



CVATrADING

**NON CONFIDENZIALE**

**Formulario per la presentazione degli impegni ai sensi dell'articolo 45, comma 3 del decreto legislativo n. 93/11 e della deliberazione dell'Autorità 14 giugno 2012, 243/2012/E/com**

1. Soggetto proponente

C.V.A. Trading S.r.l. a s.u. (di seguito "CVA Trading" o "azienda") con sede legale in Châtillon (AO), Via Stazione n. 31, 11024, Codice Fiscale e Partita IVA 01032450072, nella persona dell'ing. Enrico De Girolamo, nato a Vipiteno (BZ) il 11/10/1966, C.F. DGRNRC66R11M067G nella sua qualità di Legale Rappresentante (si allega documento di identità, All. 1).

2. Numero del procedimento e fattispecie contestata

Determinazione DSAI/23/2019/eel del 31 maggio 2019 (di seguito "Determina"), notificata a mezzo PEC a CVA Trading il 31 maggio 2019, recante "Avvio di procedimento sanzionatorio e prescrivito per violazioni in materia di fatturazione dei consumi energetici", con cui, a seguito della documentazione acquisita dagli Uffici dell'Autorità (condizioni generali di fornitura energia elettrica per uso domestico e per uso diverso dall'abitazione, pubblicate sul sito internet dell'azienda) è stata contestata l'applicazione ai clienti finali di corrispettivi aggiuntivi per la ricezione delle fatture cartacee, in violazione degli artt. 9, comma 8 e 16, comma 12, del D.lgs. n. 102/14 e dell'art. 10, comma 5, All. A alla deliberazione 555/2017/R/com.

3. Dichiarazione di cessazione della condotta contestata

La violazione contestata è definitivamente cessata. In particolare, CVA Trading:

- a) dal 1° gennaio 2018 ha cessato di applicare corrispettivi specifici per la ricezione delle fatture in formato cartaceo, come risulta dalle dichiarazioni sostitutive di atto notorio prodotte;
- b) dal mese di marzo 2019 ha provveduto ad aggiornare le condizioni generali di contratto eliminando la clausola relativa all'addebito dei costi di spedizione per la fattura cartacea (si allega copia delle condizioni generali di contratto aggiornate, si veda in particolare art. 11, cfr. All. 2, e, ad ulteriore comprova, dichiarazione sostitutiva di atto notorio).

4. Considerazioni in merito all'utilità degli impegni a ripristinare l'assetto degli interessi anteriore alla violazione o ad eliminare, almeno in parte, eventuali conseguenze immediate e dirette della violazione

Gli impegni proposti da CVA Trading con il presente formulario hanno l'intento, anzitutto, di eliminare completamente e tempestivamente le conseguenze immediate e dirette della

  
GruppoCVA



C.V.A. TRADING S.r.l. a s.u.  
Sede legale e uffici:  
Via Stazione, 31  
11024 Châtillon  
Valle d'Aosta - Italia

Tel. +39 0166 823111  
Fax +39 0166 823031  
E-mail: info@cvatrading.it  
PEC: cvatrading srl@pec.cvaspa.it  
web: www.cvatrading.it

N° Reg. Imprese di Aosta  
Cod. fisc. e partita IVA  
01032450072  
R.E.A. n° 62517  
Cap. Soc. € 3.000.000,00 i.v.

Società a Responsabilità  
Limitata a Socio Unico  
soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento,  
ex art. 2497 c.c. della C.V.A. S.p.A. a s.u.

Sportelli Mercato Libero  
Aosta: Via Clavalité, 8  
Châtillon: Via Stazione, 31  
Pont-St.-Martin: Via Resistenza, 6  
Morgex: Via Valdigne, 57



# CVATRADING

violazione contestata, mediante azioni di restituzione puntuale degli importi applicati in passato ai clienti finali per l'invio delle bollette cartacee. Inoltre, CVA Trading si impegna ad adottare iniziative ulteriori rispetto a quanto previsto dalla regolazione vigente, finalizzate ad un perseguimento più efficace degli interessi tutelati dalla norma che si assume violata, attraverso il riconoscimento di specifiche agevolazioni nei confronti dei clienti interessati, come il riconoscimento di uno sconto in fattura, nonché il riconoscimento di un bonus *una tantum*, rispettivamente, per il passaggio alla bollettazione in formato digitale e per la scelta di pagamento mediante strumenti elettronici, al fine di permettere una sensibile riduzione dell'impatto ambientale associato al processo di fatturazione.

## 5. Descrizione degli impegni proposti

### ***Impegno n. 1***

#### ***Restituzione dei corrispettivi versati per la ricezione della fattura cartacea***

##### a) Descrizione di dettaglio degli obblighi che il proponente si dichiara disposto ad assumere

L'azienda si impegna alla restituzione integrale dell'ammontare addebitato nei confronti dei clienti finali serviti sul mercato libero, con contratto di fornitura ad uso domestico, per i quali sia stato richiesto e incassato un corrispettivo aggiuntivo (pari a Euro 1,20 a fattura) per la ricezione delle bollette in formato cartaceo.

CVA Trading si impegna alla restituzione integrale dell'ammontare addebitato anche nei confronti di clienti finali serviti sul mercato libero, con contratto di fornitura per uso diverso dal domestico, per i quali sia stato richiesto e incassato un corrispettivo aggiuntivo (pari a Euro 1,20 a fattura) per la ricezione delle bollette in formato cartaceo.

##### b) Costi previsti

La stima del costo dell'impegno che si intende assumere è complessivamente pari a Euro [OMISSIS] oltre IVA ed è composta dall'ammontare delle restituzioni verso i clienti finali domestici e non domestici e dal costo aggiuntivo che CVA Trading dovrà sostenere per portare a compimento l'impegno assunto.

In particolare, il dettaglio degli importi stimati oggetto di restituzione è riportato nella tabella che segue, dove, per maggior chiarezza, sono indicati i numeri puntuali delle fatture cartacee emesse per le quali è stato addebitato un costo di ricezione e il totale del sovrapprezzo versato dai clienti, oggetto di restituzione.



# CVATrADING

| ANNO          |               | Clienti (N)      | Fatture (N)      | Importi (Euro)   |
|---------------|---------------|------------------|------------------|------------------|
| 2014          |               | [OMISSIS]        | [OMISSIS]        | [OMISSIS]        |
| 2015-2017     | domestici     | [OMISSIS]        | [OMISSIS]        | [OMISSIS]        |
|               | non domestici | [OMISSIS]        | [OMISSIS]        | [OMISSIS]        |
| 2018-2019     |               | [OMISSIS]        | [OMISSIS]        | [OMISSIS]        |
| <b>TOTALE</b> |               | <b>[OMISSIS]</b> | <b>[OMISSIS]</b> | <b>[OMISSIS]</b> |

L'azienda dovrà altresì sostenere costi del personale operante presso le funzioni aziendali che saranno coinvolte dall'incremento straordinario di attività, necessaria per la gestione del processo e la messa in atto delle relative azioni (stimabili in Euro [OMISSIS]).

c) Tempi di attuazione e durata degli impegni

Per tutti i clienti attivi, l'azienda provvederà alla completa restituzione degli importi spettanti all'interno della prima fattura utile emessa e, comunque, entro 120 giorni dalla data di approvazione degli impegni. I clienti verranno espressamente informati di tale riconoscimento in una specifica nota informativa in bolletta e l'importo a credito verrà evidenziato nella fattura sintetica nell'ambito della sezione "Altre partite", con una riga *ad hoc* denominata "Storno oneri di postalizzazione". Per tutte le utenze che dovessero, invece, risultare cessate, la restituzione sarà effettuata, entro 6 mesi dalla data di approvazione degli impegni, ove possibile mediante accredito in fattura oppure mediante l'invio di un assegno di traenza. In caso di mancato incasso dell'assegno o mancata ricezione dello stesso (a causa, ad esempio, della mancanza di indirizzi di destinazione aggiornati), CVA Trading si impegna comunque a garantire la restituzione del dovuto ai clienti che ne facessero richiesta entro il termine di 5 anni dalla data di notifica del provvedimento di approvazione degli impegni.

d) Considerazioni in merito alla utilità degli impegni al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle disposizioni che si assumono violate

Tenuto conto delle finalità del decreto legislativo 102/14 e, in particolare, delle disposizioni che prevedono la non applicazione di specifici corrispettivi ai clienti finali per la ricezione delle fatture, si ritiene che l'impegno prospettato sia idoneo alla rimozione integrale degli effetti pregiudizievoli conseguenti alla condotta contestata.

L'impegno assunto, infatti, garantisce ai clienti interessati il pieno e diretto ristoro del pregiudizio subito relativo al versamento del corrispettivo aggiuntivo di Euro 1,20 a fattura, con garanzia di una concreta tutela del consumatore.



# CVATrADING

## **Impegno n. 2**

**Riconoscimento, ad ogni cliente a cui è stato addebitato un corrispettivo per l'invio della fattura cartacea, di uno sconto dell'importo pari ad Euro 12,00 una tantum.**

a) Descrizione di dettaglio degli obblighi che il proponente si dichiara disposto ad assumere

CVA Trading si impegna a riconoscere ai propri clienti, che hanno pagato un corrispettivo per l'invio della fattura cartacea, uno sconto *una tantum* sulla componente spesa per la materia energia elettrica pari ad Euro 12,00.

L'impegno è rivolto a tutti i clienti CVA Trading, sia domestici sia altri usi, interessati dall'addebito del predetto corrispettivo e ancora in fornitura con CVA Trading alla data di erogazione dello sconto. I clienti destinatari dell'impegno assunto risultano pari a n. [OMISSIS].

| <i>Tipologia clienti BT</i> | <i>Clienti (N)</i> | <i>Importi (Euro)</i> |
|-----------------------------|--------------------|-----------------------|
| <i>Domestici</i>            | [OMISSIS]          | [OMISSIS]             |
| <i>Altri usi</i>            | [OMISSIS]          | [OMISSIS]             |
| <b>TOTALE</b>               | <b>[OMISSIS]</b>   | <b>[OMISSIS]</b>      |

b) Costi previsti

Costo stimato in circa Euro [OMISSIS].

c) Tempi di attuazione e durata degli impegni

Entro 120 giorni dalla notifica del provvedimento di approvazione dei presenti impegni.

d) Considerazioni in merito alla utilità dell'impegno al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle disposizioni che si assumono violate

Si tratta di una misura di autoregolazione, con cui CVA Trading, senza che vi sia alcun obbligo contrattuale e/o regolatorio in tal senso, accorda ai propri clienti che hanno pagato un corrispettivo per l'invio della fattura cartacea l'applicazione di uno sconto *una tantum* di 12 Euro.

## **Impegno n. 3**

**Riconoscimento di bonus una tantum per i clienti già in fornitura sul mercato libero con CVA Trading che scelgono di passare alla bolletta in formato digitale e/o l'attivazione del servizio di addebito automatico su conto corrente**

a) Descrizione di dettaglio



# CVATRADING

Con l'obiettivo di rafforzare le politiche di attenzione e rispetto per l'ambiente perseguite dall'azienda, CVA Trading intende incentivare i propri clienti già in fornitura sul mercato libero con contratto ad uso domestico e *small business*, a ridurre l'utilizzo della carta e della sua spedizione, passando alla modalità di ricezione della bolletta in formato elettronico ed al servizio di addebito automatico su conto corrente. A tale fine CVA Trading si impegna: i) ad inviare entro 6 mesi dalla data di notifica del provvedimento di approvazione dei presenti impegni apposita comunicazione ai predetti clienti finali, che non abbiano ancora scelto di ricevere la bolletta in formato elettronico, nonché a quelli che non abbiano aderito al servizio di addebito automatico su conto corrente; ii) a riconoscere un *bonus una tantum* di Euro 3,00 per ogni punto di prelievo (di seguito anche POD) nella titolarità dei predetti clienti che, a seguito della riferita comunicazione, sceglieranno di ricevere la bolletta in formato elettronico; iii) a riconoscere un *bonus una tantum* di Euro 3,00 per ogni POD nella titolarità dei predetti clienti che, a seguito della riferita comunicazione, sceglieranno di attivare il servizio di addebito automatico su conto corrente; iv) a riconoscere un *bonus una tantum* di Euro 6,00 per ogni POD nella titolarità dei predetti clienti che aderiranno ad entrambi i servizi.

In particolare, l'importo a credito a favore del cliente sarà applicato nella prima fattura utile emessa successivamente alla scelta effettuata dal cliente finale. Qualora l'importo dovuto della prima fattura utile dovesse risultare inferiore al *bonus* applicato, sarà comunque riconosciuta la parte di *bonus* fino a concorrenza dell'importo della fattura, mentre la parte residua sarà riconosciuta nella fattura successiva, fino ad esaurimento dell'importo a credito.

## b) Costi previsti

La quantificazione dell'impegno economico che dovrà affrontare l'azienda per il riconoscimento del *bonus una tantum* dipende dal numero di clienti finali, già in fornitura sul mercato libero con CVA Trading con contratto ad uso domestico e *small business*, che decideranno di abbandonare la bolletta cartacea in favore di quella in formato elettronico, di attivare un servizio di addebito automatico su conto corrente ovvero di attivare entrambi i servizi. I punti di prelievo potenzialmente coinvolti dall'iniziativa sono stimabili allo stato in complessivi n. [OMISSIS], di cui [OMISSIS] con ricezione di fattura cartacea, [OMISSIS] senza addebito automatico su conto corrente e [OMISSIS] con fattura cartacea e senza addebito automatico su conto corrente.

È ipotizzabile che solo per una percentuale dei predetti POD (stimabile intorno al 50%) i clienti scelgano di passare alla ricezione della fattura digitale o all'addebito su conto corrente oppure ad entrambi i servizi e che, pertanto, il costo del presente impegno sia stimabile in Euro [OMISSIS].

Inoltre, si dovrà tenere in considerazione la necessità di adeguamento tempestivo dei sistemi informativi aziendali al fine di poter rendere il riconoscimento del *bonus una tantum* integrato nei flussi informativi di gestione del processo di fatturazione. A tale scopo si presume che



## CVATRADING

l'azienda, a prescindere dal numero di clienti che successivamente aderiranno all'iniziativa, dovrà sostenere comunque, fin da subito, un onere incrementale stimato di Euro [OMISSIS].

Complessivamente, quindi, l'impegno economico di CVA Trading potrebbe essere stimato in un importo di Euro [OMISSIS].

c) Tempi di attuazione e durata degli impegni

CVA Trading invierà entro 6 mesi dalla data di notifica del provvedimento di approvazione degli impegni apposita comunicazione allegata alla bolletta cartacea o elettronica a tutti i clienti finali in fornitura che non abbiano ancora scelto di ricevere le bollette in formato elettronico ovvero non abbiano attivato il servizio di addebito automatico su conto corrente. Il lasso temporale indicato trova giustificazione nella necessità per l'azienda di implementare correttamente i nuovi flussi informativi a supporto del processo di fatturazione per permettere il riconoscimento in bolletta del *bonus*.

Al fine di circoscrivere esattamente la durata dell'impegno, si precisa che il diritto al riconoscimento del *bonus* verrà mantenuto per tutti i clienti finali interessati che scelgano di passare alla bolletta in formato digitale e/o al pagamento mediante addebito automatico su conto corrente entro 12 mesi dalla data della riferita comunicazione.

d) Considerazioni in merito alla utilità degli impegni al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle disposizioni che si assumono violate

L'impegno ulteriore proposto si pone in linea con il perseguimento degli obiettivi indicati dal decreto legislativo 102/14 che si presume violato e, pertanto, costituisce una misura di autoregolazione aggiuntiva (senza che vi sia alcun obbligo regolatorio in tal senso) perfettamente coerente con la volontà di promozione dell'efficienza della fornitura energetica e di salvaguardia dell'ambiente, nel rispetto e a tutela degli interessi dei consumatori finali. In particolare, l'incentivazione di una condotta comportamentale maggiormente ecosostenibile consentirà ai clienti di incrementare l'attenzione verso questi temi, tutelando le disposizioni che si assumono violate.

Inoltre, il minor utilizzo di carta per le bollette e i bollettini di pagamento che deriverà dalle misure proposte comporterà un beneficio ambientale misurabile che, sulla base delle stime di adesione sopra indicate, scongiurando la stampa di [OMISSIS] fogli<sup>1</sup> ogni anno, permetterà di risparmiare circa [OMISSIS] alberi<sup>2</sup> all'anno, di catturare oltre [OMISSIS] kg. di CO<sub>2</sub> all'anno<sup>3</sup> e di evitare l'inquinamento atmosferico derivante dal trasporto per la produzione e distribuzione.

<sup>1</sup> Nell'ipotesi che ogni bolletta contenga mediamente 2 fogli di carta e ogni bollettino 1 foglio di carta

<sup>2</sup> Nell'ipotesi che da un albero si ricavino 79.500 fogli di carta

(<https://www.focus.it/ambiente/natura/quantifogli-di-carta-si-ricavano-da-un-albero281217-1147>).

<sup>3</sup> Nell'ipotesi che un albero, mediamente, contribuisca a sequestrare circa 50 kg/anno di CO<sub>2</sub>



# CVATRADING

## 6. Esigenze di riservatezza e segretezza

Si richiede che siano mantenute riservate e non divulgate a terzi, né rese disponibili negli atti pubblicati sul sito dell'ARERA, tutte le informazioni contenute nel seguente formulario relative alla numerosità delle fatture emesse o da emettere, al numero di clienti finali serviti e ai costi previsti per l'adozione degli impegni proposti, in quanto tali informazioni ricoprono una rilevanza commerciale e concorrenziale, la cui conoscenza diffusa potrebbe compromettere la competitività dell'azienda o ledere gli interessi di terze parti. Parimenti, si chiede che siano omessi dalla divulgazione e dall'accesso agli atti tutti i documenti allegati alla presente.

Si allega una copia del presente documento in versione non confidenziale, nella quale sono state omesse le informazioni da mantenere riservate.

Châtillon, lì 04 novembre 2019

L'Amministratore Delegato

  
(ing. Enrico DE GIROLAMO)