

PROCEDURE DI COORDINAMENTO INFORMATIVO

1) PREMESSA.....	2
2) CARATTERISTICHE DEI SISTEMI INFORMATIVI.....	2
2.1) DESCRIZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI	2
2.2) SICUREZZA DI SISTEMA	2
2.3) COMUNICAZIONI	2
3) UTENTI.....	2
3.1) ACCESSO AL SISTEMA	3
3.2) UTILIZZO IMPROPRIO	3
3.3) NOTIFICHE	3
4) TRASPORTATORE.....	3
4.1) RISERVATEZZA	3
4.2) NOTIFICHE	4
4.3) HELP DESK	4
4.4) MANUALE UTENTE.....	5

1) PREMESSA

Per consentire lo scambio di dati tra il Trasportatore e gli Utenti, la cui dimensione rende indispensabile la gestione degli stessi in forma elettronica, occorre che il potenziale Utente disponga di almeno uno dei seguenti requisiti:

- sistemi software idonei per accedere ai sistemi informativi messi a disposizione dal Trasportatore per la gestione commerciale dei rapporti contrattuali;
- l'acquisizione da parte dell'Utente, provata a soddisfazione del Trasportatore, di un adeguato livello di competenza nell'uso dei sistemi informativi messi a disposizione da Snam Rete Gas.

Il possesso di questi requisiti di tipo informativo non costituisce pre-condizione per la stipula del Contratto di Trasporto: costituisce tuttavia una competenza tecnica fondamentale per ogni Utente ai fini dell'efficiente scambio di dati con il Trasportatore. Per tale motivo, il prolungato utilizzo improprio del sistema informativo del Trasportatore ad opera dell'Utente costituirà motivo di risoluzione anticipata del Contratto, come disposto al capitolo "Responsabilità delle parti".

2) CARATTERISTICHE DEI SISTEMI INFORMATIVI

2.1) Descrizione dei sistemi informativi

La descrizione dei sistemi informativi utilizzati da Snam Rete Gas per gestire le attività di trasporto di gas naturale é resa disponibile dal Trasportatore sul proprio sito internet.

2.2) Sicurezza di sistema

Snam Rete Gas e gli Utenti sono, ciascuno per quanto di propria competenza, responsabili della sicurezza e delle problematiche sulla protezione dei dati relativi ai rispettivi sistemi informativi: Snam Rete Gas gestisce il sistema utilizzato ai fini del Codice di Rete in conformità agli standard di sicurezza indicati nel D.P.R. N° 318/99.

Il Trasportatore adotta tutte le opportune misure di sicurezza per verificare l'assenza di "virus" informatici all'interno dei dati prima di procedere alla trasmissione degli stessi. Analogamente l'Utente si impegna ad effettuare tale attività di controllo ai fini della trasmissione di dati al Trasportatore.

2.3) Comunicazioni

Le modalità con cui gli Utenti comunicano con i sistemi informativi del Trasportatore sono rese disponibili sul sito internet del Trasportatore e dettagliate nel manuale disponibile direttamente nell'applicativo Web.

3) UTENTI

3.1) Accesso al sistema

L'accesso ai sistemi informativi di Snam Rete Gas è consentito a tutti gli Utenti che ne facciano richiesta, con la necessità, da parte degli stessi, di acquisire competenza tecnica necessaria all'efficiente scambio di dati con il Trasportatore, mediante la consultazione del manuale disponibile direttamente nell'applicativo Web. Snam Rete Gas abiliterà l'Utente ad accedere al proprio sistema informativo con l'assegnazione di apposite User-ID e Password.

Nel caso in cui l'Utente richieda di accedere al sistema informativo del Trasportatore utilizzando le modalità di comunicazione EDM, l'Utente stesso sarà tenuto a verificare che lo scambio di informazioni con Snam Rete Gas avvenga in maniera corretta, inviando e ricevendo appositi messaggi di test fino alla riuscita dello scambio in oggetto.

3.2) Utilizzo improprio

Nel caso di utilizzo improprio del sistema informativo da parte di dipendenti, agenti o subappaltatori dell'Utente, a quest'ultimo verranno addebitati tutti i costi ed oneri emersi a carico del Trasportatore come conseguenza di detti utilizzi impropri: l'Utente stesso dovrà attivarsi immediatamente per evitare che tali situazioni possano ripetersi.

Snam Rete Gas si riserva il diritto di cessare l'erogazione dei servizi informativi in modo temporaneo in relazione al verificarsi o al ripetersi di utilizzi impropri del sistema informativo per la gestione del trasporto di gas, fatto salvo quanto previsto al paragrafo 3.1.4 del capitolo "Responsabilità delle parti".

3.3) Notifiche

L'Utente è tenuto a notificare al Trasportatore, nel più breve tempo possibile, fatti quali:

- il deterioramento della qualità dei dati inviati o ricevuti;
- la trasmissione o la ricezione di virus;
- sospettati o comprovati abusi del sistema informativo;
- problemi legati alla sicurezza di sistema;
- anomalie relative a comunicazioni, software o hardware utilizzati.

Tali notifiche dovranno essere comunicate al servizio di Help-Desk messo a disposizione dal Trasportatore, come indicato di seguito.

4) TRASPORTATORE

4.1) Riservatezza

I sistemi informativi utilizzati sono installati su componenti "hardware" differenti, ciascuna delle quali dedicata a funzioni specifiche definite.

I dati del sistema risiedono su un server opportunamente dimensionato per contenere le informazioni che impattano sul processo di trasporto gas per un periodo di almeno 60 mesi. Le informazioni relative a periodi antecedenti i mesi sopra indicati vengono archiviate in ambienti separati e sono utilizzabili in modalità "off-line" su richiesta.

La rete per la gestione interattiva delle componenti del sistema è privata e fisicamente non accessibile dall'esterno di Snam Rete Gas.

Al di fuori di tale rete privata sono state installate apposite apparecchiature adibite alle varie forme di "dialogo" con l'esterno, sia con tecniche EDI (Electronic Data Interchange) che via Internet.

Nel caso di comunicazioni via web, il portale su cui avviene lo scambio di dati è gestito dal Trasportatore che lo rende accessibile agli Utenti previa assegnazione di codici di autorizzazione dedicati (User-ID e Password).

4.2) Notifiche

Il Trasportatore ~~provvederà a comunicare tempestivamente agli Utenti tutti i fatti che determinano un'interruzione del sistema informativo disponibile, nonché a ripristinare il servizio nel più breve tempo possibile.~~ **provvede a pubblicare sul proprio sito Internet le informazioni relative alle eventuali indisponibilità degli applicativi informatici messi a disposizione degli Utenti secondo quanto previsto dalla RQTG, unitamente ai criteri in base ai quali le indisponibilità vengono pubblicate e in base ai quali è determinato il grado di gravità del malfunzionamento, nonché le modalità alternative, con le relative tempistiche, per lo svolgimento delle attività non eseguibili nel periodo di indisponibilità¹. Il Trasportatore comunica tempestivamente agli Utenti, tramite il proprio sito Internet, l'avvenuto ripristino delle funzionalità.**

Snam Rete Gas provvede altresì a dare comunicazione via e-mail agli Utenti delle indisponibilità programmate.

Eventuali indisponibilità delle funzionalità della Piattaforma PRISMA e relative informazioni sono pubblicate anche tramite il sito Internet di PRISMA.

Nuove funzionalità degli applicativi informatici del Trasportatore messi a disposizione degli Utenti che presentino impatti rilevanti sull'operatività dell'Utente saranno comunicate dal Trasportatore agli Utenti tramite il proprio sito Internet, unitamente alla relativa descrizione nonché all'indicazione degli effetti attesi sull'operatività e al termine di applicazione. L'Utente può trasmettere eventuali osservazioni al Trasportatore entro i successivi 10 giorni lavorativi dalla pubblicazione secondo le modalità che vengono contestualmente pubblicate.

4.3) Help Desk

Il Trasportatore mette a disposizione degli Utenti un servizio di assistenza- i cui riferimenti sono indicati sul sito www.snamretegas.it - per problemi legati ai sistemi in oggetto, 7 giorni su 7, con orario 8.30- 24.

¹ In caso di indisponibilità dei sistemi informativi funzionali al conferimento di Capacità Infragiornaliera di cui al Capitolo 5, paragrafo 3.6, lo svolgimento delle attività sarà effettuato con il ripristino delle relative funzionalità dei sistemi.

4.4) Manuale utente

Snam Rete Gas rende disponibile sul proprio sito Internet un apposito “Manuale utente” che gli interessati potranno scaricare quale materiale di supporto per lo scambio di informazioni relative al servizio di trasporto, nonché le specifiche tecniche circa formato dei dati e modalità funzionali alla trasmissione, ove previsto. Il Trasportatore provvede a mantenere costantemente aggiornato il manuale in oggetto. Qualora dovessero intervenire modifiche nei sistemi informativi di Snam Rete Gas che comportino potenzialmente impatti sui sistemi degli Utenti, il Trasportatore ne darà informativa agli Utenti con un anticipo non inferiore a 30 giorni rispetto alla data di decorrenza.