

**AVVISO ESPLORATIVO FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DAI RISCHI AI SENSI DEL D.LGS. N.81 DEL 09 APRILE 2008 (RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DELLE UNITÀ PRODUTTIVE "SEDE DI MILANO" E "UFFICIO DI ROMA") DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE – ARERA.**

**ID SINTEL N. 174318024**

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito denominata "**Autorità**" o "**Amministrazione**") corso di Porta Vittoria n. 27, 20122 Milano - indirizzo posta elettronica certificata protocollo@pec.arera.it - sito internet (profilo di committente): [https://www.arera.it/it/bandi\\_gara.htm#indagini](https://www.arera.it/it/bandi_gara.htm#indagini), giusta determinazione della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità (di seguito denominata "**DAGR**") del 22 settembre 2023, 59/DAGR/2023.

### **RENDE NOTO**

**che intende procedere**, nel rispetto dei principi del risultato, della fiducia, dell'accesso al mercato e dell'auto-organizzazione, **all'espletamento di una preliminare indagine di mercato** finalizzata all'individuazione degli operatori economici da invitare alla successiva procedura telematica per l'affidamento - ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (di seguito, per brevità, denominato "**Codice**") - del servizio di prevenzione e protezione dai rischi ai sensi del d.Lgs n. 81 del 09 aprile 2008 (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione delle Unità Produttive "Sede di Milano" e "Ufficio di Roma"), nei termini, ancorché generali, riportati al successivo art. 1.

Il Responsabile unico di progetto è il dott. Carlo Ranucci nella sua qualità di Direttore della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità. Lo svolgimento della procedura di selezione del contraente avverrà con il supporto del personale dell'Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità.

Nel seguito del presente documento per "**Appaltatore**" si intende l'operatore economico con il quale l'Autorità stipulerà il contratto in esito alla conclusione della successiva procedura di affidamento.

### **1. OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO**

Lo svolgimento di tale servizio di Prevenzione e Protezione (Responsabile del servizio di prevenzione e protezione di seguito: RSPP) riguarda oltre al formale adempimento di tutte le specifiche funzioni previste dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i. in modo congiunto presso entrambe delle Unità Produttive dell'Autorità - attualmente ubicate negli stabili siti in Milano, piazza Cavour, 5 e corso di Porta Vittoria, 27 (di seguito: Unità Produttiva Sede di Milano) e Roma, Via dei Crociferi n. 19 (Unità Produttiva Ufficio di Roma) - anche i seguenti servizi integrativi:

- a) il presidio, da svolgere sempre in presenza, di durata pari a 16 ore settimanali presso le sedi di Milano e 8 ore settimanali presso l'Ufficio di Roma dell'Autorità;
- b) l'attiva collaborazione, nell'interesse del Datore di Lavoro, con il personale tecnico/operativo della Unità Sicurezza e Logistica, per l'organizzazione, la gestione e la supervisione delle attività manutentive ordinarie e straordinarie necessarie alla piena funzionalità delle Unità Produttive di Milano e Roma dell'Autorità;
- c) l'organizzazione e la gestione delle attività di sorveglianza sanitaria a supporto del Medico Competente, con particolare riferimento alla programmazione e alla gestione delle visite mediche del personale dell'Autorità;
- d) la gestione delle emergenze e di ogni criticità rilevata, in diretta collaborazione con il Datore di Lavoro e con il Medico Competente.

**Le condizioni e modalità di svolgimento dei servizi sono riportate nel Capitolato tecnico che è reso disponibile fin d'ora al fine di rendere edotti i candidati delle modalità di esecuzione del servizio che saranno oggetto della successiva richiesta di offerta tecnico-economica.**

Le attività oggetto del servizio avranno una durata pari a 24 (ventiquattro) mesi a far data dalla stipula del contratto, con inizio indicativamente nel mese di febbraio 2024. L'Autorità si riserva la facoltà di chiedere la prosecuzione del servizio per un periodo di ulteriori 12 (dodici) mesi e di un'ulteriore possibilità di proroga di 12 (dodici) mesi da concedersi nelle more dello svolgimento della nuova procedura di gara per l'affidamento di analogo servizio. In ogni caso la durata massima possibile stimata del servizio è complessivamente pari a 48 (quarantotto) mesi.

Il totale massimo presunto (c.d. "**budget amministrativo**") del valore del contratto pubblico, calcolato ai sensi e per gli effetti dell'art. 14, comma 4, del Codice, viene stimato - in via puramente presuntiva e non vincolante in euro 210.000,00 - di cui euro 180.000,00 (oltre I.V.A. e oneri previdenziali) per l'esecuzione delle attività ed euro 30.000,00 per spese di trasferta laddove si dovessero rendere necessarie - per tutta la durata complessiva dell'appalto.

Più nel dettaglio si è stimato quanto segue:

- €/anno 45.000,00 I.V.A. e oneri previdenziali esclusi: per lo svolgimento del servizio congiunto di RSPP delle Unità Produttive “Sede di Milano” e “Ufficio di Roma” relativo al formale adempimento di tutte le specifiche funzioni previste dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e comprensivo dello svolgimento dei servizi correlati alle attività descritte, così come specificate nel capitolato tecnico allegato al presente:
  
- rimborso diretto entro il limite di €/anno 7.500,00: per il rimborso delle spese vive sostenute per lo svolgimento del servizio, relative a viaggi, trasferimenti, vitto e alloggio e per la partecipazione a riunioni/incontri connessi al suo svolgimento, anche al di fuori delle Unità Produttive dell’Autorità. Il rimborso dovrà comprendere inoltre le spese eventualmente anticipate con urgenza dall’RSPP, per far fronte alle eventuali situazioni di emergenza legate alla sicurezza degli ambienti di lavoro.

## 2. PROCEDURA TELEMATICA DI AFFIDAMENTO

**L’Autorità sia per l’acquisizione delle manifestazioni di interesse oggetto del presente avviso esplorativo, che per la successiva procedura telematica di affidamento che seguirà il presente avviso, si avvarrà della piattaforma telematica di e-Procurement di Regione Lombardia (SINTEL) accessibile all’indirizzo <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>, dove sono disponibili le istruzioni per la registrazione e l’utilizzo della piattaforma.**

A tal fine gli operatori economici (attraverso il legale rappresentante o procuratore abilitato a presentare offerta) - per poter presentare la propria candidatura e successivamente essere invitati a presentare offerta – dovranno eseguire preventivamente:

- (i) la registrazione a SINTEL e la successiva iscrizione all’Elenco Fornitori Telematico compilando il modulo unico di iscrizione attraverso il processo di iscrizione guidato accessibile nell’apposita sezione sul portale di Aria S.p.a.;
- (ii) l’aggiornamento – se registrati prima di aprile 2021 a SINTEL – del proprio modulo unico di iscrizione attraverso il processo di iscrizione guidato accessibile dal proprio profilo.

A tal fine l’operatore economico deve essere dotato della necessaria strumentazione tecnica ed informatica (software e hardware), dei collegamenti alle linee di telecomunicazione necessari per il collegamento alla rete internet, di una firma digitale in corso di validità rilasciata da un organismo appartenente all’elenco pubblico dei certificatori riconosciuti dal DigitPA.

L’utenza che verrà creata sarà necessaria per ogni accesso alle fasi telematiche della procedura di affidamento. Si ricorda che le chiavi di accesso sono strettamente personali e dovranno essere conservate con la massima diligenza.

L’Autorità - stante la necessità di garantire lo svolgimento del servizio - potrà procedere all’eventuale successiva fase negoziale anche in presenza di una sola manifestazione di interesse.

La presentazione della manifestazione di interesse non dà luogo ad alcun diritto, pretesa e/o aspettativa del richiedente ad essere invitato alla successiva fase della procedura né allo svolgimento della medesima.

**Il presente avviso è finalizzato esclusivamente** a ricevere manifestazioni di interesse, in alcun modo vincolanti per l’Autorità, da parte degli operatori economici in possesso dei requisiti necessari e disponibili a partecipare, presentando la propria offerta, alla successiva procedura telematica di affidamento che verrà indetta dalla medesima Amministrazione.

**Il presente avviso, pertanto, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l’Autorità** all’espletamento della successiva procedura telematica di affidamento che la medesima si riserva di non avviare, sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, senza che i candidati/concorrenti abbiano perciò nulla a pretendere.

## 3. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Si stabilisce sin d’ora che - stante la natura di servizio intellettuale e l’importo del budget amministrativo - l’eventuale successiva procedura telematica di affidamento verrà aggiudicata - anche in presenza di una sola offerta formalmente valida - con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell’art. 108, comma 2, lett. b, del Codice.

Nella documentazione di gara dell'eventuale successiva procedura telematica di affidamento, che verrà inviata ai soli candidati qualificati, verranno esplicitati in dettaglio i parametri qualitativi ed economici oggetto di valutazione e le relative modalità di valutazione finalizzate all'attribuzione dei punteggi complessivi.

#### 4. SOGGETTI AMMESSI ALLA SELEZIONE - REQUISITI

**Possono presentare la manifestazione di interesse tutti gli operatori economici - nelle forme di cui all'art. 65 del Codice - iscritti sulla piattaforma telematica di e-Procurement di Regione Lombardia (SINTEL) come richiesto al precedente art. 2, nonché in possesso dei requisiti come di seguito esplicitati.**

**Ai fini della selezione gli operatori economici - alla data di presentazione della manifestazione di interesse - devono risultare in possesso dei seguenti requisiti:**

- a) **insussistenza** delle cause di esclusione previste all'art. 94 e 95, del Codice come causa di esclusione dell'offerta;
- b) **assenza** della causa di esclusione di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001;
- c) **iscrizione** in un registro professionale o commerciale tenuto nello Stato membro di stabilimento avente per oggetto di attività analoga e/o riconducibile all'oggetto dell'attività di cui all'Avviso ID SINTEL 174318024. Per gli operatori economici stabiliti in altro Stato membro è possibile dichiarare l'iscrizione presso analogo registro professionale o commerciale previsto dalla legislazione dello Stato di appartenenza
- d) **disponibilità** di una risorsa che eseguirà in concreto il servizio in argomento, in possesso delle seguenti professionalità e competenze:
  - diploma di laurea magistrale o specialistica in ingegneria o in architettura o diploma di laurea breve in "Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro" e (nel caso di laurea breve in "Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro") iscrizione all'Albo Nazionale dei Tecnici della Prevenzione previsto dalla Legge n° 3 del 11/1/2018;
  - titolo di studio e requisiti professionali di cui al vigente art. 32 del D.lgs. n. 81/08;
  - possesso dei requisiti professionali per lo svolgimento del ruolo di RSPP per tutti i macrosettori ATECO;
  - possesso dei requisiti di qualificazione della figura del formatore per la salute e sicurezza sul lavoro individuati dalla Commissione consultiva permanente per la salute e sicurezza su lavoro ai sensi dell'art. 6, comma 8, lett. m-bis) del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e dal Decreto Interministeriale del 06 marzo 2013. (In tale veste sarà compito del RSPP organizzare ed effettuare la docenza nei corsi e nelle attività formative e di addestramento teorico-pratiche in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (Lavoratori – Preposti – Dirigenti), secondo quanto previsto dall'Accordo Stato-Regioni del 21.12.2011);
  - possesso dell'attestato di formazione relativo alla qualifica di Covid-Manager;
  - esperienza professionale di almeno 10 (dieci) anni documentabile maturata presso Pubbliche Amministrazioni di medie/grandi dimensioni, nello svolgimento di attività tecniche e amministrative riferite alla gestione, alla conduzione e al funzionamento di immobili pubblici a uso ufficio, comprendenti le attività di logistica di uffici e postazioni di lavoro e le attività amministrative e tecniche relative alla manutenzione degli immobili pubblici ad uso ufficio;
  - esperienza professionale di almeno 10 (dieci) anni documentabile maturata presso Pubbliche Amministrazioni di medie/grandi dimensioni, nel ruolo specifico di RSPP.

**Si precisa che i requisiti sopra richiesti ai fini di questa fase della qualificazione sono da intendersi come minimali.**

**In tal senso l'Autorità si riserva - fermo rimanendo l'ambito oggettivo del servizio e delle relative esperienze e competenze necessarie così come individuati dal presente avviso - di considerare esperienze ulteriori della risorsa che eseguirà il servizio, la cui descrizione potrà essere richiesta ai fini dell'attribuzione del punteggio dell'offerta qualitativa nell'ambito della successiva procedura telematica di affidamento.**

**La dichiarazione attestante il possesso dei requisiti di cui alla precedente lettera d) dovrà essere resa mediante l'utilizzo del "Modello di formulario per il documento di gara unico europeo (DGUE)", di cui al modello n. 2 appositamente adattato per la presente procedura.**

Al termine della successiva eventuale procedura di affidamento, l'Autorità procederà a verificare le dichiarazioni rese in sede di qualificazione e riferite ai requisiti di cui al presente articolo, dall'operatore economico posto al primo posto della graduatoria, acquisendo, per quanto possibile, la documentazione comprovante il possesso dei requisiti attraverso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici gestita dall'ANAC.

In tal senso si informa sin d'ora che - nel corso della successiva procedura di affidamento - tutti gli offerenti dovranno registrarsi al sistema accedendo all'apposito link sul portale ANAC (<https://www.anticorruzione.it/-/fascicolo-virtuale>).

dell-operatore-economico-fvoe) secondo le istruzioni ivi contenute, attenendosi alle istruzioni di cui al Manuale Utente pubblicato sul Portale dell'ANAC, indicando a sistema il CIG che verrà indicato nella successiva della procedura di affidamento. Il sistema rilascerà un "PASO" (Pass Operatore Economico) che andrà inserito nella documentazione amministrativa relativa alla successiva procedura di affidamento.

## 5. CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALLA FASE DI SELEZIONE

### § 5.1 DOCUMENTI - MODALITÀ DI COMPILAZIONE

Per partecipare alla selezione dovrà essere presentata, a pena di esclusione, tramite la piattaforma SINTEL tutta la documentazione successivamente indicata ai punti da 1 a 3, compilata e sottoscritta digitalmente da un legale rappresentante dell'operatore economico istante.

Si precisa che:

- (a) in caso di sottoscrizione digitale da parte di un procuratore/institore si deve, inoltre, allegare copia semplice dell'atto comprovante i poteri di rappresentanza;
- (b) in ogni ipotesi di partecipazione di operatori associati l'istanza di partecipazione dovrà essere sottoscritta congiuntamente da tutti gli operatori che comporranno o compongono l'associazione, con allegata una dichiarazione congiunta contenente la composizione effettiva dell'associazione con indicazione della mandataria e della mandante. Inoltre, ogni operatore associato dovrà presentare il proprio DGUE.

#### 1 L'istanza di partecipazione.

L'istanza, redatta in conformità al modello n. 1 allegato al presente avviso, deve essere sottoscritta digitalmente da un legale rappresentante del candidato istante.

#### 2 Il DGUE.

Il DGUE di cui all'art. 91 del Codice, predisposto in conformità al modello n. 2 in allegato al presente avviso e adattato per la presente procedura, deve essere reso da parte di ogni operatore economico istante e compilato secondo la "Guida alla compilazione del DGUE" e sottoscritto digitalmente da un proprio legale rappresentante.

Si ricorda che al DGUE **NON** dovrà essere allegato il curriculum della risorsa richiesta, la cui esibizione verrà richiesta all'atto delle verifiche sull'eventuale aggiudicatario della successiva procedura di affidamento.

#### 3. Il "Patto di integrità tra l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e gli operatori economici partecipanti alle procedure di gara finalizzate alla stipula di contratti pubblici".

Il predetto documento deve essere presentato da qualunque operatore economico - singolo o partecipante in qualunque forma di associazione - che intenda presentare istanza.

Il Patto di integrità dovrà essere sottoscritto digitalmente per accettazione da un legale rappresentante del candidato istante.

### § 5.2 TERMINI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici **interessati dovranno far pervenire - unicamente attraverso la piattaforma telematica di e-Procurement di Regione Lombardia (SINTEL) - la propria domanda di partecipazione** corredata di tutta la documentazione come elencata al precedente par. 5.1 **entro e non oltre - a pena di non qualificazione alla successiva fase negoziale - le ore 14.00 del giorno 16 ottobre 2023.**

**Si precisa che non verranno accettate richieste di partecipazione pervenute attraverso altri canali.**

Non si terrà conto, e quindi saranno automaticamente escluse dalla selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza.

#### **PRECISAZIONE IMPORTANTE SULLA PROCEDURA TELEMATICA.**

Nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica SINTEL, il Sistema prevede un campo obbligatorio "offerta economica", ma considerata la procedura in questione in questa fase preliminare di manifestazione di interesse non occorre indicare nel sistema alcun valore economico correlato all'offerta economica.

**ATTENZIONE: Pertanto, l'operatore economico dovrà indicare - nel campo obbligatorio "offerta economica" - esclusivamente il valore simbolico 1 (uno) al fine di consentire al Sistema la conclusione del processo.**

**Si ribadisce che - a pena di non qualificazione - non dovrà essere indicato, in questa sede, nessun valore economico equivalente alla propria offerta.**

## 6. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso, unitamente alla modulistica predisposta dall'Amministrazione, verrà pubblicato sul portale SINTEL <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria> e sul sito internet dell'Autorità (profilo di committente): [https://www.arera.it/it/bandi\\_gara.htm#indagini](https://www.arera.it/it/bandi_gara.htm#indagini)

## 7. CRITERI PER LA SCELTA DEI CANDIDATI

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento pre-selettivo non vincolante per l'Autorità, finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse da parte dei soggetti interessati.

Si precisa che, per la successiva procedura di affidamento, non è stabilito un numero massimo di operatori da invitare, ma verranno invitati tutti gli operatori, in possesso dei requisiti previsti nel presente avviso, che invieranno la propria candidatura.

L'Autorità si riserva di richiedere ai soggetti interessati alla selezione di completare o di fornire chiarimenti in ordine al contenuto di quanto presentato o dichiarato, nel rispetto del principio di parità di trattamento.

L'Autorità, in esito alla qualificazione dei candidati istanti, li inviterà simultaneamente sulla medesima piattaforma telematica di e-Procurement di Regione Lombardia (SINTEL) accessibile all'indirizzo <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>, a presentare le rispettive offerte mediante invito corredato dai relativi documenti della procedura di affidamento (Disciplinare di gara, Condizioni di contratto, Capitolato tecnico).

## 8. CONDIZIONI DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 6, 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), l'Autorità in qualità di titolare del trattamento informa che i dati personali acquisiti per la complessiva procedura telematica di affidamento (ivi compreso la presente fase di qualificazione), nonché per la stipula del contratto, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del concorrente.

### 1. Finalità del trattamento

I dati forniti nell'ambito della complessiva procedura di affidamento vengono acquisiti dall'Amministrazione ai fini della partecipazione alla procedura e relativi adempimenti di legge, ivi inclusa la verifica della sussistenza dei requisiti necessari per la qualificazione, la partecipazione e per la sua aggiudicazione, nonché in adempimento a precisi obblighi derivanti dalla normativa nazionale e/o comunitaria.

I dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti dall'Autorità ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, ivi compreso gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

### 2. Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento sarà effettuato con sistemi manuali ed automatizzati atti a raccogliere, registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, utilizzare, interconnettere, comunicare, diffondere, cancellare, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in possesso dell'Autorità.

Ogni concorrente si impegna a comunicare all'Autorità tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

I dati verranno inseriti dall'Autorità nelle pertinenti banche dati alle quali potranno accedere gli addetti incaricati al trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo ed elaborazione, sempre nel rispetto delle disposizioni di legge a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati, nonché l'esattezza, la conservazione e la pertinenza rispetto alle finalità dichiarate.

### 3. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è obbligatorio per i soggetti che intendano partecipare alla procedura di affidamento e un eventuale rifiuto del conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di affidamento.

### 4. Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati potranno essere comunicati:

- al personale dell'Amministrazione che presta servizio presso l'Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse in quanto incaricati del trattamento o a quello in forza ad altri uffici dell'Autorità che

svolgono attività attinente alla procedura di affidamento ed al conseguente contratto;

- Pubbliche Amministrazioni o altri soggetti che per normativa nazionale e/o comunitaria, nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate, sono direttamente interessate al procedimento di affidamento ed alla sua aggiudicazione, nonché al contratto;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti dalla vigente normativa in materia di accesso applicabile ai contratti pubblici.

5. *Diritti del concorrente interessato*

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e 21 del Regolamento Europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

6. *Titolare del trattamento*

Titolare del trattamento è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, corso di Porta Vittoria n. 27, 20122 Milano.

### 9. ULTERIORI INFORMAZIONI

In adempimento a quanto disposto dall'articolo 18, comma 1, del Codice, il successivo contratto - a pena di nullità - verrà stipulato mediante scrittura privata, in modalità elettronica (firma digitale).

**Tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra l'Autorità e gli operatori economici interessati - ai sensi dell'art. 29 del Codice - avverranno per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.**

**Il termine ultimo per la presentazione delle richieste di chiarimento in relazione al presente avviso viene tassativamente previsto per le ore 14.00 del giorno 9 ottobre 2023.**

**L'Amministrazione non sarà tenuta a fornire risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato e/o a quesiti inerenti l'eventuale successiva fase di affidamento, senza che il concorrente possa avanzare pretese di qualunque tipo. L'Autorità fornirà le relative risposte il giorno 11 ottobre 2023.**

**Per eventuale supporto tecnico e operativo sull'utilizzo della piattaforma SINTEL:**

**Numero verde: 800116738** (dall'estero +39 0239331780 assistenza in lingua italiana) dalle 9.00 alle 17.30 dal lunedì al venerdì, **e-mail:** [supportoacquistipa@ariaspa.it](mailto:supportoacquistipa@ariaspa.it)

*Documento sottoscritto digitalmente da:*

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente  
Direzione Affari Generali e Risorse  
Il Direttore  
Carlo Ranucci