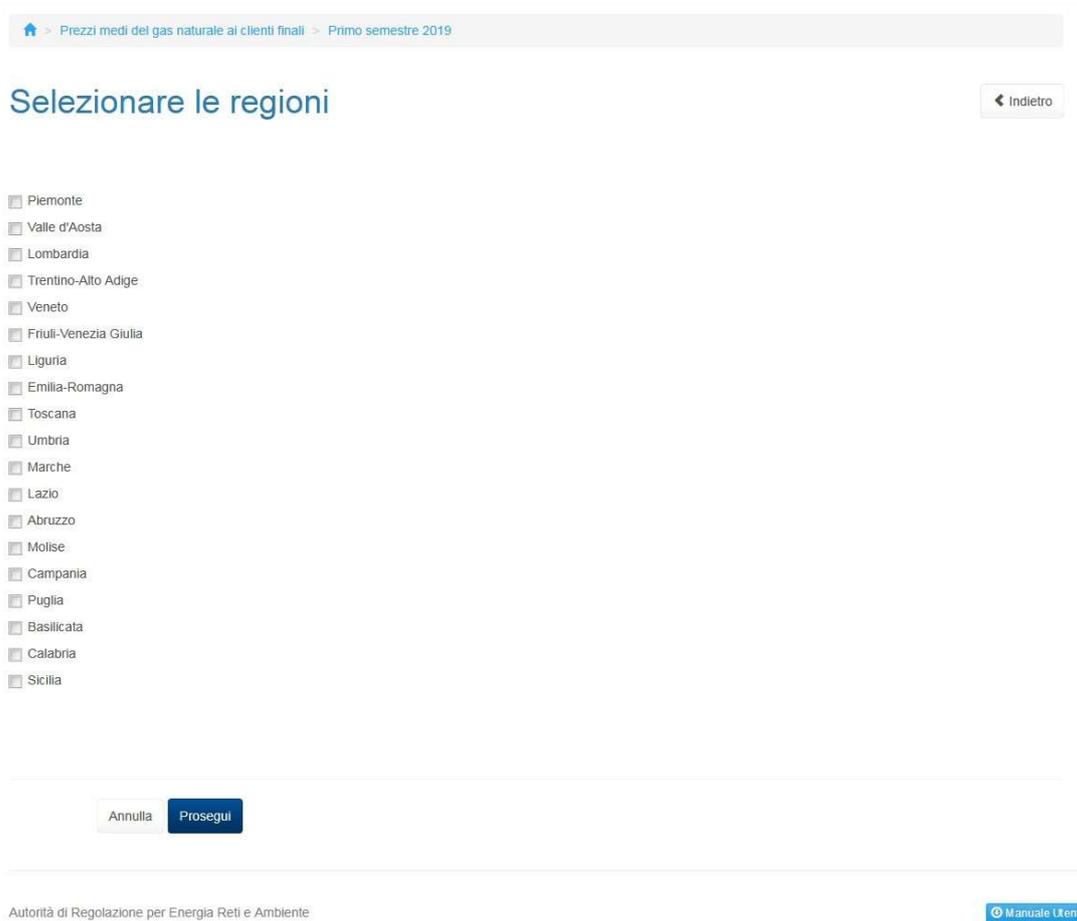
4.2 Utenti non più serviti, ma fatturati nel semestre

4.2.1 Configurazione

La maschera prevede la configurazione direttamente all'interno della raccolta (non è collegata all'AV). In questa maschera è possibile, infatti, indicare gli eventuali segmenti di mercato in cui l'impresa non ha servito alcun cliente finale nel trimestre di riferimento della raccolta, ma ha emesso delle fatture (relative, normalmente, a clienti serviti in passato). L'esercente dovrà compilare questa maschera solo se si trova nella situazione indicata.

Per effettuare la configurazione è necessario cliccare Configura, per poter scegliere eventualmente la/le regioni per le quali si hanno dei dati da dichiarare e associare a esse i mercati.

Nel Primo Step, come detto, vengono mostrate le regioni che si possono selezionare (figura 4.6). Nel caso non sia abbiamo dati da dichiarare in questa sezione, è obbligatorio non selezionare alcuna regione e cliccare “Prosegui”.



Selezionare le regioni

Indietro

- Piemonte
- Valle d'Aosta
- Lombardia
- Trentino-Alto Adige
- Veneto
- Friuli-Venezia Giulia
- Liguria
- Emilia-Romagna
- Toscana
- Umbria
- Marche
- Lazio
- Abruzzo
- Molise
- Campania
- Puglia
- Basilicata
- Calabria
- Sicilia

Annulla Prosegui

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [Manuale Utente](#)

Figura 4.6: Selezionare le regioni

ATTENZIONE: è obbligatorio effettuare la configurazione per effettuare l'invio definitivo. È possibile effettuare una configurazione vuota (senza quindi alcuna regione selezionata).

Nel caso sia stata selezionata anche solo una regione, è obbligatorio collegare alla regione almeno un segmento di mercato (figura 4.7). Per ogni regione e segmento mercato selezionato, sarà presente (dopo il salvataggio) la maschera da compilare.

Selezionare i segmenti di mercato

◀ Indietro

Lombardia

- Domestici - Mercato Libero
- Domestici - Servizio vulnerabilità
- Condominio uso domestico - Mercato Libero
- Attività di servizio pubblico - Mercato Libero
- Commercio e servizi - Mercato Libero
- Industria - Mercato Libero
- Produzione di energia elettrica - Mercato Libero
- Autotrazione - Mercato Libero

Annulla

Salva

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Figura 4.7: Selezionare i segmenti di mercato

4.2.2 Compilazione

Come detto nel paragrafo precedente, per ogni regione e segmento di mercato configurato, sarà presente una maschera da compilare.

Le maschere avranno al loro interno due sezioni, una per ogni trimestre.

All'interno di ogni maschera e di ogni sezione vengono richiesti i seguenti dati:

- “Energia fatturata (GJ)”: campo numerico che accetta al massimo 2 decimali,
- I campi relativi alle diverse componenti di prezzo (€/GJ), che accettano al massimo 2 decimali.

Per poter salvare la maschera in modalità “Salva” è necessario rispettare i seguenti controlli:

1. Deve essere compilata almeno una classe di consumo, con valori diversi da 0, per uno dei due trimestri.
2. Non è possibile inserire parzialmente i dati relativi a singole classi di consumo.
3. Se il campo “Energia fatturata (GJ)” è diverso da zero, anche il campo “TOTALE (€/GJ)” deve essere diverso da zero.

4.3 Maschere Clienti domestici Bonus e Non Bonus

A partire dall'edizione relativa al I semestre 2024 la raccolta presenta due nuove maschere:

- ✓ Clienti (domestici) Bonus
- ✓ Clienti (domestici) non Bonus

Entrambe le due nuove maschere risulteranno di colore grigio (in stato “disabilitate”), finché non sarà compilata almeno una delle due prime sezioni relative ai dati sui prezzi trimestrali (tali maschere riguardano almeno una regione e un segmento di mercato), come indicato al punto 4.2.2.

Nelle due nuove maschere, relative ai clienti domestici con e senza bonus saranno, pertanto, presenti e visualizzabili le sezioni compilabili in base alla configurazione delle regioni e dei mercati effettuata in precedenza e sarà dunque necessario compilarle in modo sequenziale.

Ogni volta che verrà effettuata una modifica della configurazione dei mercati serviti (libero, vulnerabilità, FUI+default) e dei trimestri nei quali sono state emesse fatture a clienti non più serviti, le due nuove maschere si “scompileranno”. Gli eventuali dati all'interno delle maschere non saranno cancellati, ma sarà necessario riaccedere per confermare quanto già inserito.

Entrambe le nuove maschere saranno compilabili sia tramite interfaccia (per inserimento manuale) che tramite caricamento massivo XML. Ogni maschera avrà un XML proprio e un XSD per maschera scaricabile.

Le maschere verranno visualizzate come le figure sottostanti e la sezione dei mercati sarà dinamica in base alla precedente configurazione.

I dati imputati in maschera verranno salvati solo dopo aver cliccato Salva o SalvaBozza.
Cliccando Annulla, prima del salvataggio, si ritornerà all'elenco maschere e rientrando in maschera saranno presenti i dati del ultimo salvataggio.

Primo trimestre

Mercato Libero

Classi di consumo (consumo annuo in GJ)	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
0 - 20								0,00
20 - 60								0,00
60 - 200								0,00
200 - 1000								0,00
1000 - 2000								0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Servizio Vulnerabilità

Classi di consumo (consumo annuo in GJ)	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
0 - 20								0,00
20 - 60								0,00
60 - 200								0,00
200 - 1000								0,00
1000 - 2000								0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Secondo trimestre

Mercato Libero

Classi di consumo (consumo annuo in GJ)	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
0 - 20	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00
20 - 60	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00
60 - 200	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00
200 - 1000	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00
1000 - 2000	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Servizio Vulnerabilità

Classi di consumo (consumo annuo in GJ)	Energia fatturata (GJ)	Costi per la materia gas naturale (€/GJ)	Costi di rete e di misura (€/GJ)	Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)	Altri oneri generali (€/GJ)	Accise e addizionali regionali (€/GJ)	IVA (€/GJ)	TOTALE (€/GJ)
0 - 20	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00
20 - 60	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00
60 - 200	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00
200 - 1000	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00
1000 - 2000	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

I campi presenti sono:

- **Energia fatturata (GJ)**
- **Costi per la materia gas naturale (€/GJ)**
- **Costi di rete e di misura (€/GJ)**
- **Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)**
- **Altri oneri generali (€/GJ)**
- **Accise e addizionali regionali (€/GJ)**
- **IVA (€/GJ)**

Ogni campo accetta massimo 2 decimali.

La colonna **“TOTALE (€/GJ)”** riporta, per ogni classe di consumo, la somma dei valori inseriti nei campi:

- Costi per la materia gas naturale (€/GJ)
- Costi di rete e di misura (€/GJ)
- Oneri per le energie rinnovabili (€/GJ)
- Altri oneri generali (€/GJ)
- Accise e addizionali regionali (€/GJ)
- IVA (€/GJ)

La riga **“TOTALE”** riporta, per la sola colonna **“Energia fatturata (GJ)”**, la somma delle quantità inserite nelle righe (classi di consumo).

Per le colonne **“€/GJ”**, invece, riporta la media ponderata dei valori in €/GJ sull’Energia fatturata (GJ).

Tutte le maschere relative ai clienti domestici sono soggette a controlli volti a verificare che le informazioni indicate a livello di regione/tipo di mercato siano coerenti con quelle riportate nelle schede Bonus/Non bonus.

In particolare tali controlli verificano che, per ciascuna classe di consumo, le somme delle quantità di energia e dei prezzi (ponderati per le medesime quantità) riportati nelle maschere di dettaglio (per regione/tipo di mercato) corrispondano alle somme delle quantità e dei prezzi (ponderati per le quantità) risultanti dalle maschere Bonus/Non bonus.

Tali controlli scattano quando si tenta di salvare definitivamente le maschere tramite il pulsante **“Salva”**. In tale fase, se le somme suddette non corrispondono, compaiono messaggi di errore con le incongruenze riscontrate dal sistema.

ATTENZIONE: fare prima *“Salva Bozza”*, nella maschera *“Clienti bonus”* o in quella *“Clienti non bonus”*, compilare l’altra e poi salvare definitivamente.

È necessario compilare prima le due maschere iniziali e in seguito salvare definitivamente entrambe. Se coincidono tutti i dati e le somme, tutte le maschere risulteranno di colore verde.

Se si modifica un dato nelle maschere di dettaglio relative alle regioni e ai clienti fatturati, le maschere *“Clienti Bonus”* e *“Clienti non Bonus”* si scompileranno e sarà richiesto di ricompilarle per far coincidere i dati e salvarle nuovamente.

5. Dati richiesti

I dati richiesti sono relativi alle fatture emesse nel periodo di riferimento: i dati devono cioè essere riferiti alle fatture effettivamente emesse in ciascun trimestre considerato a prescindere dal periodo di competenza al quale le fatture si riferiscono.

I dati richiesti riguardano:

- **Energia fatturata:** espressa in GJ.
- **Prezzo medio (inclusi sconti, conguagli e rettifiche):** ponderato con i quantitativi di energia fatturata ai clienti ricadenti nella classe di consumo indicata, espresso in €/GJ.
Include eventuali sconti, conguagli di consumo e le rettifiche di corrispettivi (es. aggiornamento di una componente di prezzo o adeguamento di un'imposta se presenti nella fatturazione di clienti).

Tale prezzo deve inoltre essere disaggregato in sei componenti e precisamente in:

- **Costi per la materia gas naturale:** include le componenti riferite alla materia prima gas (C_{MEM}), all'approvvigionamento (CCR), alla commercializzazione al dettaglio (QVD) e agli oneri di gradualità (GRAD, CPR), nonché lo sconto per i clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico;
- **Costi di rete e di misura:** include le componenti riferite al trasporto (QT), a distribuzione e misura (τ_1 , τ_3) oltre che le componenti per il recupero di qualità (RS), per la perequazione tariffaria (UG1) e per l'affidamento distributori gas (ST, VR, e CE, definite a livello di ambito tariffario; COL, definita a livello di località);
- **Oneri relativi al sostegno delle energie rinnovabili:** include la componente RE;
- **Altri oneri generali:** include le componenti per il bonus sociale (GS), per il recupero della morosità (UG3) e per la compensazione quota commercializzazione (UG2);
- **Accisa:** include l'accisa (imposta di consumo) sul gas naturale e le addizionali regionali;
- **IVA:** imposta sul valore aggiunto.

5.1 Chiarimenti

1. I dati devono essere riferiti alle **fatture effettivamente emesse** in ciascun trimestre considerato a prescindere dal periodo di competenza al quale le fatture si riferiscono.
2. **Limitatamente al primo semestre 2024, eventuali fatture relative al servizio di tutela (terminato il 31/12/2023) dovranno essere incluse nel servizio vulnerabilità.**
3. Il prezzo medio richiesto deve includere, qualora presenti, **tutte le componenti** espresse in €/punto di riconsegna.

4. Sconto nei contratti *dual fuel*

Lo sconto eventualmente previsto nei contratti *dual fuel* va ripartito in base al valore della componente materia prima delle due forniture. Tuttavia, in assenza di elementi precisi per l'attribuzione, esso andrà imputato per il 50% alla fornitura di energia elettrica e per il 50% alla fornitura di gas naturale. Più in generale, tutta la scontistica che afferisce al prezzo del servizio di vendita dell'energia elettrica o del gas naturale deve essere considerata, stante che Eurostat richiede prezzi di pagamento effettivi. Non andranno invece considerati gli sconti concessi nell'ambito del contratto di fornitura che riguardino aspetti non attinenti alla fornitura di gas (es. gadget per il controllo dei consumi, la revisione della caldaia ecc.).

5. Sconti una tantum e/o in somma fissa

Gli sconti offerti ai clienti che riducono l'importo della fattura complessivamente dovuta dal cliente devono essere considerati nel prezzo. Si tratta di quegli importi *una tantum* offerti in somma fissa, per esempio per acquisire un nuovo cliente o afferenti programmi di fidelizzazione del cliente, o che si applicano sulla prima bolletta. Il valore di tali sconti deve essere distribuito sull'intero consumo annuo del cliente (lo stesso utilizzato per l'attribuzione del cliente alla classe di consumo opportuna).

Il valore dello sconto andrà cioè diviso per il consumo annuo, così da ottenere un valore unitario dello sconto stesso, da sottrarre al prezzo complessivo.

Per esempio, si supponga che un'offerta, valida per un anno, comprenda un prezzo totale di 25 €/GJ e uno sconto una tantum di 120 euro sulla spesa annuale a un cliente che consuma 50 GJ/anno. Il valore unitario dello sconto sarà dato dalla formula:

sconto complessivo/consumo annuo=sconto unitario

cioè, nell'esempio considerato:

120 euro / 50 GJ = 2,4 €/GJ di sconto unitario

Quindi il prezzo complessivo da considerare per quel cliente non sarà di 25 €/GJ, ma di 22,60 €/GJ.

6. Somme erogate a titolo di bonus sociale e relative tipologie di clienti

Nelle maschere della rilevazione relative ai clienti domestici, nel caso le fatture contengano somme erogate a titolo di bonus sociale, poiché vale il criterio di fatturazione e quello della deduzione delle voci che riducono la spesa effettiva dei clienti, i dati relativi ai prezzi medi di un certo trimestre devono tenere conto di tali somme. In dettaglio, gli ammontari fatturati (con segno negativo) degli importi accreditati ai beneficiari di bonus devono essere inclusi nei costi di rete, così come disposto dall'articolo 11, comma 1, dell'Allegato A alla deliberazione 23 febbraio 2021, 63/2021/R/COM (*"Nella fattura inviata al cliente domestico il venditore è tenuto a dare separata evidenza della suddetta componente tariffaria compensativa, ponendola in detrazione dei corrispettivi fissi per l'uso della rete"*).

Poiché la presenza di tali bonus fa sorgere due tipologie di clienti, ovvero i beneficiari dei bonus stessi e gli altri clienti, è stata introdotta la compilazione di maschere aggiuntive apposite per ciascuna delle due tipologie, denominate "CLIENTI BONUS" e "CLIENTI NON BONUS", al fine di assicurare la disponibilità delle informazioni in materia richieste dalle Istituzioni Comunitarie. Tali maschere sono articolate per tipo di mercato (libero, servizio vulnerabilità, servizi ultima istanza e default) e, come nelle altre sezioni della rilevazione, l'energia fatturata è espressa in GJ e le componenti di prezzo in €/GJ.

Nelle maschere relative ai "CLIENTI BONUS" i prezzi devono tenere conto delle somme erogate a tali clienti a titolo di bonus. Come già indicato sopra, l'ammontare fatturato (con segno negativo) a favore di tali clienti (beneficiari di bonus) deve essere incluso nei costi di rete, in coerenza al disposto dell'articolo 11, comma 1, dell'Allegato A alla deliberazione 23 febbraio 2021, 63/2021/R/COM (*"Nella fattura inviata al cliente domestico il venditore è tenuto a dare separata evidenza della suddetta componente tariffaria compensativa, ponendola in detrazione dei corrispettivi fissi per l'uso della rete"*).

La somma dei dati (energia e prezzi) delle due tipologie di clienti domestici ("BONUS" e "NON BONUS") deve coincidere con la somma dei dati inseriti nelle maschere di dettaglio tradizionali della rilevazione (articolate per regione e tipo di mercato). Pertanto, come già evidenziato in precedenza, per ciascuna classe di consumo, la somma dell'energia delle suddette due tipologie di clienti deve essere uguale alla somma dell'energia indicata nelle maschere di dettaglio tradizionali. Analogamente anche i dati di prezzo complessivi delle due tipologie, ponderati per le rispettive quantità, devono essere coerenti con le medie ponderate dei prezzi inseriti nelle maschere di dettaglio relative ai clienti domestici.

7. Clienti con un'opzione che prevede la rinegoziazione del prezzo

Laddove il contratto di vendita preveda, tramite il pagamento di una commissione, la possibilità per il cliente di rinegoziare il prezzo da fisso a variabile (o viceversa), il relativo costo deve essere incluso nella componente “Costi per la materia gas naturale” al pari degli altri costi di vendita. Il valore dell'opzione andrà attribuito pro-quota cioè suddiviso per il numero di trimestri che intercorrono tra il momento in cui l'opzione viene esercitata (e pertanto fatturata) e i restanti trimestri di validità del contratto. Per esempio, si suppone che un cliente abbia sottoscritto in gennaio un contratto annuale che prevede la possibilità di rinegoziare il prezzo pagando una commissione di 100 euro. Si suppone altresì che tale cliente eserciti questa opzione in luglio e che pertanto nel mese di luglio gli venga fatturato un costo aggiuntivo di 100 euro. Poiché l'opzione è stata esercitata nel momento in cui il contratto ha ancora 2/4 trimestri di validità, i 100 euro andranno attribuiti per metà (50 euro) nel prezzo del III trimestre e per la restante metà nel IV trimestre.

8. *Split payment* e rendicontazione della componente IVA

La legge 190/2014 ha imposto il pagamento diretto dell'IVA a carico della pubblica amministrazione acquirente. Il valore della componente IVA nei contratti afferenti alla pubblica amministrazione che acquista energia elettrica o gas naturale dovrà comunque essere calcolato e rendicontato nei prezzi (non deve cioè essere considerato nullo), in quanto la legge non abolisce il pagamento, ma semplicemente ne muta le modalità di versamento all'erario.

9. Componente COL

La componente COL riguarda gli oneri connessi al pagamento, da parte dei distributori, del canone di concessione. L'impresa distributrice può istituirla in alcuni casi espressamente previsti da disposizioni normative. In base alla regolazione della Bolletta 2.0 (e in particolare della delibera 143/2015/R/com), la componente tariffaria “canoni comunali” – qualora valorizzata ai sensi dell'articolo 59 della RTDG – deve essere ricompresa nella voce “Spesa per il trasporto e la gestione del contatore”. Pertanto, se presente, essa andrà inserita nella componente relativa ai costi di rete e di misura.

10. Ulteriori componenti (ST, VR, CE)

Devono essere altresì ricomprese nella voce “Spesa per il trasporto e la gestione del

contatore” le seguenti componenti:

- ST, relativa allo sconto tariffario di gara di cui all’articolo 13 del decreto 12 novembre 2011 in materia di affidamento del servizio della distribuzione del gas naturale;
- VR, a copertura della differenza tra VIR e RAB di impianti di distribuzione oggetto di gara per l’affidamento del servizio;
- CE, relativa alla compensazione transitoria triennale dei maggiori costi unitari relativi al servizio di distribuzione delle aree di nuova metanizzazione con costi unitari elevati.

Dette componenti, qualora presenti, sono definite per singolo ambito tariffario.

11. Fatturazioni riferite a periodi diversi dal trimestre

Nel caso le fatture si riferiscano a periodi “a cavallo” del trimestre di rilevazione, i consumi vengono integralmente attribuiti al trimestre in cui avviene la loro fatturazione.

12. Fatture contenenti conguagli

Nel caso le fatture contengano conguagli dei consumi relativi a periodi precedenti, poiché vale il criterio di fatturazione (come descritto sopra), i dati relativi all’energia e ai prezzi medi di un certo trimestre devono includere i conguagli relativi ai trimestri precedenti, qualunque sia il periodo a cui essi si riferiscono. Nel caso in cui le fatture non abbiano per oggetto alcuna quantità di energia, ai fini del calcolo dei prezzi dovrà essere considerata una quantità minima convenzionale pari a 0,01 GJ.

5.2 Dati richiesti nel secondo semestre

Una volta all’anno, in occasione della consegna dei prezzi relativi al secondo semestre, è richiesto che la componente pertinente alle reti venga suddivisa percentualmente tra costi relativi al trasporto e costi relativi alla distribuzione per i consumatori finali.

In pratica, nel secondo semestre è necessario compilare anche la maschera delle **quote di ripartizione dei costi di rete**.

Maschera delle quote di ripartizione dei costi di rete

	Costi di trasporto	Costi di distribuzione	TOTALE COSTI DI RETE
Consumatori finali domestici	...,%	...,%	100,0%

Consumatori finali non domestici	...,%	...,%	100,0%
----------------------------------	-------	-------	--------

Le percentuali richieste sono uniche per l'insieme delle classi di consumo pertinenti ai due tipi di consumatori finali (domestici e non) e vanno calcolate a partire dal **valore medio annuo** dei costi di rete, suddivisi tra trasporto e distribuzione, relativi a ciascuna fascia di consumo. Le quote richieste, quindi, si trovano effettuando una media ponderata (per le quantità di energia fatturata) dei diversi costi fatturati a ciascuna fascia di consumo.

In questa maschera, a differenza delle altre, i costi di rete da considerare **non devono comprendere** gli ammontari fatturati (con segno negativo) delle compensazioni ricevute dai beneficiari di bonus gas.

In maschera è presente un **controllo vincolante**, evidenziato in rosso, che se non rispettato impedisce il salvataggio della maschera: la somma dei valori inseriti in "Costi di trasporto" e "Costi di distribuzione" per ogni tipologia di cliente finale deve essere uguale a 100.

Inoltre, se nel corso dell'anno solare di riferimento è stata servita una sola tipologia di cliente (Domestico o Non domestico) la maschera consente la compilazione della riga relativa alla sola tipologia di cliente servito, mentre l'altra tipologia resta visibile, ma non editabile.

6. Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni, supporto di tipo tecnico ed eventuali chiarimenti è possibile contattare il numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 (dall'estero è possibile chiamare il numero 0200620795).
In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: infoanagrafica@arera.it.

Nelle *e-mail* è sempre necessario indicare ragione sociale e partita IVA del soggetto per il quale si sta inviando la richiesta e un recapito telefonico del referente.