



Antonio Altrocchi

Data di nascita: | aaltrocchi@arera.it

● ESPERIENZA LAVORATIVA

2018 – ATTUALE – Milano, Italia

PRIMO FUNZIONARIO - DIREZIONE MERCATI RETAIL E TUTELE DEI CONSUMATORI DI ENERGIA – AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA)

Regolazione, nell'ambito dei servizi energetici, delle fasi pre contrattuale e contrattuale, della qualità commerciale del servizio di vendita, del sistema di tutele per la trattazione dei reclami e delle procedure di risoluzione extragiudiziarie delle controversie tra operatori e clienti finali, dei meccanismi atti ad elevare la capacità e la consapevolezza del cliente finale nei confronti dei segnali di mercato.

Membro del Gruppo di lavoro interdirezionale finalizzato alla tutela delle popolazioni colpite da eventi calamitosi.

2010 – 2018 – Milano, Italia

DIREZIONE MERCATI - DIREZIONE MERCATI ENERGIA ALL'INGROSSO E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE – AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA)

Regolazione delle condizioni di accesso alle infrastrutture di trasporto gas, stoccaggio e rigassificazione e di erogazione dei servizi, del servizio di bilanciamento di merito economico del sistema gas, delle modalità e condizioni per l'assegnazione di capacità di trasporto gas e della risoluzione delle congestioni interne e transfrontaliere.

2002 – 2010 – Milano, Italia

DIREZIONE CONSUMATORI E QUALITÀ DEL SERVIZIO – AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER L'ENERGIA

Regolazione della qualità commerciale, della sicurezza e della qualità dei servizi della filiera del settore del gas (trasporto, stoccaggio, distribuzione, vendita), controllo dell'attuazione della regolazione da parte degli esercenti e gestione dei relativi flussi informativi, coordinamento con gli organismi e associazioni tecniche del settore del gas per la definizione delle normative tecniche attuative.

1992 – 2002 – San Donato Milanese (Milano), Italia

RUOLI GESTIONALI E SPECIALISTICI (ULTIMA QUALIFICA: QUADRO) – AGIP S.P.A / ENI SPA DIVISIONE PRODUZIONE ED ESPLORAZIONE – SAN DONATO MILANESE (MI)

- Dal 1999 al 2002: Servizi tecnici centrali (Direzione qualità, sicurezza, ambiente)
 - Progettazione ed implementazione del Sistema Qualità aziendale (per l'Italia e per l'estero) ed integrazione con i sistemi di gestione per l'ambiente, la sicurezza e la salute;
 - Ottenimento e mantenimento della certificazione ISO 9001 (versione 1994 e Vision 2000) di aree aziendali e servizi tecnici specialistici;
 - Definizione di piani per la gestione in qualità dei progetti;
 - Progettazione ed implementazione di sistemi per la rilevazione della customer satisfaction;
 - Conduzione di audit interni ed esterni;
 - Valutazione e controllo del Sistema Qualità dei fornitori strategici (in fase di qualificazione, gara e gestione commessa).
- Dal 1996 al 1998 Task force di progetto
 - Gestione di gare d'appalto e di contratti;
- Dal 1992 al 1996 Staff della Direzione Procurement
 - Progettazione e gestione del reporting direzionale;
 - Progettazione e gestione del sistema di pianificazione del procurement;
 - Analisi dei processi e definizione di procedure operative per le attività di qualificazione fornitori, approvvigionamento e controllo qualità;
 - Definizione di requisiti e procedure per la conduzione delle attività appaltate in coerenza con le Direttive Comunitarie e con le norme di gestione per la qualità;
 - Auditing su gare d'appalto critiche.

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2003

CEER TRAINING COURSE FOR ENERGY REGULATORS – European University Institute di Fiesole (Firenze)

1999

QUALITY MANAGEMENT MASTER – Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità (QUALITAL) di Pisa

1992

LAUREA QUINQUENNALE IN INGEGNERIA GESTIONALE (INDIRIZZO ECONOMICO/ORGANIZZATIVO) – Politecnico di Milano

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue: INGLESE

● COMPETENZE DIGITALI

Utilizzo abituale dei principali programmi office

● PUBBLICAZIONI

Capitoli relativi alla qualità del gas e dei servizi gas per il volume “La Carta della qualità dei servizi” pubblicato dal Ministero delle Attività Produttive (Roma, 2005)

Paper “Economic incentives to promote safety improvement in gas distribution: the Italian experience” per il 24° Congresso mondiale del gas (Buenos Aires, 2009)

Atti e pubblicazioni per corsi di formazione e convegni

● ULTERIORI INFORMAZIONI

ATTUALE

Membro di gruppi di lavoro nell’ambito di ACER (Agency for the Cooperation of Energy Regulators), CEER (Council of European Energy Regulators) e MEDREG (Association of Mediterranean Energy Regulators)

2000 – 2002

Docenza, relatore di tesi e membro del Comitato Tecnico Scientifico del Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità di Pisa (QUALITAL)

1999

Superamento degli esami per auditor di Sistemi Qualità (corso SGS qualificato CEPAS e AICQ-SIRCO)

1992

Abilitazione all’esercizio della professione di ingegnere

Milano 23/09/21