

## DETERMINAZIONE N. 2/DACU/2017

INDIRIZZI ALLA CASSA PER I SERVIZI ENERGETICI E AMBIENTALI PER L'ATTUAZIONE DI PROGETTI A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE 14 LUGLIO 2016, 385/2016/E/COM

### IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE ADVOCACY CONSUMATORI E UTENTI

#### Visti:

- il decreto legge 14 marzo 2005, n. 35, convertito con legge 14 maggio 2005, n. 80 (di seguito: decreto legge 35/05);
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità) 14 luglio 2016, 385/2016/E/com (di seguito: deliberazione 385/2016/E/com);
- il decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 27 settembre 2016 (di seguito: decreto 27 settembre 2016);
- i decreti del Direttore della Direzione generale per il mercato, la concorrenza il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del Ministero dello Sviluppo economico (di seguito: DG Mercato) 5 ottobre 2016 e 22 dicembre 2016 (di seguito: decreti direttoriali 5 ottobre e 22 dicembre 2016).

#### Considerato che:

- con la deliberazione 385/2016/E/com l'Autorità ha proposto al Ministro dello Sviluppo Economico (di seguito: Ministro), di finanziare, mediante l'impiego di risorse del fondo di cui all'articolo 11-*bis* del decreto-legge 35/05, la realizzazione di progetti finalizzati a promuovere l'accesso dei consumatori alle procedure di conciliazione ADR svolte presso il Servizio conciliazione clienti energia (progetto PAC/17), a promuovere le procedure ADR di conciliazione paritetica di cui all'articolo 141-*ter* del Codice del consumo (progetto PCS/17), e a garantire l'attivazione di una rete di punti di contatto (sportelli territoriali) in grado di fornire informazione e assistenza qualificata ai consumatori (progetto PQS/17), in continuità con analoghi progetti già realizzati in precedenza;
- con la medesima deliberazione 385/2016/E/com l'Autorità ha proposto inoltre al Ministro di confermare la Cassa per i servizi energetici e ambientali (di seguito: CSEA), nel ruolo di soggetto destinatario delle risorse finanziarie impegnate per la realizzazione del progetto proposto, ai fini della loro erogazione ai soggetti attuatori, e di stabilire che per l'individuazione dei soggetti attuatori medesimi la CSEA attiverà procedure ad evidenza pubblica sulla base delle istruzioni formulate dal Direttore della Direzione Consumatori, Conciliazioni e Arbitrati dell'Autorità (ora Direzione Advocacy Consumatori e Utenti);
- con il decreto 27 settembre 2016 il Ministro ha approvato le proposte formulate dall'Autorità con la deliberazione 385/2016/E/com, conferendo mandato al Direttore della DG Mercato ad adottare i conseguenti provvedimenti di impegno di spesa a favore della CSEA, nonché a provvedere ad eventuali ulteriori modifiche dei termini e delle modalità di realizzazione dei progetti;
- con i decreti direttoriali 5 ottobre e 22 dicembre 2016 il Direttore della DG Mercato ha disposto a favore della CSEA impegni di spesa che consentono il completo finanziamento dei progetti approvati dal Ministro con il decreto 27 settembre 2016.

**Ritenuto che:**

- sia necessario definire, in attuazione di quanto previsto dalla deliberazione 385/2016/E/com, gli indirizzi necessari affinché la CSEA possa procedere all'espletamento delle procedure per l'individuazione dei soggetti attuatori, e al successivo avvio dei progetti PAC/17, PCS/17 e PQS/17 per i quali sussiste piena copertura finanziaria

**DETERMINA**

1. di definire nell'Allegato A alla presente determinazione, di cui forma parte integrante e sostanziale, gli indirizzi alla Cassa per i servizi energetici e ambientali (CSEA) per la predisposizione e l'espletamento delle procedure finalizzate all'individuazione dei soggetti responsabili per la realizzazione dei progetti a vantaggio dei consumatori sinteticamente denominati PAC/17, PCS/17 e PQS/17, di cui alla deliberazione 385/2016/E/com, e al successivo avvio dei progetti medesimi;
2. di trasmettere la presente determinazione alla CSEA e, per opportuna conoscenza, al Ministero dello Sviluppo economico;
3. di pubblicare la presente determinazione sul sito internet dell'Autorità ([www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)).

Milano, 31 marzo 2017

Il Direttore: Roberto Malaman