

Delibera n. 84/99 (adottata l'8 giugno 1999)

RACCOMANDAZIONE AI SOGGETTI ESERCENTI I SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ NEI SETTORI DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS PER L'ADEGUAMENTO DEI SISTEMI INFORMATICI AL CAMBIAMENTO DI DATA DELL'ANNO 2000

(Gazzetta Ufficiale serie generale n. 146 del 24 giugno 1999)

L'AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS

Nella riunione dell'8 giugno 1999,

Premesso che:

- il cambiamento di data dell'anno 2000 può rendere necessario che i soggetti esercenti i servizi di pubblica utilità nei settori dell'energia elettrica e del gas adeguino i sistemi informatici ed elettronici e le apparecchiature e i programmi di calcolo computerizzati (di seguito: sistemi informatici) in uso, affinché vengano assicurate, ai sensi delle leggi e delle norme vigenti, la continuità e la qualità dei servizi erogati;

- diversi organismi nazionali, europei ed internazionali hanno avviato azioni per prevenire e affrontare i problemi connessi con la transizione dall'anno 1999 all'anno 2000 anche per i servizi riguardanti altri settori;

Vista la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità;

Visto il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 dicembre 1998 con cui viene istituito il Comitato di studio e di indirizzo per l'adeguamento dei sistemi informatici e computerizzati all'anno 2000, e le sue successive modificazioni;

Visto l'articolo 19, comma 1, della legge 17 maggio 1999, n. 144;

Considerato che indagini preliminari svolte dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas mostrano che nei settori dell'energia elettrica e del gas si fa ampio e intensivo ricorso a sistemi informatici ai fini dell'uso efficiente delle risorse, della produttività e del recupero di qualità dei servizi;

Considerato che nei settori dell'energia elettrica e del gas il cambiamento di data dell'anno 2000 potrebbe provocare anomalie di funzionamento e guasti nei dispositivi di esercizio degli impianti e delle reti, e possibili disfunzioni nella gestione dei contratti di fornitura a utenti e consumatori;

Ritenuta l'opportunità di adottare una raccomandazione nei confronti dei soggetti esercenti i servizi di pubblica utilità nei settori dell'energia elettrica e del gas affinché i soggetti medesimi adottino misure per l'adeguamento dei sistemi informatici e la soluzione dei problemi derivanti dal cambiamento di data dell'anno 2000;

SEGNALA

ai soggetti esercenti i servizi di pubblica utilità nei settori dell'energia elettrica e del gas che:

- a) il cambiamento di data dell'anno 2000 può comportare esigenze di adeguamento dei sistemi informatici ed elettronici in uso, e delle apparecchiature e dei programmi di calcolo computerizzati (di seguito: sistemi informatici);
- b) alcuni sistemi informatici in uso, codificando le date riferite agli anni con le sole ultime due cifre, nella transizione dall'anno 1999 all'anno 2000, potrebbero indurre conseguenze critiche sulla continuità e qualità dei servizi forniti;
- c) allo scopo di prevenire e risolvere tali problemi, si possono rendere necessarie azioni di verifica, riconversione e riorganizzazione che, sia pure con intensità diversa, interessano tutti i sistemi informatici che con il loro funzionamento contribuiscono all'erogazione dei servizi in oggetto;

RACCOMANDA

ai soggetti esercenti di cui sopra che, tenendo conto della straordinarietà dell'evento del cambiamento di data dell'anno 2000, al fine di assicurare ad utenti e consumatori la continuità e la qualità del servizio nella transizione dall'anno 1999 all'anno 2000:

- a) individuino e valutino i rischi dovuti ad eventuali malfunzionamenti, errori o guasti dei sistemi informatici di cui essi sono responsabili;
- b) definiscano e attuino gli interventi occorrenti per i necessari adeguamenti dei sistemi informatici in uso, effettuando le conseguenti operazioni di verifica e collaudo;
- c) predispongano piani di emergenza per affrontare situazioni provocate da errori e comportamenti anomali provenienti da altri soggetti che

con le loro prestazioni e apporti contribuiscono alla formazione dei servizi in oggetto;

- d) diano, con adeguato preavviso, notizia a consumatori e utenti circa possibili casi ed effetti di gravi malfunzionamenti o disfunzioni che, nonostante gli interventi già definiti ed attuati, potrebbero verificarsi in prossimità del cambiamento di data e in epoca immediatamente successiva;

INFORMA

i soggetti esercenti di cui sopra che l'Autorità per l'energia elettrica e il gas si riserva di richiedere informazioni e documenti, e di effettuare controlli ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettere a) e b) della legge 14 novembre 1995, n. 481;

DISPONE

che la presente deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas venga pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana ed assuma validità dalla data della sua pubblicazione.