

DETERMINAZIONE N. 5/DSIL/2016

AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE UTILIZZATO DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO PER IL PROPRIO SISTEMA DI PROTOCOLLO INFORMATICO ATTUALMENTE IN USO.

IL DIRETTORE RESPONSABILE DELLA DIREZIONE SICUREZZA, INFORMATICA E LOGISTICA

VISTI:

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, “Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture” (di seguito: Codice dei Contratti e delle Concessioni);
- la deliberazione dell'Autorità del 17 dicembre 2015, 618/2015/A, con cui l'Autorità ha approvato il proprio bilancio di previsione per l'esercizio 1 gennaio 2016 - 31 dicembre 2016;
- la nota interna del 28 giugno 2016, predisposta dalla Direzione Sicurezza, Informatica e Logistica dell'Autorità;
- la dichiarazione del 2 marzo 2016 resa dalla società DocFlow Italia S.p.a.;
- il progetto-offerta della società DocFlow Italia S.p.a. n.036FB/2016 V3 del 28 giugno 2016.

CONSIDERATO CHE:

- l'Autorità dispone di uno specifico software applicativo denominato “*DocFlow eProcs*” utilizzato a supporto delle operazioni di protocollazione della corrispondenza istituzionale in ingresso e in uscita, come previsto dalla normativa vigente;
- il sistema applicativo di cui al precedente alinea è stato proposto e offerto all'Autorità dalla società Hummingbird S.p.a., selezionata in seguito ad una procedura di gara aperta per la fornitura completa del sistema di protocollazione dell'Autorità stessa. Nell'ambito dell'offerta presentata in sede di gara, la società aveva proposto come soluzione applicativa il software di produzione esclusiva della società DocFlow Italia S.p.a., quale proprio partner per la fornitura di software applicativi gestionali per sistemi di protocollazione informatizzati;
- l'Autorità ha provveduto, scaduti i termini di garanzia del software in argomento, a contrattualizzare direttamente con la società DocFlow Italia S.p.a. le attività manutentive del software “*DocFlow eProcs*” al fine di salvaguardare l'amministrazione da anomalie del sistema, nonché per garantire la possibilità di attuare evoluzioni al prodotto;

CONSIDERATO, ALTRESÌ, CHE:

- stante l'approssimarsi della scadenza del vigente contratto per il servizio di manutenzione in argomento ed il permanere della necessità di garantire le attività manutentive del software del predetto ed attuale sistema di protocollo informatico, la scrivente Direzione - giusta propria nota interna del 28 giugno 2016 - ha:
 - contattato direttamente la società DocFlow Italia S.p.a. - attuale contraente dell'Autorità per il medesimo servizio - per richiedere una nuova quotazione tecnico-economica per lo svolgimento annuale del servizio di manutenzione in parola, fatta salva la facoltà di richiedere un rinnovo dello stesso per una durata massima pari ad ulteriori 12 mesi;
 - richiesto la conferma, da parte della società DocFlow Italia S.p.a., della propria esclusiva titolarità in relazione alle prestazioni richieste di assistenza tecnica, manutenzione, sviluppo e implementazione del software "*DocFlow eProcs*";
- la società DocFlow Italia S.p.a. ha riscontrato la richiesta dell'Autorità inviando:
 - il proprio progetto-offerta n.036FB/2016 V3 del 28 giugno 2016, con cui si è resa disponibile a fornire il servizio di manutenzione richiesto per un importo annuo pari a euro 42.000,00, oltre I.V.A.;
 - apposita dichiarazione sostitutiva di certificazione e di notorietà del 2 marzo 2016, redatta ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR n.445/2000 e s.m.i., con la quale attesta che:
 - l'impresa è la sola ed esclusiva titolare del prodotto *eProcs* e dei suoi componenti;
 - l'impresa non ha accordato a nessun altro soggetto l'autorizzazione alla manutenzione del proprio prodotto *eProcs* e dei suoi componenti, risultando pertanto l'unico soggetto a poter eseguire la predetta manutenzione e assistenza di qualsiasi tipo;
 - conseguentemente eventuali contratti di manutenzione per il prodotto *eProcs* e i suoi componenti potranno, alla debita scadenza contrattuale, essere stipulati solo con la Società medesima.

CONSIDERATO, INFINE, CHE:

- la stipula di contratti pubblici rientra nell'ambito normativo di cui al Codice dei contratti;
- stante i requisiti di unicità del soggetto che può fornire il servizio richiesto dalla scrivente Direzione, giusta propria nota interna del 28 giugno 2016, trova applicazione quanto espressamente previsto all'articolo 63, commi 1 e 2, lettera b) - punto 3), del Codice dei Contratti e delle Concessioni;

RITENUTO CHE:

- sia opportuno procedere - senza soluzione di continuità - alla contrattualizzazione delle attività manutentive del software in argomento stante le motivazioni inerenti la necessità di garantire il funzionamento operativo dell'attuale protocollo informatico in uso presso l'Autorità;
- si debba procedere alla formalizzazione di apposito contratto da affidare direttamente alla società DocFlow Italia S.p.a. sussistendo i presupposti di cui all'articolo 63, commi 1 e 2, lettera b) - punto 3), del Codice dei Contratti e delle Concessioni;

- sia opportuno stabilire la durata del contratto in parola per un periodo di 12 mesi, fatta salva l'opzione di un rinnovo della durata massima di ulteriori 12 mesi, di importo complessivo annuale pari a 42.000,00 euro (oltre I.V.A.) oltre ad un accantonamento interno di spesa d'importo pari a euro 3.000,00 (oltre I.V.A.) per far fronte ad esigenze ulteriori di interventi *on demand*;
- il corrispettivo richiesto dalla società DocFlow Italia S.p.a. sia congruo giusta propria nota del 28 giugno 2016.

DETERMINA

- 1 di affidare - ai sensi dell'articolo 63, commi 1 e 2, lettera b) - punto 3), del Codice dei Contratti e delle Concessioni, sussistendo i presupposti di cui alla propria nota interna del 28 giugno 2016 - alla società DocFlow Italia S.p.a. il contratto per l'esecuzione del servizio di assistenza tecnica e manutenzione del software utilizzato dall'Autorità per il proprio sistema di protocollo informatico attualmente in uso, secondo termini e modalità riportate nel progetto-offerta della società DocFlow Italia S.p.a., n.036FB/2016 V3 del 28 giugno 2016;
- 2 di stabilire in 12 mesi la durata del contratto di cui al precedente punto 1, fatta salva l'opzione di un rinnovo della durata massima di ulteriori 12 mesi;
- 3 di quantificare l'importo annuale in euro 51.240,00 (I.V.A. inclusa) da porre a carico del bilancio di competenza dell'Autorità;
- 4 di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità.

Milano, 1 luglio 2016

Il Direttore: *Patrizia Cardillo*