

DELIBERAZIONE 24 MAGGIO 2018

295/2018/E/COM

**INTEGRAZIONE DELL'ISCRIZIONE DELL'ORGANISMO EQUILIBRIUM S.R.L.
NELL'ELENCO DEGLI ORGANISMI ADR DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA
RETI E AMBIENTE**

**L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA
RETI E AMBIENTE**

Nella 1020^a riunione del 24 maggio 2018

- Premesso che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) opera in regime di proroga ai sensi del decreto legge 10 aprile 2018, n. 30;
- ritenuto il presente provvedimento atto di ordinaria amministrazione.

VISTI:

- la direttiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 21 maggio 2013, “sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2009/22/CE (direttiva sull'ADR per i consumatori)”;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481 e successive modifiche, istitutiva dell'Autorità;
- il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (di seguito: Codice del consumo);
- il decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28;
- il decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214;
- il decreto legislativo 6 agosto 2015, n. 130;
- il decreto del Ministro della Giustizia 18 ottobre 2010, n. 180;
- la deliberazione dell'Autorità 17 dicembre 2015, 620/2015/E/com (di seguito: deliberazione 620/2015/E/com);
- la deliberazione dell'Autorità 8 giugno 2017, 407/2017/E/com (di seguito: deliberazione 407/2017/E/com);
- la deliberazione dell'Autorità 9 aprile 2018, 228/2018/A;
- la comunicazione dell'organismo Equilibrium S.r.l., prot. Autorità 14728 del 7 maggio 2018, integrata dalla comunicazione prot. Autorità 15715 del 15 maggio 2018 (di seguito: comunicazione prot. 14728/2018).

CONSIDERATO CHE:

- l’Autorità, in attuazione dell’articolo 141-decies del Codice del consumo, con deliberazione 620/2015/E/com:
 - ha istituito l’elenco degli Organismi ADR deputati a gestire, nei settori di competenza, procedure ADR ai sensi del Titolo II-bis della Parte V del Codice del consumo (di seguito: Elenco ADR dell’Autorità);
 - ha disciplinato, nell’Allegato A, il procedimento per l’iscrizione degli Organismi ADR nell’Elenco di cui al precedente alinea e le modalità di svolgimento delle attività relative alla gestione, alla tenuta e alla vigilanza dell’Elenco medesimo (di seguito: Disciplina), nonché previsto l’emanazione di eventuali linee guida applicative;
- la Disciplina prevede, tra l’altro:
 - all’articolo 2, comma 2.2, che possono essere iscritti in elenco gli Organismi che svolgono la propria attività in materia di ADR in uno o più settori di competenza dell’Autorità, con riferimento alle controversie fra consumatori e operatori;
 - all’articolo 3, comma 3.2, che, ai fini dell’iscrizione, l’Organismo garantisce e attesta che le persone fisiche incaricate della risoluzione delle controversie (di seguito: conciliatori) abbiano anche un’adeguata formazione specifica nei settori di competenza dell’Autorità, acquisita mediante la frequenza di corsi o seminari di durata non inferiore a quattordici ore e relativi aggiornamenti almeno biennali di durata non inferiore a dieci ore; l’Organismo è infatti iscritto in elenco per i settori di competenza dell’Autorità con riferimento ai quali abbia attestato la competenza specialistica dei conciliatori;
- l’Autorità ha pubblicato l’Elenco degli Organismi ADR dei settori di competenza sul proprio sito internet e ne cura l’aggiornamento e la relativa trasmissione al Ministero dello Sviluppo Economico quale punto di contatto unico con la Commissione europea;
- l’Autorità verifica, su segnalazione di chiunque vi abbia interesse o anche d’ufficio, sulla base degli indicatori di cui al Titolo II-bis della Parte V del Codice del consumo e alla Disciplina, se un Organismo iscritto nell’Elenco ADR dell’Autorità medesima continui a soddisfare i requisiti richiesti per l’iscrizione e, in caso di non conformità, provvede alla relativa cancellazione dall’Elenco.

CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:

- l’Autorità, con deliberazione 407/2017/E/com, ha iscritto l’Organismo Equilibrium S.r.l. nell’Elenco ADR, con decorrenza 12 giugno 2017, per i settori dell’energia elettrica e del gas;
- l’Organismo Equilibrium S.r.l., con comunicazione prot. 14728/2018, ha richiesto l’integrazione della propria iscrizione nell’Elenco ADR dell’Autorità anche con riferimento al settore dei servizi idrici, a tal fine attestando il possesso della formazione specifica, di cui all’art. 3, comma 3.2, della Disciplina, da parte di

alcuni conciliatori incaricati della risoluzione delle controversie nel predetto settore mediante la procedura ADR.

RITENUTO CHE:

- la richiesta di integrazione presentata dall'Organismo Equilibrium S.r.l. mediante comunicazione prot. 14728/2018, in base a quanto ivi dal medesimo attestato riguardo alla formazione specifica per il settore dei servizi idrici, nelle more dell'emanazione di eventuali linee guida applicative, sia idonea ai fini dell'iscrizione dell'Organismo medesimo nell'Elenco ADR dell'Autorità anche con riferimento alle controversie per il predetto settore dei servizi idrici, con decorrenza dalla data di pubblicazione del presente provvedimento

DELIBERA

1. di integrare l'iscrizione dell'Organismo Equilibrium S.r.l. nell'Elenco ADR dell'Autorità, contestualmente aggiornandolo, ai sensi dell'Allegato A alla deliberazione 17 dicembre 2015, 620/2015/E/com, con riferimento alle controversie per il settore dei servizi idrici, con decorrenza dalla data di pubblicazione del presente provvedimento;
2. di dare mandato al Direttore della Direzione Advocacy Consumatori e Utenti per le azioni a seguire;
3. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità www.arera.it.

24 maggio 2018

IL PRESIDENTE
Guido Bortoni