

***Memoria dell’Autorità di Regolazione per Energia, Reti  
e Ambiente (ARERA)  
in merito alle attività nei settori di competenza***

***X e VIII Commissione della Camera dei Deputati  
10<sup>a</sup> e 13<sup>a</sup> Commissione del Senato della Repubblica***

# ARERA - quadro istituzionale

- ARERA è **un'autorità indipendente**, istituita con la legge 14 novembre 1995, n. 481 e sue modifiche e integrazioni
- E' organo collegiale costituito dal Presidente e da quattro Componenti
- Servizi di pubblica utilità di competenza sono:
  - Energia elettrica e gas      legge n. 481/1995
  - Servizio idrico                      decreto-legge n. 201/2011
  - Teleriscaldamento                  decreto legislativo n. 102/2014
  - Rifiuti urbani                          legge n. 205/2017

# ARERA - quadro istituzionale

## ➤ **Funzioni principali:**

- Regolazione
- Vigilanza e sanzioni
- Impulso e segnalazione a Parlamento e Governo

## ➤ **Obiettivi:**

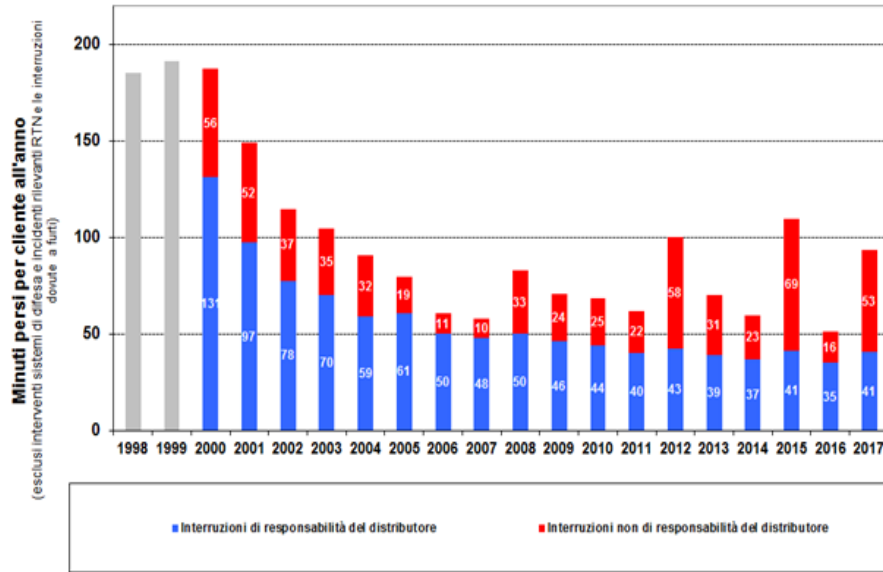
- Tutela degli interessi di utenti e consumatori
- Promozione della concorrenza e dell'efficienza nei servizi di competenza garantendo adeguati livelli di qualità
- Equilibrio fra gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio e obiettivi generali di carattere sociale, tutela ambientale e uso efficiente delle risorse

# ARERA - quadro istituzionale

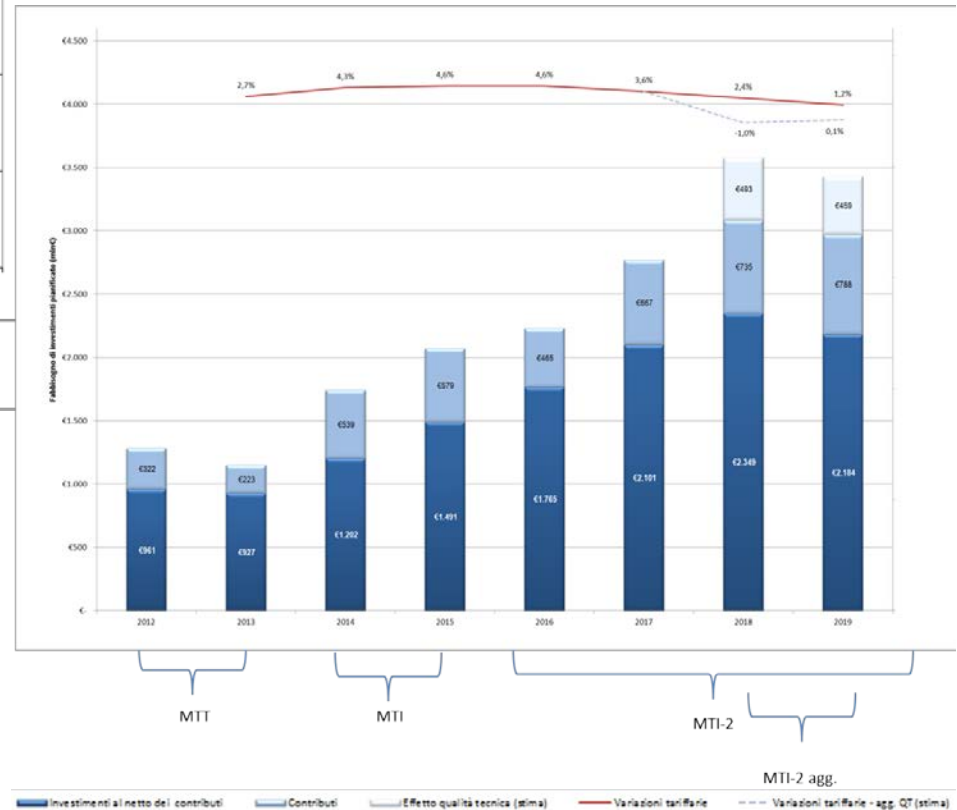
- L'Autorità nello svolgimento delle sue funzioni interagisce:
  - con Parlamento e Governo: Relazione annuale, audizioni, segnalazioni;
  - con gli *stakeholder*: audizioni con le associazioni dei consumatori, ambientaliste e sindacali delle imprese e dei lavoratori
- L'Autorità ha sviluppato propri sistemi di *accountability*:
  - Consultazioni pubbliche nella formazione dei provvedimenti
  - Osservatorio della regolazione
  - Analisi di impatto regolatorio (AIR)
- L'Autorità, in collaborazione con le altre amministrazioni nazionali e con le altre autorità di regolazione europee, partecipa con un ruolo propositivo nel contesto europeo di riferimento

# Risultati: qualità e investimenti

## Electricità: durate delle interruzioni per utente in bassa tensione



## Idrico: investimenti complessivi pianificati



# La visione

## ➤ La visione strategica:

- Consumatore protagonista
- Promozione della concorrenza e del mercato
- Promozione della *compliance* regolatoria
- Approccio integrato ai mercati e ai servizi
- La regolazione per l'innovazione
- Attori della regolazione europea

## ➤ Il Piano strategico:

- Il Quadro strategico 2015-2018
- L'elaborazione del nuovo Piano strategico 2019-2021

# Consumatore protagonista

- L'Autorità ritiene prioritaria nei suoi interventi **la difesa degli interessi di consumatori e utenti** dei servizi di pubblica utilità di competenza – «un consumatore protagonista»
- L'Autorità intende tutelare i consumatori con:
  - adeguata qualità del servizio
  - tariffe certe e trasparenti basate su criteri predefiniti
  - gestione di reclami, istanze, segnalazioni
  - semplificazioni e automatismi
  - interventi sinergici con le altre autorità indipendenti

# Consumatore protagonista - energia elettrica

- **Fare evolvere gli strumenti di tutela a favore dei clienti finali**, mantenendo e promuovendo un mercato aperto e concorrenziale
- **individuare misure *ad hoc***, a partire da una adeguata informazione, considerando tutte le tipologie di clienti con caratteristiche e livelli di consapevolezza differenti
- **Potenziare il SII (Sistema Informativo Integrato) per il consumatore:**
  - ✓ centralizzazione dei processi funzionali all'esecuzione dei contratti (cambio di fornitore, volture e *switching*,...)
  - ✓ centralizzazione e disponibilità dei dati di misura
  - ✓ monitoraggio del funzionamento del mercato
  - ✓ sviluppo dei servizi avanzati



# Concorrenza e mercato - energia elettrica

Gestione della **transizione verso mercati efficienti, ambientalmente sostenibili** e che consentono di garantire il **funzionamento del sistema in condizioni di sicurezza e a costi efficienti**:

- ✓ valorizzando gli apporti al mercato delle fonti rinnovabili, dello stoccaggio, della generazione distribuita e della domanda attiva
- ✓ sviluppando strumenti in grado di offrire adeguati segnali di lungo periodo per garantire l'adeguatezza del sistema a costi efficienti (mercato della capacità)
- ✓ regolando gli investimenti infrastrutturali di rete secondo una logica di utilità per il sistema

# Concorrenza e mercato - gas

**Gestione efficiente del gas, naturale e di sintesi, come fonte complementare al pieno sviluppo di un sistema energetico ambientalmente sostenibile:**

- ✓ facendo evolvere le tariffe di trasporto con l'obiettivo di favorire la liquidità dei mercati e l'allineamento dei prezzi italiani agli *hub* più liquidi
- ✓ regolando gli investimenti infrastrutturali di rete secondo una logica di utilità per il sistema
- ✓ promuovendo la qualità del servizio e l'adeguatezza degli investimenti nelle reti di distribuzione

# Concorrenza e mercato - convergenze

**Promozione della convergenza e della complementarità tra energia elettrica e gas** nella transizione del sistema energetico verso assetti ambientalmente più sostenibili:

- ✓ dando rilevanza agli scenari integrati elettricità-gas di sviluppo della domanda
- ✓ favorendo, a medio termine, il coordinamento delle logiche di rilascio delle concessioni per la distribuzione del gas e dell'energia elettrica
- ✓ facilitando ulteriori convergenze con i settori ambientali (teleriscaldamento e rifiuti) verso l'economia circolare

# Consumatore protagonista - idrico

## Migliorare la tutela del consumatore/utente:

- ✓ facilitando le procedure di accesso al bonus idrico
- ✓ introducendo regole efficaci per la gestione della morosità che tutelino l'accesso al minimo vitale garantito dalla normativa
- ✓ promuovendo la consultazione dei consumatori e degli altri *stakeholder* nel processo di pianificazione degli Enti di Gestione d'Ambito (EGA)

# Compliance regolatoria - idrico

Innovazione incrementale della regolazione, in modo da **favorire la crescita degli investimenti ed il contenimento di costi e tariffe:**

- ✓ con il rafforzamento di misure volte ad incrementare il tasso di realizzazione degli interventi previsti rispetto a quanto programmato dai gestori
- ✓ con l'aumento della trasparenza sulle performance degli operatori nell'ottica di una "regolazione reputazionale"
- ✓ con il rafforzamento dei limiti alla crescita dei costi dei gestori secondo logiche di efficienza

# Compliance regolatoria - idrico

**Favorire lo sviluppo in tutte le aree del Paese di un efficace sistema di regolazione:**

- ✓ evitando l'utilizzo distorto dei contributi pubblici (es.: FoNI) ai fini della politica di distribuzione dei dividendi
- ✓ riducendo la differenza nei livelli di qualità del servizio e nella possibilità di accesso all'acqua tra le diverse aree del Paese
- ✓ individuando nuove modalità per favorire l'adesione al modello di regolazione ARERA

# Approccio integrato - idrico

**Promuovere un approccio integrato ai servizi, nel rispetto della sostenibilità ambientale:**

- ✓ creando appositi incentivi nel metodo tariffario, che inducano il gestore a migliorare sul fronte della sostenibilità ambientale (es: contenimento dei costi energetici, investimento impianti trattamento fanghi)
- ✓ facilitando lo sviluppo di attività non regolate in un'ottica di convergenza con il settore energetico

# La regolazione del settore rifiuti

**Favorire comportamenti virtuosi**, nel rispetto delle specificità territoriali, **attraverso un approccio integrato al settore** (raccolta, trasporto, trattamento e smaltimento):

- ✓ individuando un quadro regolatorio con una metodologia tariffaria incentivante, in linea con le migliori pratiche internazionali
- ✓ introducendo in maniera graduale regole di separazione contabile per una corretta classificazione dei costi e funzionali ad un sistema tariffario certo e trasparente
- ✓ garantendo livelli minimi di qualità convergenti a livello nazionale
- ✓ sviluppando azioni di coordinamento con i diversi livelli di governo



# La regolazione per l'innovazione

## Superamento delle barriere regolatorie all'innovazione:

- ✓ progetti pilota e sperimentazioni considerando i servizi regolati nel loro complesso
- ✓ tecnologie innovative nel settore gas anche per l'integrazione delle fonti rinnovabili nel settore elettrico (es. *power-to-gas*, idrogeno,...)
- ✓ reti intelligenti (*smart grids*)
- ✓ digitalizzazione dei servizi
- ✓ mobilità sostenibile

# Attori della regolazione europea

Mantenere il ruolo di interlocutore tecnico ed autorevole, per uno sviluppo armonico della regolazione europea, rispettoso delle specificità nazionali



# Piano strategico

## Elaborazione del Piano strategico (2019-2021):

- ✓ adozione documento per la consultazione sullo schema di Piano strategico per il triennio 2019-2021, entro il 2018
- ✓ svolgimento audizioni pubbliche con gli *stakeholder* sullo schema
- ✓ adozione Piano strategico nel I trimestre 2019
- ✓ processo di rendicontazione annuale delle attività svolte dall'Autorità