

COLLEGIO

RPD

RPCT

SEGRETARIATO GENERALE (SGE)

**Ufficio Speciale
SEGRETERIA TECNICA
E ATTI DEL COLLEGIO
(STAC)**

**Direzione
LEGALE (DLEG)**

Fase decisoria procedimenti sanzionatori e prescrittivi
FDE

Contenzioso
CON

Affari giuridici e consulenza
AGC

Arbitrati e decisioni controversie
ADC

**Direzione
CONSUMATORI E UTENTI (DICU)**

Diritti del consumatore
IDC

Monitoraggio esigenze e soddisfazione dei consumatori e tutela vulnerabilità
MCV

Risoluzione extragiudiziale delle controversie
REC

Tutela utenti dei servizi ambientali
TSA

**Direzione
ACCOUNTABILITY E
ENFORCEMENT (DAEN)**

Controlli e ispezioni
CIS

Reportistica, anagrafiche e metodologie
**AIR
RAM**

**Direzione
RELAZIONI ESTERNE E
ISTITUZIONALI (DREI)**

Attività legislative e istituzionali
ALI

Attività internazionali
INT

Relazioni nazionali
REN

**Direzione
SANZIONI E
IMPEGNI (DSAI)**

Violazioni della regolazione nei mercati energetici
VME

Violazioni della regolazione servizi ambientali e infrastr. energ.
VAE

**Direzione COMUNICAZIONE E
MEDIA (DCOM)**

Comunic. della regolazione ed eventi
CRE

Relazioni con i media e comunicazione
RMC

**Direzione
AFFARI GENERALI E RISORSE (DAGR)**

Gare e contratti
GCO

Contabilità, bilancio e trattamento economico del personale
CTE

Gestione e valorizzazione del personale
GVP

Sicurezza e logistica
SIL

Sistemi informativi
SIN

Nucleo di valutazione e controllo strategico

Collegio dei Revisori

Garante del Codice Etico

Divisione ENERGIA (ENE)

**Ufficio Speciale
REGOLAZIONE
EURO-UNITARIA
REU**

Segreteria tecnica di Divisione Energia
STE

**Direzione
MERCATI ENERGIA
(DIME)**

Mercati gas all'ingrosso
MGI

Regolazione speciale per il settore elettrico
RSE

Mercati all'ingrosso e dispacciamento elettrico
MID

Mercati retail elettrici e gas
MRT

Generazione e assetti per la transizione energetica
GAT

Tutele contrattuali per i clienti elettrici e gas
TCC

**Direzione
INFRASTRUTTURE ENERGIA
(DINE)**

Regolazione Infrastrutture locali elettricità
ILE

Regolazione infrastrutture locali gas
ILG

Piani di investimento e qualità
PIQ

Regolazione Infrastrutture nazionali
INA

Unbundling e certificazione
UNB

**Direzione
SERVIZI DI SISTEMA
E MONITORAGGIO
ENERGIA (DSME)**

Gare e qualità distribuzione gas
GQD

Trasparenza e oneri
TON

Monitoraggio all'ingrosso e
**REMIT
MIR**

SII e monitoraggio retail
SMR

Divisione AMBIENTE (AMB)

Segreteria tecnica di Divisione Ambiente
STA

**Direzione
TARIFFE E
CORRISPETTIVI
AMBIENTALI (DTAC)**

Regolazione tariffaria servizi gestione rifiuti urbani
RTR

Regolazione tariffaria dei servizi idrici
TSI

Corrispettivi servizi idrici e rifiuti
CIR

**Direzione
INVESTIMENTI E
SOSTENIBILITA'
AMBIENTALE(DISA)**

Programm., qualità tecnica, risorsa idrica e misura
QRM

Pianificazione e qualità tecnica gestione rifiuti
QTR

Assetti e qualità teleriscaldamento e teleraffr.
QTC

**Direzione
ASSETTI E GOVERNANCE
AMBIENTALE (DAGO)**

Monitoraggio e governance degli assetti locali
MGA

Qualità contrattuale e delle prestazioni dei servizi Idrici
QCI

Qualità contrattuale e delle prestazioni dei servizi rifiuti
QCR