

ARERA

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Documento per la consultazione 637/2018/R/tlr

Osservazioni di U.Di.Con. - Unione per la Difesa dei Consumatori

U.Di.Con, iscritta nell'elenco delle Associazioni dei Consumatori e degli Utenti rappresentative a livello Nazionale di cui all'art. 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 e membro del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti (CNCU), si pregia di intervenire formulando le presenti osservazioni relative al documento citato in epigrafe 637/2018/R/tlr.

S1) Si condividono gli obiettivi generali e specifici dell'intervento di regolamentazione? Motivare la risposta.

Gli obiettivi generali e specifici dell'intervento di regolazione appaiono condivisibili, in quanto idonei a rendere i contratti in materia di telecalore maggiormente trasparenti.

S2) Si condivide la *road map* proposta? Motivare la risposta.

Si condivide la *road map* proposta.

S3) Si condivide la durata proposta per il primo periodo di regolazione? Motivare la risposta.

Si condivide la durata del periodo di regolazione di tre anni. A tal proposito si ritiene opportuno riservarsi una possibilità di intervento sulla regolazione del settore, anche nel caso in cui i provvedimenti adottati si rivelassero inadeguati ad incentivare la trasparenza nel mercato in questione.

S4) Si condivide l'applicazione delle nuove regole di trasparenza sulla base delle soglie dimensionali proposte nell'ambito del DCO 413/2018/R/tlr? Motivare la risposta.

Si condivide l'applicazione delle nuove regole di trasparenza sulla base delle soglie dimensionali proposte nell'ambito del DCO 413/2018/R/tlr.

S5) Si condivide quanto prospettato in tema di attribuzione degli obblighi di trasparenza in assenza di integrazione verticale? Motivare la risposta.

Si condivide quanto prospettato in tema di attribuzione degli obblighi di trasparenza in assenza di integrazione verticale, in quanto la proposta segue l'andamento dei contratti di fornitura energetica tradizionali.

S6) Si condivide quanto prospettato in tema di tempistiche di entrata in vigore della regolazione? Motivare la risposta.

Si condivide la scelta della tempistica relativa all'entrata della regolamentazione, in quanto il termine fissato appare sufficiente per un corretto aggiornamento dei software dei gestori.

S7) Si condivide quanto prospettato in materia di trasparenza dei contratti? Motivare la risposta.

Si condividono i contenuti minimi dei contratti individuati dall'Autorità, in quanto ritenuti sufficienti ad incrementare il tasso di trasparenza nel settore del telecalore.

S8) Si condivide quanto prospettato in materia di pubblicazione dei prezzi? Motivare la risposta.

Si condivide l'orientamento dell'Autorità circa la proposta di prevedere l'obbligo per i grandi e medi esercenti di pubblicare sul proprio sito internet i prezzi applicati per la fornitura del servizio. Si ritiene che tale disposizione possa agevolare il consumatore nella comparazione delle tariffe.

S9) Si condividono le proposte in tema di trasparenza delle modalità di determinazione ed aggiornamento dei prezzi? Motivare la risposta.

Ad avviso della scrivente, al fine di garantire una maggiore trasparenza contrattuale, sarebbe opportuno prevedere sin da subito un obbligo per i gestori di pubblicare sul loro sito internet le modalità di determinazione e aggiornamento dei prezzi.

S10) Si condivide quanto prospettato in tema di elementi minimi, trasparenza e altri obblighi di fatturazione? Motivare la risposta.

Si condivide quanto prospettato in tema di elementi minimi, trasparenza e altri obblighi di fatturazione, in quanto appare corretto attenersi alle disposizioni previste negli altri settori già regolati.

S11) Si condividono le misure proposte per la gradualità di applicazione di alcuni obblighi di trasparenza nella fatturazione agli utenti? Motivare la risposta.

Si condividono le misure proposte.

S12) Si condivide quanto prospettato in tema di ulteriori obblighi inerenti fatturazione e pagamenti? Motivare la risposta.

Si condividono le misure proposte.

S13) Si condivide quanto prospettato in tema di trasparenza sulla qualità del servizio? Motivare la risposta.

Non si condivide la proposta di differenziare gli obblighi gravanti in capo ai grandi e medi esercenti da quelli gravanti in capo ai micro esercenti; in particolare si ritiene opportuno che tutti gli esercenti abbiano obbligatoriamente un sito internet sul quale siano tenuti a pubblicare i dati in questione.

S14) Si condivide quanto prospettato in tema di obblighi di trasparenza in materia ambientale? Motivare la risposta.

Si condividono gli orientamenti dell'Autorità, in quanto ritenuti sufficienti a garantire una soglia minima di trasparenza contrattuale.

S15) Si condivide quanto prospettato in tema di monitoraggio prezzi? Motivare la risposta.

Si condivide l'orientamento dell'Autorità.

* * *

Con riserva di ulteriormente dedurre ed evidenziare inviando se ritenuto utile o necessario ulteriori integrazioni alle presenti osservazioni con le idonee modalità.

Roma, 18/01/2019

Il Presidente Nazionale U.Di.Con.

Dott. Denis Domenico Nesci

