

**Verifiche ispettive sui dati di continuità del servizio comunicati all’Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico nell’anno 2016: oggetto e modalità di effettuazione**

**1. Oggetto delle verifiche ispettive**

- 1.1 Le operazioni di verifica hanno ad oggetto la corretta applicazione da parte degli esercenti il servizio di distribuzione dell’energia elettrica:
- degli obblighi di registrazione delle interruzioni con e senza preavviso, lunghe e brevi, di cui al Titolo 2 del TIQE 2012-2015;
  - del calcolo degli indicatori di continuità del servizio, comunicati all’Autorità nell’anno 2016, di cui al Titolo 3 del TIQE 2012-2015, anche ai fini di quanto previsto dagli articoli 28, 29, 30, 31 e 32 del Titolo 4 del medesimo TIQE 2012-2015.
- 1.2 In particolare, le sopra citate operazioni saranno articolate come segue:
- verifica procedurale attraverso una *check-list* da compilare in sede di verifica ispettiva;
  - verifica del registro delle interruzioni;
  - verifica del registro delle chiamate per le interruzioni con origine sulla rete BT;
  - eventuale verifica della modalità di calcolo per l’identificazione di periodi di condizioni perturbate;
  - eventuale verifica di un campione di interruzioni.
- 1.3 Nel corso delle verifiche ispettive si terrà come riferimento il documento “*Istruzioni tecniche per la corretta registrazione e documentazione delle interruzioni del servizio di distribuzione dell’energia elettrica (reti di media e bassa tensione)*”, rev. gennaio 2013, pubblicato sul sito *internet* dell’Autorità.

**2. Modalità di effettuazione delle verifiche ispettive**

- 2.1 Le verifiche ispettive di cui al precedente paragrafo saranno effettuate per mezzo della visione e acquisizione di elementi documentali ed informativi, relativi ai dati di continuità del servizio comunicati all’Autorità nell’anno 2016, riguardanti:
- tabulati telecontrollo;
  - documentazione attestante l’avviso all’utenza per le interruzioni con preavviso;
  - modulistica compilata dalle squadre operative o di pronto intervento;
  - report su cui sono registrati l’origine dell’interruzione, i tempi di interruzione, le singole manovre di rialimentazione progressiva, il numero di utenti che permangono interrotti dopo ogni singola rialimentazione e la causa dell’interruzione;
  - documentazione attestante l’imputazione delle cause;
  - registro delle chiamate per guasto comprensivo di ascolto delle registrazioni vocali delle chiamate;

- schematiche di rete;
- documentazione relativa alla classificazione degli ambiti in base alla concentrazione;
- documentazione relativa alla configurazione degli impianti nel sistema di telecontrollo;
- dati relativi alla struttura organizzativa e all'organico;
- dati di consistenza degli utenti e degli impianti e numero di interruzioni.