

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:589234-2019:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Milano: Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza  
2019/S 240-589234**

**Bando di gara**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Autorità di regolazione per energia reti e ambiente

Indirizzo postale: Corso di Porta Vittoria 27

Città: Milano

Codice NUTS: ITC4C

Codice postale: 20122

Paese: Italia

Persona di contatto: Massimo Donghi

E-mail: [gare.aeeg@pec.energia.it](mailto:gare.aeeg@pec.energia.it)

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <http://www.arera.it>

Indirizzo del profilo di committente: [http://www.arera.it/bandi\\_gara.htm](http://www.arera.it/bandi_gara.htm)

**I.2) Appalto congiunto**

**I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale

**I.5) Principali settori di attività**

Altre attività: Autorità di regolazione e controllo dei settori dell'energia, delle reti e dell'ambiente

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Procedura di gara telematica ristretta — CIG 8128140152

**II.1.2) Codice CPV principale**

72250000

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

- II.1.4) **Breve descrizione:**  
Servizio di assistenza informatica per gli utenti del sistema informativo e di comunicazione (dati-fonia-video) dell'Autorità.
- II.1.5) **Valore totale stimato**  
Valore, IVA esclusa: 2 208 000.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**  
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**  
Codice NUTS: IT  
Luogo principale di esecuzione:  
Milano-Roma.
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**  
Costituisce oggetto generale dell'appalto lo svolgimento di un servizio di assistenza informatica per gli utenti del sistema informativo e di comunicazione (dati-fonia-video) dell'Autorità comprendente le seguenti attività:  
a) help desk utenti;  
b) assistenza tecnica sistemistica.  
Le condizioni e modalità di svolgimento dei servizi verranno riportate nel capitolato amministrativo e nel capitolato tecnico che saranno successivamente resi disponibili, unitamente alle altre informazioni utili alla formulazione dell'offerta, ai soli candidati qualificati ed invitati a presentare offerta.  
In ogni caso, già in questa prima fase di qualificazione si anticipano — tramite l'allegato documento «Informazioni tecniche preliminari sul contenuto del servizio di assistenza informatica per gli utenti del sistema informativo e di comunicazione (dati-fonia-video) dell'Autorità» — alcune informazioni in merito al servizio e alle sue modalità di svolgimento.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**  
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**  
Durata in mesi: 24  
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.9) **Informazioni relative ai limiti al numero di candidati che saranno invitati a partecipare**
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**  
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**  
Opzioni: sì  
Descrizione delle opzioni:  
Ai sensi dell'art. 63, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016, l'Autorità si riserva — entro l'ultimo mese del periodo contrattuale — la facoltà di richiedere la prosecuzione del servizio per ulteriori 12 (dodici) mesi.  
È altresì facoltà dell'Autorità procedere — nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del nuovo contraente — ad una eventuale proroga nel limite massimo di 12 (dodici) mesi agli stessi patti, prezzi e condizioni, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016.

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

La complessiva procedura di gara ristretta è gestita con il sistema telematico denominato Sintel, accessibile dal sito: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>, la cui descrizione e modalità di utilizzo è precisata nei manuali tecnici consultabili sul sito: [www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria/acquisti-per-la-pa/e-procurement](http://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria/acquisti-per-la-pa/e-procurement).

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura ristretta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 30/01/2020

Ora locale: 15:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

**Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**  
Si tratta di un appalto rinnovabile: no
- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**  
Sarà accettata la fatturazione elettronica
- VI.3) **Informazioni complementari:**  
L'avvio della procedura di gara ristretta (fase di qualificazione) è stato disposto dal vicedirettore della Direzione affari generali e risorse dell'autorità con proprio provvedimento del 5.12.2019, n. 159/DAGR/2019. Il responsabile del procedimento è l'ing. Luca Lazza. Il contratto non conterrà la clausola compromissoria.
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**  
Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale della Lombardia  
Indirizzo postale: Via Corridoni 39  
Città: Milano  
Codice postale: 20122  
Paese: Italia
- VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**
- VI.4.3) **Procedure di ricorso**
- VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**  
Denominazione ufficiale: Autorità di regolazione per energia reti e ambiente  
Indirizzo postale: Piazza Cavour 5  
Città: Milano  
Codice postale: 20121  
Paese: Italia
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**  
10/12/2019