

ARERA

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Documento per la consultazione 691/2018/R/tlr

Osservazioni di U.Di.Con. - Unione per la Difesa dei Consumatori

U.Di.Con, iscritta nell'elenco delle Associazioni dei Consumatori e degli Utenti rappresentative a livello Nazionale di cui all'art. 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 e membro del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti (CNCU), si pregia di intervenire formulando le presenti osservazioni relative al documento citato in epigrafe 691/2018/R/tlr.

S1) Si condividono gli obiettivi generali e specifici dell'intervento di regolamentazione? Motivare la risposta.

Gli obiettivi generali e specifici dell'intervento di regolazione appaiono condivisibili, in quanto idonei ad incrementare gli standard di tutela degli utenti, aumentando la qualità del servizio.

S2) Si condivide la durata proposta per il primo periodo di regolazione? Motivare la risposta.

Si condivide la *road map* proposta.

S3) Si condivide l'applicazione delle nuove regole di qualità tecnica sulla base delle soglie dimensionali definite dalla RQCT? Motivare la risposta.

Si condivide l'orientamento dell'Autorità.

S4) Si condivide quanto prospettato in tema di attribuzione degli obblighi di qualità tecnica in assenza di integrazione verticale? Motivare la risposta.

Si condivide l'orientamento dell'Autorità, in quanto appare condivisibile applicare analogicamente le regole previste negli altri settori regolati, ove possibile.

S5) Si condivide quanto prospettato in tema di tempistiche di entrata in vigore della regolazione? Motivare la risposta.

Si condivide la tempistica prospettata, in quanto appare idonea ad assicurare agli esercenti un periodo adeguato per l'effettuazione degli interventi necessari per l'applicazione della nuova disciplina.

6) Si condivide quanto prospettato in materia di indennizzi automatici? Motivare la risposta.

Si condivide la scelta dell'Autorità di differenziare gli indennizzi per tipologia di utente. Si auspica che gli indennizzi erogati siano idonei ad arrecare un pieno ristoro ai consumatori.

S7) Si condivide quanto prospettato in materia di cartografia? Motivare la risposta.

Si condivide l'orientamento dell'Autorità, in quanto appare condivisibile applicare analogicamente le regole previste negli altri settori regolati, ove possibile.

S8) Si condivide quanto prospettato in materia di dispersioni? Motivare la risposta.

Si condivide l'orientamento dell'Autorità, in quanto appare condivisibile applicare analogicamente le regole previste negli altri settori regolati, ove possibile.

S9) Si condivide quanto prospettato in materia di pronto intervento? Motivare la risposta.

Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in materia di pronto intervento. Non si condivide la scelta di applicare una disciplina semplificata per i micro esercenti. Ad avviso della scrivente Associazione, infatti, gli oneri derivanti dal servizio in menzione non sono tali da giustificare una differenziazione di trattamento.

S10) Si condivide quanto prospettato in materia di qualità del fluido termovettore? Motivare la risposta.

Si condivide quanto prospettato in tema di qualità del fluido termovettore, in quanto i provvedimenti adottati appaiono idonei a perseguire lo scopo prefissato.

S11) Si condivide quanto prospettato in materia di continuità del servizio? Motivare la risposta.

Si condivide quanto prospettato in materia di continuità di servizio.

S12) In particolare, si condivide lo standard specifico proposto sulla durata delle singole interruzioni con preavviso? Motivare la risposta.

Si auspica che lo standard proposto possa costituire un punto di partenza e che con il tempo possa essere gradualmente abbassato.

S13) Si condividono gli obblighi di registrazione in tema di efficienza di distribuzione e le finalità di tale monitoraggio? Motivare la risposta.

Si condividono gli obblighi di registrazione in tema di efficienza di distribuzione e le finalità del monitoraggio.

S14) Si condividono le misure proposte in materia di registrazione, comunicazione e verifica dei dati di qualità tecnica? Motivare la risposta.

Si condividono gli orientamenti dell'Autorità.

* * *

Con riserva di ulteriormente dedurre ed evidenziare inviando se ritenuto utile o necessario ulteriori integrazioni alle presenti osservazioni con le idonee modalità.

Roma, lì 11.02.2019

U.Di.Con.

Ufficio Legale