

Allegato 1 – Dati e informazioni in merito alle modalità e ai contributi per l’allacciamento e la disconnessione

Nel rispondere a ciascun quesito, qualora vi siano differenze tra le reti gestite dall’operatore si chiede di indicare separatamente le informazioni relative a ciascuna rete. Analogamente si chiede di evidenziare eventuali differenze tra tipologie di clienti finali. Inoltre, si chiede di specificare eventuali disposizioni rilevanti in materia di allacciamenti e disconnessioni previste da convenzioni, concessioni, contratti di servizio o altri atti pubblici, allegandone la relativa documentazione.

Per le definizioni funzionali alla compilazione della raccolta si prega di far riferimento al relativo Manuale.

Contributi di allacciamento

- 1) Si chiede di descrivere in modo dettagliato le attività necessarie all’allacciamento dei clienti finali, specificando quali di esse siano incluse nel contributo di allacciamento e quali siano invece a carico dei clienti finali stessi. In particolare, deve essere indicato se rientrano tra gli oneri coperti dal contributo di allacciamento quelli connessi alle seguenti attività:
 - a. diagnosi energetica o sopralluogo sull’edificio da servire per individuare la potenza necessaria
 - b. lavori di scavo e ripristino del suolo pubblico o privato;
 - c. posa delle tubazioni e lavori correlati;
 - d. fornitura ed installazione della sottostazione di utenza e altri componenti e servizi necessari all’erogazione del servizio;
 - e. fornitura di altri componenti a valle della sottostazione di utenza (ad esempio valvole di intercettazione, termometri, ecc.) ;
 - f. interventi sul locale di installazione della sottostazione di utenza;
 - g. rimozione e smaltimento del generatore di calore esistente;
 - h. acquisizione di permessi, servitù o altre autorizzazioni necessarie alla realizzazione dell’allacciamento;
 - i. eventuali interventi sull’impianto di distribuzione interna (es. fornitura valvole termostatiche).
- 2) Si chiede di indicare quali strumenti contabili vengono utilizzati per registrare dei costi di allacciamento e, in particolare, di descrivere se sono presenti centri di costo specificatamente dedicati. Nel caso in cui l’operatore gestisca più reti si chiede di indicare se sono disponibili centri di costo relativi a ciascun rete di teleriscaldamento o di teleraffrescamento.
- 3) Si chiede di descrivere la procedura con cui viene effettuato l’allacciamento dei clienti finali, a partire dalla richiesta di allacciamento fino alla sua effettiva esecuzione, incluse le informazioni che sono richieste al cliente finale per la formulazione del preventivo, le informazioni contenute nel preventivo e la relativa validità temporale.
- 4) Si chiede di indicare se l’allacciamento dei clienti finali viene realizzato con risorse interne o avvalendosi di soggetti terzi, specificando quali sono le eventuali attività svolte avvalendosi di terzi.

- 5) Si chiede di indicare se tra le reti di teleriscaldamento o di teleraffrescamento gestite dall'operatore sono presenti reti in cui vige l'obbligo, imposto da Amministrazioni comunali, provinciali o regionali, di allacciare i clienti finali che ne facciano richiesta.
- 6) Si chiede di fornire una stima dei costi di allacciamento, utilizzando lo schema di cui alle tabelle 1 e 2. Ai fini della compilazione delle tabelle, nell'allacciamento devono essere incluse le seguenti attività:
- a. lavori di scavo e ripristino del suolo pubblico o privato;
 - b. posa delle tubazioni e lavori correlati;
 - c. fornitura ed installazione della sottostazione di utenza e altri componenti e servizi necessari all'erogazione del servizio.

Dal computo della stima dei costi di allacciamento devono essere inoltre esclusi eventuali costi derivanti da interventi effettuati sulla rete di distribuzione interna del cliente finale.

- 7) Si chiede di indicare in quali casi è applicato un contributo di allacciamento a *forfait* e in quali casi è applicato un contributo di allacciamento a preventivo.
- 8) Si chiede di fornire l'ammontare dei contributi di allacciamento applicati alla data di emanazione della presente delibera, utilizzando lo schema di cui alla tabella 3. Nel caso in cui l'operatore applichi contributi speciali per determinate tipologie di clienti finali si chiede di indicare separatamente tali contributi, utilizzando lo schema di cui alla tabella 3 e indicando le ragioni dell'applicazione di contributi specifici per le suddette categorie di clienti finali, incluse eventuali disposizioni in materia prevista da convenzioni, concessioni, contratti di servizio o altri atti pubblici, ove esistenti. Gli importi devono essere indicati al netto dell'imposta sul valore aggiunto.
- 9) Si chiede di indicare se sono applicati contributi differenziati per gli clienti finali che richiedono l'allacciamento durante la fase della posa della rete o comunque entro il periodo iniziale di operatività della rete. In caso affermativo, si fornisca il dato relativo all'importo dei contributi richiesti sulla base della metodologia di cui al precedente punto 8).
- 10) Si chiede di fornire una descrizione dettagliata delle metodologie utilizzate per la determinazione dei contributi di allacciamento di cui al precedente punto 8). In particolare deve essere indicato se il contributo è determinato a partire dai costi di allacciamento o sulla base di altra metodologia.
- 11) Si chiede di indicare le modalità di aggiornamento dei contributi di cui al precedente punto 8).
- 12) Si chiede di specificare se la metodologia utilizzata per la determinazione e l'aggiornamento dei contributi è definita liberamente dall'operatore o se, viceversa, è vincolata da convenzioni, concessioni, prezzi regionali o altro, specificando, in tal caso, quali sono i vincoli previsti.
- 13) Si chiede di fornire, per gli anni compresi tra il 2005 e il 2015, il numero di allacciamenti effettuati e i costi complessivamente sostenuti, come risultanti dai dati contabili disponibili. Le informazioni devono essere fornite utilizzando le tabelle 4 e 5.

Modalità per la disconnessione

- 14)** Si chiede di descrivere in modo dettagliato le attività necessarie alla disconnessione dei clienti finali.
- 15)** Si chiede di descrivere la procedura prevista per la disconnessione di un cliente finale dalla rete, a partire dalla domanda di disconnessione fino alla sua effettiva esecuzione (es.: modalità di richiesta da parte del cliente finale, attività necessarie da parte dell'operatore, relative tempistiche e eventuali indennizzi previsti per il cliente finale nel caso di mancato rispetto di tali tempistiche).
- 16)** Si chiede di specificare se sono applicati contributi per la disconnessione dei clienti finali dalla rete. Va indicato, in particolare, se nei contratti sono inserite clausole che prevedono, in caso di richiesta di disconnessione da parte del cliente finale, il pagamento di qualsivoglia onere da parte del cliente finale stesso, inclusi, a mero titolo di esempio:
- a)** contributi di allacciamento non richiesti al momento della stipula del contratto;
 - b)** mancata restituzione o restituzione parziale di eventuali depositi cauzionali, specificandone l'entità e i relativi criteri di calcolo;
 - c)** mancata restituzione o restituzione parziale di eventuali anticipi sui consumi, specificandone l'entità e i relativi criteri di calcolo;
 - d)** eventuali penali per interruzione del servizio prima del termine di un periodo minimo eventualmente fissato contrattualmente, specificando la durata di tale periodi minimo e l'entità di tali penali.