

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per le gestioni operanti nell'A.T.O. n. 2 Biellese, Vercellese, Casalese

Gestore virtuale composto dalle gestioni AMC S.p.a. e AMV S.p.a.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	8,98 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> Potenziamento e rifacimento di tratti della rete acquedottistica Ampliamento dei sistemi di ricerca perdite sulla rete e di telecontrollo Installazione e sostituzione apparecchi di misura
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	28,17%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		1,62 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Rinnovo e ampliamento degli impianti Automazione dell'accumulo ai serbatoi
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,079%	E	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> Adeguamento degli approvvigionamenti idrici comunali Interconnessione dei sistemi acquedottistici, attualmente approvvigionati da risorse idriche di qualità non ottimale Implementazione dei Piani di Sicurezza delle Acque Messa in sicurezza degli impianti di acquedotto
	M3b - Tasso di campioni non conformi	4,61%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,39%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	0,64/100 km	C	Riduzione del 7% del valore di M4b	Riduzione del 7% del valore di M4b	<ul style="list-style-type: none"> Rifacimento e potenziamento della rete e degli impianti fognari
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,83%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Efficientamento energetico e funzionale del depuratore di Casale Monferrato
M6 - Qualità dell'acqua depurata		0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Adeguamento di taluni impianti di trattamento

Allegato A

Gestore virtuale composto dalle gestioni AMC S.p.a. e AMV S.p.a.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>					delle acque reflue e dei sistemi di telecontrollo
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di nuove reti idriche a servizio di talune zone non ancora allacciate

Allegato A

ASM Vercelli S.p.a.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	21,21 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione delle condotte di acquedotto in condizioni inadeguate ▪ Distrettualizzazione della rete per una migliore gestione delle pressioni ▪ Sostituzione del parco contatori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	40,01%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,11 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di nuovi pozzi ▪ Rinnovo di reti di adduzione
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ridefinizione delle aree di salvaguardia delle captazioni ▪ Adeguamento di taluni impianti di potabilizzazione ▪ Interconnessione dei sistemi acquedottistici, attualmente approvvigionati da risorse idriche di qualità non ottimale ▪ Adeguamento degli impianti di telecontrollo
	M3b - Tasso di campioni non conformi	0,36%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,02%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	0,00/100 km	C	Riduzione del 7% del valore di M4b	Riduzione del 7% del valore di M4b	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento degli impianti e della rete fognaria ▪ Efficientamento degli sfioratori a servizio delle reti fognarie
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	5,40%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento del sistema di disidratazione dei fanghi per l'impianto di depurazione di Vercelli

Allegato A

ASM Vercelli S.p.a.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	6,22%	C	Riduzione del 15% del valore di M6	Riduzione del 15% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di trattamento delle acque reflue ▪ Adeguamento dei sistemi di telecontrollo
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estensione della rete fognaria ▪ Realizzazione di nuovi impianti di depurazione ▪ Efficientamento energetico di impianti di fognatura e di depurazione

Allegato A

CORDAR Biella Servizi S.p.a.

Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	9,43 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione e risanamento di tratti di rete in condizioni inadeguate ▪ Adeguamento delle condotte acquedottistiche con valvole di regolazione e controllo della pressione ▪ Sostituzione dei contatori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	36,88%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,48 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Integrazione delle dotazioni di compenso ▪ Realizzazione di un nuovo impianto di raccolta e sollevamento delle acque ▪ Realizzazione di nuove vasche di accumulo
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,003%	C	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ridefinizione delle aree di salvaguardia delle captazioni e relativa messa in sicurezza ▪ Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di potabilizzazione ▪ Impermeabilizzazione di talune vasche in condizioni fisiche non adeguate agli standard di qualità dei materiali ▪ Implementazione dei Piani di Sicurezza delle Acque ▪ Adeguamento degli impianti di telecontrollo
	M3b - Tasso di campioni non conformi	4,38%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,51%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	0,35/100 km	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rifacimento e potenziamento della rete e degli impianti fognari
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca)		9,93%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di un cogeneratore a biogas ▪ Risanamento di taluni digestori anaerobici

Allegato A

CORDAR Biella Servizi S.p.a.

Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<i>smaltita in discarica)</i>					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di un impianto di trattamento chimico-fisico presso un depuratore ▪ Efficientamento dell'impianto di riscaldamento dei fanghi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	2,03%	B	Riduzione del 10% del valore di M6	Riduzione del 10% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di trattamento delle acque reflue, anche con nuovi sistemi di filtrazione ▪ Implementazione di sistemi di telecontrollo
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Efficientamento energetico di taluni impianti

Allegato A

CORDAR Valsesia S.p.a.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	5,66 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione e rifacimento di tratti di rete in condizioni inadeguate ▪ Ampliamento dei sistemi di ricerca perdite sulla rete e di telecontrollo ▪ Installazione, sostituzione e ricalibratura dei contatori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	33,97%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,23 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistemazione e riqualificazione di talune sorgenti ▪ Realizzazione di nuove captazioni ▪ Potenziamento di alcuni tratti dell'acquedotto ▪ Realizzazione di un nuovo serbatoio di accumulo
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,005%	B	Azzeramento del valore di M3a e riduzione del 10% di M3c	Mantenimento ¹	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ridefinizione delle aree di salvaguardia delle captazioni ▪ Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di potabilizzazione
	M3b - Tasso di campioni non conformi	0,00%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,00%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	0,78/100 km	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rifacimento e potenziamento della rete e degli impianti fognari
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		100,0%	D	Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento della linea fanghi di taluni impianti di depurazione

¹ L'obiettivo 2021 è stato individuato in corrispondenza della Classe A associata al valore del macro-indicatore M3 previsto per il 2020.

Allegato A

CORDAR Valsesia S.p.a.

Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	1,72%	B	Riduzione del 10% del valore di M6	Riduzione del 10% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di trattamento delle acque reflue, anche con interventi volti alla riduzione delle acque parassite del bacino sotteso
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di nuove reti idriche a servizio di talune zone non ancora allacciate ▪ Realizzazione di nuove reti fognarie e nuovi impianti di depurazione a servizio di zone non ancora servite

Allegato A

SII S.p.a.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	12,07 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione e rifacimento tratti di rete vetusti ▪ Sostituzione parco contatori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	42,24%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		3,55 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estensione e potenziamento delle reti di acquedotto
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,002%	C	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ridefinizione e messa in sicurezza delle aree di salvaguardia delle captazioni ▪ Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di potabilizzazione
	M3b - Tasso di campioni non conformi	4,96%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,27%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	0,63/100 km	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rifacimento e potenziamento della rete e degli impianti fognari
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		15,6%	C	Riduzione del 3% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Riduzione del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica del 3% annuo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento e potenziamento della linea fanghi di alcuni depuratori

Allegato A

SII S.p.a.					
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	9,92%	C	Riduzione del 15% del valore di M6	Riduzione del 15% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento e potenziamento della linea acquee di taluni depuratori
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di nuove reti idriche a servizio di talune zone non ancora allacciate

Allegato A

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per le gestioni operanti nell' A.T.O n. 2 Biellese, Vercellese, Casalese

Gestore virtuale composto dalle gestioni AMC S.p.a. e AMV S.p.a.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	99,929%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,821%	A	Mantenimento	Mantenimento
ASM Vercelli S.p.a.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	99,815%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	98,960%	A	Mantenimento	Mantenimento
CORDAR Biella Servizi S.p.a.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	99,616%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	98,395%	A	Mantenimento	Mantenimento
CORDAR Valsesia S.p.a.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	95,500%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	Aumento dell'1% del valore di MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,214%	A	Mantenimento	Mantenimento
SII S.p.a.				

Allegato A

Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	99,937%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	98,393%	A	Mantenimento	Mantenimento