

DETERMINAZIONE N. 159/DAGR/2019

AVVIO DI UNA PROCEDURA DI GARA TELEMATICA RISTRETTA, IN AMBITO COMUNITARIO, FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA PER GLI UTENTI DEL SISTEMA INFORMATIVO E DI COMUNICAZIONE (DATI-FONIA-VIDEO) DELL’AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE.

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE AFFARI GENERALI E RISORSE

VISTI

- la legge 28 dicembre 2015, n. 208 e s.m.i. recante: “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato” (di seguito: legge di stabilità 2016);
- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. recante: “Codice dei contratti pubblici” (di seguito Codice);
- la delibera dell’Autorità Nazionale Anticorruzione (di seguito ANAC) del 19 dicembre 2018, n. 1174, recante “Attuazione dell’art. 1, commi 65 e 67, della Legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l’anno 2019”;
- la nota interna del 20 novembre 2019 predisposta dall’Unità Sistemi Informativi della scrivente Direzione dell’Autorità;
- la nota interna del 4 dicembre 2019 predisposta dall’Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione dell’Autorità;
- i documenti “Bando di gara (comunitario e nazionale)” e “Disciplinare di gara fase di qualificazione e modulistica allegata” predisposti dai competenti Uffici dell’Autorità (*Allegati A e B*);
- l’atto di delega del 29 novembre 2019 con il quale il Direttore della scrivente Direzione dell’Autorità ha delegato il sig. Massimo Donghi, nella sua qualità, tra l’altro, di Vicedirettore della Direzione Affari Generali e Risorse dell’Autorità, allo svolgimento di tutti i necessari compiti di supporto e supplenza in caso di propria mancanza, assenza o impedimento, inclusa la delega di spesa.

CONSIDERATO CHE

- l’Unità Sistemi Informativi della scrivente Direzione dell’Autorità - giusta propria nota interna del 20 novembre 2019 - ha:
 - manifestato l’esigenza di attivare un unico servizio di assistenza informatica per gli utenti del sistema informativo e di comunicazione (dati-fonia-video) dell’Autorità che accorpi due attuali servizi di help desk e di assistenza sistemistica al fine di garantirne una gestione unitaria caratterizzata da un coordinamento comune;
 - previsto in 24 mesi complessivi la durata del servizio, con facoltà per l’Autorità di richiedere - ai sensi dell’art. 63, comma 5, del Codice - la prosecuzione del servizio per ulteriori dodici mesi e l’ulteriore facoltà - ai sensi dell’art. 106, comma 11, del Codice - di procedere ad una eventuale proroga nel limite massimo di dodici mesi nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del contraente;
 - stimato in via presuntiva in 460.000,00 euro (oltre I.V.A. e valore del quinto d’obbligo ma già comprensivo di un accantonamento di 10.000,00 euro quale budget “a consumo” per le eventuali prestazioni straordinarie a chiamata nonché di una

stima dei costi per oneri di interferenza scaturenti dal DUVRI) il valore annuo del servizio;

- richiesto che si proceda ad aggiudicare la gara - in considerazione della necessità di selezionare una qualificata impresa esterna - mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa prevedendo criteri di valutazione dell'offerta qualitativa (punteggio massimo 70 punti) idonei a evidenziare le caratteristiche migliorative delle offerte presentate dai concorrenti e a differenziare le stesse in ragione della rispondenza alle esigenze dell'Autorità;
- richiesto di prevedere, tra i requisiti di qualificazione, un vincolo sul possesso di specifiche certificazioni da parte del personale addetto all'erogazione del servizio in argomento, in considerazione del fatto che l'Autorità utilizza specifiche soluzioni tecnologiche - acquisite nel corso degli anni in funzione delle esigenze manifestatesi e delle soluzioni disponibili nell'ambito delle modalità di acquisto previste a norma di legge - per l'erogazione dei servizi ai propri utenti;
- rappresentato la necessità, per garantire la corretta esecuzione del servizio, di una gestione unitaria e organica del medesimo stante le sue caratteristiche e le sue modalità esecutive che richiedono omogeneità nell'espletamento delle prestazioni, evidenziando in particolare che le prestazioni contrattuali richiedono che la razionalizzazione delle attività e l'ottimizzazione delle risorse siano governate da un coordinamento comune, al fine di non pregiudicare l'esatto ed efficace espletamento dell'appalto;
- manifestato, conseguentemente, all'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione dell'Autorità la necessità di procedere all'avvio di una idonea procedura di gara che, in conformità alla vigente normativa, prevede la possibilità di prequalificare i soggetti interessati all'esecuzione del servizio.

CONSIDERATO, INOLTRE, CHE

- come rappresentato nella nota interna del 4 dicembre 2019 predisposta dall'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione dell'Autorità:
 - la disciplina per la stipula di contratti pubblici, all'attualità, è contenuta nel Codice e, stante valore massimo annuale stimato del contratto posto a gara che pone l'appalto al di sopra della soglia di rilevanza comunitaria di cui all'art. 35 del Codice, trova applicazione l'espressa normativa ivi prevista per i contratti di servizio di rilevanza comunitaria;
 - è stata individuata nella procedura di gara ristretta - ai sensi dell'art. 61 del Codice - la procedura idonea a consentire una preselezione degli operatori economici interessati;
 - ai sensi e per gli effetti dell'art. 35, comma 4, del Codice - che prevede che il calcolo del valore stimato di un appalto pubblico di lavori, servizi e forniture tiene conto dell'importo massimo stimato, ivi compresa qualsiasi forma di eventuali opzioni o rinnovi del contratto esplicitamente stabiliti nei documenti di gara - il valore del contratto è stato stimato in 2.208.000,00 euro (oltre I.V.A.) tenendo conto:
 - (i) dell'importo annuale del servizio, stimato in via presuntiva in 460.000,00 euro (oltre I.V.A. e valore del quinto d'obbligo ma già comprensivo di un accantonamento di 10.000,00 euro quale budget "a consumo" per le eventuali prestazioni straordinarie a chiamata nonché di una stima dei costi per oneri di

- interferenza scaturenti dal DUVRI) che per i primi 24 mesi di durata del servizio determina un valore contrattuale stimato in 920.000,00 euro;
- (ii) dei valori economici delle due opzioni, esclusivamente in capo all’Autorità, di prosecuzione annuale e proroga annuale per un totale di ulteriori 920.000,00 euro (oltre I.V.A.);
 - (iii) della quota del quinto d’obbligo di legge (20%) per eventuali evenienze all’attualità non prevedibili ma che si dovessero rendere necessarie per dare compiuta attuazione al servizio nel corso della durata contrattuale;
- l’importo, come in precedenza definito, non ha natura vincolante per l’Autorità in quanto il suo effettivo valore verrà calcolato in funzione dell’offerta economica presentata in sede di gara dall’operatore economico aggiudicatario;
 - l’art. 40, comma 2, del Codice prevede che le comunicazioni e gli scambi di informazioni nell’ambito delle procedure svolte dalle stazioni appaltanti e disciplinate dal Codice stesso sono eseguiti utilizzando mezzi di comunicazione elettronici, a garanzia del rispetto dell’integrità dei dati e la riservatezza delle offerte nelle procedure di affidamento;
 - trattandosi di servizi informatici e di connettività, trova applicazione anche la disposizione di cui all’art. 1, comma 512, della legge di stabilità 2016 che prevede un obbligo di ricorso a strumenti di acquisto e negoziazione telematici messi a disposizione da CONSIP o dalle centrali di committenza regionali di riferimento;
 - al fine di selezionare il contraente con il quale stipulare il contratto per la fornitura del servizio nei termini richiesti dall’Unità Sistemi Informativi dell’Autorità, la procedura di gara ristretta - avente CIG 8128140152 - verrà:
 - (i) svolta utilizzando - per le ragioni riportate nella medesima nota del 4 dicembre 2019 - la piattaforma telematica SINTEL - quale strumento di negoziazione telematico messo a disposizione dall’Azienda Regionale per l’Innovazione e gli Acquisti S.p.a. (ARIA) della regione Lombardia nella sua qualità di centrale di committenza regionale di riferimento - mediante la quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, di presentazione, analisi, valutazione ed aggiudicazione delle offerte, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni;
 - (ii) aggiudicata con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell’art. 95, comma 2, del Codice, anche alla presenza di una sola offerta formalmente valida, fatta comunque salva la facoltà che non si procederà all’aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all’oggetto dell’appalto, ovvero per sopravvenute ragioni di carattere pubblico e/o per mutate esigenze tecnico ed organizzative;
 - sono stati predisposti, conseguentemente, tutti gli atti necessari all’indizione della procedura di gara con particolare riferimento alla prima fase di qualificazione che tengono conto della necessità di rispettare i principi comunitari e nazionali di economicità, efficacia, tempestività e correttezza nonché i principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità della gara, previsti espressamente per la stipula di contratti pubblici, nonché sia delle attuali disposizioni del Codice sia delle specifiche modalità di negoziazione della piattaforma SINTEL;

- è stata disciplinata la presentazione delle istanze di partecipazione da parte di operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, nelle varie forme indicate all'art. 45 del Codice, in possesso dei requisiti generali e speciali di ammissione come stabiliti agli artt. 6 e 7 del Disciplinare di gara;
- del Bando di gara (riferito alla prima fase subprocedurale della gara ristretta) dovrà essere data idonea pubblicità, secondo quanto previsto nel Codice, mediante:
 - a) trasmissione in via telematica all'Ufficio delle pubblicazioni ufficiali dell'Unione Europea ai fini della successiva pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea;
 - b) pubblicazione del Bando di gara integrale sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e, per estratto, su due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e su due quotidiani a maggiore diffusione locale, prevedendone - ai sensi del D.M. 2 dicembre 2016 - il rimborso all'Autorità da parte dell'aggiudicatario della procedura di gara;
 - c) pubblicazione degli atti di gara sulla piattaforma SINTEL e sui siti informatici di cui all'articolo 29 del Codice;
- come stabilito nella deliberazione dell'ANAC del 19 dicembre 2018, n. 1174, l'Autorità, in quanto stazione appaltante, è tenuta al pagamento di un contributo a favore della medesima ANAC pari a 600,00 euro calcolato in funzione dell'importo complessivo massimo stimato dell'appalto oggetto della procedura di gara;
- il Responsabile del procedimento possa essere - ai sensi dell'art. 31, comma 1, del Codice - individuato nell'ing. Luca Lazza nella sua qualità di responsabile dell'Unità Sistemi Informativi il quale opererà sulla piattaforma SINTEL tramite il responsabile dell'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione.

RITENUTO CHE

- sia possibile dar seguito alla richiesta avanzata dall'Unità Sistemi Informativi della scrivente Direzione dell'Autorità nei termini di cui alla nota interna del 4 dicembre 2019 predisposta dall'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione dell'Autorità.

INFORMATO il Ragioniere Capo dell'Autorità della necessità di disporre, in funzione dell'effettiva attivazione del servizio in esito alla complessiva procedura di gara, nei successivi bilanci di competenza dell'Autorità della copertura finanziaria della spesa massima per il servizio in argomento - pari a 2.693.760,00 euro (comprensivo dell'I.V.A., del valore del c.d. "*quinto d'obbligo*" di legge e degli oneri di interferenza derivanti dal DUVRI e della quota di accantonamento per prestazioni straordinarie a misura) per tutta la durata, ivi compreso le due opzioni in capo all'Autorità, del servizio - a valere sulla voce di spesa U.1.03.02.19.000, come individuata ai sensi del D.P.R. 4 ottobre 2013, n. 132 e s.m.i.

DETERMINA

- 1** di disporre l'avvio di una procedura di gara telematica ristretta - ai sensi dell'art. 61 del Codice - finalizzata all'affidamento del servizio di assistenza informatica per gli utenti del sistema informativo e di comunicazione (dati-fonia-video) dell'Autorità;
- 2** di prevedere che la procedura di gara di cui al precedente punto 1 - avente CIG 8128140152 - venga effettuata tramite la piattaforma SINTEL ai sensi dell'art. 40, comma 2, del Codice;

- 3 di approvare i documenti “*Bando di gara (comunitario e nazionale)*” e “*Disciplinare di gara fase di qualificazione e modulistica allegata*” predisposti dai competenti Uffici (*Allegati A e B*);
- 4 di stabilire in 24 mesi complessivi la durata del servizio, con facoltà per l’Autorità di richiedere - ai sensi dell’art. 63, comma 5, del Codice - la prosecuzione del servizio per ulteriori dodici mesi e l’ulteriore facoltà - ai sensi dell’art. 106, comma 11, del Codice - di procedere ad una eventuale proroga nel limite massimo di dodici mesi nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del contraente;
- 5 di quantificare - ai sensi dell’art. 35, comma 4, del Codice - il totale massimo del valore del contratto pubblico in complessivi 2.208.000,00 euro (oltre I.V.A.) calcolato, in via presuntiva e non vincolante per l’Autorità, per tutta la durata contrattuale di cui al precedente punto 4 e comprensivo sia del valore del c.d. “*quinto d’obbligo*” di legge sia della stima degli oneri di interferenza, nonché della quota economica di accantonamento per le eventuali prestazioni straordinarie;
- 6 di disporre che, nel corso della seconda fase procedurale ad inviti della procedura di gara ristretta:
 - a) si proceda alla selezione della migliore offerta mediante il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell’art. 95, comma 2, del Codice, secondo le previsioni riportate nel Disciplinare di gara fase di qualificazione;
 - b) si pervenga sia alla qualificazione che alla successiva aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta formalmente valida, fatta comunque salva la facoltà che non si procederà all’aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all’oggetto del servizio, ovvero per sopravvenute ragioni di carattere pubblico e/o per mutate esigenze tecnico ed organizzative e previo esperimento del procedimento di verifica dell’anomalia dell’offerta ai sensi dell’art. 97 del Codice;
- 7 di dare avviso dell’avvio della procedura di gara ristretta mediante:
 - a) la trasmissione in via telematica del bando integrale all’Ufficio delle pubblicazioni ufficiali dell’Unione Europea ai fini della successiva pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell’Unione Europea;
 - b) la pubblicazione del bando integrale sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, V^a Serie Speciale - Contratti Pubblici;
 - c) la pubblicazione per estratto del bando sui seguenti quotidiani: Gazzetta Aste e Appalti Pubblici, Il Giornale, La Repubblica (edizione Roma) e Il Sole 24 Ore;
 - d) la pubblicazione di tutti i documenti di gara sui siti informatici di cui all’articolo 29 del Codice, ivi compreso il sito internet (*profilo di committente*) dell’Autorità e la piattaforma SINTEL;
- 8 di individuare nell’ing. Luca Lanza, nella sua qualità di responsabile dell’Unità Sistemi Informativi della scrivente Direzione, il Responsabile del procedimento, il quale opererà sulla piattaforma SINTEL tramite il responsabile dell’Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione;
- 9 di disporre:
 - a) che l’impegno definitivo relativo all’importo del contratto per il servizio in argomento venga assunto, a valere sui bilanci di competenza dell’Autorità, nel provvedimento finale di aggiudicazione della procedura di gara ristretta;

- b) il pagamento - ai sensi della deliberazione dell'ANAC del 19 dicembre 2018, n. 1174 - del contributo pari ad euro 600,00 a favore della medesima ANAC;
- c) il pagamento in capo all'Autorità delle spese obbligatorie di pubblicazione del Bando di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sui quotidiani, prevedendone - ai sensi del D.M. 2 dicembre 2016 - il rimborso all'Autorità da parte dell'aggiudicatario della procedura di gara ristretta;
- d) di posticipare la pubblicazione del presente provvedimento sulla piattaforma SINTEL e sui siti informatici di cui all'articolo 29 del Codice, ivi compreso il sito internet (*profilo di committente*) dell'Autorità, successivamente all'invio telematico del Bando di gara all'Ufficio delle pubblicazioni ufficiali dell'Unione Europea, stante la necessità, all'attualità, di garantire la riservatezza di informazioni rilevanti ed incidenti sull'andamento del procedimento di gara.

Milano, 5 dicembre 2019

Il Vicedirettore
Massimo Donghi
giusta delega del 29 novembre 2019