

**DELIBERAZIONE 7 NOVEMBRE 2023**

**513/2023/E/GAS**

**INTIMAZIONE AD ADEMPIERE ALL'OBBLIGO DI TRASMISSIONE AL SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELLE OFFERTE PLACET, AI SENSI DELL'ARTICOLO 2, COMMA 3, DELLA DELIBERAZIONE DELL'AUTORITÀ 100/2023/R/COM, AI FINI DELLA PUBBLICAZIONE SUL PORTALE OFFERTE**

**L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA  
RETI E AMBIENTE**

Nella 1271<sup>a</sup> riunione del 7 novembre 2023

**VISTI:**

- la direttiva 2009/73/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 luglio 2009;
- la direttiva (UE) 2019/944 del Parlamento europeo e del Consiglio del 5 giugno 2019;
- il Regolamento (CE) 715/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 luglio 2009;
- la legge 5 febbraio 1992, n. 104;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481 e sue modifiche ed integrazioni (di seguito: legge 481/95);
- il decreto legislativo 23 maggio 2000, n. 164;
- la legge 23 agosto 2004, n. 239;
- il decreto-legge 18 giugno 2007, n. 73, così come convertito dalla legge 3 agosto 2007, n. 125 (di seguito: decreto-legge 73/07);
- il decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93;
- il decreto-legge 21 giugno 2013, n. 69, così come convertito dalla legge 9 agosto 2013, n. 98;
- la legge 4 agosto 2017, n. 124 e, in particolare, l'articolo 1 dal comma 59 al comma 82 come successivamente modificata e integrata;
- il decreto-legge 30 dicembre 2019, n. 162 convertito con legge 28 febbraio 2020, n. 8;
- il decreto-legge 31 dicembre 2020, n. 183 convertito con legge 26 febbraio 2021;
- il decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152 convertito con legge 29 dicembre 2021;
- il decreto-legge 21 marzo 2022, n. 21, convertito con modificazioni dalla legge 20 maggio 2022, n. 51;
- il decreto-legge 1 marzo 2022, n.17;

- il decreto-legge 9 agosto 2022, n. 115 convertito con legge 21 settembre 2022, n. 142 (di seguito: decreto Aiuti bis);
- il decreto-legge 18 novembre 2022, n. 176 convertito con modificazione con legge 13 gennaio 2023, n. 6;
- la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 12 dicembre 2002, n. 207/02 (di seguito: deliberazione 207/02);
- la deliberazione dell’Autorità 28 maggio 2009, ARG/gas 64/09;
- la deliberazione 17 novembre 2010, ARG/com 201/10 (di seguito: deliberazione ARG/com 201/10);
- la deliberazione 8 marzo 2012, 79/2012/R/com e il relativo Allegato, recante Regolamento di Funzionamento del SII ai sensi dell’art. 2.6, allegato A, ARG/com 201/10 (di seguito: Regolamento di funzionamento del SII);  
la deliberazione dell’Autorità 9 maggio 2013, 196/2013/R/gas;
- la deliberazione dell’Autorità 28 giugno 2013, 280/2013/R/gas;
- la deliberazione dell’Autorità 23 dicembre 2014, 649/2014/A;
- la deliberazione dell’Autorità 27 luglio 2017, 555/2017/R/com (di seguito: deliberazione 555/2017/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 23 novembre 2017, 783/2017/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 1 febbraio 2018, 51/2018/R/com e, in particolare, l’Allegato A alla medesima deliberazione (di seguito: Regolamento di funzionamento del Portale Offerte);
- la deliberazione dell’Autorità 1 giugno 2021, 230/2021/R/gas;
- la deliberazione dell’Autorità 30 settembre 2021, 409/2021/R/gas;
- la deliberazione dell’Autorità 29 marzo 2022, 135/2022/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 30 marzo 2022, 143/2022/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 30 marzo 2022, 147/2022/R/gas;
- la deliberazione dell’Autorità 30 marzo 2022, 148/2022/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 27 aprile 2022, 189/2022/R/gas;
- la deliberazione dell’Autorità 10 maggio 2022, 209/2022/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 30 giugno 2022, 296/2022/R/gas;
- la deliberazione dell’Autorità 29 luglio 2022, 372/2022/R/GAS;
- la deliberazione dell’Autorità 29 luglio 2022, 374/2022/R/gas (di seguito: deliberazione 374/2022/R/gas);
- la deliberazione dell’Autorità 11 ottobre 2022, 489/2022/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 29 novembre 2022, 637/2022/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 14 marzo 2023, 100/2023/R/com (di seguito: deliberazione 100/2023/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 14 marzo 2023, 102/2023/R/gas (di seguito: deliberazione 102/2023/R/com);
- il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (di seguito: Codice di condotta commerciale);

- la deliberazione dell’Autorità 01 febbraio 2018, 51/2018/R/com e il relativo Allegato “Regolamento di funzionamento del Portale Offerte di cui all’articolo 1, comma 61 della legge 124/2017” (di seguito Regolamento di funzionamento del Portale Offerte);
- il Testo integrato monitoraggio retail (di seguito: TIMR);
- il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, come da ultimo modificato e integrato (TIVG);
- la determinazione del Direttore della Direzione Mercati Energia e del Direttore della Direzione Servizi di Sistema e Monitoraggio Energia dell’Autorità 26 luglio 2023, DIME/DSME 1/2023 (di seguito: determinazione DIME/DSME 1/2023).

**CONSIDERATO CHE:**

- l’articolo 2, comma 12, lettera h), della legge 481/95, intesta all’Autorità il potere di emanare direttive concernenti la produzione e l’erogazione dei servizi di pubblica utilità nei settori dell’energia elettrica e del gas naturale, ivi compresa la vendita al dettaglio;
- la mancata ottemperanza ai provvedimenti dell’Autorità costituisce il presupposto per l’eventuale esercizio del potere sanzionatorio e prescrittivo di cui all’articolo 2, comma 20, lettere c) e d), della medesima legge 481/95, da parte della stessa Autorità.

**CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:**

- con la deliberazione 100/2023/R/com, l’Autorità ha previsto un percorso di superamento graduale del servizio di tutela gas da completare entro gennaio 2024;
- la deliberazione stabilisce:
  - le modalità per la rimozione del servizio di tutela del gas naturale a decorrere dall’1 gennaio 2024 e la regolazione dei clienti vulnerabili come identificati dal decreto Aiuti bis;
  - gli obblighi informativi dei venditori sulla rimozione del servizio di tutela gas e sui diritti dei clienti vulnerabili;
  - gli interventi sul Codice di condotta commerciale e sul Portale Offerte, conseguenti alla rimozione delle tutele di prezzo;
- con riferimento alle modalità per la rimozione del servizio di tutela del gas naturale, l’articolo 2, comma 3, della deliberazione 100/2023/R/com prevede, per i clienti non già identificati come vulnerabili secondo le modalità di cui alla deliberazione 102/2023/R/GAS e che non abbiano sottoscritto un contratto di mercato libero con il medesimo o altro venditore entro il termine indicato dal venditore nella comunicazione al cliente da inviare nel mese di settembre 2023 ai sensi dell’articolo 3, comma 1, lettera e), della deliberazione 100/2023/R/com e, comunque, entro l’1 gennaio 2024 (di seguito: clienti non vulnerabili “inerti”), che:
  - trovino applicazione le condizioni contrattuali dell’offerta PLACET di gas

naturale di cui alla deliberazione 555/2017/R/com, ad eccezione delle previsioni in tema di modalità di recapito delle bollette; al riguardo, continuerà a trovare applicazione la modalità di ricezione della bolletta (in formato dematerializzato ovvero cartaceo) già concordata tra le parti;

- trovi applicazione la struttura delle condizioni economiche dell'offerta PLACET di gas naturale a prezzo variabile con una componente, equivalente al  $P\_ING$ , a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, definita secondo i criteri della deliberazione 374/2022/R/GAS, una componente in quota energia,  $\alpha$ , a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale definita dall'Autorità e pari alla somma della componente  $CCR$  e della aliquota in quota variabile della componente  $QVD$  definite per il servizio di tutela gas e una componente in quota fissa (€/anno),  $P_{FIX}$ , definita liberamente dal venditore;
- le condizioni economiche applicate abbiano una durata pari a 12 (dodici) mesi, rinnovabili alla fine del periodo di validità delle stesse, mediante una comunicazione al cliente finale con le modalità e tempistiche dell'articolo 14 della deliberazione 555/2017/R/com.

**CONSIDERATO, TRA L'ALTRO, CHE:**

- il regolamento di funzionamento del Portale Offerte stabilisce, all'articolo 3, l'obbligo in capo a ciascuna Controparte Commerciale di trasmettere al Gestore del Sistema Informativo Integrato (di seguito: SII), ai fini della pubblicazione sul Portale Offerte, tutte le offerte generalizzate, tra le altre, di gas naturale destinate ai clienti domestici;
- coerentemente, anche le offerte PLACET di cui all'articolo 2, comma 3 della deliberazione 100/2023/R/COM (di seguito: PLACET in deroga) rientrano tra quelle che il venditore, ai sensi del citato articolo 3 del regolamento di funzionamento del Portale Offerte, è tenuto a rendere disponibile al Gestore del SII ai fini della pubblicazione nell'ambito del suddetto Portale; ciò secondo le modalità di trasmissione pubblicate dal Gestore del SII, a partire da settembre 2023, ai fini della stima della spesa annua;
- alle offerte PLACET in deroga è associato un codice offerta univoco, definito secondo i criteri di cui all'Allegato A alla deliberazione 135/2022/R/COM, per mezzo del quale, attraverso il SII, è possibile:
  - per il cliente finale che acceda al Portale Offerte, confrontare la spesa annua prevista derivante dalla medesima offerta con le offerte alternative disponibili al momento della consultazione;
  - per l'Autorità, mediante l'acquisizione di informazioni da parte del Gestore del SII, esercitare un adeguato monitoraggio sul numero di punti di riconsegna ai quali sono applicate le condizioni dell'offerta medesima (sulla base dell'associazione del codice offerta a ciascun punto di riconsegna nel Registro Centrale Ufficiale – di seguito: RCU), e verificare gli adempimenti da parte delle Controparti Commerciali;

- nel RCU sono contenute, tra l'altro, le informazioni afferenti alla tipologia del cliente, alla relativa eventuale vulnerabilità e l'indicazione dell'eventuale approvvigionamento nell'ambito del servizio di tutela.

**CONSIDERATO, INFINE, CHE:**

- il Regolamento di funzionamento del SII all'articolo 7 disciplina, ai sensi dell'articolo 6, lettera e), dell'Allegato A alla deliberazione ARG/com 201/10, il *Monitoraggio del funzionamento del SII*, finalizzato anche all'accertamento del rispetto degli adempimenti da parte dei relativi utenti;
- la determinazione DIME/DSME 1/2023 ha previsto che, nell'ambito delle attività di monitoraggio del funzionamento del SII già in essere, il Gestore del SII comunichi all'Autorità le informazioni relative alle offerte PLACET in deroga trasmesse dalle Controparti Commerciali ai fini della pubblicazione sul Portale Offerte e, in particolare, il valore della componente *FIX* e il numero di clienti non vulnerabili "inerti", cui tali offerte potrebbero essere applicate in assenza di ulteriori cambiamenti;
- nell'ambito di detto monitoraggio, alcune Controparti Commerciali responsabili della fornitura di gas naturale a clienti domestici non identificati come vulnerabili ai sensi della deliberazione 102/2023/R/com, non risultavano aver adempiuto all'obbligo di trasmissione al Gestore del SII, previsto dall'articolo 3 del Regolamento di funzionamento del Portale Offerte, delle offerte PLACET in deroga; tale inadempimento non permette tra l'altro all'Autorità di verificare il rispetto dell'obbligo di effettiva commercializzazione delle suddette offerte ai clienti non vulnerabili "inerti";
- pertanto, nel corso del mese di ottobre 2023, il Gestore del SII ha sollecitato le suddette Controparti Commerciali ad adempiere al richiamato obbligo di trasmissione; ciononostante, alla data del 24 ottobre 2023, le Controparti Commerciali di cui all'Allegato A alla presente deliberazione continuano a risultare inadempienti.

**RITENUTO CHE:**

- al fine di garantire ai clienti non vulnerabili inerti il diritto a una scelta correttamente e pienamente informata, anche tramite una completa comparazione sul Portale Offerte delle offerte PLACET in deroga con le loro alternative, e di permettere altresì il corretto svolgimento delle attività di monitoraggio e analisi ai fini regolatori dell'Autorità, sia necessario intimare alle Controparti Commerciali, elencate nell'Allegato A alla presente deliberazione, di adempiere all'obbligo di trasmissione al Gestore del SII – ai fini della pubblicazione sul Portale Offerte – delle offerte PLACET in deroga, secondo le modalità stabilite dal Gestore del SII, assegnando a tal fine un termine, decorso inutilmente il quale potranno essere avviati appositi procedimenti per l'adozione di misure sanzionatorie ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c), della legge 481/95

## **DELIBERA**

1. di intimare alle Controparti Commerciali di cui all'Allegato A alla presente deliberazione di adempiere, entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della presente deliberazione, all'obbligo di trasmissione al SII – previsto dall'articolo 3 del Regolamento di funzionamento del Portale Offerte – ai fini della pubblicazione sul Portale Offerte delle offerte PLACET di cui all'articolo 2, comma 3 della deliberazione 100/2023/R/com, secondo le modalità stabilite dal Gestore del SII;
2. di ricordare che il mancato rispetto, nei termini sopra fissati, del predetto obbligo costituisce presupposto per l'avvio di un procedimento sanzionatorio ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c), della legge 481/95;
3. di trasmettere il presente provvedimento agli operatori di cui al precedente punto 1;
4. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità [www.arera.it](http://www.arera.it).

7 novembre 2023

IL PRESIDENTE  
*Stefano Besseghini*