

DETERMINAZIONE N. 01/DACU/2018

PROCEDURA DI GARA NEGOZIATA FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI RICERCA DI MERCATO PER L’AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE - NOMINA SEGGIO DI GARA E COMMISSIONE GIUDICATRICE

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE *ADVOCACY* CONSUMATORI E UTENTI

VISTI:

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. recante: “Codice dei contratti pubblici” (di seguito: Codice);
- la determinazione del Direttore della Direzione Affari Generali e Risorse dell’Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico - ora ridenominata Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) in forza dell’articolo 1, comma 528, della legge 27 dicembre 2017, n. 205 - del 19 dicembre 2013, n. 100/DAGR/2013 (di seguito: determinazione 100/DAGR/2013);
- la propria determinazione del 5 dicembre 2017, n. 08/DACU/2017 (di seguito: determinazione 08/DACU/2017).

CONSIDERATO CHE:

- l’Autorità - con la determinazione 08/DACU/2017 - ha, tra l’altro, disposto:
 - l’avvio di una procedura negoziata - ai sensi del combinato disposto dell’art. 36, comma 2, lettera b), e comma 6 del Codice - finalizzata alla selezione di un qualificato operatore economico cui affidare l’esecuzione delle seguenti indagini di mercato:
 - (i) una indagine quantitativa annuale a livello nazionale sui clienti domestici e non domestici, sui comportamenti e le scelte dei medesimi clienti nel mercato liberalizzato dell’energia elettrica e del gas, al fine di fotografare la situazione del mercato nel momento dell’effettuazione dell’indagine e di individuare i bisogni dei clienti e gli sviluppi futuri;
 - (ii) una indagine quantitativa annuale per il controllo periodico della *customer satisfaction* presso i clienti per le risposte scritte ricevute dai venditori di energia elettrica e di gas a seguito dei reclami scritti e delle richieste scritte di informazione, al fine sia di valutare la soddisfazione dei clienti che hanno effettivamente inoltrato un reclamo scritto o una richiesta scritta di informazione al proprio fornitore rispetto alla risposta ricevuta che di identificare le *best practices* o le aree di debolezza nel trattamento dei reclami così come percepite direttamente dai clienti, e identificare le aree prioritarie di intervento in modo da disporre di dati per eventuali azioni a supporto e tutela attraverso il miglioramento dei processi di gestione;
 - di prevedere che la procedura negoziata di cui al precedente alinea avvenga tramite il mercato elettronico della pubblica amministrazione (di seguito: MEPA) mediante l’invio di una richiesta di offerta a tutti gli operatori economici - anche eventualmente sotto forma di raggruppamento temporaneo di imprese o consorzio - in possesso, alla data di inizio della presentazione delle offerte, sia dell’abilitazione

al bando MEPA “SERVIZI- Servizi di informazione e marketing” che qualificati, stante l’oggetto del servizio posto a gara, nella sottovoce merceologica “Servizi di analisi e ricerche di mercato” e gestita per il tramite del Responsabile dell’Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse dell’Autorità;

- di procedere alla selezione della migliore offerta mediante il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell’art. 95, comma 2, del Codice, secondo termini e modalità riportate negli atti di gara.

CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:

- la procedura di gara di cui alla determinazione 08/DACU/2018 - avente CIG 73075583A1 - è stata formalmente avviata tramite MEPA con la pubblicazione, avvenuta in data 6 dicembre 2017, della RDO n. 1808800 e prevedendo la scadenza per la presentazione delle offerte per le ore 12.00 del giorno 31 gennaio 2018;
- negli atti di gara - in conformità alle disposizioni di legge vigenti - è stato previsto che:
 - la fase relativa al controllo del rispetto dei tempi per la presentazione delle offerte, delle dichiarazioni e del relativo controllo sul possesso dei requisiti e criteri di selezione previsti nel Disciplinare di gara, ivi compreso l’eventuale ricorso all’istituto del soccorso istruttorio, sarà effettuata da un apposito seggio di gara;
 - le operazioni di valutazione delle offerte, sia dal punto di vista tecnico/qualitativo che economico e la conseguente attribuzione dei relativi punteggi, verranno effettuate da una Commissione giudicatrice;
 - sia il seggio di gara che la Commissione giudicatrice verranno nominati successivamente alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte;
- l’art. 216, comma 12, del Codice prevede espressamente che, fino alla adozione della disciplina in materia di iscrizione al citato albo presso l’Autorità Nazionale Anticorruzione, la Commissione giudicatrice continui ad essere nominata dall’organo della stazione appaltante competente ad effettuare la scelta del soggetto affidatario del contratto;
- all’attualità non risulta ancora operativa la disciplina in materia di iscrizione al citato albo istituito presso l’Autorità Nazionale Anticorruzione.

RITENUTO CHE:

- sia necessario, per dare compiuta attuazione alla procedura di gara avviata con la determinazione n. 08/DACU/2017, procedere alla individuazione dei componenti sia del seggio di gara che della Commissione giudicatrice aventi specifiche competenze e professionalità adeguate allo scopo;
- i componenti il seggio di gara di cui al precedente alinea possano essere individuati in:
 - Massimo Donghi, Vice Direttore della Direzione Affari Generali e Risorse;
 - Antonella Bertazzi, funzionario dell’Unità Monitoraggio esigenze e soddisfazione dei consumatori e tutela vulnerabile della scrivente Direzione;
 - Enrico Corti, funzionario dell’Unità Gare e contratti della Direzione Affari Generali e Risorse;
- i componenti la Commissione giudicatrice di cui al precedente alinea, e per i quali non sussistano le incompatibilità di cui all’art. 77 del Codice, possano essere, stante gli allegati curricula (Allegati A, B e C), individuati come segue:

- Dario Franchi, funzionario dell'Unità Informazione, diritti e rappresentanza del consumatore della scrivente Direzione;
- Annalise Colombo, funzionario dell'Unità Gare e contratti della Direzione Affari Generali e Risorse;
- Anna Maria Tanda, funzionario dell'Unità Gare e contratti della Direzione Affari Generali e Risorse;
- sia opportuno - in conformità a quanto stabilito nella determinazione n. 100/DAGR/2013 - che sia il seggio di gara che la Commissione giudicatrice, fermi i compiti di loro competenza come indicati negli atti di gara, operino sulla piattaforma MEPA attraverso il Responsabile dell'Unità Gare e contratti della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità in quanto Punto Ordinante del MEPA

DETERMINA

1. di costituire un seggio di gara per il controllo del rispetto dei tempi per la presentazione delle offerte, delle dichiarazioni e per il relativo controllo sul possesso dei requisiti e criteri di selezione indicati negli atti della procedura di gara CIG 73075583A1, avviata con la RDO n. 1808800, ivi compreso l'eventuale ricorso all'istituto del soccorso istruttorio, la cui composizione viene fissata come segue:
 - Massimo Donghi, con funzioni di Presidente del seggio di gara;
 - Antonella Bertazzi, con funzioni di componente del seggio di gara;
 - Enrico Corti, con funzioni di componente del seggio di gara;
2. di costituire, ai sensi dell'art. 77 del Codice, una Commissione giudicatrice alla quale spetteranno le operazioni di valutazione delle offerte pervenute nell'ambito della procedura di gara CIG 73075583A1, avviata con la RDO n. 1808800, sia dal punto di vista tecnico/qualitativo che economico, e la conseguente attribuzione dei relativi punteggi, la cui composizione viene fissata come segue:
 - Dario Franchi, con funzioni di Presidente;
 - Annalise Colombo, con funzioni di Commissario;
 - Anna Maria Tanda, con funzioni di Commissario;
3. di disporre che sia il seggio di gara che la Commissione giudicatrice, fermi i compiti di cui ai precedenti punti 1 e 2, operino sulla piattaforma MEPA attraverso il Responsabile dell'Unità Gare e contratti della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità in quanto Punto Ordinante del MEPA;
4. di pubblicare il presente provvedimento:
 - sul sito internet dell'Autorità, unitamente ai curricula dei componenti la Commissione giudicatrice;
 - sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Milano, 02 febbraio 2018

Il Direttore
Roberto Malaman