

DETERMINAZIONE N. 6/DCOU/2013

APPROVAZIONE DEL BANDO INERENTE IL PROGETTO PER L'ACCESSO DEI CONSUMATORI AL SERVIZIO CONCILIAZIONE CLIENTI ENERGIA (PAC) AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE 22 NOVEMBRE 2012, 489/2012/E/COM

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE CONSUMATORI E UTENTI DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS

Premesso che:

- l'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: Autorità), con la deliberazione 12 luglio 2012, 286/2012/E/com (di seguito: deliberazione 286/2012/E/com), ha proposto al Ministro dello Sviluppo economico di finanziare, tramite il fondo di cui all'articolo 11-bis del decreto-legge 14 marzo 2005, n. 35, convertito con legge 14 maggio 2005, n. 80, come modificato dall'articolo 2, comma 142, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, tra l'altro, il progetto per l'accesso dei consumatori al Servizio conciliazione clienti energia istituito con la deliberazione dell'Autorità 21 giugno 2012, 260/2012/E/com (progetto PAC);
- con la medesima deliberazione 286/2012/E/com l'Autorità ha altresì proposto di confermare la Cassa Conguaglio per il Settore Elettrico (di seguito: CCSE) nel ruolo di soggetto destinatario delle risorse finanziarie dei progetti ai fini della loro erogazione ai soggetti attuatori, affidando ad essa le attività materiali, amministrative e contabili di rendicontazione e, in generale, strumentali alla gestione dei progetti medesimi, nonché di riconoscere alla CCSE, per lo svolgimento di tali attività, un contributo nella misura massima del 3% dei fondi ad essa trasferiti;
- con il decreto 8 agosto 2012, il Ministro dello Sviluppo economico ha approvato le proposte formulate dall'Autorità con la deliberazione 286/2012/E/com, conferendo mandato al Direttore della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del Ministero dello Sviluppo economico (di seguito: DG Mercato) ad effettuare i conseguenti provvedimenti di impegno di spesa a favore della CCSE, nonché ad eventuali ulteriori modifiche dei termini e delle modalità di realizzazione dei progetti;
- con comunicazione prot. 230326 dell'8 novembre 2012 (prot. Autorità n. 35688 del 9 novembre 2012) il Direttore della DG Mercato ha comunicato all'Autorità che con decreto direttoriale 24 ottobre 2012 è stato disposto a favore della CCSE l'impegno di spesa relativo al finanziamento dei progetti approvati con il decreto 8 agosto 2012.

Considerato che:

- la deliberazione 286/2012/E/com stabilisce che per l'individuazione dei soggetti attuatori dei progetti proposti, tra cui il progetto PAC, la CCSE debba attivare procedure ad evidenza pubblica previa approvazione dei relativi bandi da parte dell'Autorità;

- con deliberazione 22 novembre 2012, 489/2012/E/com (di seguito: deliberazione 489/2012/E/com), l'Autorità ha definito gli indirizzi alla CCSE volti ad attivare le procedure ad evidenza pubblica di cui al punto precedente, prevedendo che i relativi bandi e l'ulteriore eventuale documentazione inerente i progetti siano sottoposti, prima della loro pubblicazione, all'approvazione del Direttore della Direzione Consumatori e Utenti dell'Autorità, con propria determinazione, previa informativa all'Autorità;
- la CCSE, con comunicazione prot. 3781 del 7 giugno 2013, ha trasmesso all'Autorità lo schema di bando inerente la realizzazione del progetto PAC.

Ritenuto che:

- lo schema di bando inerente la realizzazione del progetto PAC trasmesso dalla CCSE risponda agli indirizzi formulati dall'Autorità con la deliberazione 489/2012/E/com;
- sia pertanto opportuno approvare lo schema di bando di cui al punto precedente, avendo di ciò dato informativa all'Autorità nel corso della riunione del 4 luglio 2013;
- sia inoltre opportuno, considerando che il Servizio è operativo da aprile 2013 e che di conseguenza per il primo trimestre di attività è presumibile che il numero di procedure concluse positivamente rilevanti per il progetto PAC risulti inferiore a quello atteso a regime, prevedere che la prima erogazione dei contributi avvenga su base semestrale, relativamente alle procedure concluse positivamente nel periodo 1 aprile – 30 settembre 2013;
- sia necessario trasmettere la presente determinazione alla CCSE e al Ministero dello Sviluppo economico per opportuna conoscenza.

DETERMINA

1. di approvare lo schema di bando inerente la realizzazione del progetto PAC predisposto dalla CCSE, allegato alla presente determinazione (*Allegato A*), di cui forma parte integrante e sostanziale;
2. di dare mandato alla CCSE affinché provveda alla sua pubblicazione entro e non oltre il 12 luglio 2013;
3. di dare mandato alla CCSE affinché in sede di prima attuazione del progetto PAC l'erogazione iniziale dei contributi avvenga eccezionalmente su base semestrale, comprendendo le procedure concluse positivamente nel periodo 1 aprile – 30 settembre 2013, dandone opportuna informazione ai soggetti attuatori interessati;
4. di trasmettere la presente determinazione alla CCSE e al Ministero dello Sviluppo economico;
5. di pubblicare la presente determinazione sul sito internet dell'Autorità (www.autorita.energia.it).

Milano, 9 luglio 2013

Direzione Consumatori e Utenti
 Il Direttore
 (Roberto Malaman)