

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per il gestore Nuove Acque S.p.A. operante nel sub-ambito Alto Valdarno

Nuove Acque S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	4,71 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ottimizzazione e standardizzazione delle reti idriche e distrettualizzazione ▪ Rinnovo e sostituzione delle reti idriche in condizioni fisiche inadeguate ▪ Realizzazione di un progetto di <i>smart metering</i> ▪ Sostituzione dei contatori d'utenza
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	27,66%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		1,73 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di un serbatoio di accumulo in uno specifico impianto di potabilizzazione ▪ Collegamento di diversi sistemi acquedottistici all'invaso di Montedoglio ▪ Messa in sicurezza dei sistemi acquedottistici dell'Area Casentino ▪ Riabilitazione e rinnovo pozzi e sorgenti
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installazione di impianti per trattamento della torbidità e riduzione della vulnerabilità nelle Aree Aretina, Casentino e Tiberina ▪ Rinnovo di taluni impianti di acquedotto e dei serbatoi ▪ Implementazione del telecontrollo su impianti di acquedotto per il monitoraggio quali-quantitativo delle acque potabili
	M3b - Tasso di campioni non conformi	1,23%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,08%				

Nuove Acque S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	10,25/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rinnovo dei collettori fognari ammalorati a rischio di collasso strutturale ▪ Adeguamento di taluni scaricatori di piena
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,75%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		88,43%	D	Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costruzione di un essiccatore termico dei fanghi
M6 - Qualità dell'acqua depurata (tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)		7,18%	C	Riduzione del 15% del valore di M6	Riduzione del 15% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revamping di taluni impianti di depurazione ▪ Dismissione di depuratori vetusti e contestuale collettamento dei reflui a impianti con maggiore efficienza depurativa ▪ Implementazione del telecontrollo su impianti fognari e di depurazione
Altri investimenti programmati						<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estensione della rete idrica e fognaria ▪ Realizzazione di nuovi impianti di depurazione

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore Nuove Acque S.p.A. operante nel sub-ambito Alto Valdarno

Nuove Acque S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	99,247%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,114%	A	Mantenimento	Mantenimento