

DOCUMENTO PER LA CONSULTAZIONE

424/2019/R/TLR

**REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ TECNICA
DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO E TELERAFFRESCAMENTO**
Osservazioni FIPER

Spunti per la consultazione

- S.1 *Si condivide la focalizzazione dell'intervento di regolazione della qualità tecnica del telecalore sulla continuità anziché sulla sicurezza? Motivare la risposta.*
- S.2 *Si condivide quanto proposto in tema di regolazione delle performance energetico-ambientali? Motivare la risposta.*

S.1 - FIPER condivide la focalizzazione sulla continuità del servizio.

S.2 – Fiper ribadisce che la definizione delle performance energetico-ambientali non rientrano nel mandato attribuito a ARERA dal d.lgs.102/2014.

La definizione vigente di “teleriscaldamento efficiente” mira a rendere le reti di TLR uno strumento atto a favorire il recupero di cascami di calore e la distribuzione di energia termica rinnovabile prodotta sia a livello diffuso che centralizzato. L'intervento di ARERA sembrerebbe invece mirato ad assicurare che le reti siano caratterizzate da rendimenti termici soddisfacenti e che la produzione di calore sia caratterizzata da impatti ambientali contenuti, In questo contesto va sottolineato come qualsiasi prescrizione sul rendimento termico delle reti debba essere opportunamente bilanciata con il valore economico dell'energia prodotta o recuperata.

In merito alle performance energetico-ambientali e in particolare al punto 3.11. del documento di consultazione, riteniamo che un intervento da parte dell'Autorità, ulteriore rispetto alla definizione di teleriscaldamento efficiente a livello di normativa primaria, comporterebbe un notevole aumento di oneri per gli esercenti, senza incrementare i benefici per gli utenti. Inoltre, per quanto riguarda il punto 3.12., precisiamo che ogni intervento di regolazione va soppesato con cautela, comportando necessariamente sempre un aumento di oneri amministrativi per gli esercenti che si ripercuoterebbe, di conseguenza, sul prezzo del servizio di fornitura di calore.

Spunti per la consultazione

- S.3 *Si condivide quanto previsto in tema di entrata in vigore della disciplina e di durata del primo periodo di regolazione? Motivare la risposta.*

S.3 -Fiper apprezza lo sforzo di ARERA a rendere l'introduzione dei vari provvedimenti graduale.

Siamo favorevoli a chiedere un ulteriore slittamento al 1° gennaio 2021, anche in vista dell'applicazione di molte disposizioni del TITT a partire dal 1° luglio 2020 che già di per sé implicano l'implementazione di operazioni complesse per esercenti di medie dimensioni e micro-esercenti (si pensi alla modifica del *layout* delle fatture e dei contratti di fornitura con gli utenti).

Spunti per la consultazione

S.4 *Si condivide quanto prospettato in tema di attribuzione degli obblighi di qualità tecnica in assenza di integrazione verticale? Motivare la risposta.*

Non di interesse FIPER.

Spunti per la consultazione

S.5 *Si condividono le definizioni proposte all'Articolo 1 dello schema di articolato in Appendice A e, in particolare, la definizione di emergenza? Motivare la risposta.*

S.5 - Fiper in linea di massima condivide le definizioni. Tuttavia, trattandosi di un tema importante e delicato, confida che possibili eventuali aggiustamenti possano essere introdotti sia con il gruppo di lavoro CTI, sia a livello di *focus group*.

Per quanto riguarda la definizione proposta di “emergenza”, l'impressione è che si tratti di una definizione molto generale e che necessiti di riferimenti assoluti del tipo di quelli utilizzati per la definizione di “incidente”.

Per esempio, la definizione potrebbe essere modificata come segue:

“emergenza è un evento in grado di produrre effetti gravi e/o di vaste proporzioni per la sicurezza e/o per la continuità del servizio di telecalore e comunque tale da richiedere l'interruzione del servizio a un numero di utenze corrispondente ad almeno il XX% (30%?) della potenza convenzionale della rete”

Spunti per la consultazione

S.6 *Si condivide l'esclusione dal perimetro obbligatorio della cartografia degli allacciamenti? Motivare la risposta.*

S.7 *Si condivide il termine del 31 dicembre 2021 per il completamento delle informazioni cartografiche relative ai tratti di rete esistente? Motivare la risposta.*

S.6-S.7 - Si condivide l'impostazione.

Spunti per la consultazione

S.8 *Si condivide la scelta di uniformare i tempi massimi di completamento dell'ispezione della rete, indipendentemente dalla tipologia di fluido termovettore utilizzato? Motivare la risposta.*

S.8 Risulta difficile allo stato attuale valutare la portata dell'obbligo di ispezionare una determinata percentuale della rete all'anno, non disponendo ancora di una definizione di “ispezione”. Auspichiamo al riguardo che tale definizione non preveda attività

eccessivamente onerose o di difficile applicazione per i medi/micro esercenti. Al fine di evitare un eventuale aumento ingiustificato di costi per la messa in atto delle ispezioni, FIPER propone che venga prevista la possibilità per gli esercenti di disporre, in alternativa all'ispezione, di un sistema di rilevamento perdite. Questo sistema costituisce una soluzione affidabile ed economica per rilevare in tempo reale la presenza di perdite sull'intera rete e di localizzare con affidabilità il tragitto di rete da ispezionare a seguito di una segnalazione di perdita attraverso il sistema stesso.

Si segnala inoltre la necessità, sempre al fine di limitare l'incidenza economica delle operazioni richieste, di allungare i tempi di registrazione del reintegro di acqua per gli esercenti di minore dimensione (art. 8), in particolare:

da tre mesi a un anno i tempi per i micro-esercenti;
da tre mesi a sei mesi i tempi per gli esercenti di medie dimensioni.

In merito all'art. 9 dello schema di articolato, siamo contrari all'introduzione dell'obbligo di predisporre procedure operative per determinate attività, essendo troppo oneroso, soprattutto per gli esercenti di medie dimensioni e per i micro-esercenti, redigere dei manuali sufficientemente esaurienti su ogni possibile procedura operativa da seguire per i singoli casi che possono verificarsi, ad esempio, in presenza di dispersioni.

Spunti per la consultazione

S.9 *Si condivide quanto prospettato in materia di pronto intervento, incidenti ed emergenze? Motivare la risposta.*

S.9 – Riteniamo che, per venire incontro alle esigenze degli esercenti di piccole dimensioni, sia essenziale introdurre la possibilità di disporre di un recapito telefonico sia con linea fissa (inoltrabile ad altro numero), sia con linea mobile. Inoltre, per quanto riguarda l'art. 10.2, lett. b) dello schema di articolato, chiediamo che venga eliminato l'obbligo di registrazione vocale, o semmai, modificato prevedendo solo la registrazione delle chiamate per pronto intervento, non di tutte le chiamate telefoniche ricevute.

Si richiede inoltre che la tempistica per l'invio al CTI delle segnalazioni sia almeno di 10 giorni e si raccomanda che la modulistica in via di predisposizione sia di agevole compilazione.

Spunti per la consultazione

S.10 *Si condivide quanto proposto in tema di qualità del fluido termovettore? Motivare la risposta.*

S.10 – Fiper non ha osservazioni in merito.

Spunti per la consultazione

S.11 *Si condividono le misure proposte in tema di registrazione delle interruzioni? Motivare la risposta.*

Relativamente al punto 6.11 (che si riflette sul comma 17.4 della bozza di regolamento) occorre chiarire se l'esercente debba considerare gli utenti finali oppure se tutte le comunicazioni possano essere effettuate tramite un referente (es: amministratore nel caso di un condominio che provvede alla suddivisione delle spese e che l'esercente "vede" come un utente unico). Nel primo caso, che sembrerebbe riflettere le intenzioni di ARERA, occorre considerare l'onere non indifferente a carico dell'esercente in termini di:

- Acquisizione di tutti i riferimenti relativi agli utilizzatori finali e relativi adempimenti (es: normativa privacy);
- Costruzione e gestione di una banca dati di complessità maggiore a quella utilizzata per le fatturazioni;
- Relativi aggravi economici.

Da questo punto di vista Fiper, pur condividendo le modalità individuate (ex tempore), ritiene che non possa essere accettabile l'indicazione di ARERA di instaurare, nel caso di allacciamenti che interessano più utenti, dei rapporti diretti con gli utenti finali.

S.11 – Si concorda sulle indicazioni; tuttavia, si esprime preoccupazione e contrarietà alla eventuale richiesta di inviare comunicazioni a utenti che non hanno rapporti diretti con l'esercente.

Spunti per la consultazione

S.12 *Si condivide quanto proposto in tema di standard di continuità del servizio? Si ritengono sufficienti, per la continuità del servizio, le misure proposte nel primo periodo regolatorio? Motivare la risposta.*

S.12 – Fiper concorda con le indicazioni, tuttavia ritiene che le "situazioni di emergenza" vadano definite con maggiore dettaglio (si rimanda a quanto detto in precedenza).

Spunti per la consultazione

S.13 *Si condivide quanto proposto in tema di parametri tecnici di fornitura? Motivare la risposta.*

S.10 *Si condivide quanto proposto in tema di irregolarità della fornitura? Motivare la risposta.*

S.13 – Fiper concorda con le linee generali indicate.

Segnala che l'intervento di regolazione dovrebbe non ostacolare:

- la eventuale definizione di più livelli di temperatura minima; infatti l'esercente potrebbe offrire all'utente diverse condizioni contrattuali in dipendenza della temperatura minima considerata sufficiente (es.: caso dei sistemi di riscaldamento a bassa temperatura);
- l'eventuale definizione di più livelli di potenza impegnata a parità di sottostazione di utenza.

Spunti per la consultazione

S.15 *Si condividono le misure proposte in materia di registrazione, comunicazione e verifica dei dati di qualità tecnica? Motivare la risposta.*

S.15 – Fiper pur condividendo le indicazioni generali, ritiene opportuno e necessario esentare gli impianti di medie dimensioni ed i micro-esercenti a fornire informazioni in merito alle perdite localizzate. La giustificazione di questa richiesta è mirata al contenimento dei costi amministrativi.