

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

1) PREMESSA.....	2
2) SERVIZI DI BASE	2
2.1) IL TRASPORTO CONTINUO.....	2
2.2) IL TRASPORTO INTERROMPIBILE.....	2
2.2.1) Capacità di trasporto interrompibile annuale.....	2
2.2.2) Capacità di trasporto interrompibile stagionale	3
3) ATTIVITA' ACCESSORIE.....	4
3.1) CONFERIMENTO DI CAPACITÀ	4
3.2) TRANSAZIONI DI CAPACITÀ	5
3.3) BILANCIAMENTO FISICO DELLA RETE.....	5
3.4) BILANCIAMENTO COMMERCIALE DELLA RETE	5
3.5) ALLOCAZIONE DEL GAS	5
3.6) BILANCIO PROVVISORIO E DEFINITIVO	5
3.7) GESTIONE DEI DATI DI TRASPORTO.....	5
3.8) CORRISPETTIVI PER IL BILANCIAMENTO	5
3.9) DATI DI MISURA DEL GAS	6
3.10) PARAMETRI DI QUALITÀ DEL GAS.....	6
3.11) ODORIZZAZIONE DEL GAS	6
3.11.1) Disposizioni transitorie in materia di odorizzazione.....	6
3.12) INTERVENTI SULLA RETE DI TRASPORTO	7
3.13) GESTIONE DELLE EMERGENZE DI SERVIZIO	7
3.14) SERVIZIO ALTERNATIVO DI FORNITURA MEDIANTE CARRI BOMBOLAI.....	7
3.15) INTERVENTI IN CASO DI CARENZA DI DISPONIBILITÀ DI GAS	8
3.16) FATTURAZIONE	8
4) ATTIVITA' OPZIONALI.....	8

1) PREMESSA

Snam Rete Gas, nell'ambito della propria attività di trasporto e dispacciamento di gas naturale, offre ai propri Utenti – ai sensi delle disposizioni di cui al presente documento - i servizi qui di seguito descritti.

Il servizio principale (di base) effettuato dal Trasportatore a fronte del pagamento delle tariffe di trasporto, così come approvate dall'Autorità e pubblicate sul sito Internet di Snam Rete Gas nella sezione "Area Business", è costituito dal trasporto di gas naturale sulla propria rete di metanodotti, che può essere suddiviso in trasporto continuo ed interrompibile.

2) SERVIZI DI BASE

2.1) Il trasporto continuo

Il servizio in oggetto è rappresentato dal trasporto di gas naturale, garantito come continuo, da intendersi come integrato a partire dai Punti di Entrata alla RN e fino ai Punti di Riconsegna.

L'Utente cui viene conferita capacità continua acquisisce il diritto di:

- immettere presso i Punti di Entrata della RN e/o il Punto di Scambio Virtuale e
- ritirare presso i Punti di Riconsegna, il Punto di Scambio Virtuale, e/o i Punti di Uscita alla RN ad eccezione delle Aree di Prelievo

un quantitativo di gas non superiore alla portata giornaliera conferita in qualsiasi momento dell'Anno Termico.

Tale servizio viene garantito dal Trasportatore nella sua continuità salvo i casi di Forza Maggiore ed emergenza, nonché nei periodi in cui vengono pianificati ed eseguiti interventi che generano interruzioni/riduzioni della capacità di trasporto, così come previsto nel capitolo "Programmazione e gestione delle manutenzioni".

2.2) Il trasporto interrompibile

Il servizio in oggetto è rappresentato dal trasporto di gas naturale, effettuato da Snam Rete Gas sulla propria rete di metanodotti, soggetto ad interrompibilità secondo le modalità ed i tempi di preavviso qui di seguito definiti.

2.2.1) Capacità di trasporto interrompibile annuale

Si intende per capacità di trasporto interrompibile annuale il quantitativo massimo giornaliero di gas che può essere immesso dall'Utente, nel corso dell'Anno Termico, presso i Punti di Entrata interconnessi con l'estero definiti contrattualmente: resta inteso che il prelievo presso i Punti di Riconsegna non è soggetto alla clausola di interrompibilità in oggetto.

L'Utente cui viene conferita capacità interrompibile annuale acquisisce il diritto di immettere, ai Punti di Entrata interconnessi con l'estero, un quantitativo di gas

naturale non superiore alla capacità giornaliera conferita in qualsiasi momento dell'Anno Termico, fatti salvi i casi di Forza Maggiore ed emergenza, nonché i periodi in cui vengono pianificati ed eseguiti interventi che generano interruzioni/riduzioni della capacità di trasporto, così come previsto nel capitolo "Programmazione e gestione delle manutenzioni" ed i periodi in cui il Trasportatore esercita, secondo le modalità e le procedure di seguito definite, la propria facoltà di interruzione.

a) Periodo massimo di interruzione

Il Trasportatore ha facoltà di interrompere, totalmente o parzialmente, la capacità conferita all'Utente per un numero massimo di giorni (T_{max}). In aggiunta a tale periodo il Trasportatore ha il diritto di interrompere parzialmente tale capacità per un ulteriore periodo ($T1_{max}$), purché l'interruzione riguardi un quantitativo non superiore al 20% della capacità interrompibile conferita. I valori dei parametri T_{max} e $T1_{max}$ validi per conferimenti di capacità di durata annuale, semestrale, trimestrale e mensile sono pubblicati, per ciascun Punto di Entrata interconnesso con l'estero, sul sito Internet di Snam Rete Gas (www.snamretegas.it).

b) Durata massima di ciascuna interruzione

Il Trasportatore ha facoltà di interrompere la capacità conferita all'Utente, totalmente o parzialmente, per un numero massimo di giorni consecutivi (D_{max}). Il valore del parametro D_{max} è pubblicato, per ciascun Punto di Entrata interconnesso con l'estero, sul sito Internet del Trasportatore.

Il Trasportatore potrà esercitare nuovamente la propria facoltà di interruzione non prima che siano trascorsi almeno 4 giorni dal termine della precedente interruzione.

c) Procedura di interruzione

Snam Rete Gas comunica in via definitiva agli Utenti interessati la volontà di esercitare la facoltà di interruzione, indicando in particolare i giorni in cui tale facoltà sarà esercitata e l'entità dell'interruzione in ciascuno dei giorni, con un preavviso (P_{min}) pubblicato, per ciascun Punto di Entrata alla RN interconnesso con l'estero, sul proprio sito web. I giorni di interruzione comunicati in via definitiva dal Trasportatore sono operativi senza ulteriore conferma e vengono detratti dal numero massimo di interruzioni attivabili nel corso dell'Anno Termico.

Nei casi di riduzione, totale o parziale, della capacità disponibile per interventi rilevanti di cui al capitolo "Programmazione e gestione delle manutenzioni" la capacità interrompibile annuale è equiparata alla capacità continua.

2.2.2) Capacità di trasporto interrompibile stagionale

La capacità di trasporto interrompibile stagionale viene conferita, presso ciascun Punto di Entrata interconnesso con l'estero individuato, per il periodo stagionale riportato sul sito Internet di Snam Rete Gas.

Si intende per capacità di trasporto interrompibile stagionale il quantitativo massimo giornaliero di gas che può essere immesso dall'Utente - nel periodo dell'Anno Termico individuato - presso i Punti di Entrata interconnessi con l'estero definiti contrattualmente: resta inteso che il prelievo presso i Punti di Riconsegna non è

soggetto alla clausola di interrompibilità in oggetto.

L'Utente cui viene conferita capacità interrompibile stagionale acquisisce il diritto di immettere, ai Punti di Entrata di cui sopra, un quantitativo di gas naturale non superiore alla capacità giornaliera conferita, in qualsiasi momento del periodo indicato, fatti salvi i casi di Forza Maggiore ed emergenza, nonché i periodi in cui vengono pianificati ed eseguiti interventi che generano interruzioni/riduzioni della capacità di trasporto, così come previsto nel capitolo "Programmazione e gestione delle manutenzioni" ed i periodi in cui il Trasportatore esercita, secondo le modalità e le procedure di seguito definite, la propria facoltà di interruzione.

a) Periodo massimo di interruzione

Per la capacità in oggetto i periodi massimi di interruzione validi per conferimenti di capacità di durata, semestrale, trimestrale e mensile sono pubblicati sul sito Internet di Snam Rete Gas: le modalità con cui il Trasportatore si avvale di tale facoltà sono le stesse indicate al precedente paragrafo 2.2.1 a).

b) Durata massima di ciascuna interruzione

La durata massima di ciascuna interruzione è pubblicata sul sito Internet del Trasportatore: le modalità con cui il Trasportatore si avvale di tale facoltà sono le stesse indicate al precedente paragrafo 2.2.1 b).

c) Procedure di interruzione

La procedura di interruzione ed il relativo preavviso sono pubblicati sul sito www.snamretegas.it, conformemente con quanto indicato al precedente paragrafo 2.2.1 c) per la capacità interrompibile annuale.

Nei casi di riduzione, totale o parziale, della capacità disponibile per interventi rilevanti di cui al capitolo "Programmazione e gestione delle manutenzioni", la capacità interrompibile stagionale viene interrotta prioritariamente rispetto a quella continua ed interrompibile annuale.

3) ATTIVITA' ACCESSORIE

Il Trasportatore svolge inoltre, nell'ambito del servizio di trasporto e dispacciamento di gas naturale, una serie di attività - incluse nelle relative tariffe - accessorie a quelle sopra indicate.

A tale proposito si riporta qui di seguito un elenco, esemplificativo ma non esaustivo, di tali attività.

3.1) Conferimento di capacità

Nell'ambito dell'attività di conferimento di capacità presso i Punti di Entrata e di Uscita dalla RN e di Riconsegna, il Trasportatore provvede a pubblicare le capacità disponibili, a definire e gestire la procedura attraverso la quale gli Utenti possono avanzare le proprie richieste di conferimento, ad effettuare il processo di assegnazione della capacità secondo i criteri previsti dalla Delibera n°137/02 ed a stipulare i relativi

Contratti di Trasporto: tali servizi formano oggetto del capitolo “Conferimento di capacità di trasporto”.

3.2) Transazioni di capacità

Gli Utenti possono effettuare transazioni di capacità presso i Punti di Entrata, di Uscita e di Riconsegna (cessioni e trasferimenti), secondo le modalità indicate al capitolo “Transazioni di capacità”.

3.3) Bilanciamento fisico della rete

Si intende l'insieme delle operazioni con cui il Trasportatore controlla in tempo reale i parametri di flusso per garantire la sicura ed efficiente movimentazione del gas dai punti di immissione in rete ai punti di prelievo: tale attività, svolta da Snam Rete Gas tramite il proprio Dispacciamento, viene descritta al paragrafo 1.5 del capitolo “Descrizione della rete e della sua gestione”, nonché al paragrafo 2 del capitolo “Bilanciamento”.

3.4) Bilanciamento commerciale della rete

Snam Rete Gas provvede alla gestione del sistema di corrispettivi che incentiva gli Utenti a mantenere l'eguaglianza tra gas immesso e prelevato: obiettivo del bilanciamento commerciale è pertanto quello di minimizzare entità e frequenza delle situazioni sbilanciate; il servizio in oggetto è descritto al paragrafo 3 del capitolo “Bilanciamento”.

3.5) Allocazione del gas

La ripartizione del gas tra gli Utenti che condividono il flusso di gas transitante presso un impianto di misura viene gestita dal Trasportatore secondo le modalità, previste al paragrafo 4.3 del capitolo “Bilanciamento”, suddivise tra Punti di Entrata, di Uscita e di Riconsegna.

3.6) Bilancio provvisorio e definitivo

Il Trasportatore determina e mette a disposizione degli Utenti il bilancio provvisorio relativo al Giorno-gas precedente ed il bilancio definitivo nel corso del mese successivo a quello cui tale bilancio si riferisce, secondo modalità e tempi indicati ai paragrafi 4.1 e 4.2 del capitolo “Bilanciamento”.

3.7) Gestione dei dati di trasporto

Snam Rete Gas gestisce i dati relativi alle attività di trasporto sulla propria rete - inclusa la fase di prenotazione dei programmi di trasporto degli Utenti - attraverso un apposito sistema informativo compatibile con standard internazionali ed integrato con la tecnologia Internet più aggiornata, come riportato al paragrafo 2 del capitolo “Procedure di coordinamento informativo”: al paragrafo 4.3 dello stesso capitolo viene inoltre descritto il servizio di “help desk” reso disponibile agli Utenti.

3.8) Corrispettivi per il bilanciamento

Snam Rete Gas provvede a calcolare ed applicare, in ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera n° 137/02, i corrispettivi di disequilibrio e di scostamento (corrispettivi per il bilanciamento giornaliero) nei termini indicati al paragrafo 4.4 del capitolo

“Bilanciamento”, nonché a comunicare alle Imprese di Stoccaggio i valori che consentono alle stesse l’effettuazione delle attività di competenza.

3.9) Dati di misura del gas

In relazione alle attività inerenti la misura del gas, il Trasportatore è responsabile dell’acquisizione e della validazione dei dati, nonché dell’inoltro degli stessi all’Utente ed al proprietario dell’impianto di misura, così come previsto al paragrafo 5.2 del capitolo “Misura del gas”.

3.10) Parametri di qualità del gas

Snam Rete Gas esegue la verifica e la validazione dei parametri che consentono di determinare il rispetto delle specifiche di qualità, quali i parametri necessari per il calcolo dell’energia (Potere Calorifico Superiore) e quelli di controllo delle caratteristiche chimico-fisiche del gas naturale: per la descrizione dettagliata di tali servizi si rimanda al capitolo “Qualità del gas”.

3.11) Odorizzazione del gas

Snam Rete Gas garantisce l’odorizzazione del gas riconsegnato ai Clienti Finali direttamente allacciati alla rete di trasporto secondo quanto previsto dalla RQTG, dalla Delibera 250/2015/R/gas dell’Autorità e dalle normative tecniche vigenti.

Ai sensi della RQTG il Trasportatore effettua l’odorizzazione del gas riconsegnato per uso domestico o similare come classificato ai sensi del TISG, tabella 1 (riscaldamento, cottura cibi, produzione di acqua calda sanitaria, condizionamento), anche se combinato con usi tecnologici. L’Utente ha la responsabilità di comunicare nonché di mantenere aggiornate, secondo le modalità e i termini di cui al presente Codice di Rete, le informazioni relative alla categoria d’uso del gas di cui al TISG dei Punti di Riconsegna presso i propri Clienti Finali direttamente allacciati alla rete di trasporto¹.

In caso di mancato adempimento si applicano le condizioni di cui al presente Codice. Resta inoltre fermo quanto previsto al Capitolo 20, paragrafo 7.

3.11.1) Disposizioni transitorie in materia di odorizzazione

Ai sensi della Delibera 250/2015/R/gas, il servizio di odorizzazione di cui alla RQTG a cura di Snam Rete Gas decorre dal completamento delle attività di realizzazione/adeguamento degli impianti di odorizzazione e dalla relativa messa in esercizio.

Sino al completamento di tali attività il Trasportatore non è tenuto a garantire il servizio di odorizzazione presso i Punti individuati ai sensi della medesima deliberazione e presso i Punti inseriti nel piano di adeguamento e pertanto non risponde di eventuali effetti o danni nei confronti dell’Utente o di terzi relativi alla mancata erogazione del servizio di odorizzazione.

Ai fini del piano di adeguamento di cui alla citata Delibera 250/2015/R/gas sono considerati i Punti di Riconsegna esistenti, inclusi i Punti di Riconsegna non attivi in

¹ In sede di richiesta di allacciamento l’informazione è altresì fornita dal Richiedente.

presenza di richiesta di riattivazione, e/o in fase di realizzazione² presso Clienti Finali direttamente allacciati alla rete del Trasportatore che, sulla base delle informazioni fornite dagli Utenti/Richiedenti ai sensi del precedente paragrafo 3.11, dovranno essere oggetto di servizio di odorizzazione ai sensi del RQTG. Sono inoltre compresi i Punti di Riconsegna presso Clienti Finali direttamente allacciati alla rete del Trasportatore dotati di impianti di odorizzazione non idonei ai fini del servizio, in quanto non rispondenti ai criteri tecnici e funzionali individuati dal Trasportatore. L'elenco dei Punti oggetto del piano di adeguamento sarà pubblicato in esito alle attività previste dalla medesima deliberazione.

I Punti di Riconsegna attivi in relazione ai quali gli Utenti interessati non abbiano provveduto alla comunicazione di cui al precedente paragrafo 3.11 secondo modalità e termini previsti da Snam Rete Gas ai sensi delle Delibera 250/2015/R/gas saranno considerati Punti con uso esclusivamente tecnologico e nessun uso domestico, simile o combinato sarà attribuito a tali Punti. Pertanto con l'assenza di tale comunicazione:

- l'Utente conferma presso il Punto di Riconsegna l'uso esclusivamente tecnologico e l'assenza di usi domestici o similari, o anche combinati con usi tecnologici oggetto di odorizzazione ai sensi del RQTG, manlevando il Trasportatore da ogni responsabilità;
- il Trasportatore non effettua il servizio di odorizzazione presso il Punto.

Si applica inoltre quanto previsto al successivo Capitolo 19.

3.12) Interventi sulla rete di trasporto

Allo scopo di gestire la propria rete di metanodotti in maniera sicura ed efficiente, Snam Rete Gas effettua periodici interventi di ispezione, controllo e manutenzione che possono talvolta generare interruzioni/riduzioni della capacità di trasporto: tali interventi possono essere programmati o rendersi necessari a fronte del verificarsi di situazioni anomale ed impreviste o di emergenza. La programmazione degli interventi è descritta al Capitolo 14.

3.13) Gestione delle emergenze di servizio

Per fronteggiare l'insorgere di situazioni impreviste e transitorie che vincolano il normale esercizio della propria rete di trasporto, Snam Rete Gas si è dotata di un dispositivo interno di pronto intervento che consente al proprio personale di disporre delle procedure da adottare in casi di emergenze di servizio e di situazioni impreviste, così come riportato al successivo Capitolo 21.

3.14) Servizio alternativo di fornitura mediante carri bombolai

Ai fini dell'organizzazione e attivazione del servizio alternativo di fornitura di gas naturale mediante carri bombolai, di cui ai successivi Capitoli, Snam Rete Gas rende disponibile agli Utenti e alle Imprese di Distribuzione, tramite le funzionalità del proprio sito Internet, apposita procedura riportante le modalità e i termini di adesione, unitamente alle modalità di attivazione, alle condizioni contrattuali e ai prezzi del servizio definiti con le associazioni di categoria **ovvero con i fornitori del servizio selezionati tramite procedure a evidenza pubblica**. L'Utente o l'Impresa di

² A seguito di contratti di allacciamento stipulati precedentemente alla data di pubblicazione della deliberazione 250/2015/R/gas.

Distribuzione hanno facoltà di avvalersi di tali condizioni dandone comunicazione a Snam Rete Gas secondo le modalità e i termini indicati nella medesima procedura.

3.15) Interventi in caso di carenza di disponibilità di gas

Ai sensi di quanto previsto al capitolo “Modalità di passaggio dalle condizioni di normale esercizio alle condizioni di emergenza generale”, il Trasportatore effettua le azioni di monitoraggio e/o di intervento per far fronte a situazioni di emergenza per mancata copertura del fabbisogno di gas quale conseguenza di eventi climatici sfavorevoli.

3.16) Fatturazione

Snam Rete Gas provvede – come descritto al capitolo “Fatturazione e pagamento” - ad emettere le fatture relative ai corrispettivi per il servizio di trasporto e ad eventuali altri corrispettivi, nonché altre tipologie di fattura derivanti dall’attività in oggetto.

4) ATTIVITA' OPZIONALI

Snam Rete Gas si riserva il diritto di offrire - in ambito competitivo - servizi non inclusi nelle tariffe di trasporto, attivabili ad opzione degli Utenti della propria rete di trasporto e ad eguali condizioni, secondo le modalità che saranno pubblicate da Snam Rete Gas sul proprio sito Internet.

Qualora il servizio richiesto sia adattabile sulla base delle specifiche esigenze dell'Utente, le condizioni saranno negoziate tra il Trasportatore e l'Utente, nel rispetto delle garanzie e degli obiettivi generali stabiliti dall'Autorità relativamente agli obblighi dei soggetti che svolgono attività di trasporto e dispacciamento.