



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Gianpiero Grillo

Indirizzo Via dei Crociferi, 19, Roma
Telefono 06.69733400
E-mail ggrillo@arera.it

Esperienza professionale

Nome e indirizzo del datore di lavoro

ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

2018 – 2023 Responsabile Unità Tutele utenti dei Servizi Ambientali presso Direzione Advocacy Consumatori e Utenti

Adempimenti connessi con le attività di regolazione relative alle tutele degli utenti relativamente alle richieste di informazioni, reclami, segnalazioni; individua le necessità di sviluppo degli strumenti per la trattazione dei reclami e la risoluzione delle controversie specifiche degli utenti finali nei settori ambientali e la relativa progettazione; monitora il sistema di tutele per la gestione dei meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra operatori e utenti finali del settore ambiente; predisporre diffide, intimazioni e ordini di cessazione di comportamenti lesivi.

2016 - 2017 Responsabile Unità Tutele utenti dei Servizi Ambientali presso Direzione Advocacy Consumatori e Utenti

Adempimenti connessi con le attività di regolazione relative alle tutele degli utenti dei servizi ambientali relative alla gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e delle segnalazioni degli utenti dei servizi ambientali al fine di assicurarne un trattamento efficace; cura la progettazione e la realizzazione regolatoria delle modalità di buon funzionamento dei servizi AU per la gestione dei reclami e delle richieste di informazione degli utenti dei servizi ambientali; cura, in collaborazione con le altre Direzioni dell'Area Ambiente, la trasmissione all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato dei reclami attinenti a tematiche di competenza della medesima Autorità.

2015 - 2016 Responsabile Unità Vigilanza Remit e Analisi degli Investimenti presso Direzione Accountability e Enforcement

Predisposizione e applicazione degli strumenti di analisi dei dati economici, finanziari e patrimoniali adatti a verificare i comportamenti degli operatori soggetti alla regolazione dell'Autorità; analisi degli investimenti delle imprese operanti nei settori dell'elettricità, del gas e dei servizi idrici; controlli per l'accertamento della corretta contribuzione degli operatori regolati agli oneri di funzionamento dell'Autorità; controlli documentali necessari all'esercizio delle attività di vigilanza ed ispezione.

- 2013 - 2014 Responsabile Unità di Vigilanza sul divieto di traslazione della maggiorazione Ires sui prezzi al consumo (c.d. Robin Tax) presso Direzione Osservatorio Vigilanza e Controlli.
- 2008 - 2012 Componente del Nucleo Operativo di vigilanza sul divieto di traslazione della maggiorazione Ires sui prezzi al consumo segue le attività del relativo Gruppo di Lavoro presso il Segretariato Generale e dal 2011 presso la Direzione Vigilanza e Controllo dell'Autorità.
- 2004 - 2007 Collaboratore nell'Unità Ufficio di Roma del Segretariato Generale dell'Autorità per le attività amministrative e contabili dell'ufficio anche correlate al Servizio Prevenzione e Protezione per la sede di Roma.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

EGA srl – Worldwide Congress & Events

dal 2002 al 2003

Junior project manager presso l'ufficio di Roma dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in occasione del Word Forum on Energy Regulation – Rome.

Istruzione e formazione

Diploma di Maturità Scientifica
LICEO SCIENTIFICO "TERESA GULLACE", ROMA

Laurea in giurisprudenza
UNIVERSITA' "LA SAPIENZA" DI ROMA

Master teorico pratico sui contratti, forniture e servizi per le P.A..
CEIDA - SCUOLA SUPERIORE DI AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E DEGLI ENTI LOCALI

Capacità e competenze personali

Inglese

Autovalutazione

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
A2	A2	B1	B1	A2

Capacità e competenze informatiche

Corso ECDL base (Patente Europea) per personal computer.

Altre capacità e competenze

Corso di formazione per i Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS).