

Data: 10/09/2018 18:25
Oggetto: documento di consultazione 408/2018 - Ascotrade gruppo Ascopiave
Allegati: 408-18.pdf

Buongiorno,
con riferimento al documento in oggetto, di seguito le nostre osservazioni:

Q1 -->condividiamo

Q2 -->non condividiamo l'avviso esterno sulla busta perché è già presente all'interno tutta la comunicazione necessaria (modulo separato, messaggio in bolletta..)

Q3 -->non condividiamo l'avviso esterno sulla busta perché è già presente un verbale inviato al cliente tramite raccomandata/pec oltre che tutta la documentazione necessaria all'interno (messaggio in bolletta..)

Q4 -->risulta più efficiente la soluzione a) perché permette al cliente di pagare regolarmente la fattura con il metodo di pagamento prescelto e bloccare solamente il periodo conguagliato

Q6 --> proponiamo di slittare la decorrenza dell'avvio delle nuove disposizioni al 01/05 o 01/06 causa contemporaneità di varie novità dal 01/01 : fatturazione elettronica, nuovi tracciati contatori 2g..