



**PROPOSTA DI IMPEGNI AI SENSI DELL'ARTICOLO 45, COMMA 3 DEL DECRETO
LEGISLATIVO N. 93/11 E DELLA DELIBERAZIONE DELL'AUTORITÀ 14 GIUGNO 2012,
243/2012/E/COM
AD INTEGRAZIONE E SOSTITUZIONE DELLE PRECEDENTI COMUNICAZIONI**

1. SOGGETTO PROPONENTE

COSVIM Società Cooperativa — Via del Seminario Maggiore 117, 85100 Potenza, P.IVA 00541090767, nella persona di LATORRACA VINCENZO, nato ad ORIOLO (CS) il 28/11/1959 ed residente in Potenza, via Vienna 27, identificato a mezzo di carta d'identità n°2322030AA rilasciata in data 04/03/2008 dal Comune di Potenza, nella sua qualità di "Direttore Area Gas" – [Cod. Fisc. LTRVCN59S28G110D].

2. NUMERO PROCEDIMENTO E FATTISPECIE CONTESTATA

Deliberazione 12 dicembre 2013 570/2013/s/gas avvio di un procedimento sanzionatorio per l'accertamento di violazioni in materia di pronto intervento gas

Dalla verifica ispettiva, effettuata nei giorni 16 e 17 luglio 2013, presso COSVIM Società Cooperativa, è emerso che:

1. in violazione dell'articolo 25, comma 1, lettera a), della RQDG, la società non dispone di adeguate risorse umane, materiali e tecnologiche per far fronte alle richieste di pronto intervento; in particolare in occasione di tre chiamate telefoniche effettuate dai militari della Guardia di Finanza, attraverso un'utenza di telefonia mobile, al numero 800.528.616 in data 16, 17 e 19 maggio 2013, non è stato possibile effettuare la conversazione con un operatore di pronto intervento, in quanto, a causa di una modifica temporanea al sistema di ricezione, nel periodo tra l'8 marzo ed il 15 luglio 2013, il centralino di pronto intervento non permetteva di ricevere le chiamate effettuate da telefoni cellulari (punto 3 della check list e pagina 3 del verbale di operazioni compiute);
2. in violazione dell'articolo 25, comma 2, lettera a), della RQDG, la società ha dichiarato in sede di verifica ispettiva (punto 8 della check list) di essersi dotata di un centralino di pronto intervento in grado di assicurare la registrazione vocale di tutte le chiamate telefoniche pervenute ai recapiti solo a partire da giugno 2010 e non dall'1 luglio 2009 come previsto dalla RQDG.

Con deliberazione 12 dicembre 2013 570/2013/s/gas (di seguito, «Delibera 570/2013»), notificata a mezzo raccomandata il 30 dicembre 2013, l'Autorità ha disposto l'avvio di un procedimento di istruttoria formale nei confronti di COSVIM Società Cooperativa, per accertare la violazione degli obblighi in materia di pronto

intervento gas ed irrogare le relative sanzioni amministrative pecuniarie, ai sensi dell'art. 2, comma 20, lett. c), della legge n. 481/1995.

Il d.lgs. 1° giugno 2011, n. 93 (attuazione delle direttive 2009/72/CE e 2009/73/CE relative a norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica e del gas naturale) ha previsto che, entro 30 giorni dalla notifica dell'atto di avvio di un procedimento sanzionatorio, l'impresa interessata può presentare all'Autorità impegni utili al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle norme o dai provvedimenti violati e, in caso di valutazione positiva, evitare l'accertamento delle infrazioni.

Con delibera 14 luglio 2012 — n. 243/2012/E/COM, l'Autorità ha adottato il nuovo regolamento per la disciplina dei procedimenti sanzionatori e delle modalità procedurali per la valutazione degli impegni proposti dagli esercenti di cui all'art. 45 comma 3 del d.lgs. 93/2011.

Con la presente, COSVIM Società Cooperativa intende presentare una proposta di impegni utile al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle norme in materia di pronto intervento gas ai sensi dell'art. 45 del d.lgs. 93/2011 e della delibera 243/2012/E/COM.

3. DICHIARAZIONE DI CESSAZIONE DELLA CONDOTTA CONTESTATA

Adeguamento del centralino del Pronto Intervento.

COSVIM Società Cooperativa, a partire dal giugno 2010 si è dotata di un numero dedicato esclusivamente al servizio del pronto intervento, gestendo il servizio in house, con l'acquisto di tutte le apparecchiature ed i sistemi informatici necessari.

In sede di ispezione, con riferimento alle contestazioni formulate di cui al punto 1, la società ha provveduto a documentare formalmente l'adempimento degli impegni assunti con conseguente adeguamento del centralino di pronto intervento alle caratteristiche minime, così come riportate dalla RQDG a partire già dal 16 Luglio. Fin dalla verifica ispettiva, effettuata nei giorni 16 e 17 luglio 2013 il centralino di pronto intervento permetteva nuovamente di ricevere le chiamate effettuate da telefoni cellulari, come per altro già verbalizzato al punto 3 della check list e pagina 3 del verbale di operazioni compiute.

Conseguentemente, si dichiarano in essere le seguenti funzionalità:

a. Linea telefonica 800.528.616 ad uso del servizio di pronto intervento

Allo stato attuale, come rilevato dagli stessi agenti accertatori, COSVIM Società Cooperativa è dotata di una linea esclusivamente dedicata al servizio di pronto intervento sin dal giugno 2010.

b. Adeguamento del supporto di ricezione e registrazione delle chiamate

COSVIM Società Cooperativa ha provveduto sin dal 16 Luglio 2013 ad adattare i dispositivi del centralino di pronto intervento alla ricezione ed alla registrazione di tutte le chiamate ricevute, con particolare rilievo per

quelle effettuate da telefoni cellulari.

(ALLEGATO 1: estratto punto 3 della check list e pagina 3 del verbale di operazioni compiute;

ALLEGATO 2: estratto della copia della stampata delle impostazioni di settaggio del software da cui si evince che il sistema permette di gestire il ricevimento delle chiamate con l'adeguamento del supporto di ricezione e registrazione delle chiamate da telefono mobile)

A tale riguardo, COSVIM Società Cooperativa si dichiara sin d'ora disponibile a sottoporre all'AEEG su supporto magnetico, i file digitali sui quali sono salvate le registrazioni vocali delle chiamate di pronto intervento pervenute dalla data di adeguamento del call center.

Pertanto, ancora prima che l'Autorità adottasse la Delibera 570/2013 di avvio del procedimento di istruttoria (12 dicembre 2013, notificato il 30 dicembre 2013), COSVIM Società Cooperativa si era già attivata effettuando e documentando una modifica in data 16 Luglio 2013, per aggiornare il sistema telefonico di pronto intervento utilizzato in precedenza al fine di superare le criticità riscontrate nel corso della verifica ispettiva (ALLEGATI 1 e 2).

Tale circostanza dovrà essere tenuta in debita considerazione sotto il profilo dell'opera prestata dall'esercente per eliminare le conseguenze della violazione.

4. CONSIDERAZIONI IN MERITO ALL'UTILITÀ DEGLI IMPEGNI A RIPRISTINARE L'ASSETTO DEGLI INTERESSI ANTERIORE ALLA VIOLAZIONE O AD ELIMINARE, ALMENO IN PARTE, EVENTUALI CONSEGUENZE IMMEDIATE E DIRETTE DELLA VIOLAZIONE.

Le norme che si assumono violate da parte di COSVIM Società Cooperativa riguardano "l'obbligo di disporre di adeguate risorse umane, materiali e tecnologiche per fronteggiare con tempestività le richieste di pronto intervento, in conformità alle norme tecniche vigenti in materia " (art. 25, comma 1, lett. a. RQDG) e "la tardiva installazione di un sistema di registrazione vocale" (art. 25, comma 2, lett. a RQDG) delle chiamate per pronto intervento.

COSVIM Società Cooperativa ha dimostrato fin dalla verifica ispettiva di aver già provveduto ad aggiornare il centralino di pronto intervento oggetto di contestazione e di essersi dotata di un sistema di registrazione in grado di rispettare le prescrizioni sopra richiamate in materia di registrazione delle chiamate. Anzi, il sistema di pronto intervento presenta caratteristiche e funzioni migliori rispetto ai requisiti minimi imposti dalla normativa.

Infatti, l'attivarsi per l'aggiornamento del centralino di pronto intervento non appena se ne sia ravvisata la non piena conformità, seppur in corso d'ispezione, e ancora prima (16 luglio 2013) che fosse avviato il procedimento d'istruttoria del 12 dicembre 2013, notificato il 30 dicembre 2013, costituisce, di fatto, un'iniziativa migliorativa che l'Autorità vorrà tenere in debita considerazione nel valutare le altre proposte d'impegni di seguito formulate.

Infine, non potrà ignorarsi che le violazioni contestate non hanno in concreto creato alcun pregiudizio alla

sicurezza del servizio di distribuzione del gas e non è stato recato alcun danno all'incolumità fisica dei clienti finali.

Per tale ragione, COSVIM Società Cooperativa propone di assumere impegni tali da migliorare la sicurezza del servizio di distribuzione del gas nel suo complesso.

5. DESCRIZIONE DEGLI IMPEGNI PROPOSTI

1. Campagna d'informazione e sensibilizzazione in materia di sicurezza e Pronto Intervento gas.

- IMPEGNO: COSVIM Società Cooperativa propone, per l'anno 2014 di realizzare una campagna d'informazione e sensibilizzazione per il settore gas sul territorio gestito mediante i seguenti strumenti:

1. Apposizione di adesivi recanti il numero di pronto intervento e relative modalità di contatto su tutti i contatori presenti nel territorio.
2. Sostituzione degli adesivi in caso di variazione di qualsiasi informazione in essi contenuta (es. cambio numero dedicato) e rimozione degli stessi in caso di subentro di altro gestore nella gestione del servizio di fornitura.
3. Distribuzione a tutti gli utenti dei comuni gestiti di un foglio informativo sul corretto utilizzo dei numeri telefonici, sia per la segnalazione di pronto intervento che per la richiesta d'informazioni generiche.
4. Adozione campagna di sensibilizzazione denominata "Le 10 regole della sicurezza" consistente in pubblicazioni su quotidiani e periodici, in numero di 80 a diffusione regionale basilicata e di 80 per la provincia di Cosenza, di un decalogo contenente istruzioni e regole per l'uso sicuro del gas.

Il testo di questo "Decalogo di sicurezza" (Allegato C), è realizzato con riferimento alle istruzioni contenute nelle norme tecniche applicabili per analogia e, in particolare, sulla base delle informazioni di sicurezza ed antincendio contenute nel manuale 'Sicuro gas', edito dal Ministero dell'Interno con Assogasliquidi e Comitato Italiano Gas (CIG), per gli utenti di gas naturale e di GPL.

- BENEFICI: L'iniziativa ha il pregio di sensibilizzare la cittadinanza sul tema di sicurezza dei gas; inoltre l'apposizione di adesivi su tutti i contatori consente un immediato contatto con il centralino di pronto intervento, agevolando il recupero del numero di riferimento, solitamente indicato nella bolletta, non sempre a disposizione dell'utenza.

- **OMISSIS**

Il costo di tale iniziativa è desumibile dai preventivi in allegato (ALLEGATO 3 e Allegato B) e si compone di tre voci di spesa:

1. per la stampa degli adesivi e dei volantini il costo totale per 6.000 adesivi e 6.000

volantini è 0115515

2. per l'Edizione "regionale basilicata" il costo totale per 80 uscite è 0115515

3. per l'Edizione "provincia di Cosenza" Costo totale per 80 uscite è 0115515

- TEMPI DI ATTUAZIONE: inizio contestuale all'approvazione della Proposta di Impegni con completamento dell'apposizione degli adesivi entro tre mesi dall'approvazione della Proposta di Impegni.

2. Formazione sulle operazioni di sorveglianza degli impianti di decompressione e/o misura del gas naturale installati in reti di distribuzione .

COSVIM Società Cooperativa intende avviare il corso indicato in titolo.

- IMPEGNO: COSVIM Società Cooperativa propone di avviare nel 2014 il primo corso per formare gli operatori sulla sorveglianza e sull'intervento negli impianti di decompressione del gas, i successivi corsi, concordati con il fornitore, verranno determinati con cadenza biennale. I corsi saranno organizzati da 0115515 spa che è la casa produttrice leader del settore degli impianti di decompressione del gas e saranno effettuati in loco con formazione ed esperienza diretta sugli impianti in esercizio (ALLEGATO 4).
- BENEFICI: l'aumento della professionalizzazione del personale addetto alla sorveglianza degli impianti di compressione, preparato mediante formazione sul campo da parte dei docenti della 0115515 ha il pregio di migliorare la gestione sinergica della distribuzione del gas su tutto il territorio, aumentando la qualità della distribuzione stessa garantendo soprattutto una maggiore sicurezza degli impianti.
- COSTI: 0115515
il costo per l'effettuazione del primo corso di formazione nel 2014 è pari a 0115515
- TEMPI DI ATTUAZIONE: il corso sarà attuato entro i due mesi successivi dall'approvazione della presente proposta degli impegni. COSVIM Società Cooperativa precisa che successivi corsi, concordati con il fornitore, verranno determinati con cadenza biennale. La Società è disponibile a comunicare all'AEEG il calendario degli eventi formativi, e l'elenco dei partecipanti debitamente sottoscritto da ciascuno di essi per attestare la frequenza ai corsi.

3. Corso di aggiornamento per la raccolta e la gestione delle segnalazioni di Pronto Intervento gas, la gestione degli incidenti e delle emergenze nelle attività di distribuzione gas, l'ispezione programmata, la localizzazione e classificazione delle dispersioni di gas combustibile da reti e allacciamenti

COSVIM Società Cooperativa intende avviare il corso indicato in titolo.

- IMPEGNO: COSVIM SOCIETÀ COOPERATIVA propone nel 2014 di aggiornare le competenze degli operatori addetti alla raccolta e gestione delle segnalazioni di pronto intervento gas. I corsi saranno effettuati presso la sede aziendale con formazione ed esperienza diretta sul campo (ALLEGATO 5 e 6) e saranno organizzati e tenuti:

1. per la formazione di natura tecnica dal Comitato Italiano Gas, che rappresenta una delle principali associazioni attive nel settore della distribuzione del gas naturale (ALLEGATO 5);
 2. per la formazione di natura organizzativa da OMISSIS che è una società di consulenza specializzata nel settore OMISSIS (ALLEGATO 6).
- **BENEFICI:** l'incremento della formazione del personale addetto alla raccolta e gestione delle segnalazioni di pronto intervento gas, che comprende anche le linee guida sulla gestione delle attività di pronto intervento, le priorità d'intervento, le attività di pronto intervento del distributore e i rischi derivanti dalla criticità degli impianti, delle reti o da attività terze ha il pregio di migliorare la conoscenza e la consapevolezza da parte degli operatori della gestione e della distribuzione dei gas, dei rischi che essa comporta aumentando le capacità operative di ogni singolo tecnico e soprattutto aumentando la prevenzione delle emergenze e degli incidenti sulle reti di distribuzione gas.
 - **COSTI:** OMISSIS
Il costo di tale iniziativa si compone di due voci di spesa:
 - per la formazione di natura tecnica OMISSIS
 - per la formazione di natura organizzativa OMISSIS
 - **TEMPI DI ATTUAZIONE:** il corso sarà eseguito entro 2/3 mesi dall'eventuale approvazione della Proposta di Impegni e la società si impegna ad effettuarli con cadenza annuale almeno fino all'anno 2016 ed invece per gli anni a seguire con cadenza biennale, ovvero in occasione di aggiornamento o modifica della normativa in materia. La Società è disponibile a comunicare all'AEEG l'elenco dei partecipanti debitamente sottoscritto da ciascuno di essi per attestarne la regolare frequenza.

4. Corso di formazione per gli operatori del centralino denominato "Formazione degli operatori del centralino di pronto intervento"

COSVIM Società Cooperativa intende avviare il corso indicato in titolo.

- **IMPEGNO:** la COSVIM SOCIETÀ COOPERATIVA propone di effettuare a partire dal 2014 ogni anno per 2 volte all'anno un corso di formazione per gli operatori del centralino (dettagliato in allegato A) denominato "Formazione degli operatori del centralino di pronto intervento" ad opera del fornitore OMISSIS.
- **BENEFICI:** La formazione in aula conseguente a questa ulteriore iniziativa ha il pregio di chiarire eventuali dubbi e di capire dove gli operatori hanno maggiori difficoltà. La frequenza ipotizzata permette di analizzare i casi particolari verificatisi, favorendo la logica del miglioramento continuo;
- **COSTI:** OMISSIS
- **TEMPI DI ATTUAZIONE:** il corso sarà eseguito entro 2/3 mesi dall'eventuale approvazione della proposta di Impegni per 2 volte all'anno. La Società è disponibile a comunicare all'AEEG

l'elenco dei partecipanti debitamente sottoscritto da ciascuno di essi per attestarne la regolare frequenza.

5. Aggiornamento ed integrazione sistema di gestione del pronto intervento gas.

COSVIM Società Cooperativa intende integrare nuove funzionalità e realizzare di un piano di aggiornamento della piattaforma per la gestione delle emergenze di pronto intervento.

- **IMPEGNO:** COSVIM SOCIETÀ COOPERATIVA propone di attivare due nuove linee telefoniche "fisse" (dettagliato in allegato E) ad opera del fornitore ONISSIS e effettuare due interventi formativi sull'utilizzo del software di pronto intervento da effettuarsi ad intervallo di 6 mesi uno dall'altro.
- **BENEFICI:** L'attivazione di due nuove linee telefoniche "fisse" avrebbe il beneficio di utilizzarne una per il traffico entrante dal numero verde e l'altra per l'inoltro della chiamata all'operatore che deve rispondere alla chiamata. Inoltre in caso di interruzione o problemi su una linea possono essere inoltrate le chiamate in maniera completamente automatica sulla seconda linea e può essere immediatamente allertato l'operatore del guasto. La formazione conseguente a questa ulteriore iniziativa ha il pregio di verificare il buon fine della apprendimento circa la gestione della pratica inerente la chiamata di pronto intervento e di capire dove gli operatori hanno maggiori difficoltà. La frequenza ipotizzata permette di analizzare i casi particolari verificatisi, favorendo la logica del miglioramento continuo;
- **COSTI:** € ONISSIS
- **TEMPI DI ATTUAZIONE:** l'aggiornamento sarà eseguito immediatamente dopo l'eventuale approvazione della proposta di impegni e concluso entro 30 giorni.

6. Miglioramento degli standard in materia di sicurezza e pronto Intervento gas

Fino all'anno 2013, COSVIM Società Cooperativa ha sottoposto a ispezione la percentuale annua di rete nel rispetto degli obblighi di servizio riguardanti la sicurezza indicati nella Tabella C – "Obblighi di servizio relativi alla sicurezza", Delibera ARG/gas 120/08. Inoltre COSVIM Società Cooperativa ha nel tempo sottoposto a ispezione ogni tratto della rete con le frequenze indicate nella tabella D – "Frequenza d'ispezione della rete", Delibera ARG/gas 120/08.

In merito all'impegno al miglioramento degli standard in materia di sicurezza e pronto Intervento gas, COSVIM Società Cooperativa intende incrementare la percentuale di rete sottoposta a ispezione rispetto sia ai nuovi obblighi di cui all'articolo 12.2 della Delibera 12 dicembre 2013 574/2013/R/gas che agli obblighi indicati nella Tabella C, Delibera ARG/gas 120/08.

- **IMPEGNO:**
 1. COSVIM SOCIETÀ COOPERATIVA propone a partire dal 2014 di eseguire le ispezioni delle reti in alta, media e bassa pressione nelle misure percentuali pari almeno al 50% della lunghezza delle reti in esercizio al 31 dicembre dell'anno precedente, percentuale maggiore di quanto previsto fino al 2013 dagli obblighi di servizio riportati nella

Deliberazione 120/08 articolo 12 che prevedevano una percentuale annua d'ispezione pari a un minimo del 30% per le reti in alta e media pressione e del 20% per le reti in bassa pressione. Tale percentuale è maggiore anche di quanto previsto dal 2014 fino al 2019 dagli obblighi di servizio riportati nella Deliberazione 574/13 comma 12.2 che stabilisce una percentuale annua d'ispezione pari al 100% in tre anni mobili per la rete in alta e in media pressione e in quattro anni mobili per la rete in bassa pressione.

2. COSVIM SOCIETÀ COOPERATIVA propone a partire dal 2014 di ottenere una percentuale minima annua di chiamate con tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento entro il tempo massimo di 60 minuti di cui all'Articolo 10 almeno pari al 93%.
3. COSVIM SOCIETÀ COOPERATIVA propone a partire dal 2014 di effettuare un numero annuo di misure del grado di odorizzazione del gas per migliaio di clienti finali pari a: 2xNODmin calcolato secondo quanto disposto dall'Articolo 8, comma 8.5.

Tale attività verrebbe operativamente affidata integralmente alla società $\text{€ } 0115515$ Soc. Coop come desumibile dal preventivo di spesa allegato (allegato D);

- BENEFICI: l'incremento dei valori minimi degli standard in materia di sicurezza, ha il pregio di contribuire a rendere più efficace la sicurezza del servizio di distribuzione gas soprattutto aumentando la prevenzione delle emergenze e degli incidenti sulle reti di distribuzione gas.
- COSTI: $\text{€ } 0115515$

Il costo di tale iniziativa si compone di tre voci di spesa:

1. valutando un costo per ricerca di $\text{€ } 0115515$ km di rete ispezionata e considerando che la lunghezza totale delle condotte gestite da COSVIM Società COOPERATIVA è pari a circa:

- a. 189.808 m di rete in Bassa Pressione
- b. 84.481 m di rete in Alta e Media Pressione

comporta un aumento dei costi pari a $\text{€ } 0115515$ (ALLEGATO 7), infatti, i costi per rispettare gli obblighi minimi annuali della normativa, fino al 2013, erano $\text{€ } 0115515$ al 2014 al 2019, per rispettare gli obblighi della RQDG, considerando di ispezionare le reti in quote costanti nel corso dei tre anni mobili per la rete in alta e in media pressione e dei quattro anni mobili per la rete in bassa pressione la spesa ipotizzabile sarebbe pari a $\text{€ } 0115515$

I costi indicativi annui che si verrebbero a sostenere, attuando quanto previsto dall'impegno, ammonterebbero a $\text{€ } 0115515$ in appunto una differenza di $\text{€ } 0115515$ rispetto alla spesa per rispettare gli obblighi minimi.

2. valutando un costo per misura gascromatografica del tasso di odorizzazione del gas, di $\text{€ } 0115515$ ciascuna (Allegato D) e considerando che le misure totali da eseguirsi per soddisfare l'impegno proposto da COSVIM Società COOPERATIVA è pari a circa 239, si evince come il maggior costo sostenuto sia pari a $\text{€ } 0115515$

3. Non si andrebbero invece a sostenere costi aggiuntivi annui, attuando quanto previsto dall'impegno relativo all'incremento al 93% del tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento, poiché il miglioramento della performance sarebbe ottenuta tramite un efficientamento dell'organizzazione esistente e la diffusione di obiettivi più stringenti interni all'organizzazione. Si segnala come la presentazione di questo impegno sia a totale rischio economico del distributore, il quale non può assicurarsi il raggiungimento certo dell'obiettivo proposto dietro il pagamento di una prestazione, ma mette in atto dei miglioramenti organizzativi, il fallimento dei quali incide sui risultati reddituali delle impresa stessa.
- **TEMPI DI ATTUAZIONE:** detto impegno prenderà avvio entro due mesi dalla data di approvazione della presente proposta di impegni. La Società, qualora il presente impegno fosse accettato, pubblicherà a consuntivo, come stabilito dal comma 12.1 Deliberazione 574/13, sul suo sito internet e con visibilità per almeno 24 mesi, il piano di ispezione mensile degli impianti entro il mese successivo quello dell'ispezione, indicando tutti i dati previsti e si rende disponibile a comunicare all'AEEG l'elenco delle vie/piazze/strade oggetto di ispezione, le parti dell'impianto ispezionate, distinguendo tra rete in AP/MP, rete in BP, impianto di derivazione di utenza parte interrata, impianto di derivazione di utenza parte aerea, gruppo di misura per attestare la misura percentuale.

6. Esigenze di riservatezza e segretezza

Considerato che:

- A. ai sensi del punto 6 dell'Allegato 1 alla delibera 243/2012/E/COM, i partecipanti al procedimento possono chiedere all'Autorità di salvaguardare la riservatezza di eventuali dati e informazioni, specificandone i motivi;
- B. che COSVIM Società Cooperativa ha prodotto, con riferimento agli impegni presentati, i seguenti documenti:
 1. ALLEGATO 1:
 2. ALLEGATO 2:
 3. ALLEGATO 3:
 4. ALLEGATO 4:
 5. ALLEGATO 5
 6. ALLEGATO 6
 7. ALLEGATO 7
 8. ALLEGATO A
 9. ALLEGATO B
 10. ALLEGATO C

~~OMISSIS~~

COS
RE

OMISSIS

ha prodotto le

o;

cedure interne di

C. questi ultimi, che è opportuno mantenere riservati;

COSVIM SOCIETÀ COOPERATIVA SRL UNIPERSONALE

FA ISTANZA

affinché AEEG disponga la sottrazione integrale all'accesso dei documenti da n.1 a n.15 prodotti nell'ambito del presente procedimento.

Confidando nell'approvazione degli impegni sopra esposti ai sensi dell'art. 45 del d.lgs. 93/2011 e della delibera 243/2012/E/COM, resta a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Vincenzo
COSVIM Soc. Coop.
Direzione Rete Gas