

**DELIBERAZIONE 31 MAGGIO 2016
279/2016/E/COM**

INTEGRAZIONE DELL'ISCRIZIONE DELL'ORGANISMO BORLAW NELL'ELENCO DEGLI ORGANISMI ADR DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

**L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS
E IL SISTEMA IDRICO**

Nella riunione del 31 maggio 2016

VISTI:

- la direttiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio, 21 maggio 2013, “sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2009/22/CE - direttiva sull'ADR per i consumatori”;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481, istitutiva dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità);
- il decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214;
- il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, così come modificato dal decreto legislativo 6 agosto 2015, n. 130 (di seguito: Codice del consumo);
- il decreto del Ministro della Giustizia 18 ottobre 2010, n. 180 (di seguito: D.M. 180/10);
- il Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Autorità, adottato con deliberazione 23 aprile 2015, 177/2015/A;
- la deliberazione 17 dicembre 2015, 620/2015/E/com (di seguito: deliberazione 620/2015/E/com);
- la deliberazione 24 marzo 2016, 122/2016/E/com (di seguito: deliberazione 122/2016/E/com);
- la comunicazione dell'organismo Borlaw, prot. Autorità n. 13265 del 6 maggio 2016.

CONSIDERATO CHE:

- l'Autorità, in attuazione dell'articolo 141-decies del Codice del consumo, con deliberazione 620/2015/E/com:
 - ha istituito l'elenco degli organismi ADR deputati a gestire, nei settori di competenza, procedure volontarie di risoluzione extragiudiziale delle

- controversie nazionali e transfrontaliere tra consumatori e professionisti residenti e stabiliti nell'Unione Europea (di seguito: Elenco ADR dell'Autorità);
- ha approvato la "Disciplina di prima attuazione dell'articolo 141-decies del Codice del consumo in merito all'elenco degli organismi ADR dei settori di competenza dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico", Allegato A (di seguito: Disciplina), nonché previsto l'emanazione di eventuali linee guida applicative;
 - la Disciplina, fra l'altro, prevede, all'articolo 3, comma 3.2, che ai fini dell'iscrizione nell'Elenco ADR dell'Autorità, l'organismo garantisca e attesti che le persone fisiche incaricate della risoluzione delle controversie in uno o più settori di competenza dell'Autorità abbiano un'adeguata formazione specifica in tali settori, acquisita mediante la frequenza di corsi o seminari di durata non inferiore a quattordici ore e relativi aggiornamenti almeno biennali di durata non inferiore a dieci ore;
 - l'organismo ADR, ai sensi di quanto stabilito al precedente alinea, può assegnare la controversia relativa ad un settore di competenza dell'Autorità esclusivamente alla persona fisica in possesso della formazione specifica attestata in tale settore;
 - l'Autorità, con deliberazione 122/2016/E/com, ha iscritto l'organismo Borlaw nell'Elenco di cui al precedente alinea, con decorrenza 25 marzo 2016, con riferimento all'attestazione del requisito formativo per le controversie relative ai settori dell'energia elettrica e del gas.

CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:

- l'organismo Borlaw, con comunicazione 6 maggio 2016, prot. Autorità n. 13265, ha richiesto l'integrazione della propria iscrizione all'Elenco ADR dell'Autorità, anche con riferimento al settore dei servizi idrici, a tal fine attestando il possesso, da parte di un mediatore, di una formazione specifica nel predetto settore, acquisita mediante la frequenza di un seminario di quattordici ore, allegando altresì il relativo attestato di partecipazione.

RITENUTO CHE:

- la richiesta di integrazione, presentata dall'organismo Borlaw, nelle more dell'emanazione di eventuali linee guida applicative, in base a quanto dal medesimo organismo attestato riguardo alla formazione specifica per il settore dei servizi idrici, sia idonea ai fini dell'iscrizione dell'organismo medesimo nell'Elenco ADR dell'Autorità anche con riferimento alle controversie per il predetto settore, dovendo a tal fine tali controversie essere rimesse alla persona fisica notificata in possesso della formazione specifica

DELIBERA

1. di integrare l'iscrizione dell'organismo Borlaw nell'Elenco ADR dell'Autorità, contestualmente aggiornandolo, ai sensi della Disciplina di prima attuazione dell'articolo 141-decies del Codice del consumo in merito all'elenco degli organismi ADR dei settori di competenza dell'Autorità, Allegato A alla deliberazione 620/2015/E/com, con riferimento alle controversie per il settore dei servizi idrici e con decorrenza dalla data di pubblicazione del presente provvedimento;
2. di dare mandato al Direttore della Direzione Consumatori Conciliazioni e Arbitrati per le azioni a seguire;
3. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it.

31 maggio 2016

IL PRESIDENTE
Guido Bortoni