

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per il gestore IRISACQUA S.r.l.

IRISACQUA S.r.l.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	19,35 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adeguamento e potenziamento della rete acquedottistica e dei serbatoi</li> <li>Sostituzione dei misuratori</li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	39,54%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,22 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ottimizzazione degli impianti di sollevamento a servizio della rete di acquedotto</li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell'acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementazione di Piani di Sicurezza delle Acque</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	3,67%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,21%				
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,87/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razionalizzazione dei sistemi fognari e rifacimento delle condotte di collettamento</li> <li>Realizzazione di scaricatori di piena ed adeguamento degli scaricatori esistenti</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	12,5%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,0%				
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenziamento degli impianti di depurazione finalizzato al trattamento e alla riduzione della produzione di fanghi</li> </ul>

IRISACQUA S.r.l.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	4,42%	B	Riduzione del 10% del valore di M6	Riduzione del 10% del valore di M6	▪ Adeguamento e potenziamento degli impianti di depurazione esistenti e miglioramento dei sistemi di trattamento (funzionale anche al raggiungimento degli obiettivi sul macro-indicatore M5)
<b>Altri investimenti programmati</b>					-

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore IRISACQUA S.r.l.

IRISACQUA S.r.l.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	98,531%	A	Mantenimento	Mantenimento
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	97,815%	A	Mantenimento	Mantenimento