

DELIBERAZIONE 17 SETTEMBRE 2015
440/2015/E/COM

CHIUSURA DELL'INDAGINE CONOSCITIVA IN MATERIA DI FATTURAZIONE DELLE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE AI CLIENTI DI PICCOLE DIMENSIONI

**L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS
E IL SISTEMA IDRICO**

Nella riunione del 17 settembre 2015

VISTI:

- la direttiva 2009/72/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 luglio 2009, relativa a norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica e, in particolare, gli artt. 3, par. 5, e 37, par. 4, lett. b) e c) e l'Allegato I, recante "Misure sulla tutela dei consumatori";
- la direttiva 2009/73/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 luglio 2009, relativa a norme comuni per il mercato interno del gas naturale e, in particolare, gli artt. 3, par. 6, e 41, par. 4, lett. b) e c) e l'Allegato I, recante "Misure sulla tutela dei consumatori";
- la legge 14 novembre 1995, n. 481 e, in particolare, l'articolo 2, comma 20, lettere c) e d);
- la legge 3 agosto 2007, n. 125, recante "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto legge 18 giugno 2007, n. 73, recante misure urgenti per l'attuazione di disposizioni comunitarie in materia di liberalizzazione dei mercati dell'energia";
- il decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79;
- il decreto legislativo 23 maggio 2000, n. 164;
- il decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93;
- il decreto legislativo 4 luglio 2014, n. 102;
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità) 31 ottobre 2013, 475/2013/E/eel;
- la deliberazione dell'Autorità 28 novembre 2013, 542/2013/E/com (di seguito: deliberazione 542/2013/E/com);
- la deliberazione dell'Autorità 2 ottobre 2014, 470/2014/E/com;
- la deliberazione dell'Autorità 4 agosto 2015, 413/2015/E/eel;
- il documento di consultazione dell'Autorità 30 luglio 2015, 405/2015/R/com (di seguito: documento di consultazione 405/2015/R/com);
- il documento di consultazione dell'Autorità 6 agosto 2015, 411/2015/R/com;
- il documento di consultazione dell'Autorità 6 agosto 2015, 421/2015/R/eel.

CONSIDERATO CHE:

- con la deliberazione 542/2013/E/com, l’Autorità ha avviato un’indagine conoscitiva sulle modalità e tempistiche di fatturazione adottate nell’ambito del servizio di vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti di piccole dimensioni (clienti domestici e clienti non domestici serviti in bassa tensione o con consumi di gas inferiori a 200.000 S(m³)/anno), siano essi serviti in regime di tutela o a condizioni di libero mercato, al fine di acquisire elementi informativi in merito:
 - alle clausole contenute nei contratti conclusi nel mercato libero relative alle modalità e tempistiche di fatturazione;
 - alla periodicità di fatturazione concordata e alla coerenza rispetto alle clausole contrattuali del mercato libero applicate ai clienti dai venditori, anche con riferimento ai conseguenti corrispettivi applicati;
 - alla modalità di fatturazione dei consumi e di riscossione degli importi da parte dei venditori;
 - ai criteri di quantificazione dei consumi applicati dai distributori, in assenza dei dati effettivi, ivi comprese le modalità di calcolo per la determinazione delle stime;
 - alle tempistiche di rilevazione dei dati di consumo e alle relative modalità di trasferimento dei dati di misura dai distributori ai venditori, evidenziando la frequenza di eventuali rettifiche di misura operate dai distributori;
 - alle modalità e alle tempistiche di trattamento delle informazioni sui dati di misura inviate dai distributori ai venditori;
 - alle tempistiche di utilizzo delle letture di *switching* da parte dei venditori e alle tempistiche di invio delle letture medesime da parte dei distributori;
 - alle tempistiche di emissione delle fatture di chiusura del rapporto contrattuale da parte dei venditori uscenti rispetto all’effettiva disponibilità dei dati forniti dai distributori;
 - alle modalità di trattamento delle segnalazioni di consumo da parte del cliente finale;
 - alle modalità e criteri di allineamento delle banche dati venditori/distributori;
- l’indagine conoscitiva ha consentito di acquisire informazioni ed evidenze in merito ad alcune criticità che impediscono un’efficiente erogazione del servizio di fatturazione delle forniture di energia elettrica e gas naturale ai clienti di piccole dimensioni;
- i risultati dell’indagine conoscitiva sono riportati nella relazione finale recante “*Resoconto dell’indagine conoscitiva in materia di fatturazione delle forniture di energia elettrica e gas naturale ai clienti di piccole dimensioni avviata con deliberazione 542/2013/E/com*”, allegato al presente provvedimento.

RITENUTO OPPORTUNO:

- chiudere l’indagine conoscitiva mediante l’approvazione della relazione finale recante “*Resoconto dell’indagine conoscitiva in materia di fatturazione delle*

forniture di energia elettrica e gas naturale ai clienti di piccole dimensioni avviata con deliberazione 542/2013/E/com ”;

- prevedere che le risultanze dell'indagine conoscitiva costituiscano la base per successivi provvedimenti di competenza dell'Autorità, finalizzati a porre rimedio alle criticità riscontrate

DELIBERA

1. di chiudere l'indagine conoscitiva, avviata con deliberazione 542/2013/E/com, approvando il documento recante “*Resoconto dell'indagine conoscitiva in materia di fatturazione delle forniture di energia elettrica e gas naturale ai clienti di piccole dimensioni avviata con deliberazione 542/2013/E/com*”, allegato alla presente deliberazione (*Allegato A*);
2. di dare mandato alla Direzione Osservatorio, Vigilanza e Controlli per la predisposizione dei seguiti di competenza, tenendo conto delle evidenze riscontrate nel Resoconto di cui al punto 1, anche con l'eventuale ricorso a specifiche campagne ispettive;
3. di pubblicare la presente deliberazione sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it.

17 settembre 2015

IL PRESIDENTE
Guido Bortoni