

AVVISO ESPLORATIVO FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN TEMA DI COSTRUZIONE DI SPECIFICI INDICATORI PER VALUTARE LE PERFORMANCE DEL MERCATO *RETAIL* DELL'ENERGIA ELETTRICA IN TERMINI DI PREZZI E DI VARIETÀ DELL'OFFERTA.

ID SINTEL N. 140109978

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito denominata "**Autorità**" o "**Amministrazione**") corso di Porta Vittoria n. 27, 20122 Milano - indirizzo posta elettronica certificata protocollo@pec.arera.it - sito internet (profilo di committente): https://www.arera.it/it/bandi_gara.htm#indagini, giusta determinazione della Direzione Mercati *Retail* e Tutele dei Consumatori di Energia dell'Autorità (di seguito denominata "**DMRT**") del 13 maggio 2021, DMRT/SPM/4/2021.

RENDE NOTO

che intende procedere, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza e proporzionalità, **all'espletamento di una preliminare indagine di mercato** finalizzata all'individuazione degli operatori economici da invitare alla successiva procedura telematica per l'affidamento diretto - ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a), del decreto - Legge 16 luglio 2020, n. 76 - convertito con modificazioni in legge 11 settembre 2020, n. 120 - (di seguito: DL Semplificazioni) - del servizio di supporto specialistico in tema di costruzione di specifici indicatori per valutare le performance del mercato *retail* dell'energia elettrica in termini di prezzi e di varietà dell'offerta nei termini, ancorché generali, riportati al successivo art. 1.

Il Responsabile unico del procedimento è la Dott.ssa Marta Chicca nella sua qualità di Direttore della Direzione Mercati *Retail* e Tutele dei Consumatori di Energia dell'Autorità. Lo svolgimento della procedura di selezione del contraente avverrà con il supporto del personale dell'Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità.

Nel seguito del presente documento per "**Appaltatore**" si intende l'operatore economico con il quale l'Autorità stipulerà il contratto in esito alla conclusione della successiva procedura di affidamento.

1. OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio richiesto ha per oggetto la definizione di specifici indicatori per valutare le performance del mercato *retail* dell'energia elettrica in termini di prezzi del servizio e di varietà dell'offerta, in un contesto di evoluzione del mercato della vendita al dettaglio.

In particolare, sono compresi nell'oggetto dell'appalto l'esecuzione delle seguenti attività:

- a. la predisposizione di una analisi, effettuata considerando i dati attualmente a disposizione dell'Autorità, funzionale ad identificare, con particolare riferimento al settore dell'energia elettrica, la correlazione esistente tra gli specifici elementi contenuti nel contratto di vendita e il livello di prezzo pagato dai clienti finali domestici;
- b. la predisposizione di specifici indicatori finalizzati ad integrare l'attuale monitoraggio *retail* relativamente alla tematica offerte e prezzi.

In tale ambito, anche a partire delle risultanze dell'analisi sub a, dovranno essere individuati i dati di base da raccogliere e i relativi indicatori da costruire funzionali ad approfondire:

- i. l'impatto dei singoli servizi aggiuntivi e degli altri elementi di differenziazione ritenuti rilevanti sulla formazione dei prezzi delle offerte disponibili nel mercato libero;
 - ii. le differenti strategie commerciali dei venditori, anche attraverso eventuali differenziazioni di prezzo tra i clienti appena acquisiti e i clienti presenti nel portafoglio di ciascun venditore da più tempo;
 - iii. i comportamenti degli operatori, anche in ragione delle diverse quote di mercato detenute dai medesimi;
 - iv. il *mark-up* realizzato da ciascun venditore, determinato a partire dal costo di approvvigionamento, in relazione alle differenti strategie di copertura dal rischio di prezzo;
- c. la predisposizione di una analisi funzionale a definire modalità per valutare le strategie di offerta e i profitti dei venditori, anche con l'evidenza delle esperienze internazionali su tali tematiche;
 - d. un'attività di supporto a DMRT nella stesura dei documenti di consultazione e dei provvedimenti che saranno predisposti in materia di costruzione di ulteriori indicatori.

Le condizioni e modalità di svolgimento dei servizi verranno riportate nelle Condizioni di contratto e nel Capitolato tecnico che saranno successivamente resi disponibili, unitamente alle altre informazioni utili alla formulazione dell'offerta, ai soli candidati qualificati ed invitati a presentare offerta.

Le attività oggetto del servizio avranno una durata di 12 (dodici) mesi a far data dalla stipula del contratto, con inizio indicativamente nel mese di ottobre 2021.

Il totale massimo presunto (c.d. "*budget amministrativo*") del valore del contratto pubblico, calcolato ai sensi e per gli effetti dell'art. 35, comma 4, del Codice, viene stimato - in via puramente presuntiva e non vincolante - in 60.000,00 euro (oltre I.V.A. e comprensivo anche di eventuali oneri per spese di trasferta laddove si dovessero rendere necessarie) per tutta la durata complessiva dell'appalto.

2. PROCEDURA TELEMATICA DI AFFIDAMENTO

L'Autorità sia per l'acquisizione delle manifestazioni di interesse oggetto del presente avviso esplorativo, che per la successiva procedura telematica di affidamento che seguirà il presente avviso, si avvarrà della piattaforma telematica di e-Procurement di Regione Lombardia (SINTEL) accessibile all'indirizzo <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>, dove sono disponibili le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma.

A tal fine gli operatori economici (attraverso il legale rappresentante o procuratore abilitato a presentare offerta) - per poter presentare la propria candidatura e successivamente essere invitati a presentare offerta - **dovranno eseguire preventivamente:**

- (i) **la registrazione a SINTEL e la successiva iscrizione all'Elenco Fornitori Telematico compilando il modulo unico di iscrizione attraverso il processo di iscrizione guidato accessibile nell'apposita sezione sul portale di Aria S.p.a.;**
- (ii) **l'aggiornamento – se registrati prima di aprile 2021 a SINTEL – del proprio modulo unico di iscrizione attraverso il processo di iscrizione guidato accessibile dal proprio profilo.**

A tal fine l'operatore economico deve essere dotato della necessaria strumentazione tecnica ed informatica (software e hardware), dei collegamenti alle linee di telecomunicazione necessari per il collegamento alla rete internet, di una firma digitale in corso di validità rilasciata da un organismo appartenente all'elenco pubblico dei certificatori riconosciuti dal DigitPA.

L'utenza che verrà creata sarà necessaria per ogni accesso alle fasi telematiche della procedura di affidamento. Si ricorda che le chiavi di accesso sono strettamente personali e dovranno essere conservate con la massima diligenza.

L'Autorità - stante la necessità di garantire lo svolgimento del servizio - potrà procedere all'eventuale successiva fase negoziale anche in presenza di una sola manifestazione di interesse.

La presentazione della manifestazione di interesse non dà luogo ad alcun diritto, pretesa e/o aspettativa del richiedente ad essere invitato alla successiva fase della procedura né allo svolgimento della medesima.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, in alcun modo vincolanti per l'Autorità, da parte degli operatori economici in possesso dei requisiti necessari e disponibili a partecipare, presentando la propria offerta, alla successiva procedura telematica di affidamento che verrà indetta dalla medesima Amministrazione.

Il presente avviso, pertanto, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Autorità all'espletamento della successiva procedura telematica di affidamento che la medesima si riserva di non avviare, sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, senza che i candidati/concorrenti abbiano perciò nulla a pretendere.

3. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Si stabilisce sin d'ora che - stante la natura di servizio intellettuale e l'importo del budget amministrativo - l'eventuale successiva procedura telematica di affidamento verrà aggiudicata - anche in presenza di una sola offerta formalmente valida - con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 2 e comma 3, lett. b, del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica (qualitativa)	70,00 punti complessivi
Offerta economica	30,00 punti complessivi
TOTALE	100,00 PUNTI

Nella documentazione di gara dell'eventuale successiva procedura telematica di affidamento, che verrà inviata ai soli candidati qualificati, verranno esplicitati in dettaglio i parametri qualitativi ed economici oggetto di valutazione e le relative modalità di valutazione finalizzate all'attribuzione dei punteggi complessivi come predeterminati in questa fase.

4. SOGGETTI AMMESSI ALLA SELEZIONE - REQUISITI

Possono presentare la manifestazione di interesse tutti gli operatori economici - nelle forme di cui all'art. 45 del Codice - iscritti sulla piattaforma telematica di e-Procurement di Regione Lombardia (SINTEL) come richiesto al precedente art. 2, nonché in possesso dei requisiti come di seguito esplicitati.

Ai fini della selezione gli operatori economici - alla data di presentazione della manifestazione di interesse - devono risultare in possesso dei seguenti requisiti:

- a) **insussistenza** delle cause di esclusione previste all'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5, del Codice come causa di esclusione dell'offerta;
- b) **assenza** della causa di esclusione di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001;
- c) **iscrizione** al Registro delle Imprese della Camera del Commercio per oggetto di attività che comprenda il servizio oggetto del presente avviso.

In ipotesi di partecipazione:

- da parte di un operatore non tenuto all'obbligo di iscrizione al Registro delle Imprese il legale rappresentante deve predisporre una dichiarazione alternativa, autocertificata ai sensi di legge ed allegata alla domanda di partecipazione, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione al registro delle Imprese e si fornisca evidenza degli oggetti di attività, nonché di tutte le informazioni atte ad evidenziare i soggetti muniti di poteri di rappresentanza nei termini prescritti nel presente avviso, allegando altresì copia semplice dell'Atto costitutivo e dello Statuto;
 - da parte di un operatore avente sede in altro Stato membro diverso dall'Italia il legale rappresentante deve predisporre una dichiarazione alternativa, autocertificata ai sensi di legge ed allegata alla domanda di partecipazione, con la quale si dichiara di essere iscritto secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI al Codice;
- d) **disponibilità** di più risorse (gruppo di lavoro) che eseguiranno in concreto il servizio in argomento, in possesso delle seguenti professionalità e competenze:
 - 1) titolo di studio accademico in discipline economiche a carattere statistico-quantitativo o equipollenti. Tale titolo dovrà essere posseduto da tutte le risorse messe a disposizione;
 - 2) conoscenza professionale della lingua inglese. Tale titolo dovrà essere posseduto da tutte le risorse messe a disposizione;
 - 3) comprovata competenza ed esperienza, almeno quinquennale, relativa ad attività condotte a livello nazionale e/o internazionale, in tema di:
 - (i) analisi di competitività,
 - (ii) processi di business che coinvolgono i mercati liberalizzati dell'energia, sia in Italia che con riferimento a quei mercati internazionali ove la liberalizzazione ha raggiunto un più avanzato stadio di maturità e alle soluzioni ivi intraprese,
 - (iii) tecniche e metodologie per il monitoraggio della vendita al dettaglio, al fine di formulare le migliori modalità di raccolta e analisi degli indicatori funzionali all'oggetto del servizio di cui all'art. 1;

Nell'ambito del gruppo di lavoro tale competenza ed esperienza potrà essere comprovata anche complessivamente [ad esempio: risorsa n. 1 con competenza ed esperienza, almeno quinquennale, in tema di (i) analisi competitività e (iii) tecniche e metodologie per il monitoraggio della vendita al dettaglio; risorsa n. 2 con competenza ed esperienza, almeno quinquennale, in tema di (ii) processi di business che coinvolgono i mercati liberalizzati]

Resta inteso che - per ciascuna delle materie indicate da sub (i) a sub (iii) - la relativa competenza ed esperienza in capo alla risorsa che ne è in possesso non potrà essere inferiore al quinquennio;

- 4) aver prestato consulenza specialistica nell'ambito di una o più delle materie indicate da sub (i) a (iii). Nell'ambito del gruppo di lavoro tale esperienza professionale dovrà essere posseduta da almeno una delle risorse messe a disposizione;
- 5) specializzazione post-laurea in economia con interesse scientifico in materie quali organizzazione industriale, regolazione economica e disegno dei mercati, econometria. Nell'ambito del gruppo di lavoro tale competenza dovrà essere posseduta da almeno una delle risorse messe a disposizione.

Con riferimento alla conoscenza professionale della lingua inglese si precisa che tale competenza viene richiesta a garanzia della maggiore ampiezza delle fonti di analisi utilizzabili nello svolgimento del servizio.

Si precisa che i requisiti delle risorse che comporranno il gruppo di lavoro - sopra richiesti ai fini di questa fase della qualificazione - sono da intendersi come minimali.

In tal senso l'Autorità si riserva - fermo rimanendo l'ambito oggettivo del servizio e delle relative esperienze e competenze necessarie così come individuati dal presente avviso - di considerare esperienze ulteriori delle risorse che comporranno il gruppo di lavoro messo a disposizione in questa fase, la cui descrizione potrà essere richiesta ai fini dell'attribuzione del punteggio dell'offerta qualitativa nell'ambito della successiva procedura telematica di affidamento.

La dichiarazione attestante il possesso dei requisiti di cui alla precedente lettera d) dovrà essere resa:

- mediante l'utilizzo del "Modello di formulario per il documento di gara unico europeo (DGUE)", di cui al modello n. 2 appositamente adattato per la presente procedura;
- nonché mediante la compilazione del modello n. 3, "Dichiarazione requisiti minimali componenti il gruppo di lavoro", di cui al successivo art.5, par. 5.1.

Si precisa, altresì, fin da ora che ogni singola risorsa che sarà messa a disposizione per lo svolgimento del servizio non dovrà avere rapporti di collaborazione con operatori, con esclusivo riferimento alla attività di vendita di energia elettrica e/o di gas naturale nel mercato *retail*, dal momento dell'assunzione dell'incarico con l'Autorità e per il tempo utile alla predisposizione dei provvedimenti di modifica del monitoraggio *retail*.

Al termine della successiva eventuale procedura di affidamento, l'Autorità procederà a verificare le dichiarazioni rese in sede di qualificazione e riferite ai requisiti di cui al presente articolo, dall'operatore economico posto al primo posto della graduatoria, acquisendo, per quanto possibile, la documentazione comprovante il possesso dei requisiti attraverso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici gestita dall'ANAC.

In tal senso si informa sin d'ora che - nel corso della successiva procedura di affidamento - tutti gli offerenti dovranno registrarsi al sistema accedendo all'apposito link sul portale ANAC (www.avcp.it/portal/public/classic/ - Servizi/ServiziAccessoRiservato - AVCPass Operatore economico) secondo le istruzioni ivi contenute, attenendosi alle istruzioni di cui al Manuale Utente pubblicato sul Portale dell'ANAC, indicando a sistema il CIG della procedura di affidamento. Il sistema rilascerà un "PASSOE" (Pass Operatore Economico) che andrà inserito nella documentazione amministrativa relativa alla successiva procedura di affidamento.

5. CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALLA FASE DI SELEZIONE

§ 5.1 DOCUMENTI - MODALITÀ DI COMPILAZIONE

Per partecipare alla selezione dovrà essere presentata, a pena di esclusione, tramite la piattaforma SINTEL tutta la documentazione successivamente indicata ai punti da 1 a 4, compilata e sottoscritta digitalmente da un legale rappresentante l'operatore economico istante.

Si precisa che:

- (a) in caso di sottoscrizione digitale da parte di un procuratore/institore si deve, inoltre, allegare copia semplice dell'atto comprovante i poteri di rappresentanza;

- (b) in ogni ipotesi di partecipazione di operatori associati l'istanza di partecipazione dovrà essere sottoscritta congiuntamente da tutti gli operatori che comporranno o compongono l'associazione, con allegata una dichiarazione congiunta contenente la composizione effettiva dell'associazione con indicazione della mandataria e della mandante. Inoltre, ogni operatore associato dovrà presentare sia il proprio DGUE che il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

1 L'istanza di partecipazione.

L'istanza, redatta in conformità al modello n. 1 allegato al presente avviso, deve essere sottoscritta digitalmente da un legale rappresentante del candidato istante.

2 Il DGUE.

Il DGUE di cui all'art. 85 del Codice, predisposto in conformità al modello n. 2 in allegato al presente avviso e adattato per la presente procedura, deve essere reso da parte di ogni operatore economico istante e compilato secondo la "Guida alla compilazione del DGUE" e sottoscritto digitalmente da un proprio legale rappresentante.

3 La dichiarazione contenente la descrizione dei requisiti minimali in possesso delle risorse componenti il gruppo di lavoro.

Tale dichiarazione - redatta in conformità al modello n. 3 in allegato al presente avviso e sottoscritta digitalmente da un proprio legale rappresentante - dovrà consentire di evincere, in modo chiaro ed inconfutabile, esclusivamente le professionalità richieste ai fini della soddisfazione dei requisiti minimali del gruppo di lavoro.

Non dovranno essere indicate eventuali esperienze e competenze ulteriori rispetto a quelle richieste dall'avviso né in termini di durata né in termini di numero e/o contenuto.

4. Il "Patto di integrità tra l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e gli operatori economici partecipanti alle procedure di gara finalizzate alla stipula di contratti pubblici".

Il predetto documento deve essere presentato da qualunque operatore economico - singolo o partecipante in qualunque forma di associazione - che intenda presentare istanza.

Il Patto di integrità dovrà essere sottoscritto digitalmente per accettazione da un legale rappresentante del candidato istante.

§ 5.2 TERMINI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici **interessati dovranno far pervenire - unicamente attraverso la piattaforma telematica di e-Procurement di Regione Lombardia (SINTEL) - la propria domanda di partecipazione** corredata di tutta la documentazione come elencata al precedente par. 5.1 **entro e non oltre - a pena di non qualificazione alla successiva fase negoziale - le ore 17.00 del giorno 11 giugno 2021.**

Si precisa che non verranno accettate richieste di partecipazione pervenute attraverso altri canali.

Non si terrà conto, e quindi saranno automaticamente escluse dalla selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza.

PRECISAZIONE IMPORTANTE SULLA PROCEDURA TELEMATICA.

Nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica SINTEL, il Sistema prevede un campo obbligatorio "offerta economica", ma considerata la procedura in questione in questa fase preliminare di manifestazione di interesse non occorre indicare nel sistema alcun valore economico correlato all'offerta economica.

ATTENZIONE: Pertanto, l'operatore economico dovrà indicare - nel campo obbligatorio "offerta economica" - esclusivamente il valore simbolico 1 (uno) al fine di consentire al Sistema la conclusione del processo.

Si ribadisce che - a pena di non qualificazione - non dovrà essere indicato, in questa sede, nessun valore economico equivalente alla propria offerta.

6. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso, unitamente alla modulistica predisposta dall'Amministrazione, verrà pubblicato sul portale SINTEL <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria> e sul sito internet dell'Autorità (profilo di committente): https://www.arera.it/it/bandi_gara.htm#indagini

7. CRITERI PER LA SCELTA DEI CANDIDATI

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento pre-selettivo non vincolante per l'Autorità, finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse da parte dei soggetti interessati.

Si precisa che, per tale fase, non è stabilito un numero massimo di operatori da invitare, ma verranno invitati tutti gli operatori, in possesso dei requisiti previsti nel presente avviso, che invieranno la propria candidatura.

L'Autorità si riserva di richiedere ai soggetti interessati alla selezione di completare o di fornire chiarimenti in ordine al contenuto di quanto presentato o dichiarato, nel rispetto del principio di parità di trattamento.

L'Autorità, in esito alla qualificazione dei candidati istanti, li inviterà simultaneamente sulla medesima piattaforma telematica di e-Procurement di Regione Lombardia (SINTEL) accessibile all'indirizzo <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>, a presentare le rispettive offerte mediante invito corredato dai relativi documenti della procedura di affidamento (Disciplinare di gara, Condizioni di contratto, Capitolato tecnico).

8. CONDIZIONI DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 6, 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), l'Autorità in qualità di titolare del trattamento informa che i dati personali acquisiti per la complessiva procedura telematica di affidamento (ivi compreso la presente fase di qualificazione), nonché per la stipula del contratto, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del concorrente.

1. Finalità del trattamento

I dati forniti nell'ambito della complessiva procedura di affidamento vengono acquisiti dall'Amministrazione ai fini della partecipazione alla procedura e relativi adempimenti di legge, ivi inclusa la verifica della sussistenza dei requisiti necessari per la qualificazione, la partecipazione e per la sua aggiudicazione, nonché in adempimento a precisi obblighi derivanti dalla normativa nazionale e/o comunitaria.

I dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti dall'Autorità ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, ivi compreso gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

2. Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento sarà effettuato con sistemi manuali ed automatizzati atti a raccogliere, registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, utilizzare, interconnettere, comunicare, diffondere, cancellare, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in possesso dell'Autorità.

Ogni concorrente si impegna a comunicare all'Autorità tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

I dati verranno inseriti dall'Autorità nelle pertinenti banche dati alle quali potranno accedere gli addetti incaricati al trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo ed elaborazione, sempre nel rispetto delle disposizioni di legge a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati, nonché l'esattezza, la conservazione e la pertinenza rispetto alle finalità dichiarate.

3. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è obbligatorio per i soggetti che intendano partecipare alla procedura di affidamento e un eventuale rifiuto del conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di affidamento.

4. Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati potranno essere comunicati:

- al personale dell'Amministrazione che presta servizio presso l'Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse in quanto incaricati del trattamento o a quello in forza ad altri uffici dell'Autorità che svolgono attività attinente alla procedura di affidamento ed al conseguente contratto;
- Pubbliche Amministrazioni o altri soggetti che per normativa nazionale e/o comunitaria, nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate, sono direttamente interessate al procedimento di affidamento ed alla sua aggiudicazione, nonché al contratto;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti dalla vigente normativa in materia di accesso applicabile ai contratti pubblici.

5. *Diritti del concorrente interessato*

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e 21 del Regolamento Europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

6. *Titolare del trattamento*

Titolare del trattamento è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, corso di Porta Vittoria n. 27, 20122 Milano.

9. ULTERIORI INFORMAZIONI

In adempimento a quanto disposto dall'articolo 32, comma 14, del Codice, il successivo contratto - a pena di nullità - verrà stipulato mediante scrittura privata, in modalità elettronica (firma digitale).

Tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra l'Autorità e gli operatori economici interessati - ai sensi dell'art. 52 del Codice - avverranno per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.

Il termine ultimo per la presentazione delle richieste di chiarimento in relazione al presente avviso viene tassativamente previsto per le ore 12.00 del giorno 4 giugno 2021.

L'Amministrazione non sarà tenuta a fornire risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato e/o a quesiti inerenti l'eventuale successiva fase di affidamento, senza che il concorrente possa avanzare pretese di qualunque tipo. L'Autorità fornirà le relative risposte entro le ore 18.00 del giorno 8 giugno 2021.

Per eventuale supporto tecnico e operativo sull'utilizzo della piattaforma SINTEL: Numero verde: 800116738 (dall'estero +39 0239331780 assistenza in lingua italiana) dalle 9.00 alle 17.30 dal lunedì al venerdì, e-mail: supportoacquistipa@ariaspa.it

Documento sottoscritto digitalmente in data 14 maggio 2021 da:

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
Direzione Mercati *Retail* e Tutele dei Consumatori di Energia
Il Direttore
Marta Chicca