



OFFERTE A PREZZO LIBERO A CONDIZIONI EQUIPARATE DI TUTELA E CONDIZIONI MINIME PER IL MERCATO LIBERO

*DOCUMENTO PER LA CONSULTAZIONE
204/2017/R/COM*

*DIREZIONE MERCATI RETAIL E TUTELE DEI CONSUMATORI DI ENERGIA
AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO
Milano, 13 aprile 2017*

AGENDA

- ✓ Elementi Generali del DCO 204/2017/R/com
- ✓ Descrizione linea A: Condizioni Generali di Fornitura
- ✓ Descrizione linea A: Condizioni Economiche
- ✓ Descrizione Linea B



ELEMENTI GENERALI DEL DCO 204/2017/R/com



CONTESTO NORMATIVO

- ✓ Legge n. 481/95
- ✓ Direttive 2009/72/CE e 2009/73/CE
- ✓ *Disegno di Legge recante Legge annuale per il mercato e la concorrenza - AS 2085*

- ✓ trasparenza
- ✓ comprensione delle condizioni contrattuali
- ✓ concorrenzialità dell'offerta

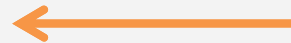


COME STA EVOLVENDO IL MERCATO *RETAIL*?

- ✓ L. n. 125/07 (servizio di maggior tutela)
- ✓ L. n. 98/13 (servizio di tutela gas)
- ✓ *Tutela SIMILE*
- ✓ Offerta PLACET (OP)

- ✓ Capacitazione clienti
- ✓ Confrontabilità offerte

Interventi
AEEGSI



- ✓ funzione di servizio universale (elettrico)
- ✓ di controllo di prezzo

- ✓ temporaneità rispetto ad apertura del mercato
- ✓ principio di proporzionalità

Gennaio 2017– Dicembre 2017

Gennaio 2018 – Giugno 2018

Luglio 2018 -
superamento delle tutele ex
DDL

REGIMI DI TUTELA

CONDIZIONI ECONOMICHE FISSATE DALL'AUTORITÀ

CONDIZIONI CONTRATTUALI FISSATE DALL'AUTORITÀ

MERCATO LIBERO

TUTELA SIMILE – SOLO ENERGIA ELETTRICA

STRUTTURA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE SIMILE AL SERVIZIO DI
MAGGIOR TUTELA A MENO DEL BONUS



CONDIZIONI CONTRATTUALI FISSATE DALL'AUTORITÀ SIMILI A MAGGIOR
TUTELA

(1) L'entrata in vigore dell'offerta
PLACET energia elettrica per
quanto riguarda i fornitori della
Tutela SIMILE è prevista dall'1
ottobre 2017

OFFERTE DEL LIBERO MERCATO

CONDIZIONI ECONOMICHE LIBERAMENTE
FISSATE TRA LE PARTI

ALCUNE CONDIZIONI CONTRATTUALI
DEFINITE DALL'AUTORITÀ
(es. morosità, recesso...)
+
ALTRE CONDIZIONI LIBERAMENTE FISSATE
TRA LE PARTI
(es. tempi di emissione della fattura, ordine
utilizzo dati di misura...)

OFFERTA PLACET (1)

CONDIZIONI ECONOMICHE:
FORMULA A PREZZO FISSO E VARIABILE DEFINITA DALL'AUTORITÀ+ LIVELLI LIBERAMENTE
FISSATI TRA LE PARTI

TUTTE LE CONDIZIONI CONTRATTUALI FISSATE DALL'AUTORITÀ

OFFERTE DEL MERCATO LIBERO

CONDIZIONI ECONOMICHE LIBERAMENTE FISSATE TRA LE PARTI

ALCUNE CONDIZIONI CONTRATTUALI NON DEROGABILI DEFINITE DALL'AUTORITÀ'
= ALL'OFFERTA PLACET (es. morosità, recesso...)

+
ALTRE CONDIZIONI LIBERAMENTE FISSATE TRA LE PARTI
(es. tempi di emissione della fattura, ordine utilizzo dati di misura...)

INTERVENTI DELL'AUTORITÀ PER LA CAPACITAZIONE DEI CLIENTI





OBIETTIVI DCO 204/2017/R/COM

- a) rafforzare la tutela contrattuale dei clienti finali;
- b) individuare **un'offerta facilmente comprensibile e comparabile** tra venditori (capacitazione dei clienti);
- c) salvaguardare lo sviluppo di soluzioni contrattuali creative e personalizzate sulla base delle manifeste esigenze dei clienti.



LINEE DI INTERVENTO

Linea A: definizione delle OP (*energy-only*), caratterizzate da condizioni contrattuali fissate dall'Autorità, al netto delle sole condizioni economiche a carico del cliente finale, i cui livelli economici sono liberamente definiti tra le parti, sebbene in accordo a una struttura pre-definita di corrispettivi.

Linea B: revisione della disciplina delle condizioni contrattuali minime inderogabili di tutte le offerte del mercato libero.



A CHI SI APPLICA IL DCO 204/2017/R/COM?

Clienti di **piccola dimensione** serviti nel mercato libero:

- i. per il settore elettrico, tutti i clienti (domestici e non domestici) connessi in bassa tensione;
- ii. per il settore del gas naturale, clienti finali (domestici e non domestici) titolari di PDR con consumi annui inferiori a 200.000 Smc, ad eccezione dei clienti relativi alle attività di servizio pubblico.



LINEA DI INTERVENTO A CONDIZIONI CONTRATTUALI



COME È COMPOSTO IL CONTRATTO DELL'OP?

- i. Modulo di adesione;
- ii. Informazioni preliminari alla conclusione del contratto;
- iii. Condizioni generali di fornitura;
- iv. Condizioni tecniche economiche;
- v. Nota informativa per il cliente finale ai sensi dell'art. 10-bis del D.Lgs. n. 115 del 2002 e del D.Lgs. n. 162 del 2005 di Condotta Commerciale;
- vi. Informazioni sul *mix* energetico;
- vii. Informativa sui livelli di servizio;
- viii. Schede informative per i clienti finali;
- ix. Modulo per la presentazione dei reclami personali;
- x. Modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali;
- xi. Modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali;
- xii. Dichiarazione di regolare possesso/detenzione dell'immobile;
- xiii. Comunicazione dei dati catastali identificativi dell'immobile;
- xiv. Facsimile bolletta;
- xv. Scheda informativa sulle agevolazioni fiscali.

Obbligo per tutti i venditori del mercato libero di
inserimento delle OP nel proprio menù di offerte
commerciali



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

– 1 –

Ipotesi 1:

- ✓ elenco delle condizioni e contenuto fissato da AEEGSI;
- ✓ **modulo facoltativo** redatto da AEEGSI;
- ✓ **libertà** per i venditori di individuarne una formulazione alternativa in conformità con la disciplina dell'OP.

Ipotesi 2:

- ✓ elenco delle condizioni, contenuto e **formulazione** fissate da AEEGSI;
- ✓ **modulo tipo obbligatorio** per tutti i venditori;
- ✓ redazione e aggiornamento del modulo mediante Tavolo permanente con le associazioni rappresentative dell'offerta e con rappresentanti dei clienti finali domestici e non domestici.



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

– 2 –

Tabella 1 del DCO

CLAUSOLA	PROPOSTA CONTENUTO	NOTE/CHIARIMENTI

↑

Titolo della clausola

↑

Formulazione e contenuto proposti da AEEGSI

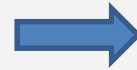
↑

Dettaglio orientamenti in consultazione



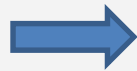
PRINCIPALI CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Oggetto del contratto



divieto offerta congiunta
energia elettrica e gas

Inizio della fornitura



45 gg dalla conclusione del
contratto

Durata contratto



indeterminato con rinnovo
delle CTE a 12 mesi

[Cfr. App. slide 33-35](#)



LINEA DI INTERVENTO A CONDIZIONI ECONOMICHE



CTE: ELEMENTI GENERALI (ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE)

SPESA TRASPORTO E
GESTIONE CONTATORE



SPESA ONERI
DI SISTEMA



Definiti da AEEGSI

**SPESA MATERIA
ENERGIA**

DUE FORMULE:
A PREZZO FISSO
A PREZZO VARIABILE

**STRUTTURA: DEFINITA DA
AEEGSI**

**LIVELLI: DEFINITI DA
VENDITORE**

SOLO PER ELETTRICITÀ:

IL DISPACCIAMENTO È
APPLICATO AL CLIENTE:
- IN PARTE COME DA TERNA
AL VENDITORE
- IN PARTE COME DEFINITO
DAL VENDITORE NEL
LIVELLO DI PREZZO.

NESSUN ALTRO SERVIZIO, ONERE O BONUS

[Cfr. App. slide 36-39](#)



LIVELLO DEL PREZZO DELLE OP

Il **LIVELLO** del prezzo per approvvigionamento e commercializzazione della *commodity* fissato dal venditore è **unico**:

- ✓ su tutto il territorio nazionale;
- ✓ per ciascuna tipologia di cliente.

Il venditore può aggiornare il livello del prezzo offerto ai potenziali nuovi clienti con cadenza mensile.



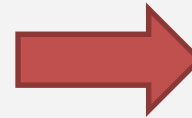
PREZZO UNICO SU TERRITORIO NAZIONALE

Per il venditore

- + SEMPLICITÀ GESTIONALE
- MINORE ADERENZA AI COSTI

Per il cliente

- + FACILITÀ DI COMPARAZIONE
- +/- NON DISCRIMINAZIONE
TERRITORIALE
- POTENZIALE LIMITE ALLA
DIFFUSIONE DELLE OP



In consultazione:
possibilità per il
venditore di
differenziare
territorialmente il
prezzo

STRUTTURA E FORMULE DELLE OP

PREZZO PER APPROVVIGIONAMENTO E COMMERCIALIZZAZIONE

	STRUTTURA	
	GAS NATURALE	ENERGIA ELETTRICA
QUOTA PUNTO	€/PDR/anno	€/POD/anno
QUOTA ENERGIA	€/Smc	€/kWh

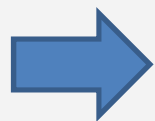
	FORMULA	
	«PREZZO FISSO»	«PREZZO VARIABILE»
QUOTA PUNTO	Fissa per 12 mesi	Fissa per 12 mesi
QUOTA ENERGIA	Fissa per 12 mesi	Aggiornata ogni trimestre solare



GAS NATURALE – FORMULA «A PREZZO VARIABILE»

Il venditore fissa il prezzo del primo periodo (quota fissa e quota energia).

La quota energia si aggiorna trimestralmente:



nel trimestre T è pari al prezzo della quota energia nel trimestre T-1 moltiplicato per la variazione del prezzo del gas all'ingrosso.

Formula di aggiornamento: prezzo del gas all'ingrosso del TTF.

[Cfr. App. slide 40](#)



ENERGIA ELETTRICA – FORMULA «A PREZZO VARIABILE»

Il venditore fissa il prezzo del primo periodo (quota fissa e quota energia).

La quota energia si aggiorna trimestralmente:

➔ Il prezzo della quota energia nel trimestre T è pari al prezzo della quota energia nel trimestre T-1 moltiplicato per la variazione **del prezzo del gas all'ingrosso.**

Formula di aggiornamento: il prezzo pagato dal cliente sarà ancorato al valore del gas all'ingrosso.

[Cfr. App. slide 41](#)



RINNOVO DELLE CTE TRASCORSI 12 MESI

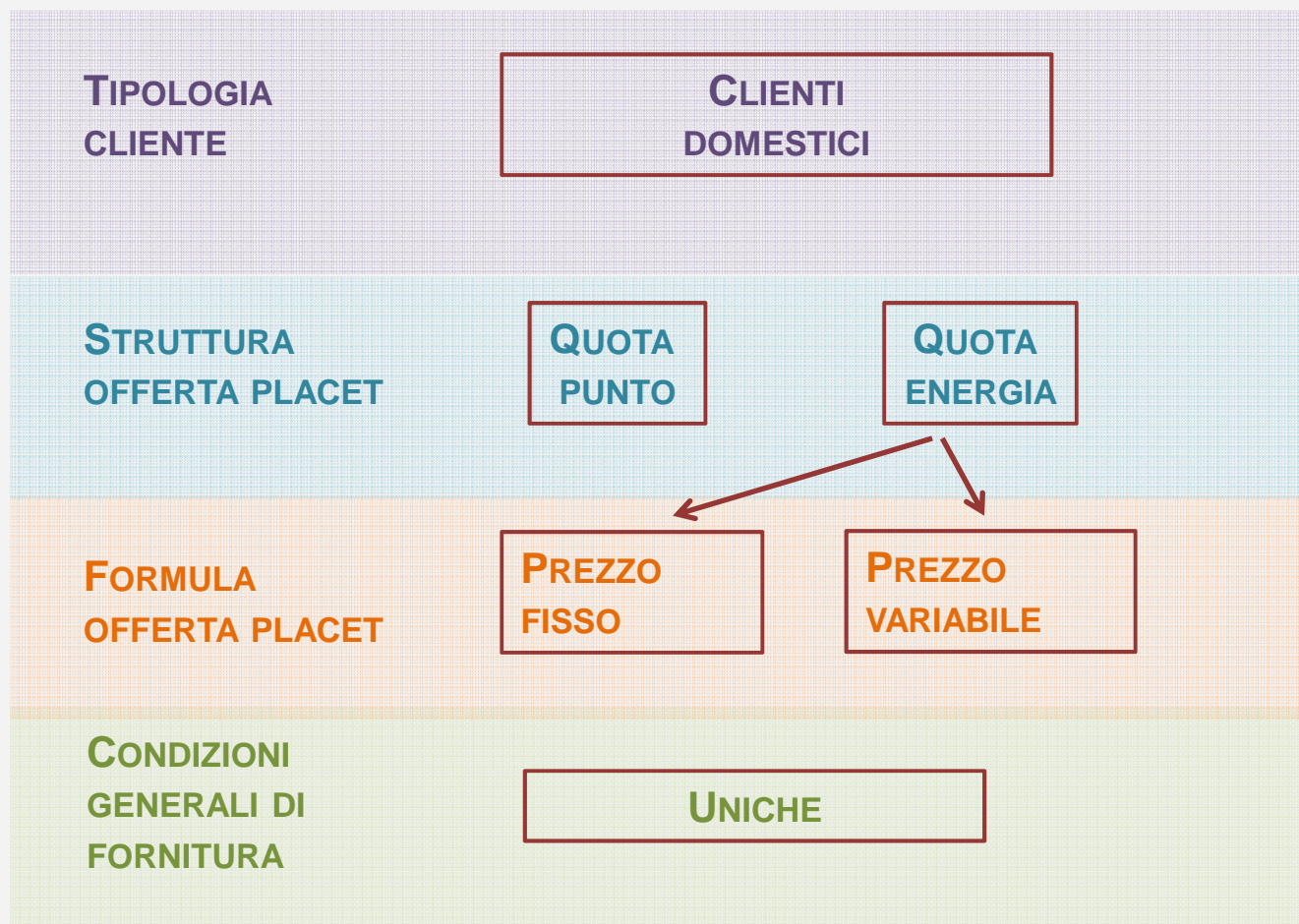
- Prima dello scadere dei 12 mesi il venditore informa il cliente che:
 - potrà scegliere di rimanere fornito in OP o di optare per un'altra offerta di mercato libero con il medesimo fornitore;
 - potrà scegliere l'OP o un altro contratto di un altro fornitore;
 - in mancanza di scelta, verrà rinnovata la formula OP che sta per giungere a scadenza.



OP E TUTELA SIMILE

- Al termine del contratto di *Tutela SIMILE* il venditore comunica al cliente che egli potrà scegliere:
 - ✓ un'offerta di mercato libero, compresa una OP, del medesimo venditore;
 - ✓ un'offerta di mercato libero, compresa una OP, di un altro venditore;
 - ✓ di ritornare in maggior tutela, facendo richiesta al relativo esercente.
- Se il cliente non opera una esplicita scelta, gli verrà applicata l'OP del venditore di *Tutela SIMILE*.
- ➔ Occorre definire la formula OP da applicare:
 - ✓ «a prezzo fisso»: più semplice, ma tendenzialmente più costosa (comprende coperture);
 - ✓ «a prezzo variabile»: allineata ai prezzi all'ingrosso, ma potenzialmente più difficile da comprendere.

RIASSUMENDO...





LINEA DI INTERVENTO B



REVISIONE DELLE OFFERTE DEL MERCATO LIBERO

Tutti i contratti del libero sia per il settore elettrico che gas, diversi dall'OP dovranno contenere:

- ✓ un insieme di condizioni contrattuali, *c.d. non derogabili*, imm modificabili da parte del venditore rispetto a quanto previsto dall'Autorità;
- ✓ altre condizioni liberamente definite nel rispetto della normativa vigente (es. Codice di Condotta Commerciale, Codice Consumo, normativa AEEGSI....);
- ✓ struttura e prezzi liberamente definiti.



PRINCIPALI CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA NON DEROGABILI

- ✓ *Mandato per il recesso*
- ✓ *Conclusione contratto*
- ✓ *Ripensamento*
- ✓ *Esercizio del recesso*
- ✓ *Fatturazione*
- ✓ *Rateizzazione*

[Cfr. App. slide 42-45](#)



QUALI TEMPISTICHE ?



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

tel. 02.655.65.351/608

fax 02.655.65.265

e-mail: mercati-retail@autorita.energia.it

sito internet: www.autorita.energia.it



APPENDICE



LINEA A:

- ✓ PRINCIPALI CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
- ✓ COMPONENTI PASSANTI DELLE CTE
- ✓ APPROFONDIMENTO SU PREZZO ALL'INGROSSO

LINEA B:

- ✓ CONDIZIONI NON DEROGABILI DELLE OFFERTE DEL MERCATO LIBERO



PRINCIPALI CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

-1-

CLAUSOLA	ORIENTAMENTI
Oggetto del contratto	<p>Si intende prevedere che <u>sia vietata:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- la stipula congiunta, mediante un solo contratto, dell'offerta PLACET di energia elettrica e di quella di gas naturale;- la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi rispetto alla somministrazione di energia elettrica o di gas naturale.
Conclusione del contratto	<p>Si intende prevedere che la conclusione del contratto avvenga mediante la sottoscrizione da parte del cliente del modulo di adesione alla proposta effettuata dal venditore o, nel caso di contratto concluso a distanza, mediante accettazione dell'offerta del venditore nel rispetto dei requisiti di forma previsti dalla normativa vigente.</p> <p><u>Nei casi in cui il venditore si avvalga della facoltà di revoca <i>switching</i> ai sensi della regolazione dell'Autorità, comunicherà al cliente, entro il termine di 45 giorni dalla conclusione del contratto,</u> che il medesimo contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. Superato il predetto termine in assenza di tale comunicazione, il contratto avrà comunque efficacia.</p>



PRINCIPALI CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

-2-

CLAUSOLA	ORIENTAMENTI
Inizio della fornitura	Si intende prevedere che l'inizio della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, avrà luogo alla prima data utile e comunque <u>entro il tempo massimo di 45 giorni dalla data di conclusione del contratto</u> , o dal termine del diritto del ripensamento se previsto, salvo esplicita diversa richiesta da parte del cliente.
Durata del contratto	Si intende prevedere che il Contratto sia a tempo <u>indeterminato</u> , salvo quanto previsto per il rinnovo delle Condizioni Tecniche Economiche (che hanno durata 12 mesi dall'avvio della fornitura).
Forme di garanzia richieste al Cliente finale	Ad eccezione dei casi in cui il cliente ricorra alla domiciliazione dei pagamenti, si intende prevedere che <u>il venditore richieda una garanzia al cliente, il quale potrà scegliere tra deposito cauzionale o fideiussione</u> . L'entità della garanzia è definita dall'Autorità.



PRINCIPALI CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

-3-

CLAUSOLA	ORIENTAMENTI
Fatturazione	Si applica il TIF con tutte le clausole non derogabili.
Tempistiche e modalità di pagamento	Si intende prevedere che: <ul style="list-style-type: none">- la scadenza di pagamento debba essere posta ad almeno 20 giorni dalla data di emissione;- almeno una modalità di pagamento sia gratuita;- in nessun caso al cliente potrà essere applicato un costo in fattura in relazione alla modalità di pagamento scelta.
Rateizzazione	Si intende allineare la disciplina della rateizzazione delle offerte PLACET a quella prevista per i rispettivi servizi di tutela.
Interessi di mora	Si intende allineare la disciplina della rateizzazione delle offerte PLACET a quella prevista per i rispettivi servizi di tutela.





GAS NATURALE: COMPONENTI PASSANTI

Il venditore applica in maniera passante, come applicati dal distributore:

- ✓ i costi per il servizio di trasporto e distribuzione del gas: Q_t parte fissa, τ_1 , τ_3 , RS, UG1, ST, VR, “canoni comunali”;
- ✓ gli oneri di sistema: RE, UG2, UG3.



ENERGIA ELETTRICA: COMPONENTI PASSANTI

Il venditore applica in maniera passante, come applicati dal distributore:

- ✓ i costi per il servizio di trasporto e distribuzione dell'energia elettrica: τ_1 , τ_2 , τ_3 , UC3, UC6;
- ✓ gli oneri di sistema : UC4, UC7, MCT, A2, A3, A4, A5, AS, AE.

Il venditore applica altresì in maniera passante, come applicati da Terna, alcuni corrispettivi per il servizio di dispacciamento.



ENERGIA ELETTRICA: CORRISPETTIVI DI DISPACCIAMENTO PASSANTI

CORRISPETTIVO PER L'APPROVVIGIONAMENTO DELLE RISORSE NEL MERCATO PER IL SERVIZIO DI DISPACCIAMENTO (*UPLIFT*)



CORRISPETTIVO A COPERTURA DEI COSTI PER IL FUNZIONAMENTO DI TERNA



CORRISPETTIVO A COPERTURA DEI COSTI PER LA REMUNERAZIONE DELLA CAPACITÀ PRODUTTIVA



CORRISPETTIVO A COPERTURA DEI COSTI PER LA REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO DI INTERROMPIBILITÀ



CORRISPETTIVO A COPERTURA DEI COSTI DELLE UNITÀ ESSENZIALI - QUOTA PARTE DEFINITA DALL'AUTORITÀ



ENERGIA ELETTRICA: ALTRI CORRISPETTIVI DI DISPACCIAMENTO

CORRISPETTIVO A COPERTURA DEI COSTI
DELLA MODULAZIONE DELLA PRODUZIONE
EOLICA



CORRISPETTIVO A COPERTURA DEI COSTI
DELLE UNITÀ ESSENZIALI - PARTE
DETERMINATA DA TERNA



ONERI DI SBILANCIAMENTO



CORRISPETTIVO PER L'AGGREGAZIONE
DELLE MISURE



CORRISPETTIVO A RESTITUZIONE DEL
DIFFERENZIALE RELATIVO ALL'ATTIVITÀ DI
COMMERCIALIZZAZIONE ($DISP_{BT}$)



- Questi corrispettivi non sono applicati in maniera passante.
- Orientamento Autorità: prevedere che il venditore ne tenga conto nella definizione del livello di prezzo offerto.
- Quindi il prezzo per l'approvvigionamento e commercializzazione fissato dal venditore comprende anche queste voci





GAS NATURALE – PREZZO ALL'INGROSSO

- ✓ Su mercato italiano (PSV) liquidità migliorata, ma ancora tutela non sufficiente da rischio di manipolazione.
- ✓ Riferimento al mercato TTF – in linea con quanto fatto per il servizio di tutela fino alla fine dell'A.T. 2017-2018.
- ✓ Revisione periodica del mercato di riferimento per tenere conto degli sviluppi del PSV.

ALTERNATIVAMENTE

Individuazione di un *set* di mercati liquidi, oltre a TTF, da parte dell'Autorità e scelta del venditore del mercato da usare come riferimento nelle sue OP «a prezzo variabile» → per il cliente possibili più OP «a prezzo variabile» tra cui scegliere.





ENERGIA ELETTRICA – PREZZO ALL'INGROSSO

- A oggi gli indici *forward* del mercato elettrico italiano non risultano abbastanza sviluppati.
- Si registra una correlazione PUN/PSV $>0,8$.
- ➔ Il prezzo pagato dal cliente sarà ancorato al valore del gas all'ingrosso = stessa formula prevista per il gas naturale.
- L'adozione della stessa formula per elettrico e gas facilita anche il cliente nell'accesso a entrambi i mercati.
- Questa scelta sarà periodicamente rivista per tenere conto dello sviluppo di adeguati indici *forward* del mercato italiano e della correlazione tra i prezzi all'ingrosso di energia elettrica e gas naturale.



ELENCO CONDIZIONI NON DEROGABILI

-1-

Tabella 2 del DCO

CLAUSOLA	ORIENTAMENTI
Mandato per recesso in caso di cambio Fornitore	Il Fornitore inserisce il mandato per invio del recesso al Fornitore uscente ai sensi della deliberazione 302/2016/R/com in caso di contratto per cambio Fornitore.
Conclusione del contratto	In caso di Proposta di contratto da parte del Cliente, il Fornitore comunica l'accettazione o il rifiuto dello stesso per iscritto (es. in forma cartacea o elettronica) entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni dalla data di accettazione del modulo di adesione.



ELENCO CONDIZIONI NON DEROGABILI

-2-

Tabella 2 del DCO

CLAUSOLA	ORIENTAMENTI
Diritto di ripensamento	Il Fornitore dettaglia l'esercizio del diritto di ripensamento da parte dei clienti domestici, fermi restando i vincoli previsti dalla normativa vigente.
Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso	Il Fornitore indica le modalità e tempistiche di recesso secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
Fatturazione	Deroghe nel rispetto del TIF.
Rateizzazione	Non derogabile relativamente alle fatturazioni anomale, al mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione e per i clienti titolari di bonus sociale.



ELENCO CONDIZIONI NON DEROGABILI

-3-

Tabella 2 del DCO

CLAUSOLA	ORIENTAMENTI
Azioni in caso di mancato o parziale pagamento	Il Fornitore indica le azioni relative al mancato o parziale pagamento così come previste dalla disciplina vigente.
Reclami e richieste di informazioni, livelli specifici e generali di qualità e indennizzi automatici	Il Fornitore indica quanto previsto dalla disciplina vigente.

ELENCO CONDIZIONI NON DEROGABILI

-4-

Tabella 2 del DCO

CLAUSOLA	ORIENTAMENTI
Procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie	Il Fornitore indica quanto previsto dalla disciplina vigente.
Assicurazione clienti finali per la fornitura di gas naturale	Il Fornitore indica quanto previsto dalla disciplina vigente.

