

VERSIONE NON CONFIDENZIALE

Presentazione degli impegni di Dufenco Energia S.p.A. ai sensi dell'art. 45, comma 3, del Decreto Legislativo n. 93/2011 e della Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente n. 243/2012/E/com del 14 giugno 2012.

1. Soggetto Proponente.

Dufenco Energia S.p.A., con sede legale in Genova, Via Paolo Imperiale n. 4, codice fiscale 03544070174, P.IVA 01016870329, PEC as.dufencospa@pec.dufenco.it (d'ora innanzi "Dufenco" o "Proponente").

2. Numero del procedimento e fattispecie contestata.

Determinazione DSAI/24/2019/COM – Avvio di procedimento sanzionatorio e prescrittivo per violazioni in materia di fatturazione dei consumi energetici – del 31 maggio 2019, notificata in pari data alla scrivente società a mezzo PEC.

3. Dichiarazione di cessazione della condotta contestata.

Si precisa che Dufenco ha cessato la condotta contestata con Determinazione DSAI/24/2019/COM in periodo anteriore alla contestazione della stessa. In particolare, la condotta è cessata a decorrere da gennaio 2019, mese in cui sono entrate in vigore le nuove condizioni di fornitura. Anche a livello di fatturazione, la società ha cessato di applicare le suddette spese a partire dalle fatture relative all'addebito delle competenze di gennaio 2019 (si allegano condizioni particolari di fornitura e dichiarazione sostitutiva di atto notorio).

4. Considerazioni in merito all'utilità degli impegni a ripristinare l'assetto degli interessi anteriore alla violazione o ad eliminare, almeno in parte, eventuali conseguenze immediate e dirette della violazione.

Dufenco, con la presente proposta, intende illustrare tre differenti impegni volti *i)* a ripristinare l'assetto degli interessi dei clienti finali presumibilmente compromesso dalla condotta contestata; *ii)* a promuovere e migliorare, in linea con le finalità del Decreto legislativo 4 luglio 2014 n. 102, l'efficienza energetica al fine di contribuire nel perseguimento dell'obiettivo nazionale di risparmio

energetico indicato dalla medesima norma; *iii*) a garantire ai clienti interessati dalla condotta contestata, attivi, un ulteriore ristoro consistente in uno sconto *una tantum* in fattura dell'importo di 9,00 euro.

5. Descrizione degli impegni proposti.

Impegno n. 1

a) Descrizione di dettaglio degli obblighi che il Proponente si dichiara disposto ad assumere.

Con il primo impegno Duferco, perseguendo l'obiettivo di ripristinare l'assetto degli interessi dei clienti finali, presumibilmente compromesso dalla condotta contestata, intende restituire ai propri clienti finali domestici sul mercato libero dell'energia elettrica e del gas naturale (d'ora innanzi "i Clienti Interessati") le spese di postalizzazione addebitate per il ricevimento di fatture in formato cartaceo (d'ora innanzi "i Rimborsi").

Il numero dei Clienti Interessati dal suddetto rimborso è pari a quello dichiarato nella dichiarazione sostitutiva di atto notorio inviata, a mezzo PEC, in data 13.06.2019 ovvero a *omissis* (che qui si riallega per comodità di lettura).

Parimenti, nella suddetta dichiarazione è stato indicato il numero di fatture cartacee, *omissis*, per la cui ricezione sono stati applicati specifici corrispettivi che la scrivente si impegna a restituire.

Per quanto riguarda i Clienti Interessati aventi fornitura attiva con Duferco alla data della restituzione, i Rimborsi verranno resi attraverso accredito in fattura secondo le tempistiche indicate al paragrafo c) "Tempi di attuazione e durata degli impegni". Il rimborso verrà indicato nella sezione "Altre partite" con la dicitura "Rimborso spese postalizzazione".

Per quanto riguarda i Clienti Interessati aventi fornitura cessata alla data della restituzione (Clienti Interessati Cessati), i Rimborsi verranno effettuati mediante corresponsione in fattura, ove possibile, oppure tramite invio o consegna *brevi manu* di assegno bancario ovvero tramite servizio di Poste Italiane denominato "Bonifici domiciliati". Il servizio consiste nell'invio ai Clienti Interessati Cessati, all'ultimo indirizzo nella disponibilità di Duferco, di comunicazione attestante la possibilità di recarsi presso qualsiasi Ufficio Postale sul territorio italiano per ritirare - entro la fine del mese successivo a quello di ricezione della comunicazione stessa - il Rimborso ivi indicato, semplicemente presentando il proprio documento d'identità.



Qualora i Clienti Interessati Cessati non provvedano all'incasso dell'assegno ovvero al ritiro del Rimborso entro il termine indicato nella comunicazione, Duferco si impegna ad erogare l'ammontare dei Rimborsi agli aventi diritto che ne facciano richiesta entro il termine di cinque anni, decorrenti dalla data di notifica della deliberazione con cui l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente vorrà rendere obbligatori gli impegni di cui alla presente proposta.

Infine, si precisa che, qualora i Clienti Interessati Cessati risultino in mora con i pagamenti delle forniture di energia elettrica e/o gas naturale alla data della restituzione, i Rimborsi verranno compensati con il debito.

b) Costi previsti.

Il Rimborso ai Clienti Interessati ammonterà complessivamente, iva compresa ad Euro *omissis* (al netto dell'IVA Euro *omissis*) di cui Euro *omissis*¹ IVA compresa sarà oggetto di accredito diretto in fattura ed Euro *omissis*² IVA compresa di rimborso a mezzo fattura/assegni/bonifici domiciliati. La differenza tra i suddetti importi, pari ad euro *omissis*³ IVA compresa, sarà oggetto di compensazione con crediti non ancora incassati da Duferco relativi a clienti cessati morosi. I suddetti importi sono ottenuti moltiplicando il numero delle fatture cartacee, oggetto di applicazione di spese di postalizzazione, per l'importo di volta in volta applicato (euro 0,60 fino alle competenze settembre 2017 e euro 1,20 da ottobre 2017; per alcune utenze è stato applicato un addebito fisso di Euro 0,50). Oltre all'importo del Rimborso, si presume un costo pari a circa euro *omissis* per far fronte ai costi di invio degli assegni o del servizio "Bonifici domiciliati" e alle conseguenti e necessarie attività interne.

c) Tempi di attuazione e durata degli impegni.

Nel caso in cui la restituzione avvenga attraverso accredito in fattura, l'impegno sarà attuato entro il primo ciclo di fatturazione utile e, comunque, entro e non oltre 90 giorni dalla data di notifica della deliberazione con cui l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente vorrà rendere obbligatori gli impegni di cui alla presente proposta.

Nel caso in cui la restituzione avvenga attraverso l'invio di assegni o l'utilizzo del servizio "Bonifici domiciliati", Duferco si impegna a completare l'adempimento entro 90 giorni dalla data di notifica della deliberazione con cui l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente vorrà rendere

¹ Dato aggiornato al 28.06.2019

² Dato aggiornato al 28.06.2019

³ Dato aggiornato al 28.06.2019



obbligatori gli impegni di cui alla presente proposta. La scrivente ha valutato che tale tempistica risulti necessaria al fine di poter puntualmente verificare gli indirizzi di postalizzazione dei Clienti Interessati al Rimborso.

Fermo quanto sopra, come dettagliato *sub a)*, Duferco mantiene l'obbligo, in caso di esito negativo della restituzione, di erogare il Corrispettivo ai Clienti Interessati che ne facciano richiesta entro il termine di cinque anni, decorrenti dalla data di notifica della deliberazione con cui l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente vorrà rendere obbligatori gli impegni di cui alla presente proposta.

d) Considerazioni in merito alla utilità degli impegni al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle disposizioni che si assumono violate.

Il primo impegno descritto ha, come anticipato, l'obiettivo di ricostituire l'assetto degli interessi dei clienti finali domestici sul mercato libero dell'energia elettrica e del gas naturale forniti da Duferco e presumibilmente compromesso dalla condotta contestata.

Invero, la restituzione dei Rimborsi a tutti i Clienti Interessati si ritiene debba essere considerata misura idonea a ripristinare compiutamente lo *status quo* antecedente la condotta contestata.

Impegno n. 2

a) Descrizione di dettaglio degli obblighi che il Proponente si dichiara disposto ad assumere.

Il secondo impegno che Duferco intende proporre consiste nel riconoscimento di uno sconto *una tantum* del valore di 6,00 Euro, ai clienti con contratto attivo per la fornitura di energia elettrica e gas naturale nel mercato libero che sceglieranno di passare dal ricevimento della fattura cartacea a quella digitale, con consegna a mezzo mail ovvero scaricandola dal portale clienti messo a disposizione dalla scrivente.

Ad oggi, il numero dei clienti di Duferco che ricevono la fattura in formato cartaceo, e potrebbero quindi essere potenzialmente interessati al godimento del suddetto sconto, è pari a *omissis*.

b) Costi previsti.

Il costo dell'impegno 2 dipenderà dal numero dei clienti che sceglieranno di passare alla modalità di ricezione digitale delle fatture ed è dunque solo approssimativamente stimabile. Conseguentemente, a fronte dello sconto previsto, si presume un'adesione del 50% dei clienti interessati, ossia *omissis* clienti con un conseguente costo stimato in Euro *omissis*.



c) Tempi di attuazione e durata degli impegni.

L'attuazione dell'impegno 2 avverrà attraverso campagna informativa inserita all'interno delle fatture cartacee, per almeno due cicli di fatturazione, e sarà attuata entro 6 mesi dalla data di notifica della deliberazione con cui l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente vorrà rendere obbligatori gli impegni di cui alla presente proposta. La possibilità di aderire alla campagna e, conseguentemente, godere dello sconto, verrà concessa per un periodo di almeno 6 mesi dall'invio dell'informativa al cliente.

d) Considerazioni in merito alla utilità degli impegni al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle disposizioni che si assumono violate.

Il secondo impegno si ritiene possa promuovere e migliorare, in linea con le finalità del Decreto legislativo 4 luglio 2014 n. 102, l'abbattimento dei consumi energetici nazionali, utile al perseguimento dell'obiettivo nazionale di risparmio energetico indicato dalla medesima norma.

Ad oggi, per ogni fattura cartacea, Duferco utilizza una media di circa 3 fogli di dimensione A4. Dal momento che per i clienti stimati *sub b)* le fatture cartacee sono attualmente trasmesse con la cadenza indicata nella tabella sottostante

omissis

il passaggio alla bolletta digitale porterebbe ad un risparmio su base annua pari a circa *omissis* fogli A4 all'anno. Considerato che da ogni albero si ricavano in media, secondo le stime di recenti studi del WWF, circa 79.500 fogli A4⁴, l'impegno offerto porterebbe a risparmiare *omissis* alberi all'anno.

Ciò premesso, atteso che secondo numerosi studi si presume che gli alberi abbiano capacità di assorbimento della CO2 pari a 50 kg/anno per la durata del loro ciclo vitale, quanto sopra comporterebbe un assorbimento di CO2 stimabile in *omissis* Kg/anno.

Impegno n. 3

a) Descrizione di dettaglio degli obblighi che il Proponente si dichiara disposto ad assumere.

Il terzo impegno che Duferco intende proporre consiste nel riconoscere ai Clienti attivi per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, ai quali era stato addebitato un corrispettivo per l'invio della fattura cartacea, pari alla data odierna a *omissis*, uno sconto *una tantum* dell'importo di 9,00 Euro.

⁴ Cfr. <https://www.focus.it/ambiente/natura/quantifogli-di-carta-si-ricavano-da-un-albero281217-1147>.



In caso di clienti morosi, tale sconto verrà riconosciuto mediante compensazione totale o parziale.

b) Costi previsti.

Il costo previsto per l'adempimento del suddetto impegno si stima all'incirca in *omissis* Euro.

c) Tempi di attuazione e durata degli impegni.

L'applicazione dello sconto avverrà entro 90 giorni dalla data di notifica della deliberazione con cui l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente vorrà rendere obbligatori gli impegni di cui alla presente proposta.

d) Considerazioni in merito alla utilità degli impegni al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle disposizioni che si assumono violate.

Con il terzo impegno Duferco intende garantire un ulteriore ristoro, rispetto al Rimborso disposto con l'impegno n. 1, ai clienti attivi che abbiano subito l'addebito degli oneri di postalizzazione.

6. Esigenze di riservatezza e segretezza

La Proponente chiede che le informazioni indicate quali dati confidenziali non siano in alcun modo rese pubbliche in quanto concernenti elementi strettamente correlati con la gestione societaria che la Proponente vorrebbe mantenere riservata. I dati confidenziali non appaiono utili ai terzi interessati per la valutazione degli impegni assunti dalla Proponente con la presente proposta. A tal fine si allega una versione non confidenziale, accessibile a terzi, del presente formulario.

Distinti saluti.

Genova, 13 novembre 2019



Duferco Energia S.p.A.