

<b>GARA PROCEDURA DI GARA APERTA TELEMATICA CIG 96884287B4 IDENTIFICATIVO SINTEL N. 166573234</b>			
<b>N.</b>	<b>Voci di costo</b>	<b>Base d'asta (al netto dell'IVA)</b>	<b>Prezzo offerto (al netto dell'IVA)</b>
1	Indagini telefoniche annuali (CATI) per il controllo periodico della customer satisfaction dei clienti che si rivolgono ai call center dei venditori di energia elettrica e di gas (cfr. par. 3.1.1 del Capitolato tecnico), per un totale di due indagini nel corso del biennio contrattuale	€ 180.000,00	
2	Indagini annuali (CATI e marginalmente CAWI) per il controllo periodico della customer satisfaction presso i clienti per le risposte scritte ricevute dai venditori di energia elettrica e di gas a seguito dei reclami scritti e delle richieste scritte di informazione presentate (cfr. par. 3.1.2 del Capitolato tecnico), per un totale di due indagini nel corso del biennio contrattuale	€ 110.000,00	
3	Indagine longitudinale (CATI+CAWI con panel) sui comportamenti e le esigenze dei clienti sui mercati energetici liberalizzati (cfr. par. 3.1.3 del Capitolato tecnico)	€ 120.000,00	
<b>4</b>	<b>Valore complessivo dell'offerta da riportare obbligatoriamente nell'offerta SINTEL (sommatoria dei prezzi riportati nelle celle D4, D5 e D6)</b>		
		<b>Base d'asta (al netto dell'IVA)</b>	<b>Prezzo offerto (al netto dell'IVA)</b>
5	Lotto aggiuntivo di 300 interviste di cui al paragrafo 3.1.1 del Capitolato tecnico	€ 4.000,00	

data

**Il Dichiarante**  
(firmato digitalmente)