

## **DELIBERA N. 116/98**

### **AVVIO DI PROCEDIMENTO PER LA FORMAZIONE DI PROVVEDIMENTO DI CUI ALL'ART.2, COMMA 12 , LETTERE h) ED l) DELLA LEGGE 14 NOVEMBRE 1995, N.481 IN TEMA DI TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE DEI CONSUMI DI GAS DISTRIBUITO ATTRAVERSO RETE URBANA**

#### L'AUTORITA'

- Nella riunione del 9 settembre 1998,
- Premesso che:
  - l'art.2, comma 12, lettera l), della legge 14 novembre 1995, n.481 (di seguito: legge n.481/95) prevede che l'Autorità per l'energia elettrica ed il gas (di seguito: l'Autorità) pubblicizzi e diffonda la conoscenza delle condizioni di svolgimento dei servizi al fine di garantire la massima trasparenza, la concorrenzialità dell'offerta e la possibilità di migliori scelte da parte degli utenti intermedi o finali;
  - l'art.2, comma 12, lettera h), della legge n. 481/95 prevede che l'Autorità emani direttive concernenti la produzione e l'erogazione dei servizi da parte dei soggetti esercenti, sentiti i soggetti esercenti il servizio e i rappresentanti degli utenti e dei consumatori;
- Visto l'art.5 del regolamento recante Disposizioni generali in materia di svolgimento dei procedimenti istruttori per la formazione dei provvedimenti di competenza dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, adottato dall'Autorità con delibera 30 maggio 1997, n.61/97;
- Visto il documento "Proposta di delibera per l'avvio di procedimento per la formazione del provvedimento di cui all'articolo 2, comma 12, lettere h) e l) della legge 14 novembre 1995, n. 481 in tema di trasparenza del documento di fatturazione dei consumi di gas distribuito attraverso rete urbana" (PROT.AU/98/171);
- Considerato che i documenti di fatturazione dei consumi del gas rappresentano uno strumento diretto e continuativo di relazione tra i soggetti esercenti il servizio gas distribuito attraverso rete urbana e gli utenti del servizio medesimo e che, anche a motivo della molteplicità di soggetti esercenti e delle condizioni di erogazione del servizio, tali documenti di fatturazione spesso non consentono né facile né uniforme

lettura, ovvero non riportano informazioni che consentano un'agevole comprensione da parte degli utenti dei contenuti e delle modalità di fatturazione;

- Ritenuta l'opportunità di procedere ad una revisione del documento di fatturazione dei consumi del gas al fine uniformarne i contenuti e rendere evidenti sia i diritti dei consumatori e degli utenti sia gli obblighi a carico dei soggetti esercenti il servizio gas distribuito attraverso rete urbana, riguardanti la fatturazione dei consumi e più in generale le condizioni di erogazione del servizio;
- Su proposta del dottor Roberto Malaman, nella sua posizione di direttore della Divisione consumatori ed utenti,

#### DELIBERA

- Di avviare un procedimento per l'adozione di un provvedimento ai sensi dell'art.2, comma 12, lettere h) e l, della legge 14 novembre 1995, n.481 recante direttive concernenti la trasparenza del documento di fatturazione dei consumi di gas distribuito attraverso rete urbana;
- Di nominare quale relatore per l'Autorità per l'energia elettrica e il gas il professor Sergio Garribba;
- Di convocare eventualmente audizioni da organizzare presso la sede dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas con i rappresentanti degli utenti e dei consumatori e i rappresentanti delle associazioni dei soggetti esercenti il servizio gas distribuito attraverso rete urbana al fine di acquisire ulteriori elementi di valutazione e decisione di cui tener conto nella formazione del provvedimento in oggetto;
- Di concludere il procedimento entro 180 (centottanta) giorni dalla data della presente proposta di delibera;
- Di attribuire al dottor Roberto Malaman, nella sua posizione di direttore della Divisione consumatori ed utenti, la responsabilità degli adempimenti di carattere organizzativo e procedurale necessari allo svolgimento dell'attività preparatoria alle decisioni conclusive;
- Di dare mandato al Presidente per le altre azioni a seguire.