

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata dalla deliberazione 639/2021/R/IDR, le gestioni operanti nell’A.T.O. Veronese

Acque Veronesi S.c.a.r.l.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	14,75 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a ¹	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione di tratti di rete ammalorati ▪ Installazione di nuovi misuratori e sostituzione di quelli esistenti
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	36,42%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall’interruzione stessa)		0,17 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di nuovi pozzi e potenziamento di quelli esistenti ▪ Potenziamento di alcuni serbatoi presenti nella fascia montana a pedemontana del territorio ▪ Creazione e adeguamento delle reti di interconnessione tra sistemi acquedottistici differenti ▪ Adeguamento e potenziamento dei sistemi di automazione e telecontrollo
M3 - Qualità dell’acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	D	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parziale sostituzione delle fonti di approvvigionamento interessate da inquinamento da PFAS con acqua prelevata da falde non contaminate ▪ Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di potabilizzazione ▪ Implementazione dei Piani di sicurezza delle acque per alcuni sistemi acquedottistici
	M3b - Tasso di campioni non conformi	5,09%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,16%				

¹ L’obiettivo 2023 è stato individuato in corrispondenza della Classe B associata al valore del macro-indicatore M1 previsto per il 2022.

Acque Veronesi S.c.a.r.l.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	3,08/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> Adeguamento e rifacimento di condotte fognarie e di impianti vetusti o sottodimensionati Adeguamento degli sfioratori di piena a servizio delle reti fognarie miste
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	94,50%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	49,48%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>		3,61%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Adeguamento delle sezioni impiantistiche legate al trattamento e condizionamento dei fanghi presso alcuni impianti di depurazione
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>		10,15%	D	Riduzione del 20% del valore di M6	Riduzione del 15% del valore di M6 ²	<ul style="list-style-type: none"> Potenziamento e adeguamento di taluni impianti di depurazione

² L'obiettivo 2023 è stato individuato in corrispondenza della Classe C associata al valore del macro-indicatore M6 previsto per il 2022.

Azienda Gardesana Servizi S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	14,76 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rinnovo delle reti e degli impianti di acquedotto vetusti ▪ Modellazione delle reti acquedottistiche ▪ Sostituzione dei misuratori di utenza
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	40,64%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,28 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento delle reti di acquedotto ▪ Realizzazione di interconnessioni tra reti acquedottistiche
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento di taluni impianti di potabilizzazione ▪ Implementazione del Piano di Sicurezza dell'Acqua
	M3b - Tasso di campioni non conformi	4,43%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,13%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	22,99/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Separazione delle reti fognarie al fine di ridurre allagamenti e sversamenti ▪ Riquilibratura del collettore del Garda - sponda veronese ▪ Adeguamento degli scaricatori di piena
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	79,66%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attivazione della sezione di digestione anaerobica dei fanghi con relativo recupero energetico presso l'impianto di Peschiera del Garda ▪ Installazione di un impianto di disidratazione spinto presso l'impianto di depurazione di Caprino Veronese

Azienda Gardesana Servizi S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	5,42%	C	Riduzione del 15% del valore di M6	Riduzione del 10% del valore di M6 ³	▪ Adeguamento di taluni impianti di trattamento delle acque reflue

³ L'obiettivo 2023 è stato individuato in corrispondenza della Classe B associata al valore del macro-indicatore M6 previsto per il 2022.

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per le gestioni operanti nell'A.T.O. Veronese

Acque Veronesi S.c.a.r.l.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	92,049%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Aumento dell'1% del valore di MC1
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	95,062%	A	Mantenimento	Mantenimento
Azienda Gardesana Servizi S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	94,042%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Aumento dell'1% del valore di MC1
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	96,955%	A	Mantenimento	Mantenimento