

PEC-MAIL

AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE
Direzione Teleriscaldamento e teleraffrescamento
Corso di Porta Vittoria, 27

20122 MILANO MI

Brunico, li 08/02/2019
MG/EA/sw - Prot. 031/2019

Reparto teleriscaldamento
(+39 0474 533533

per.ind. Wolfgang Seppi
info@stadtwerke.it

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

Documento per la consultazione 691/2018/R/TLR "QUALITÀ TECNICA"

Egregi Signore e Signori!

Di seguito elenchiamo i nostri spunti per la consultazione in oggetto:

S.1

Si condividono gli obiettivi generali e specifici dell'intervento di regolazione.

S.2

Non si condivide la proposta.

Si ritiene che il periodo di regolazione andrebbe adattato e uniformato al periodo di regolazione già in vigore per TUAR e RQCT (primo periodo fino al 31/12/2021).

Per evitare intoppi ed eccessivi oneri in capo agli esercenti nell'attuazione delle necessarie misure e adeguamenti, a ns. avviso, sarebbe opportuno portare il periodo di regolazione del TUAR e del RQCT a quello proposto sia per la regolazione della "Trasparenza" che della "Qualità tecnica" (fine del periodo di regolazione al 31/12/2022).

S.3

Si condivide l'applicazione della regolazione in base alle soglie dimensionali stabilite dalla RQCT.

S.4

Si condivide pienamente.

S.5

In linea di massima si condividono le tempistiche di entrata in vigore della regolazione della "Qualità tecnica del servizio" (vedasi anche risposta S2).

S.6

Si condivide la proposta in materia agli indennizzi automatici.

S.7

In linea di massima si condivide quanto prospettato in materia di cartografia.

Si ritiene però, che per i gestori che forniscono l'energia termica tramite la rete composta da un'unica tipologia di materiale e tramite un unico tipo di fluido termovettore, si possano tralasciare queste informazioni sulla cartografia stessa, andando ad aumentare la leggibilità degli elaborati. In compenso si potrebbero indicare queste informazioni nell'apposita legenda.



S 8

In linea di massima si condivide quanto prospettato in materia di dispersioni di fluido.

S 9

In linea di massima si condivide quanto prospettato in materia di pronto intervento.

S 10

Si condivide la proposta in materia di qualità del fluido termovettore.

S 11

In linea di massima si condivide quanto prospettato in materia di continuità del servizio.

A ns. avviso però manca la registrazione della causa dell'interruzione (se per colpa dell'esercente, del cliente/terzi o per forza maggiore).

Inoltre, a ns. avviso, il tempo di preavviso di 48 ore pare elevato, soprattutto nel caso si debba reagire a necessità e tempistiche indotte da cantieri dove si devono realizzare nuovi allacciamenti o ristrutturazioni di allacciamenti esistenti.

S 12

Si condivide la proposta per lo standard specifico sulla durata delle singole interruzioni con preavviso.

S 13

In linea di massima si condividono le proposte in tema di efficienza della distribuzione e delle finalità di tale monitoraggio.

S 14

Si condividono le misure proposte.

Rimanendo a Vs. disposizione per ulteriori chiarimenti, porgiamo

Cordiali saluti.

Azienda Pubbliservizi Brunico

Andreas Ellemunter
Direzione amministrativa