

**DELIBERAZIONE 16 NOVEMBRE 2017
761/2017/A**

**APPROVAZIONE DELLE RELAZIONI DELLA SOCIETÀ ACQUIRENTE UNICO S.P.A.,
RECANTI RENDICONTAZIONI DEI COSTI, SOSTENUTI NEL 2016, AFFERENTI ALLA
GESTIONE IN AVVALIMENTO DEL SERVIZIO CONCILIAZIONE CLIENTI ENERGIA, DELLO
SPORTELLO PER IL CONSUMATORE DI ENERGIA E DEL SUPPORTO INFORMATIVO ALLA
FASE OPERATIVA DI RILEVAZIONE DATI DEL MONITORAGGIO *RETAIL***

**L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS
E IL SISTEMA IDRICO**

Nella riunione del 16 novembre 2017

VISTI:

- la direttiva europea del Parlamento e del Consiglio 2009/72/CE, del 13 luglio 2009;
- la direttiva europea del Parlamento e del Consiglio 2009/73/CE, del 13 luglio 2009;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481;
- la legge 23 luglio 2009, n. 99;
- il decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93 (di seguito: d.lgs. 93/11);
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità) 7 novembre 2011, ARG/com 151/11 (di seguito deliberazione ARG/com 151/11);
- la deliberazione dell'Autorità 21 giugno 2012, 260/2012/E/com (di seguito deliberazione 260/2012/E/com);
- la deliberazione dell'Autorità 26 luglio 2012, 323/2012/E/com (di seguito: deliberazione 323/2012/E/com);
- la deliberazione dell'Autorità 15 novembre 2012, 477/2012/E/com;
- la deliberazione dell'Autorità 9 ottobre 2014, 486/2014/E/com;
- la deliberazione dell'Autorità 11 dicembre 2015, 597/2015/E/com (di seguito: deliberazione 597/2015/E/com);
- la deliberazione dell'Autorità 11 dicembre 2015, 598/2015/E/com (di seguito: deliberazione 598/2015/E/com);
- la deliberazione dell'Autorità 11 dicembre 2015, 600/2015/E/com (di seguito: deliberazione 600/2015/E/com);
- la deliberazione dell'Autorità 17 marzo 2016, 117/2016/R/com (di seguito: deliberazione 117/2016/R/com);
- la deliberazione dell'Autorità 7 aprile 2016, 168/2016/A (di seguito: deliberazione 168/2016/A) e, in particolare, l'Allegato A, recante "Regolamento disciplinante le tempistiche relative alle attività di natura amministrativo-contabile per la copertura

degli oneri sostenuti da Acquirente Unico S.p.a., in relazione allo svolgimento, per conto dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, delle attività di gestione dello Sportello per il consumatore di energia, del Servizio Conciliazione clienti energia e alle attività di supporto informativo alla fase operativa di rilevazione dati del monitoraggio retail" (di seguito: Regolamento);

- la deliberazione dell'Autorità 5 maggio 2016, 209/2016/E/com e, in particolare, l'Allegato A (di seguito: TICO);
- la deliberazione dell'Autorità 14 luglio 2016, 383/2016/E/com (di seguito: deliberazione 383/2016/E/com);
- la deliberazione dell'Autorità 6 dicembre 2016, 727/2016/E/com (di seguito: deliberazione 727/2016/E/com);
- la nota di AU del 31 maggio 2017, prot. Autorità 19319 del 31 maggio 2017 (di seguito: nota Sportello);
- la nota di AU del 31 maggio 2017, prot. Autorità 19320 del 31 maggio 2017 (di seguito: nota Servizio di Conciliazione);
- la nota di AU del 31 maggio 2017, prot. Autorità 35952 del 3 novembre 2017 (di seguito: nota TIMR).

CONSIDERATO CHE:

- con deliberazione ARG/com 151/11, l'Autorità, ha definito la disciplina del sistema di monitoraggio dei mercati della vendita al dettaglio dell'energia elettrica e del gas naturale (di seguito: Monitoraggio *retail*) ed ha altresì previsto l'avvalimento della società Acquirente Unico S.p.a. (di seguito: AU), quale supporto nella fase operativa della rilevazione dati di base;
- con la deliberazione 260/2012/E/com, l'Autorità ha istituito il Servizio Conciliazione clienti energia (di seguito: Servizio Conciliazione), avvalendosi di AU per lo sviluppo del progetto e la successiva realizzazione e gestione del Servizio medesimo;
- con la deliberazione 323/2012/E/com, l'Autorità ha disposto di avvalersi di AU per le attività di sportello unico, di cui all'articolo 7, comma 6, del d. lgs. 93/11, nonché per la trattazione efficace dei reclami, di cui all'articolo 44, comma 4, del medesimo decreto legislativo, mediante lo Sportello per il consumatore di energia (di seguito: Sportello);
- con la deliberazione 597/2015/E/com, l'Autorità ha rinnovato il disciplinare di avvalimento del Gestore dei Servizi Energetici – GSE S.p.a. e di AU ed ha specificato che le modalità di definizione della copertura dei costi delle attività svolte in avvalimento da parte di AU vengano definite nei regolamenti relativi alle singole attività, secondo principi e criteri di efficiente gestione. in precedenza definite;
- con deliberazione 168/2016/A, l'Autorità ha definito il Testo integrato dei regolamenti disciplinanti le modalità di copertura degli oneri sostenuti da AU per l'esercizio delle diverse attività svolte in avvalimento abrogando, fra l'altro, i

regolamenti disciplinanti le modalità di copertura degli oneri relativi al Monitoraggio *retail*, al Servizio Conciliazione e allo Sportello (di seguito anche: le attività in avvalimento *ex* deliberazione 168/2016/A) sostenuti dall'AU con effetto dalla data di entrata in vigore della medesima deliberazione (11 aprile 2016);

- i costi delle attività in avvalimento svolte da AU con riferimento alle attività in avvalimento *ex* deliberazione 168/2016/A sono attualmente coperte per il 60% dal Conto qualità dei servizi elettrici e per il 40% dal Conto per la qualità dei servizi gas entrambi gestiti da Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (di seguito: CSEA).

CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:

- con la deliberazione 598/2015/E/com, l'Autorità ha approvato il progetto "ponte" per la continuità del Servizio Conciliazione per l'anno 2016 e per le attività propedeutiche e connesse allo sviluppo di un progetto triennale 2017-2019;
- l'Autorità, con particolare riferimento al trattamento dei reclami di secondo livello e al *call center* attraverso lo Sportello, ha approvato mediante la deliberazione 600/2015/E/com, il progetto di continuità per l'anno 2016;
- con deliberazione 727/2016/e/com, l'Autorità ha approvato il progetto per l'attuazione dell'avvalimento di AU per le attività di cui alla deliberazione 383/2016/E/com e al Tico (Progetto Sistema Tutele Autorità Riformato - STAR) prorogando altresì la validità del disciplinare di avvalimento di cui alla deliberazione 597/2015/E/com;
- il comma 3.6, del Regolamento prevede, tra l'altro, che AU invii, all'Autorità, entro il 31 maggio di ogni anno, una relazione recante, per ciascuna delle attività in avvalimento *ex* deliberazione 168/2016/A, una rendicontazione dei costi effettivi sostenuti nell'anno di riferimento, con separata evidenza degli eventuali costi non coperti dagli importi erogati nel periodo, ovvero di eventuali importi percepiti in eccedenza;
- in data 31 maggio 2017, AU ha inviato la nota TIMR, la nota Sportello e la nota Servizio Conciliazione, le quali recano, per ciascun delle attività in avvalimento *ex* deliberazione 168/2016/A, la rendicontazione dei costi a consuntivo sostenuti nel 2016.

CONSIDERATO, ALTRESÌ, CHE:

- il punto 2, della deliberazione 168/2016/A, ha previsto che CSEA erogasse mensilmente ad AU, con decorrenza dal mese di aprile 2016, a titolo di acconto, gli importi a rimborso delle attività oggetto dell'Allegato A, calcolati riproporzionando sui mesi che residuano per l'anno 2016 (a partire dal mese di aprile), gli ammontari oggetto delle previsioni di spesa approvate, per ciascuna attività, con le deliberazioni 598/2015/E/com, 600/2015/E/com, 117/2016/R/com;
- dalle sopraccitate note del 31 maggio 2017, si evince che, con riferimento:
 - a) all'attività di Monitoraggio *retail*, AU non ha percepito 10.740,50 € rispetto a quanto rendicontato a consuntivo;

- b) all'attività del Servizio di Conciliazione, AU non ha percepito 78.674 € rispetto a quanto rendicontato a consuntivo;
- c) all'attività dello Sportello, AU ha percepito 1.030.317 € in eccedenza rispetto a quanto rendicontato a consuntivo;
- dall'eventuale compensazione tra gli importi di cui alle lettere a), b) e c) del precedente punto risulterebbe un importo incassato da AU in eccedenza rispetto a quanto rendicontato pari a 940.902,50 €

RITENUTO NECESSARIO:

- approvare le rendicontazioni, a consuntivo, per la gestione delle attività in avvalimento *ex* deliberazione 168/2016/A, stabilendo che, con riferimento al periodo 1 gennaio 2016 - 31 dicembre 2016, i costi a consuntivo:
 - a) per l'attività di Monitoraggio *retail* siano pari a 244.214 € (duecentoquarantaquattromiladuecentoquattordici/00 euro);
 - b) per l'attività del Servizio di Conciliazione siano a 761.996 € (settecentosessantunomilanovecentonovantasei/00 euro);
 - c) per l'attività dello Sportello siano pari a 7.982.687 € (settemilioninovecentoottantaduemilaseicentoottantasette/00 euro);
- procedere alla compensazione degli importi tra le attività in avvalimento *ex* deliberazione 168/2016/A, erogati con riferimento all'anno 2016, tenuto conto delle identiche modalità di copertura dei costi previste dalla regolazione;
- prevedere, pertanto, che CSEA non proceda ad alcuna ulteriore erogazione ad AU, stabilendo, altresì, che AU destini alla copertura dei costi per l'attività del Progetto unico 2017 – 2019 del sistema di tutele riformato (*Progetto Sistema Tutele Autorità Riformato - STAR*), relativi all'anno 2017 un ammontare pari a 940.902,50 € (novecentoquarantamilaottocentododici/50 euro), risultante dalla compensazione degli importi tra le attività in avvalimento *ex* deliberazione 168/2016/A erogati con riferimento all'anno 2016;
- dare comunicazione, nei termini di cui ai due precedenti punti, ad AU e a CSEA per i seguiti di competenza, ai sensi del comma 3.7 del Regolamento;
- di non prevedere il pagamento di alcun interesse ai sensi del comma 3.6 del Regolamento

DELIBERA

1. di approvare le rendicontazioni a consuntivo dei costi sostenuti da AU nel periodo 1 gennaio 2016 – 31 dicembre 2016 con riferimento a:
 - a) l'attività di Monitoraggio *retail*, per un importo pari a 244.214 € (duecentoquarantaquattromiladuecentoquattordici/00 euro);
 - b) l'attività del Servizio di Conciliazione, per un importo pari a 761.996 € (settecentosessantunomilanovecentonovantasei/00 euro);

- c) l'attività dello Sportello, per un importo pari a 7.982.687 € (settemilioninovecentoottantaduemilaseicentoottantasette/00 euro);
2. di non disporre l'erogazione di ulteriori importi a copertura dei costi di cui al punto 1, in quanto, compensando le partite delle attività in avvalimento *ex* deliberazione 168/2016/A, le somme di cui al punto 1 sono già state oggetto di rimborso da parte della CSEA;
 3. di prevedere che AU destini alla copertura dei costi per le attività del Progetto unico 2017 – 2019 del sistema di tutele riformato (*Progetto Sistema Tutele Autorità Riformato - STAR*), relativi all'anno 2018, la differenza tra la somma degli importi rendicontati e quanto effettivamente incassato per le attività in avvalimento *ex* deliberazione 168/2016/A, pari a 940.902,50 € (novecentoquarantamilaottocentododici/50 euro) delle attività in avvalimento *ex* deliberazione 168/2016/A;
 4. di trasmettere copia del presente provvedimento ad AU e alla CSEA, per i seguiti di competenza;
 5. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it.

16 novembre 2017

IL PRESIDENTE
Guido Bortoni