

PEC-MAIL

AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE
Direzione Teleriscaldamento e teleraffrescamento
Corso di Porta Vittoria, 27

20122 MILANO MI

Brunico, li 18/01/2019
MG/EA/sw - Prot. 15/2019

Reparto teleriscaldamento
(+39 0474 533533

per.ind. Wolfgang Seppi
info@stadtwerke.it

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

Documento per la consultazione 637/2018/R/TLR "TRASPARENZA"

Egredi Signore e Signori!

Premessa sulla ns. struttura tariffaria

La ns. struttura tariffaria, già dall'inizio del teleriscaldamento a Brunico, è stata predisposta in modo da premiare l'efficienza energetica dell'impianto di riscaldamento del cliente. Infatti, per la misurazione dell'energia termica consumata dal cliente, sono in uso esclusivamente contatori teleleggibili di elevata precisione, in grado di associare ogni kWh consumato a una temperatura media (misurata sul ritorno primario dopo lo scambio termico). Quindi, il parametro fondamentale per valutare l'efficienza energetica dell'impianto di riscaldamento è la temperatura di ritorno. Più bassa è la temperatura di ritorno, maggiore è l'efficienza energetica, minori sono i costi per il cliente.

Costo per kWh con temperatura di ritorno media:

<35°C	= 0,095€
35-45°C	= 0,100€
45-55°C	= 0,110€
>55°C	= 0,120€

Il vantaggio di una temperatura di ritorno bassa si ripercuote in modo positivo anche sui nostri impianti di produzione, essendo le caldaie a biomassa dotate di impianti di condensazione. Questi impianti sfruttano proprio l'acqua a bassa temperatura di ritorno dalla rete per recuperare il calore latente contenuto nei fumi di combustione (condensazione del vapore acqueo). Pertanto, minore è la temperatura di ritorno dalla rete e maggiori sono il recupero di calore e quindi il rendimento dell'impianto e di conseguenza è minore anche l'impatto ambientale della produzione.

Inoltre, maggiore è il salto termico tra la mandata e il ritorno sulla rete, minore è il volume di fluido termovettore che dev'essere trasportato attraverso la rete. Questo comporta un minore impiego di energia elettrica per il funzionamento delle pompe e di conseguenza un vantaggio sia economico che ecologico.

L'attuale struttura tariffaria è stata introdotta nell'anno 2012 ed è stata stabilita sulla base del rapporto costi (di produzione, manutenzione impiantistica, ammortamento degli impianti, amministrativi ecc.) e ricavi (vendita di energia termica), oltre che in base alla previsione del risultato economico/finanziario, con particolare attenzione alla stabilità delle tariffe stesse e alla loro competitività rispetto al riscaldamento a gasolio (essendo il comprensorio di fornitura non metanizzato).



Di seguito elenchiamo i nostri spunti per la consultazione in oggetto:

S 1

In generale si condividono gli obbiettivi dell'intervento di regolazione.
Per la nostra particolare struttura tariffaria però non siamo in grado di esplicitare nella maniera desiderata dall'Autorità né le modalità di determinazione dei prezzi né i successivi aggiornamenti. Inoltre, temiamo che la semplicità di comprensione dei documenti (fatture, preventivi ecc.) possa essere compromessa in seguito all'introduzione delle prescrizioni da parte dell'Autorità. Criticità peraltro già riscontra dall'Autorità stessa, come evidenziato p.e. al punto 8.2 del DCO in oggetto.

S 2

Si condivide pienamente.

S 3

Si condivide in linea di massima, anche se riterremmo opportuno adeguare il periodo di regolazione a quella già in vigore per le altre discipline regolate recentemente (periodo regolatorio fino al 31/12/2021).

S 4

In generale si condivide la proposta dell'Autorità.

In riferimento al punto 5.7 del DCO però riscontriamo delle criticità, in quanto la potenza convenzionale discosta, anche notevolmente, dalla potenza contrattualizzata (dimostrabile tramite confronto tra il valore convenzionale calcolato con la Vs. formula e il valore contrattuale effettivo fornito dal progettista/tecnico del cliente).

S 5

Si condivide pienamente.

S 6

Si condivide.

S 7

Si condivide.

S 8

Si condivide pienamente.

S 9

In linea di massima si condivide.

S 10

Si condividono pienamente le proposte relative a:

- Documento di fatturazione
- Letture e consumi
- Dati di sintesi
- Recapiti e informazioni

Si condividono solo parzialmente le proposte:

- Aggiornamenti dei corrispettivi
- Modalità di pagamento e rateizzazione

A ns. avviso, riportando troppe informazioni in fattura, si rischia che questa risulti poco trasparente e meno leggibile. Si condivide però l'obbligo di informare il cliente in caso di aggiornamento effettivo del prezzo, ev. tramite un allegato alla fattura.

S 11

Si potrebbe condividere pienamente la proposta se gli accorgimenti sopra descritti fossero già considerati. Si condividono invece le tempistiche di introduzione.

S 12

Si condivide pienamente.

S 13

Si condivide la proposta dell'Autorità ad eccezione delle autoletture del misuratore.

Per la nostra struttura tariffaria, piuttosto complessa, le letture di norma vengono effettuate da remoto tramite la nostra rete telematica (in fibra ottica). In caso di avaria di questa rete, un nostro tecnico provvede a leggere sul posto i rispettivi contatori tramite un laptop dedicato dotato di software proprietario. È naturalmente possibile leggere i dati anche direttamente sul contatore (autolettura), ma l'operazione risulta piuttosto complicata per i non addetti. Peraltro, nonostante la notevole quantità di clienti, non ci è mai stato richiesto di effettuare l'autolettura.

S 14

Si condivide la proposta, ma si ritiene che l'indicazione in bolletta della totalità dei dati proposti, sia un aggravio burocratico e amministrativo e ne riduca sostanzialmente la trasparenza.

Si è d'accordo invece di prevedere che questi dati siano pubblicati sui propri siti internet (con eccezione dei micro esercenti). Per le aziende come la nostra, certificate EMAS III (Regolamento CE n. 1221/2009) la gran parte degli obblighi previsti potrebbe essere già assolta con la pubblicazione della "dichiarazione ambientale".

S 15

Si condividono le proposte, rammentando comunque la peculiarità del nostro sistema tariffario.

Rimanendo a Vs. disposizione per ulteriori chiarimenti, porgiamo

Cordiali saluti.

Azienda Pubbliservizi Brunico

Dr. Andreas Ellemunter
Direzione