

***Osservazioni di Edison al Documento di consultazione 331/2020/R/TLR  
“Regolazione della misura del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento. Orientamenti  
finali.”***

**1) OSSERVAZIONI GENERALI**

Edison condivide gli orientamenti finali dell'Autorità in materia di regolazione della misura del servizio di telecalore.

In particolare, si manifesta apprezzamento per alcune delle proposte finali formulate che rispecchiano quanto da noi richiesto durante la prima fase di consultazione.

Per quanto riguarda la ricostruzione dei consumi in caso di indisponibilità dei dati, apprezziamo sia la semplificazione delle modalità di ricostruzione degli stessi nel caso in cui non sia possibile ricostruire il margine di errore del misuratore, che la facoltà lasciata all'esercente di definire le modalità di calcolo. La formula proposta nel primo DCO risultava, infatti, complessa e richiedeva importanti rielaborazioni dei dati disponibili.

In tema di standard specifici della qualità della misura come il tempo massimo di intervento per la verifica del misuratore, la comunicazione dell'esito della verifica o la sostituzione del misuratore apprezziamo l'allungamento dei tempi previsti.

Infine, per quanto riguarda la definizione delle caratteristiche prestazionali dei misuratori di nuova installazione, si condivide la decisione di rinviarne ad un successivo provvedimento la relativa regolazione.

## 2) SPUNTI DI CONSULTAZIONE

*S.1 Si condivide quanto proposto in tema di ambiti di intervento per la regolazione della misura nel settore del telecalore? Motivare la risposta.*

Edison concorda con gli ambiti di intervento identificati dal presente documento di consultazione e condivide la scelta dell'Autorità di rinviare ad un successivo provvedimento la regolazione delle caratteristiche prestazionali minime dei misuratori. Infatti, come già sottolineato nelle osservazioni al primo DCO, si erano riscontrate delle criticità in alcuni indicatori (*l'indicatore di anomalie* e *l'indicatore di interruzione servizio*).

*S.2 Si condivide la durata e la road map proposta per il primo periodo di regolazione? Motivare la risposta.*

Edison condivide la proposta di rinviare di 6 mesi l'entrata in vigore della disciplina (1° luglio 2021) rispetto agli orientamenti iniziali e di ridurre a tre anni e mezzo la durata del periodo di regolazione (1° luglio 2021 - 31 dicembre 2024).

*S.3 Si condivide quanto prospettato in tema di misura in assenza di integrazione verticale? Motivare la risposta.*

Si condivide quanto riportato nel documento di consultazione.

*S.4 Si condividono le definizioni riportate all'art. 1 dello schema di articolato? Si ritiene che vi siano altre definizioni rilevanti da aggiungere a quelle previste? Motivare la risposta.*

Si condividono le definizioni riportate all'art.1 e non si rilevano ulteriori osservazioni per quanto riguarda lo schema del provvedimento finale che costituirà il testo integrato in materia di regolazione della misura del telecalore.

*S.5 Si condivide quanto prospettato in materia di modalità e frequenza di raccolta dei dati di misura nel settore del telecalore? Motivare la risposta.*

Si condividono modalità e frequenza di raccolta dei dati di misura. Inoltre, non si riscontrano criticità per quanto riguarda la proposta dell'Autorità di distinguere la disciplina tra utenti residenziali domestici e le altre tipologie di utenti per quanto concerne le frequenze minime di lettura degli utenti dotati di contatore non teleletto.

*S.6 Si condivide quanto prospettato in materia di autolettura dei dati di misura nel settore del telecalore? Motivare la risposta.*

Si condivide quanto prospettato in materia di autolettura.

*S.7 Si condivide quanto prospettato in materia di stima dei consumi in caso di assenza di letture rilevate o autoletture? Motivare la risposta.*

*S.8 Si condivide quanto prospettato in materia di ricostruzione dei consumi in caso di guasto o malfunzionamento del misuratore? Motivare la risposta.*

In linea con quanto richiesto da Edison nelle osservazioni al primo DCO, si apprezza la proposta dell'Autorità di lasciare all'esercente la facoltà di definire il dettaglio della modalità di calcolo (sia nel caso di stima che di ricostruzione dei consumi), fermo restando l'obbligo di tenere conto di alcuni principi generali definiti dalla stessa Autorità a garanzia degli utenti del servizio.

*S.9 Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in merito alle modalità di archiviazione e messa a disposizione delle misure? Motivare la risposta.*

Si condivide la proposta dell'Autorità di introdurre l'obbligo, da parte dell'esercente, di fornire lo storico delle rilevazioni delle misure nonché della registrazione delle circostanze che fossero state di impedimento alla loro corretta rilevazione all'utente che ne facesse richiesta. Per quanto riguarda i periodi minimi di archiviazione si concorda con le tempistiche indicate.

*S.10 Si condividono gli orientamenti finali dell'Autorità in merito agli standard di qualità della misura?  
Motivare la risposta.*

Per quanto riguarda gli standard specifici di qualità dell'attività di verifica di funzionalità del contatore, Edison apprezza la decisione di incrementare il tempo massimo di intervento per la verifica del misuratore e per la sostituzione del misuratore per guasto o malfunzionamento.

L'estensione dell'applicazione degli standard ai micro-esercenti non desta particolare preoccupazione in termini di eccessiva onerosità per tali operatori.

*S.11 Si condividono gli orientamenti finali dell'Autorità in merito agli obblighi di registrazione e comunicazione delle informazioni e dei dati sul servizio di misura nel settore del telecalore? Motivare la risposta.*

Per quanto riguarda gli obblighi di registrazione e comunicazione in materia di verifica funzionale dei misuratori, Edison condivide la proposta dell'Autorità di circoscrivere le informazioni soggette ad obblighi di registrazione e comunicazione, e di limitare, per quanto possibile, i conseguenti oneri per gli esercenti. Inoltre, si apprezza la decisione che tali obblighi decorrano dal 1° gennaio 2022.