



## **Manuale d'uso**

# **Raccolta dati bonus elettrico disagio fisico Venditori**

**(Dati bonus per disagio fisico)**

Comunicazione dati dell'anno gennaio-dicembre 2022

---

*12 dicembre 2023*

<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
<b>2 ACCESSO ALLA RACCOLTA DATI.....</b>	<b>4</b>
2.1 Il pannello di controllo della raccolta e attivazione delle maschere.....	6
2.2 Inserimento dati: configurazione.....	7
a) Caso in cui l'impresa HA RICEVUTO da una impresa distributrice o da una impresa di vendita all'ingrosso ALMENO UN BONUS PER DISAGIO FISICO con riferimento alle fatturazioni di competenza del 2022.....	8
b) Caso in cui l'impresa NON HA RICEVUTO E NON HA EROGATO alcun BONUS PER DISAGIO FISICO con riferimento alle fatturazioni di competenza del 2022.....	9
<b>3 COMPILAZIONE.....</b>	<b>9</b>
a) Caso in cui l'impresa HA RICEVUTO da imprese distributrici ALMENO UN BONUS PER DISAGIO FISICO con riferimento alle fatturazioni di competenza del 2022 .....	10
b) Caso in cui l'impresa HA RICEVUTO da imprese venditrici all'ingrosso ALMENO UN BONUS PER DISAGIO FISICO con riferimento alle fatturazioni di competenza del 2022 .....	12
c) Caso in cui l'impresa NON HA RICEVUTO E NON HA EROGATO ALCUN BONUS PER DISAGIO FISICO con riferimento alle fatturazioni di competenza del 2022 .....	14
<b>4 QUADRO RIASSUNTIVO E INVIO DEFINITIVO.....</b>	<b>14</b>
<b>6 RICHIESTA DI INFORMAZIONI .....</b>	<b>15</b>

## Premessa

I venditori di energia elettrica con più di 50.000 clienti finali serviti in bassa tensione comunicano all'Autorità, quanto previsto dall'articolo 9 dell'Allegato D alla delibera 23 febbraio 2021 63/2021/R/com e smi, in relazione al bonus elettrico per disagio fisico erogato ai clienti, con riferimento alla fatturazione riferita ai consumi di competenza dell'anno solare precedente.

## 1 Raccolta dati “Bonus elettrico venditori- disagio fisico”

Le imprese di vendita di energia elettrica con più di 50.000 clienti finali comunicano l'ammontare delle compensazioni complessivamente **ricevute** da ciascuna impresa distributrice (o da imprese venditrici all'ingrosso di energia elettrica) e l'ammontare delle compensazioni complessivamente **trasferite** ai clienti finali (gli importi per il bonus per disagio fisico) con riferimento alle fatturazioni di ciascun anno solare.

Gli importi da comunicare, si riferiscono alle quote di **bonus elettrico per disagio fisico** (colonne B e D) ricevute ed erogate nelle fatture contenenti le quote relative al servizio di trasporto di competenza dell'anno 2022, indipendentemente dalla data di fatturazione delle medesime. Pertanto, in queste istruzioni quando si parla di quote di bonus devono intendersi i soli bonus erogati per disagio fisico.

L'impresa di vendita può aver ricevuto quote di bonus direttamente da imprese distributrici di energia elettrica o da imprese venditrici all'ingrosso di energia elettrica (se ha dato mandato a quest'ultime per la gestione del contratto di trasporto e dispacciamento). La raccolta dati è perciò strutturata in due sezioni:

- **sezione “Imprese distributrici”** nella quale l'impresa di vendita indica le quote di bonus ricevute direttamente dalle imprese distributrici (ed i corrispondenti importi trasferiti ai clienti finali);
- **sezione “Imprese venditrici all'ingrosso”** nella quale l'impresa di vendita indica le quote di bonus ricevute da imprese di vendita all'ingrosso (ed i corrispondenti importi trasferiti ai clienti finali).

È sempre necessario configurare e compilare entrambe le sezioni per poter procedere all'invio definitivo.

**CASI PARTICOLARI:** Qualora l'impresa di vendita **abbia ricevuto quote di bonus solamente da imprese distributrici, o solamente da imprese venditrici all'ingrosso**, compila la sezione relativa ai dati da comunicare e sceglie la “configurazione vuota” nell'altra.

Nel caso in cui il venditore **non abbia ricevuto quote di bonus e non abbia trasferito alcuna quota di bonus a clienti finali domestici** sceglierà la “configurazione vuota” in entrambe le sezioni.

## ATTENZIONE:

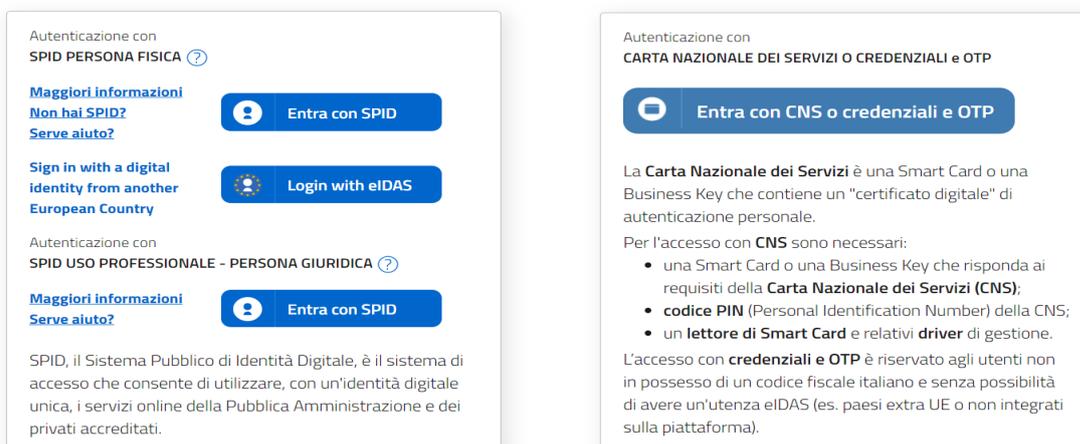
Qualora, nell'anno 2022 o successivamente, l'impresa sia subentrata nella responsabilità dell'attività di vendita precedentemente in capo ad altre imprese è tenuta a specificare, nel campo note disponibile nella sezione "compilazione", se i dati dichiarati si riferiscono anche ai punti di prelievo interessati da tali variazioni. In tal caso l'impresa dovrà indicare la ragione sociale e la partita IVA delle imprese rispetto alle quali è subentrata e per le quali sta fornendo i dati. Dovrà specificare inoltre se i dati forniti con riferimento ai bonus ricevuti/erogati dalle imprese alle quali è subentrata riguardano l'intero anno o una porzione dell'anno 2022.

## 2 Accesso alla raccolta dati

Alla raccolta dati possono accedere il rappresentante legale dell'impresa distributrice interessata e le persone da lui eventualmente delegate al caricamento dei dati. Per delegare personale della propria azienda al caricamento dei dati è necessario che il rappresentante legale utilizzi la funzionalità dell'Anagrafica Operatori<sup>1</sup>.

Per accedere alla raccolta Bonus Elettrico Venditori è necessario autenticarsi con SPID inserendo i propri dati nell'apposita sezione del sito:

**Figura 1– Pagina di accesso alla raccolta**



The image shows two side-by-side panels from the ARERA website. The left panel is titled 'Autenticazione con SPID PERSONA FISICA' and includes links for 'Maggiori informazioni', 'Non hai SPID?', and 'Serve aiuto?'. It features two buttons: 'Entra con SPID' and 'Login with eIDAS'. Below this, it describes 'Autenticazione con SPID USO PROFESSIONALE - PERSONA GIURIDICA' with another 'Entra con SPID' button and a paragraph explaining that SPID is a digital identity system for public services. The right panel is titled 'Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI O CREDENZIALI e OTP' and features a button 'Entra con CNS o credenziali e OTP'. It explains that the 'Carta Nazionale dei Servizi' is a Smart Card or Business Key containing a digital certificate, and lists requirements: a Smart Card/Business Key, a PIN, and a Smart Card reader. It also notes that 'credenziali e OTP' access is reserved for users with an Italian tax code and no other eIDAS access.

<sup>1</sup> Si veda per maggiori informazioni <https://www.arera.it/it/anagrafica.htm>

Dopo aver effettuato l'autenticazione (**Figura 1**), si accede all'*Indice delle raccolte*, per cui l'utente è abilitato: tra queste, se abilitato<sup>2</sup>, troverà anche la raccolta dati *Bonus Elettrico Venditori*. Selezionando il link relativo alla raccolta in questione, si accede alla pagina dello *Storico edizioni raccolta dati Bonus Elettrico Venditori* (**Figura 2**).

**Figura 1 - Storico della raccolta dati**



Raccolta dati: <b>Bonus elettrico Venditori</b>					
<b>Indice raccolte</b>		<b>Anagrafica territoriale</b>		<b>Pannello di controllo RACCOLTA</b>	
<b>Storico edizioni raccolta dati Bonus elettrico Venditori</b>					
Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo	
 Anno solare 2010	Dal 01/01/2011 al 31/12/2011	<a href="#">Aperta</a>	Non iniziata	Non effettuato	

In questa pagina si trovano le seguenti informazioni:

- l'edizione della raccolta ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento della raccolta;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- lo stato della compilazione (non iniziata, parziale o completa);
- le informazioni riguardanti l'invio definitivo (non effettuato o effettuato).

Il link per accedere alla raccolta è rappresentato dall'icona , se si tratta di una raccolta nuova o di cui è stata effettuata solo la configurazione; oppure dall'icona , nel caso in cui la raccolta sia stata già configurata e compilata precedentemente ma non sia stata ancora inviata.

Quando lo Stato della raccolta è *aperta* i dati sono modificabili fino a quando l'utente non effettua l'invio definitivo.

Quando lo Stato della raccolta è *chiusa* i dati non sono modificabili.

Il simbolo  indica che i dati non sono più modificabili in quanto è stato effettuato l'invio definitivo.

Nel pannello di controllo, è presente il tasto **INDICE RACCOLTE** per poter tornare all'indice (rettangolo verde, **Figura 2**).

Da qualunque punto è sempre possibile tornare a questa pagina cliccando il tasto in alto a destra **PANNELLO DI CONTROLLO RACCOLTA** (rettangolo viola, **Figura 2**).

<sup>2</sup> Se non è visibile la raccolta verificare l'abilitazione dell'utente. Per maggiori informazioni consultare la pagina <https://www.arera.it/it/anagrafica.htm>

## 2.1 Il pannello di controllo della raccolta e attivazione delle maschere

Successivamente all'accesso viene visualizzata la pagina PANNELLO DI CONTROLLO (**Figura 3**) dove sono presenti le due sezioni in cui è strutturata la raccolta:

- nella prima sezione **“Imprese distributrici”** l'impresa di vendita dichiara l'ammontare di bonus ricevuti direttamente dalle imprese distributrici di energia elettrica (ed il corrispondente ammontare di bonus trasferiti ai clienti finali);
- nella seconda sezione **“Imprese venditrici all'ingrosso”** l'impresa di vendita indica l'ammontare di bonus ricevuti da imprese di vendita all'ingrosso (ed i corrispondenti importi trasferiti ai clienti finali).

**Figura 2 - Pannello di controllo della raccolta**



**Bonus elettrico Venditori**

Denominazione			
Imprese Distributrici	<input type="button" value="CONFIGURA"/>	<input type="button" value="RIEPILOGO"/>	<input type="button" value="COMPILA"/>
Imprese venditrici all'ingrosso	<input type="button" value="CONFIGURA"/>	<input type="button" value="RIEPILOGO"/>	<input type="button" value="COMPILA"/>

La compilazione delle maschere (cioè l'abilitazione dal sistema) è possibile solo dopo aver effettuato la configurazione iniziale, che serve ad attivare le schede delle sezioni per cui si intendono comunicare i dati. È necessario effettuare la configurazione di entrambe le sezioni per poter procedere con l'invio definitivo.

Nel pannello di controllo, per ciascuna sezione da compilare (**“Imprese distributrici”** e **“Imprese Venditrici all'ingrosso”**), sono presenti i seguenti pulsanti:

- **CONFIGURA:** che permette di configurare la raccolta;
- **RIEPILOGO:** che permette di visualizzare il riepilogo della configurazione effettuata;
- **COMPILA:** che permette di compilare le maschere presenti, in base alla configurazione effettuata.

I pulsanti cambieranno aspetto in base allo stato di configurazione/compilazione. Il tasto di configurazione, in un primo momento azzurro spento, diviene di un azzurro più acceso quando viene salvata almeno una configurazione.

Il tasto di compilazione, invece, in principio è disabilitato (grigio) e diviene attivo (azzurro spento) quando viene effettuata almeno una configurazione; diventa infine azzurro acceso quando tutte le maschere associate alla configurazione sono state compilate.

## 2.2 Inserimento dati: configurazione

Si accede alla fase di configurazione premendo il pulsante “CONFIGURA”, presente nel pannello di controllo. L’utente procederà ad effettuare la configurazione desiderata.

Sul fondo della pagina di configurazione (**Figura 4**) sono presenti due pulsanti: il tasto “PROSEGUI” serve per confermare le scelte effettuate. Il tasto “ANNULLA”, invece, ha qui la funzione di cancellare la configurazione in atto e di ripristinare l’ultima configurazione salvata.

**Figura 3 – Selezione aziende e bottoni ANNULLA e PROSEGUI della sezione configurazione**



The screenshot displays a web interface for company selection and configuration. At the top, there is a search section titled "Ricerca" with three input fields: "Partita Iva", "Ragione sociale" (with a dropdown menu showing "comune di a"), and "Comune della sede legale". Below these fields are two buttons: "FILTRA IMPRESE DALL'ELENCO" and "TORNA ALLA LISTA COMPLETA".

Below the search section is a table with two columns: "Elenco imprese distributrici" and "Impresa Selezionata". The "Elenco imprese distributrici" column contains two entries: "COMUNE DI ANVERSA DEGLI ABRUZZI (Anversa degli Abruzzi) (00161690664)" and "COMUNE DI AVIO (Avio) (00110390226)". Each entry has a checkbox to its right. Above the table, there are two buttons: "AGGIUNGI >" and "< RIMUOVI".

At the bottom of the interface, there are two large buttons: "ANNULLA" and "PROSEGUI".

L’impresa dovrà configurare e compilare entrambe le sezioni “*Imprese distributrici*” e “*Imprese venditrici all’ingrosso*”.

Per ciascuna delle due sezioni si possono selezionare le imprese e dichiarare gli importi ricevuti (e le corrispondenti quote di bonus trasferite ai clienti finali) oppure dichiarare una “configurazione vuota” (nel caso in cui non si siano ricevuti né trasferite quote di bonus).

**a) Caso in cui l'impresa HA RICEVUTO da una impresa distributrice o da una impresa di vendita all'ingrosso ALMENO UN BONUS PER DISAGIO FISICO con riferimento alle fatturazioni di competenza del 2022**

Nell'apposita sezione si selezioneranno le imprese distributrici/le imprese venditrici all'ingrosso dalle quali sono state ricevute compensazioni con riferimento alle fatturazioni di competenza dell'anno 2022, come illustrato di seguito:

- all'interno della tabella Elenco imprese, contenente l'elenco completo delle imprese distributrici/imprese venditrici all'ingrosso di energia elettrica iscritte all'anagrafica dell'Autorità, selezionare tutte le imprese che si intende inserire nella raccolta e cliccare il tasto **aggiungi** (**Figura 4**).
- nella tabella Impresa selezionata, si visualizzano tutte le imprese scelte e aggiunte di volta in volta; è possibile rimuovere da questo elenco le imprese che si vogliono eliminare dall'elenco: basterà selezionarle e premere il tasto **rimuovi** (**Figura 4**);
- in testa ad entrambe le tabelle vi sono le icone  e  con cui è possibile, rispettivamente, selezionare e deselezionare tutte le imprese distributrici presenti nella tabella corrispondente (**Figura 4**);
- la Tabella ricerca (**Figura 4**), in alto nella pagina, consente di effettuare ricerche veloci delle imprese presenti in elenco attraverso appositi filtri (Partita iva, ragione sociale, comune della sede legale): inserire uno o più filtri e cliccare il tasto **Filtra imprese dall'elenco**; dopodiché, basterà cliccare su **Torna alla lista completa** per visualizzare nuovamente l'elenco completo;

Scelta una configurazione, il sistema riporta alla pagina di riepilogo (**Figura 5**) della configurazione; è sempre possibile modificarla cliccando sul PANNELLO DI CONTROLLO RACCOLTA e successivamente sul pulsante CONFIGURA oppure cliccando sul pulsante CONFIGURAZIONE.

**Figura 4 - Tabella di riepilogo**

Riepilogo dei distributori

Imprese Distributrici	
4 record trovati, visualizza tutti i record.1	
Ragione sociale	
A.E.M. COMUNE DI CHIOMONTE(Chiomonte) (01933150011)	
A.E.M. GESTIONI S.R.L.(Cremona) (01336340193)	
A.I.M. SERVIZI A RETE S.R.L.(Vicenza) (03196810240)	
A.I.R. - AZ. INTERCOMUNALE ROTALIANA S.P.A.(Mezzolombardo) (01579450220)	
4 record trovati, visualizza tutti i record.1	
<a href="#">VAI A COMPILAZIONE</a>	

Se la configurazione scelta è corretta si procede alla compilazione attraverso il pulsante VAI A COMPILAZIONE.

- comparirà una nuova pagina, quindi cliccare sull'icona  per continuare.

### **b) Caso in cui l'impresa NON HA RICEVUTO E NON HA EROGATO alcun BONUS PER DISAGIO FISICO con riferimento alle fatturazioni di competenza del 2022**

Se non è necessario selezionare imprese dall'elenco, poiché non si è ricevuto alcuna quota di bonus è necessario effettuare una configurazione vuota. In tale caso si procedere nel seguente modo:

- cliccare sulla freccia blu di **Configurazione**, per accedere alla configurazione e, senza selezionare alcuna impresa dall'elenco, cliccare il tasto **Prosegui** in fondo alla pagina;
- comparirà la frase: *“Riepilogo dei distributori/delle Imprese Veditrici all'ingrosso. Si è scelto di configurare nessuna impresa distributrice/impresa venditrice all'ingrosso, andare nella maschera di compilazione per la dichiarazione”*; cliccare su **Vai alla Compilazione** per procedere (**Figura 6**).
- comparirà una nuova pagina, quindi cliccare sull'icona  per continuare.

#### **Figura 5 - Tabella di riepilogo configurazione vuota**

Riepilogo dei distributori

Si è scelto di configurare nessuna impresa distributrice, andare nella maschera di compilazione per la dichiarazione.

**VAI A COMPILAZIONE**

## **3 COMPILAZIONE**

Nella pagina di riepilogo della configurazione o dal pannello di controllo selezionando il bottone “COMPILA” (**Figura 3**) il sistema, per ciascuna sezione, propone una maschera da compilare in base alle informazioni fornite nella sezione configurazione.



Il pulsante indica che la maschera è già stata compilata (i dati, comunque, possono essere ancora modificati). Il pulsante  indica che la maschera è ancora da compilare.

**Figura 1 - Elenco delle maschere da compilare**



Nella tabella da compilare, in fondo alla pagina, inoltre, è presente una banda blu che contiene 4 pulsanti: SALVA: permette il salvataggio dei dati imputati. Attenzione: i dati non vengono salvati in automatico, bisogna sempre darne esplicita conferma attraverso il bottone SALVA.

ANNULLA: permette di tornare alla schermata precedente quindi all'elenco delle maschere da compilare (Figura 0.7).

STAMPA PDF: genera il pdf della maschera della specifica sezione in cui ci si trova;

INVIO DEFINITIVO: porta alla sezione "Invio definitivo".

**a) Caso in cui l'impresa HA RICEVUTO da imprese distributrici ALMENO UN BONUS PER DISAGIO FISICO con riferimento alle fatturazioni di competenza del 2022**

Nella prima colonna della tabella da compilare sono riportate, riga per riga, tutte le imprese distributrici selezionate in fase di configurazione e in corrispondenza delle quali si inseriranno i dati.

Per compilare la tabella (l'obbligo di comunicazione vige solo per le colonne B e D):

- nella colonna Ammontare bonus per disagio fisico ricevuto dal distributore inserire riga per riga, in corrispondenza di ciascuna impresa di distribuzione, l'ammontare di bonus ricevuto **per disagio fisico** nella **colonna "B"** da ciascuna impresa di distribuzione, con riferimento alle fatturazioni di competenza del 2022 (**Figura 8**).
- nella colonna Ammontare bonus trasferito ai clienti finali inserire riga per riga, in corrispondenza di ciascuna impresa di distribuzione, l'ammontare di bonus erogato ai clienti finali per **disagio fisico**, nella **colonna "D"** con riferimento alle fatturazioni di competenza del 2022, (**Figura 8**).
- Lasciare a zero le colonne A e C.

**Figura 8 – Tabella imprese distributrici**

IMPRESA DI DISTRIBUZIONE	AMMONTARE BONUS RICEVUTO DAL DISTRIBUTORE Valori in euro		AMMONTARE BONUS TRASFERITO AI CLIENTI FINALI Valori in euro		SCOSTAMENTI Valori in euro		NOTE SCOSTAMENTI
	DISAGIO ECONOMICO "A"	DISAGIO FISICO "B"	DISAGIO ECONOMICO "C"	DISAGIO FISICO "D"	"C-A"	"D-B"	
Prova bonus (111111111111111111)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Prova SpA (2434443)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
PROVA_RDEL10 (PROVA_RDEL10)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Prove_Test (PI_TEST_AVOLA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Totale €	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Note aggiuntive							

**ATTENZIONE:** non è possibile inserire valori pari o inferiori a zero in tutti i campi, almeno un campo per riga deve essere diverso da zero. Per eliminare le righe che presentano tutti i valori a zero, tornare alla configurazione ed eliminare le righe non necessarie.  
Utilizzare esclusivamente la virgola come separatore delle cifre decimali.

- nella colonna degli *scostamenti* appariranno in automatico le differenze riga per riga tra quanto erogato ai clienti finali e quanto ricevuto dalle imprese di distribuzione, per disagio fisico (colonna "D-B");
- qualora queste differenze siano diverse da zero, si attiverà automaticamente il campo note della riga stessa: tale campo deve essere compilato obbligatoriamente per procedere nella compilazione;
- nell'ultima riga in basso compariranno automaticamente i totali delle colonne B, D e scostamenti B-D.

**ATTENZIONE:** Qualora nell'anno 2022 o successivamente, l'impresa sia subentrata nella responsabilità dell'attività di vendita a clienti finali precedentemente in capo ad altre imprese, l'impresa dichiarante è tenuta a specificare nel campo note posto sotto alla maschera da compilare, se i dati dichiarati si riferiscono anche ai punti di prelievo interessati da tali variazioni. In tal caso l'impresa dovrà indicare la ragione sociale e la partita IVA delle imprese rispetto alle quali è subentrata e per le quali sta fornendo i dati. Dovrà specificare inoltre se i dati forniti con riferimento ai bonus riguardano l'intero anno o una porzione dell'anno 2022.

- cliccare, in fondo alla pagina, il tasto **Salva** per salvare tutti i dati inseriti al termine della compilazione.

**ATTENZIONE:** i dati inseriti non vengono salvati automaticamente, ma solo cliccando il tasto **Salva**; con l'invio definitivo verranno inoltrati gli **ultimi** dati salvati.

- comparirà una nuova pagina, quindi cliccare sull'icona  per continuare;
- cliccare su **Stampa pdf** se si desidera generare il pdf della maschera contenente i dati definitivi da inoltrare (il pdf conterrà solamente le informazioni fornite nella sezione "Imprese distributrici"; per visualizzare e stampare le informazioni complessivamente fornite in entrambe le sezioni "Imprese distributrici" e "Imprese venditrici all'ingrosso" è necessario cliccare il bottone "QUADRO RIASSUNTIVO");
- cliccare su **Invio Definitivo**.

#### **b) Caso in cui l'impresa HA RICEVUTO da imprese venditrici all'ingrosso ALMENO UN BONUS PER DISAGIO FISICO con riferimento alle fatturazioni di competenza del 2022**

L'impresa compila la sezione qualora abbia ricevuto nel corso dell'anno 2022 quote di bonus per disagio fisico da imprese venditrici all'ingrosso.

Nella prima colonna della tabella da compilare sono riportate, riga per riga, tutte le imprese venditrici all'ingrosso selezionate in fase di configurazione e in corrispondenza delle quali occorre inserire i dati.

Per compilare la tabella si procederà:

- nella colonna *Impresa distributtrice* selezionare riga per riga, l'impresa distributtrice che ha stipulato il contratto di trasporto e dispacciamento con l'impresa venditrice all'ingrosso e che ha pertanto erogato le quote di bonus per disagio fisico all'impresa grossista (**Figura 9**); nel caso in cui, per una determinata impresa venditrice all'ingrosso, si desideri aggiungere un'impresa distributtrice, cliccare sul pulsante "aggiungi" che si trova nell'ultima colonna sulla destra della tabella. Qualora si volesse rimuovere una riga aggiunta sarà sufficiente compilare a zero tutto i valori della riga e "salvare".
- nella colonna *Ammontare bonus per disagio fisico ricevuto dall'impresa venditrice all'ingrosso* inserire riga per riga, in corrispondenza di ciascuna impresa venditrice all'ingrosso (e di ciascuna impresa distributtrice ad essa relativa), l'ammontare di bonus ricevuto da ciascuna di esse con riferimento alle fatturazioni di competenza del 2022, per disagio fisico nella colonna "B".
- nella colonna *Ammontare bonus trasferito ai clienti finali* inserire riga per riga, in corrispondenza di ciascuna impresa venditrice all'ingrosso (e di ciascuna impresa distributtrice ad essa relativa), l'ammontare di bonus erogato ai clienti finali con riferimento alle fatturazioni di competenza del 2022, per disagio fisico nella colonna "D".
- Le colonne A e C non vanno compilate.

**Figura 2 - Tabella imprese venditrici all'ingrosso**

IMPRESA GROSSISTA	IMPRESA DISTRIBUTTRICE	AMMONTARE BONUS RICEVUTO DAL GROSSISTA Valori in euro		AMMONTARE BONUS TRASFERITO AI CLIENTI FINALI Valori in euro		SCOSTAMENTI Valori in euro		NOTE	
		DISAGIO ECONOMICO "A"	DISAGIO FISICO "B"	DISAGIO ECONOMICO "C"	DISAGIO FISICO "D"	"C-A"	"D-B"		
A.B. ENERGIE (03308940166)	A. C. S. M. S. F.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		Aggiungi
A.B. ENERGIE (03308940166)	AZIENDA ELE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		Aggiungi
A.B. P Energy S. r. l. (03611690177)	AMEA S. P. A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		Aggiungi
Totale €		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

Note

**ATTENZIONE:** non è possibile inserire valori pari o inferiori a zero in tutti i campi, almeno un campo per riga deve essere diverso da zero. Per eliminare le righe a zero tornare alla configurazione. Utilizzare esclusivamente la virgola come separatore delle cifre decimali.

- nella colonna degli scostamenti appariranno automaticamente le differenze tra quanto erogato ai clienti finali e quanto ricevuto per disagio fisico (colonna "D - B"); qualora queste differenze siano diverse da zero, si attiverà automaticamente il campo note della riga stessa: tale campo deve essere compilato obbligatoriamente per procedere nella compilazione;
- nell'ultima riga in basso compariranno automaticamente i totali delle colonne.

**ATTENZIONE:** Qualora, nell'anno 2022 o successivamente, l'impresa sia subentrata nella responsabilità dell'attività di vendita a clienti finali precedentemente in capo ad altre imprese è tenuta a specificare, nel campo note posto sotto alla maschera da compilare, se i dati dichiarati si riferiscono anche ai punti di prelievo interessati da tali variazioni. In tal caso l'impresa dovrà indicare la ragione sociale e la partita IVA delle imprese rispetto alle quali è subentrata e per le quali sta fornendo i dati. Dovrà specificare inoltre se i dati forniti con riferimento ai bonus riguardano l'intero anno o una porzione dell'anno 2022.

- cliccare, in fondo alla pagina, il tasto **Salva** per salvare tutti i dati inseriti al termine della compilazione;
- comparirà una nuova pagina, quindi cliccare sull'icona  per continuare;
- cliccare su **Stampa pdf** se si desidera generare il pdf della maschera contenente i dati definitivi da inoltrare (il pdf conterrà solamente le informazioni fornite nella sezione "Imprese venditrici all'ingrosso"; per visualizzare e stampare le informazioni complessivamente fornite in entrambe le sezioni "Imprese distributtrici" e "Imprese venditrici all'ingrosso" è necessario cliccare il bottone "QUADRO RIASSUNTIVO");
- cliccare su **Invio Definitivo**.

**ATTENZIONE:** i dati inseriti non vengono salvati automaticamente, ma solo cliccando il tasto **Salva**; con l'invio definitivo verranno inoltrati gli **ultimi** dati salvati.

### **c) Caso in cui l'impresa NON HA RICEVUTO E NON HA EROGATO ALCUN BONUS PER DISAGIO FISICO con riferimento alle fatturazioni di competenza del 2022**

- in ciascuna delle due sezioni (*imprese distributrici e imprese venditrici all'ingrosso*) selezionare il quadratino accanto alla dicitura: "L'impresa dichiara, con riferimento alla fatturazione di competenza 2022, di non aver ricevuto da nessuna impresa distributtrice/impresa venditrice all'ingrosso compensazioni per bonus elettrico (per disagio fisico).
- se necessario, inserire delle note nel campo apposito e cliccare il tasto **Salva**.

**ATTENZIONE:** Qualora, nell'anno 2022 o successivamente, l'impresa sia subentrata nella responsabilità dell'attività di vendita a clienti finali precedentemente in capo ad altre imprese è tenuta a specificare, nel campo note disponibile nella sezione "compilazione", se i dati dichiarati si riferiscono anche ai punti di prelievo interessati da tali variazioni. In tal caso l'impresa dovrà indicare la ragione sociale e la partita IVA delle imprese rispetto alle quali è subentrata e per le quali sta fornendo i dati. Dovrà specificare inoltre se i dati forniti con riferimento ai bonus riguardano l'intero anno o una porzione dell'anno 2022.

- comparirà una nuova pagina, quindi cliccare sull'icona  per continuare;
- cliccare su **Stampa pdf** se si desidera generare il pdf della maschera contenente i dati definitivi da inoltrare (il pdf conterrà solamente le informazioni fornite nella specifica sezione in cui ci si trova; per visualizzare e stampare le informazioni complessivamente fornite in entrambe le sezioni "Imprese distributrici" e "Imprese venditrici all'ingrosso" è necessario cliccare il bottone "QUADRO RIASSUNTIVO");
- cliccare su **Invio Definitivo**.

## **4 QUADRO RIASSUNTIVO E INVIO DEFINITIVO**

Il bottone "Quadro riassuntivo" presente in entrambe le sezioni (*imprese distributrici e imprese venditrici all'ingrosso*), sia nel riepilogo che nella maschera di compilazione, permette di visualizzare i dati complessivamente inseriti nelle maschere.

Per procedere all'**invio definitivo (Figura 10)** si può accedere alla sezione in più modi:

- dal pannello di controllo della raccolta tramite il bottone INVIO DEFINITIVO
- dalle maschere attraverso il bottone INVIO DEFINITIVO.

In tutti i casi, se la compilazione della raccolta non è stata completata il sistema non permette l'invio definitivo dei dati e mostra un messaggio che avvisa dell'impossibilità di effettuare tale operazione. Se invece la compilazione della raccolta è completa, il sistema chiede conferma per l'effettuazione dell'invio o se si desidera annullare e tornare alla compilazione.

### Figura 10 – Invio definitivo

Confermando l'invio definitivo non potrai più modificare i dati inseriti. Vuoi procedere?

CONFERMA INVIO

ANNULLA INVIO

A invio definitivo avvenuto, il sistema spedisce una mail al rappresentante legale e agli utenti delegati, con in allegato l'attestato della avvenuta ricezione dei dati da parte del sistema. La mail contiene anche un link dove è possibile verificare e stampare in formato pdf i dati inviati.

## 6 RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Sia nella segnalazione scritta, sia in quella telefonica, sarà necessario indicare nome, cognome, numero di telefono diretto della persona da contattare in merito alla segnalazione stessa ed inoltre Ragione sociale e codice operatore (ID) ARERA dell'impresa di appartenenza. Le richieste inviate attraverso canali diversi da quelli indicati e/o privi dei riferimenti indicati necessari per l'esame delle problematiche non verranno processate.

Per chiarimenti e supporto di tipo tecnico:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00.

Dall'estero è possibile chiamare il numero 0200620795

Oppure scrivere a: [infoanagrafica@arera.it](mailto:infoanagrafica@arera.it) (indicare sempre la Ragione Sociale, la PIVA del soggetto per cui si sta scrivendo e il recapito telefonico del referente).