

Informativa da inviare ai clienti finali, ai sensi dell'art. 3 della deliberazione 99/2012/R/EEL sull'applicazione del corrispettivo C^{MOR}

Gentile Cliente

Con la presente rispondiamo alla sua richiesta di spiegazioni da lei inviata il xx/xx/yyyy per l'addebito nella sua bolletta n. xxx del xx/zz/yyyy (*da inserire a cura dell'esercente la vendita*), dell'importo di xx € (*da inserire a cura dell'esercente la vendita*) quale "corrispettivo C^{MOR}". Tale importo le viene richiesto a titolo di indennizzo da un suo precedente venditore, al quale risulta il mancato pagamento di una o più bollette.

Infatti, nei casi in cui un cliente risulti moroso nei confronti di un precedente venditore, quest'ultimo può chiedere un indennizzo – il corrispettivo C^{MOR} – secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas (TISIND - Testo integrato del Sistema Indennitario consultabile sul sito www.autorita.energia.it). Quindi il corrispettivo C^{MOR} non è definito dalla nostra società ma è la nostra società che lo addebita e ne richiede il pagamento. In caso di mancato pagamento di tale corrispettivo, verranno utilizzate le normali procedure previste in situazioni di morosità.

Per eventuali ulteriori informazioni sul corrispettivo C^{MOR} che le è stato applicato, dovrà rivolgersi direttamente al suo precedente venditore, perché la nostra società non dispone delle informazioni sul precedente contratto che lei aveva stipulato o sulle eventuali morosità contestate.

Se avesse bisogno di assistenza per identificare il venditore precedente, potrà scrivere allo Sportello per il consumatore di energia scegliendo una delle seguenti modalità: invio di un fax al numero verde: 800 185 024, invio di una mail a info.sportello@acquirenteunico.it, oppure scrivendo a Sportello per il consumatore di energia c/o Acquirente Unico, Richiesta Informazioni Via Guidubaldo Del Monte 45, 00197 Roma.

Per sua comodità, sui siti <http://www.autorita.energia.it/>, e <http://www.acquirenteunico.it>, cliccando sul logo dello Sportello per il consumatore di energia, è disponibile l'apposito modulo "Modulo richiesta informazioni su C^{MOR}". In ogni caso, qualunque sia la modalità di richiesta prescelta, è indispensabile che lei indichi nella richiesta il codice POD o il codice PdR, che trova sulla prima pagina della bolletta.