

**DISPOSIZIONI IN MATERIA DI MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO  
NEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO E TELEAFFRESCAMENTO  
CONSULTAZIONE 178/2019/R/TLR**

**OSSERVAZIONI U.DI.CON.**

U.Di.Con, iscritta nell'elenco delle Associazioni dei Consumatori e degli utenti rappresentative a livello Nazionale di cui all'art. 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 e membro del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti (CNCU), si pregia di intervenire formulando le presenti osservazioni, relative alla Consultazione ARERA 178/2019/R/TLR– Disposizioni in materia di modalità di esercizio del diritto di recesso nel servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento.

\* \* \*

**S.1 Si condividono gli obiettivi generali dell'intervento di regolazione? Motivare la risposta.**

La scrivente Associazione ritiene condivisibili gli obiettivi generali dell'intervento di regolazione, in particolare approva la rimozione di eventuali barriere contrattuali che rendono difficile il passaggio a sistemi alternativi di climatizzazione, poiché queste possono rivelarsi un vero e proprio limite per l'utente.

**S.2 Si condivide la nuova definizione di utente residenziale domestico? Motivare la risposta.**

La scrivente Associazione ritiene condivisibile la nuova definizione di utente residenziale domestico, alla luce delle ultime modifiche, in quanto chiara nell'esplicare tipologie di soggetti che rientrano in tale categoria.

**S.3 Si condividono le modifiche della disciplina del corrispettivo di salvaguardia? Motivare la risposta.**

La scrivente Associazione, con riferimento al corrispettivo di salvaguardia, rileva che lo stesso non sia facilmente determinabile per gli utenti, essendo espresso con formula matematica. Si auspica pertanto una nuova possibilità di consultazione sul punto, al fine di poter esprimere un'opinione sulla base di dati empirici sull'effettiva incidenza quantitativa del corrispettivo e sulla frequenza della sua applicazione.

**S.4 Si condivide quanto prospettato per i contratti sottoscritti prima dell'entrata in vigore del TUAR?  
Quale delle due alternative proposte si ritiene preferibile? Motivare la risposta.**

La scrivente Associazione ritiene che, con riferimento agli utenti domestici, debbano assolutamente essere evitate differenziazioni di trattamento per il solo fatto di aver stipulato un dato contratto in momenti diversi. Si ritiene pertanto che debba essere sempre garantita la massima libertà di recesso possibile.

**S.5 Si condividono gli obblighi informativi proposti nei confronti degli utenti del servizio?**

La scrivente Associazione ritiene che siano condivisibili gli obblighi informativi nei confronti degli utenti del servizio, in particolare apprezza la descrizione delle modalità di esercizio del diritto di recesso, che tuttavia non dovrebbe avvenire tramite rimando ad ulteriori documenti.

**S.6 Si condividono gli obblighi informativi proposti nei confronti dell'Autorità?**

La scrivente Associazione ritiene condivisibile l'orientamento adottato per gli obblighi informativi previsti nei confronti dell'Autorità.

\* \* \*

Quanto alla appendice B, si ritiene che le anzidette osservazioni assorbano ogni puntuale deduzione sul testo.

\* \* \*

Con riserva di ulteriormente dedurre ed evidenziare inviando se ritenuto utile o necessario ulteriori integrazioni alle presenti osservazioni con le idonee modalità.

Roma, 30/05/2019

Il Presidente Nazionale U.Di.Con.  
Dott. Denis Domenico Nesci

