

FACSIMILE DI SCHEDA SINTETICA – SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE												
Venditore	Venditore, www.venditore.it Numero telefonico: 00.0000000 Indirizzo di posta: via Uno, 1, Milano Indirizzo di posta elettronica: venditore@venditore.it											
Durata del contratto	Indeterminata.											
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> ▪ si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); ▪ sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); ▪ le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; ▪ hanno un'età superiore ai 75 anni. 											
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), Bollettino postale. Il pagamento tramite Bollettino postale non prevede nessun costo aggiuntivo.											
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> ▪ mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; ▪ almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; ▪ bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno. 											
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">< 500</th> <th style="text-align: center;">fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">> 5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Livello deposito cauzionale (euro)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td style="text-align: center;">77,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>		Consumo annuo (Smc/anno)			< 500	fino a 5.000	> 5.000	Livello deposito cauzionale (euro)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
	Consumo annuo (Smc/anno)											
	< 500	fino a 5.000	> 5.000									
Livello deposito cauzionale (euro)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte									

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: ...	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	0,00 €/anno
480	0,00 €/anno
700	0,00 €/anno
1.400	0,00 €/anno
2.000	0,00 €/anno
5.000	0,00 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	C_{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Data for Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>2</td><td>0.55</td></tr> <tr><td>3</td><td>0.675</td></tr> <tr><td>4</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>5</td><td>0.3</td></tr> <tr><td>6</td><td>0.85</td></tr> <tr><td>7</td><td>0.9</td></tr> <tr><td>8</td><td>0.75</td></tr> <tr><td>9</td><td>0.55</td></tr> <tr><td>10</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>11</td><td>0.65</td></tr> <tr><td>12</td><td>0.675</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	1	0.45	2	0.55	3	0.675	4	0.35	5	0.3	6	0.85	7	0.9	8	0.75	9	0.55	10	0.45	11	0.65	12	0.675
Mese	Indice																										
1	0.45																										
2	0.55																										
3	0.675																										
4	0.35																										
5	0.3																										
6	0.85																										
7	0.9																										
8	0.75																										
9	0.55																										
10	0.45																										
11	0.65																										
12	0.675																										
Totale	$C_{MEM} + 0,00$ €/Smc*																										

Costo fisso anno	
00,00 €/anno*	
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori
Sconti e/o bonus	Nessuno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura

	effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.