

## **DETERMINAZIONE N. 6/DCCA/2014**

APPROVAZIONE DEGLI AVVISI PUBBLICI INERENTI IL PROGETTO PER LA FORMAZIONE E  
L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DELLE ASSOCIAZIONI DI CONSUMATORI PER L'ANNO 2014 (PFA)  
AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE 19 DICEMBRE 2013, 595/2013/E/COM

### **IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE CONSUMATORI, CONCILIAZIONI E ARBITRATI DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO**

#### **Premesso che:**

- con la deliberazione 7 novembre 2013, 492/2013/E/com (di seguito: deliberazione 492/2013/E/com), l'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità) ha proposto al Ministro dello Sviluppo Economico (di seguito: Ministro), di finanziare, mediante l'impiego di risorse del fondo di cui all'articolo 11-bis del decreto-legge 14 marzo 2005, n. 35, due progetti sinteticamente indicati come PQS/14 (qualificazione degli sportelli delle associazioni di consumatori) e PFA (formazione e aggiornamento del personale delle associazioni di consumatori), prevedendo che le relative risorse fossero allocate con priorità al progetto PQS/14 e che, nel rispetto di tale priorità, i progetti potessero essere avviati anche per moduli parziali, idonei a garantire l'ottenimento di risultati, in seguito all'accertamento dell'effettiva disponibilità delle risorse necessarie per la loro realizzazione;
- la proposta di cui al precedente alinea prevede in particolare che le attività di formazione e aggiornamento di cui al progetto PFA, per un importo massimo pari a 125.000,00 euro, siano articolate nelle seguenti linee di attività distinte e autonome:
  - PFA1: aggiornamento e formazione del personale che opera nei punti di contatto qualificati di cui al progetto PQS/14, per un importo massimo pari a 25.000,00 euro;
  - PFA2: aggiornamento e formazione del personale che opera nell'ambito delle procedure di conciliazione, per un importo massimo pari a 75.000,00 euro;
  - PFA3: aggiornamento e formazione di operatori esperti nei settori dell'energia per lo svolgimento di attività di propagazione della formazione e dell'informazione per un importo massimo pari a 25.000,00 euro;
- con la medesima deliberazione 492/2013/E/com l'Autorità ha inoltre proposto:
  - di prevedere che le risorse finanziarie già impegnate per la realizzazione di progetti precedentemente approvati e non utilizzate siano rese disponibili per il finanziamento delle attività proposte;

- di confermare la Cassa Conguaglio per il Settore Elettrico (di seguito: CCSE) quale soggetto destinatario delle risorse finanziarie impegnate per la realizzazione dei progetti ai fini della loro erogazione ai soggetti attuatori, riconoscendo alla CCSE medesima, per lo svolgimento di tali attività, un contributo nella misura massima del 3% dei fondi ad essa trasferiti, corrispondente a 3.750,00 euro per il progetto PFA;
- con decreto 4 dicembre 2013 il Ministro ha approvato le proposte formulate dall'Autorità con la deliberazione 492/2013/E/com, conferendo mandato al Direttore della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del Ministero dello Sviluppo Economico (di seguito: DG Mercato) ad adottare i conseguenti provvedimenti di impegno di spesa a favore della CCSE, nonché a provvedere ad eventuali ulteriori modifiche dei termini e delle modalità di realizzazione dei progetti.

**Considerato che:**

- la deliberazione 492/2013/E/com stabilisce che per l'individuazione dei soggetti attuatori dei progetti proposti, tra cui il progetto PFA, la CCSE debba attivare procedure ad evidenza pubblica previa approvazione dei relativi avvisi da parte dell'Autorità;
- con deliberazione 6 marzo 2014, 91/2014/E/com (di seguito: deliberazione 91/2014/E/com), l'Autorità ha definito gli indirizzi alla CCSE affinché la medesima potesse predisporre gli avvisi pubblici per l'individuazione dei soggetti attuatori delle linee di attività in cui si articola il progetto PFA, prevedendo che tali linee di attività possono essere avviate separatamente, in seguito all'effettiva disponibilità delle risorse finanziarie necessarie per la loro realizzazione, anche parziale, con priorità corrispondente all'ordine numerico della loro denominazione sintetica;
- con la medesima deliberazione 91/2014/E/com l'Autorità ha inoltre stabilito che gli avvisi pubblici inerenti il progetto PFA siano sottoposti all'approvazione del Direttore della Direzione Consumatori e Utenti (ora Direzione Consumatori, Conciliazioni e Arbitrati) dell'Autorità, dando mandato a quest'ultimo di provvedere in tal senso con propria determinazione previa informativa all'Autorità e previo riscontro dell'effettiva disponibilità delle risorse necessarie a garantire la copertura finanziaria della relativa linea di attività;
- con decreti 6 dicembre 2013 e 27 dicembre 2013 del Direttore della DG Mercato sono stati disposti a favore della CCSE impegni di spesa per l'ammontare complessivo pari a 686.696,00 euro e che tali risorse sono state assegnate prioritariamente, in misura pari a 635.000,00 euro, alla realizzazione del progetto PQS/14;
- per effetto di quanto esposto nei precedenti alinea risultano pertanto disponibili risorse finanziarie sufficienti a garantire l'intera copertura finanziaria della linea di attività PFA1, e che la copertura finanziaria delle linee di attività PFA2 e PFA3 potrà essere garantita in seguito alla quantificazione da parte della CCSE delle risorse finanziarie già impegnate per la realizzazione di progetti precedentemente approvati e non utilizzate;
- la CCSE, con comunicazione prot. n. 4169 del 21 maggio 2014, ha trasmesso all'Autorità gli schemi di avviso pubblico inerenti la realizzazione delle linee di attività PFA1, PFA2 e PFA3 del progetto PFA.

**Ritenuto che:**

- gli schemi di avviso pubblico inerenti la realizzazione delle linee di attività PFA1, PFA2 e PFA3 del progetto PFA trasmessi dalla CCSE siano rispondenti agli indirizzi formulati dall'Autorità con la deliberazione 91/2014/E/com;
- in relazione alla quantificazione dei limiti di spesa per le voci relative all'affitto dell'aula, al pernottamento e al vitto dei partecipanti e dei docenti, i valori indicati nei tre avvisi siano stati

determinati dalla CCSE in base a valori medi storici risultanti da precedenti rendicontazioni per progetti simili e che tale criterio risulti per sua natura eccessivamente restrittivo, sia opportuno prevedere la ridefinizione di tali valori al livello dei valori massimi indicati nel precedente avviso pubblico relativo alla realizzazione delle attività di formazione nell'ambito del progetto PDT1, fermo restando il limite massimo di risorse complessivamente erogabili per singolo progetto;

- in relazione alle attività di formazione da realizzare nell'ambito delle linee di attività PFA2 e PFA3 sia opportuno prevedere una maggiore flessibilità riguardo la durata dei corsi, per consentire ai soggetti interessati l'elaborazione di proposte progettuali il più possibile aderenti alle esigenze formative da soddisfare;
- sia pertanto opportuno approvare gli schemi di avviso trasmessi dalla CCSE, avendo dato informativa all'Autorità nel corso della riunione del 22 maggio 2014, con la previsione di modifiche relative alla quantificazione dei limiti di spesa per le voci relative all'affitto dell'aula, al pernottamento e al vitto dei partecipanti e dei docenti e alla durata dei corsi PFA2 e PFA3, e dare mandato alla medesima CCSE di pubblicare gli avvisi relativi alle linee di attività PFA2 e PFA3 solo in seguito all'accertamento della relativa copertura finanziaria derivante dalla quantificazione delle risorse già impegnate per la realizzazione di progetti precedentemente approvati e non utilizzate, dandone comunicazione all'Autorità;
- sia inoltre necessario trasmettere la presente determinazione alla CCSE e al Ministero dello Sviluppo Economico per opportuna conoscenza.

## **DETERMINA**

1. di approvare gli schemi di avviso pubblico inerenti la realizzazione delle linee di attività PFA1, PFA2 e PFA3 del progetto PFA trasmessi dalla CCSE, allegati alla presente determinazione (*Allegato A*), di cui formano parte integrante e sostanziale, con le seguenti modifiche:
  - a) nei tre avvisi pubblici, i limiti di spesa per le voci relative ad affitto dell'aula, pernottamento e vitto dei partecipanti e dei docenti indicati all'articolo 6, comma 1, lettere a) e b), sono sostituiti con i corrispondenti limiti indicati all'articolo 6, comma 1, lettere a), c) e d), dell'avviso pubblico di selezione per la realizzazione del progetto PDT1 già pubblicato dalla CCSE;
  - b) nei soli avvisi pubblici relativi alle linee di attività PFA2 e PFA3, all'articolo 2, comma 2, lettera c), le parole "non inferiore a 24 ore" sono sostituite con le parole "compresa tra 18 e 24 ore".
2. di dare mandato alla CCSE affinché provveda alla pubblicazione dell'avviso relativo alla linea di attività PFA1 entro e non oltre il 29 maggio 2014, e alla pubblicazione degli avvisi relativi alle linee di attività PFA2 e PFA3 in seguito all'accertamento della relativa copertura finanziaria derivante dalla quantificazione delle risorse già impegnate per la realizzazione di progetti precedentemente approvati e non utilizzate, dandone comunicazione all'Autorità;
3. di trasmettere la presente determinazione alla CCSE e al Ministero dello Sviluppo Economico;
4. di pubblicare la presente determinazione sul sito internet dell'Autorità ([www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)).

Milano, 27 maggio 2014

Il Direttore: Roberto Malaman