

Verifiche ispettive in materia di fatturazione delle forniture di energia elettrica e gas ai clienti di piccole dimensioni: oggetto e modalità di effettuazione

1. Oggetto delle verifiche ispettive

- 1.1 Le operazioni di verifica avranno a oggetto le modalità di espletamento, per gli anni 2013 e 2014, del servizio di fatturazione da parte delle imprese di vendita, con particolare riguardo:
- a) al trattamento dei dati di misura ricevuti dai distributori o dai clienti finali per mezzo delle autoletture;
 - b) alle modalità di determinazione dei consumi fatturati;
 - c) ai tempi di emissione delle fatture.
- 1.2 Le ispezioni avranno lo scopo di verificare anche la corretta applicazione delle disposizioni dell'Autorità in materia di fatturazione nei settori dell'energia elettrica e il gas.

2. Modalità di effettuazione delle verifiche ispettive

- 2.1 Le verifiche ispettive saranno effettuate per mezzo di sopralluoghi presso le sedi delle società destinatarie della verifica, ovvero presso i luoghi dove siano reperibili dati e informazioni, con l'obiettivo di prendere visione e di acquisire elementi documentali ed informativi relativi all'espletamento del servizio di fatturazione delle forniture di energia elettrica e gas ai clienti di piccole dimensioni.
- 2.2 Nel corso delle verifiche ispettive saranno visionati e acquisiti, utilizzando un'apposita *check list* di lavoro, elementi documentali ed informativi relativi, tra l'altro, a:
- a) struttura e organizzazione societaria, con riferimento ai processi di fatturazione;
 - b) contratti di fornitura con i clienti finali;
 - c) messa a disposizione dei dati di misura da parte dei distributori, incluse le misure di *switching*;
 - d) trattamento delle autoletture;
 - e) determinazione e calcolo dei consumi;
 - f) emissione delle fatture ai clienti finali, con estrazione e acquisizione dal sistema informatico di singoli casi;
 - g) erogazione ai clienti finali di indennizzi automatici e bonus sociale.