

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata dalla deliberazione 639/2021/R/IDR, per il gestore Umbra Acque S.p.A. operante nei sub-ambiti 1 e 2 (Umbria)

Umbra Acque S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	9,28 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sostituzione di tratti di tubazione acquedottistica ammalorati</li> <li>▪ Sostituzione dei contatori guasti e rinnovo del parco strumentazioni</li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	44,88%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		5,88 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reperimento di nuove risorse idriche</li> <li>▪ Potenziamento dei sistemi acquedottistici esistenti</li> <li>▪ Realizzazione di nuove interconnessioni tra acquedotti alimentati da risorse di diversa provenienza</li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell'acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adeguamento e <i>revamping</i> del sistema di abbattimento dei nitrati dell'acqua proveniente dal sistema di pozzi di Petrignano</li> <li>▪ Studi ed interventi per la tutela della risorsa idrica (Aree di Salvaguardia) e relativi ai Piani di Sicurezza dell'Acqua</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	1,48%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,12%				

Umbra Acque S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	0,86/100 km	D	Riduzione del 10% del valore di M4b	Riduzione del 10% del valore di M4b	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rinnovo e risanamento di reti e impianti di fognatura</li> <li>▪ Sistemazione degli scaricatori di piena non adeguati</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	76,24%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>		9,96%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sistemazione dell'impianto di digestione anaerobica del depuratore di Pian della Genna</li> </ul>
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>		0,80%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizzazione di nuovi impianti di depurazione in sostituzione di impianti vetusti o sistemi di depurazione non adeguati</li> <li>▪ Dismissione di impianti esistenti non adeguati, con conferimento dei reflui in altri impianti già esistenti, anche mediante il potenziamento dei medesimi</li> </ul>

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore Umbra Acque S.p.A. operante nei sub-ambiti 1 e 2 (Umbria)

<b>Umbra Acque S.p.A.</b>				
<b>Macro-indicatori di qualità contrattuale</b>	<b>Valore 2021</b>	<b>Classe 2021</b>	<b>Obiettivo 2022</b>	<b>Obiettivo 2023</b>
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	98,086%	A	Mantenimento	Mantenimento
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	90,718%	B	Incremento dell'1% del valore di MC2	Incremento dell'1% del valore di MC2