

**DISPOSIZIONE IN MATERIA DI MODALITA' DI ESERCIZIO DEL  
DIRITTO DI RECESSO NEL SERVIZIO  
DI TELERISCALDAMENTO E TELERAFFRESCAMENTO  
DOCUMENTO PER LA CONSULTAZIONE 178/2019/R/TLR**

In merito alla consultazione di cui al DCO 178/2019/R/TLR si inviano le seguenti osservazioni:

**RISPOSTA AI QUESITI**

**S1. Si condividono gli obiettivi generali dell'intervento di regolazione? Motivare**

Si condividono gli obiettivi generali dell'intervento che si reputano rispondenti alle diverse esigenze delle parti in causa. Rispetto alla tutela dei consumatori si ritengono utili gli interventi di rafforzamento delle azioni informative.

Si esprime riserva rispetto all'art.6.2 lettera b nel punto in cui "gli utenti soci delle cooperative" vengono esclusi dalla categoria di cui al punto a) con le relative previsioni. Si ritiene che tale individuazione vada distinta e parametrata in base a dati numerici di estensione degli aderenti alla cooperativa e di fascia di consumo complessivo.

**S2. Si condivide la nuova definizione di utente residenziale domestico? Motivare la risposta**

Si condivide nel suo complesso la definizione di cui al punto 6.4 del DCO con riserva rispetto alla totale esclusione della persona giuridica. Si ritiene che la microimpresa, così come definita nel Codice del Consumo, possa rientrare nella fattispecie "utente residenziale domestico" come già previsto all'art.1 comma 4 della legge 205/2017.

**S3. Si condividono le modifiche alla disciplina del corrispettivo di salvaguardia? Motivare la risposta**

Si condividono in quanto si ritengono opportunamente bilanciate le quote a carico degli utenti rispetto alle esigenze espresse dalle aziende del comparto per il comune

fine di incentivare l'allargamento dell'utilizzo di tali sistemi anche in considerazione del rafforzamento delle misure informative.

**S4. Si condivide quanto prospettato per i contratti sottoscritti prima dell'entrata in vigore del TUAR? Quale delle due alternative proposte si ritiene preferibile? Motivare la risposta**

Si condivide la prima proposta ossia *“fare salve le clausole di recesso dei contratti con potenza contrattualizzata minore o uguale 350Kw fino alla naturale scadenza e comunque al 31 dicembre 2023 (anziché fino al 31 dicembre 2021)”* in quanto si ritiene che consenta un giusto bilanciamento tra le esigenze di rettifica motivate e gli impegni già assunti nel rapporto utente/fornitore.

**S5. Si condividono gli obblighi informativi proposti nei confronti degli utenti del servizio?**

Si condividono pienamente gli obblighi informativi individuati, così come ogni misura che dia maggiori strumenti di capacitazione all'utente, chiedendo massima attenzione, trasparenza e chiarezza nella esposizione dei contenuti in tutti gli strumenti informati individuati.

**S6. Si condividono gli obblighi informativi proposti nei confronti dell'Autorità?**

Si condividono pienamente gli obblighi informativi individuati e si chiede altresì una condivisione dei dati rilevati con le associazioni dei consumatori nell'ambito del gruppo di lavoro istituito presso l'Arera.

**MOVIMENTO CONSUMATORI**  
**Il Responsabile settore Energia e Ambiente**  
**Ovidio Marzaioli**

**ASSOUTENTI**  
**Il Segretario Generale**  
**Antonietta Boselli**