

DETERMINAZIONE N. 60/2012

Aggiudicazione definitiva ed efficace del Lotto n. 3 - “servizio di web monitoring, rilevazione della reputazione nella rete internet ed iniziative di comunicazione on-line” CIG 1592847AEA - della procedura di gara aperta, rif. 10/SGEN/2011, indetta per l'affidamento di un servizio, suddiviso in tre lotti distinti, di supporto alla Direzione Comunicazione e Stampa (già Direzione Comunicazione ed Eventi) dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE AFFARI GENERALI E RISORSE

• **Visti:**

- il decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 e successive modificazioni ed integrazioni, recante: “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE” (di seguito: Codice dei contratti);
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: l'Autorità) del 7 aprile 2011, GOP 17/11 (di seguito: deliberazione GOP 17/11);
- la deliberazione dell'Autorità del 29 aprile 2011, GOP 23/11 (di seguito: deliberazione GOP 23/11);
- la deliberazione dell'Autorità del 6 dicembre 2011, GOP 55/11 (di seguito: deliberazione GOP 55/11);
- la deliberazione dell'Autorità del 22 dicembre 2011, GOP 59/11, (di seguito: deliberazione GOP 59/11);
- la deliberazione dell'Autorità del 22 dicembre 2011, GOP 60/11, con cui l'Autorità ha approvato il proprio Bilancio di previsione per l'esercizio 1 gennaio 2012 - 31 dicembre 2012;
- la deliberazione dell'Autorità n. 274/2012/A del 28 giugno 2012 (di seguito: deliberazione n. 274/2012/A);
- la determinazione del Segretario Generale dell'Autorità del 29 marzo 2011, n. 10/SGEN/2011 (di seguito: determinazione n. 10/2011);
- la determinazione del Direttore Generale dell'Autorità del 23 maggio 2011, n. 31/2011 (di seguito: determinazione n. 31/2011);
- i seguenti verbali predisposti dalla Commissione giudicatrice e riferiti sia alle sedute pubbliche che alle riunioni riservate tenutesi nell'ambito della procedura di gara, Lotto n. 3 - CIG 1592847AEA, in argomento:
 - verbali del 26 maggio 2011 e dell'11 luglio 2011, entrambi relativi alla prima seduta pubblica di gara (*Allegati A e B*);
 - verbale del 29 luglio 2011, relativo alla seconda seduta pubblica di gara (*Allegato C*);

- verbali del 14 e del 22 novembre e del 2 dicembre 2011, riferiti all'esame della documentazione presentata ai fini dell'attribuzione dei punteggi da assegnare agli elementi qualitativi dell'offerta (*Allegati D, E ed F*);
- verbale del 22 marzo 2012, relativo alla terza seduta pubblica di gara (*Allegato G*);
- verbali del 4 e 12 giugno 2012, riferiti alle riunioni relative al procedimento di anomalia dell'offerta come riscontrato in esito alla terza seduta pubblica del 22 marzo 2012 (*Allegati H ed I*);
- verbale del 25 giugno 2012, relativo alla quarta seduta pubblica di gara (*Allegato L*);
- la nota interna del 18 settembre 2012 predisposta dall'Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità (di seguito: nota del 18 settembre 2012) relativa all'esito dei controlli sul possesso dei requisiti di partecipazione alla procedura di gara (*Allegato M*).

- **Considerato che:**

- il Segretario Generale dell'Autorità - giusta determinazione n. 10/2011 - ha, tra l'altro, disposto:
 - di avviare una procedura di gara "aperta" - ai sensi del combinato disposto tra l'art. 20 del Codice dei contratti e gli artt. 41, comma 1, lettera b) e l'art. 30, comma 1, del Regolamento dei contratti dell'Autorità, assumendo a riferimento la normativa del Codice dei contratti applicabile agli appalti di servizi sotto soglia comunitaria - finalizzata alla selezione di qualificati operatori economici cui affidare l'appalto per un servizio di supporto alla Direzione Comunicazione ed Eventi dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, secondo la seguente suddivisione in lotti:
 - a) lotto n. 1: servizio di rassegna stampa, e media analysis, da testate giornalistiche (quotidiani e periodici);
 - b) lotto n. 2: servizio di rassegna audio-video, e media analysis, da testate radiofoniche e televisive;
 - c) lotto n. 3: servizio di web monitoring, al fine di rilevare la reputazione dell'Autorità nei vari ambiti virtuali della rete internet, compreso anche il servizio di proposta ed effettuazione, se richiesto, di azioni di comunicazione on-line;
 - di approvare il documento "Bando di gara nazionale", unico per tutti i tre lotti, e i documenti "Disciplinare di gara e relativi modelli allegati", "Schema di valutazione dell'offerta", "Capitolato amministrativo" e "Capitolato tecnico", predisposti singolarmente per ogni singolo lotto di riferimento
 - di stabilire in dodici mesi, a partire dalla data del verbale di inizio delle attività, la durata di ogni servizio di cui ai singoli lotti, con opzione di un rinnovo - nel limite presunto di 3 (tre) mesi, agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto in scadenza - ai sensi dell'art. 125, comma 10, lettera c) del Codice dei contratti nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del contraente;
 - di prevedere l'impegno massimo spendibile (*budget amministrativo*) - calcolato sulla base dei disposti di cui all'art. 29 del Codice dei contratti - in complessivi euro 136.500,00 (I.V.A. esclusa), determinato sulla base dei seguenti impegni stimati per ogni singolo lotto:

- a) lotto n. 1: servizio di rassegna stampa, e media analysis, da testate giornalistiche (quotidiani e periodici): impegno massimo spendibile annuale pari a euro 50.000,00 (I.V.A. esclusa), a cui aggiungere l'importo massimo di 12.500,00 euro (I.V.A. esclusa) per l'eventuale proroga trimestrale del contratto, per un totale pari a 62.500 euro (I.V.A. esclusa);
 - b) lotto n. 2: servizio di rassegna audio-video, e media analysis, da testate radiofoniche e televisive: impegno massimo spendibile annuale pari a euro 25.000,00 (I.V.A. esclusa), a cui aggiungere l'importo massimo di 6.500,00 euro (I.V.A. esclusa) per l'eventuale proroga trimestrale del contratto, per un totale pari a 31.500 euro (I.V.A. esclusa);
 - c) lotto n. 3: servizio di web monitoring, al fine di rilevare la reputazione dell'Autorità nei vari ambiti virtuali della rete internet, compreso anche il servizio di proposta ed effettuazione, se richiesto, di azioni di comunicazione on-line: impegno massimo spendibile annuale pari a euro 34.000,00 (I.V.A. esclusa), a cui aggiungere l'importo massimo di 8.500,00 euro (I.V.A. esclusa) per l'eventuale proroga trimestrale del contratto, per un totale pari a 42.500 euro (I.V.A. esclusa);
- di procedere alla selezione della migliore offerta, per ogni singolo lotto, mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli articoli 81, comma 1 e 83 del Codice dei contratti, individuata e valutata secondo i parametri e le ponderazioni previsti in ogni singolo Disciplinare di gara e con le modalità riportate in ogni singolo Schema di valutazione dell'offerta, fatta salva la verifica dell'anomalia dell'offerta ai sensi degli articoli 86, 87 e 88 del Codice dei contratti;
 - nei documenti di gara è stato espressamente prevista la possibilità per i concorrenti di partecipare distintamente per ogni singolo lotto e conseguentemente la singola aggiudicazione per ogni lotto.

- **Considerato, inoltre, che:**

- sulla base del sistema di deleghe di cui all'art. 17 del Regolamento di Contabilità dell'Autorità, nella versione testuale vigente alla data della determinazione n. 10/2011, l'avvio della procedura di gara in argomento è stato disposto dal Segretario Generale quale soggetto delegato alla spesa in relazione all'ammontare complessivo della procedura di gara;
- a seguito delle modifiche organizzative introdotte con la deliberazione GOP 17/11 sono stati istituiti i Dipartimenti e gli Uffici di diretta collaborazione del Collegio abrogando la struttura del Segretariato Generale;
- con la deliberazione GOP 23/11, l'Autorità - al fine di accompagnare adeguatamente le revisioni organizzative di cui alla deliberazione GOP 17/11, nonché di assicurare la continuità dell'azione amministrativa nel rispetto dei principi di trasparenza, omogeneità e chiarezza amministrativo-contabile - ha provveduto, tra l'altro, ad una modifica del sistema di deleghe di cui al proprio Regolamento di contabilità prevedendo, con riferimento al capitolo 155 ed al valore complessivo della procedura di gara di cui alla determinazione n. 10/2011, la delega di spesa in capo al Direttore Generale;
- per quanto detto al precedente alinea, il Direttore Generale dell'Autorità - giusta determinazione n. 31/2011 - ha provveduto, ai sensi dell'art. 84 del Codice dei contratti, a disporre la composizione della Commissione giudicatrice per l'apertura dei plichi, la verifica del possesso dei requisiti, la formulazione del giudizio tecnico-qualitativo ed economico delle offerte pervenute nell'ambito della procedura di gara

di cui alla determinazione n. 10/2011, la verifica delle offerte anormalmente basse e per la proposta di aggiudicazione.

- **Considerato, altresì, che:**

- la Commissione giudicatrice, giusta verbale del 22 marzo 2011 riferito al servizio di cui al Lotto n. 3, ha:
 - provveduto a determinare, in esito alle proprie valutazioni svolte sia sotto il profilo qualitativo che economico, la seguente graduatoria provvisoria complessiva della gara in argomento:
 1. *Extrapola S.r.l.* con punti 92,06 complessivi;
 2. *Inera S.r.l.* con punti 70,00 complessivi;
 3. *Dialogic S.r.l.* con punti 58,00 complessivi.
 - calcolato il valore della soglia di anomalia, ai sensi dell'art. 86, comma 2 del Codice dei contratti, riscontrando che l'offerta presentata dalla società Extrapola S.r.l., collocata al primo posto della provvisoria graduatoria, assume il carattere di anomalia in conseguenza dell'applicazione del disposto normativo richiamato;
- la Commissione giudicatrice, giusti verbali del 4 e 12 giugno 2012, ha svolto le verifiche procedurali di cui agli artt. 86, 87 e 88 del Codice dei contratti finalizzate alla verifica del carattere di anomalia dell'offerta della società Extrapola S.r.l., ritenendo:
 - che nessuno degli elementi che compongono l'offerta è rimasto privo di una completa, ragionevole ed esaustiva giustificazione;
 - che non sussistono elementi, né relativi al complesso dell'offerta né alle singole componenti incidenti sulla medesima offerta nel suo insieme, tali da far permanere il carattere di anomalia dell'offerta presentata in sede di gara dalla società Extrapola S.r.l.;
 - di esprimere il proprio parere favorevole sulla congruità dell'utile netto indicato dalla società nelle proprie giustificazioni rese nel corso del procedimento;
 - di considerare nel suo complesso, tecnico ed economico, l'offerta presentata dalla società Extrapola S.r.l. attendibile, congrua ed affidabile ai fini di una corretta gestione dell'appalto secondo una valutazione di efficienza e funzionalità del futuro rapporto contrattuale con l'Autorità.
- la Commissione giudicatrice, giusta verbale del 25 giugno 2012, ha:
 - reso noto pubblicamente l'esito delle verifiche effettuate in merito al carattere di anomalia dell'offerta e delle decisioni assunte in conseguenza alle verifiche svolte;
 - confermato, di conseguenza, la graduatoria provvisoria della gara come riscontrata nel corso della seduta pubblica del 22 marzo 2012;
 - provveduto ad inoltrare i verbali di gara alla competente struttura dell'Autorità per i successivi adempimenti in ordine alle verifiche ex art. 48, comma 2, del Codice dei contratti e alle verifiche sui requisiti di ordine generale ex art. 38 del Codice dei contratti;
- la Direzione Affari Generali e Risorse, per il tramite della propria Unità Gare e Contratti - giusta nota del 18 settembre 2012 - ha:

- svolto le verifiche in ordine all'effettivo possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnica e professionale (*ex art. 48, comma 2, del Codice dei contratti*) da parte delle società poste al primo ed al secondo posto della graduatoria provvisoria della gara in questione, il cui esito positivo consente allo stato di rendere "*definitiva*" la graduatoria di gara, confermando quale aggiudicataria definitiva del Lotto n. 3 della gara in argomento la società Extrapola S.r.l. collocatasi al primo posto;
 - proceduto al riscontro dell'effettivo possesso dei requisiti di ordine generale (*ex art. 38, comma 1, del Codice dei contratti*), riferibili alla affidabilità morale ed al carattere fiduciario del concorrente con cui si stipula il contratto, il cui esito positivo consente allo stato "*l'efficacia*" dell'aggiudicazione del Lotto n. 3 della procedura di gara alla società Extrapola S.r.l., ed alla conseguente stipula del contratto;
 - l'aggiudicazione definitiva (*efficace*) deve essere comunicata, secondo termini e modalità di cui all'art. 79, comma 5 del Codice dei contratti, a tutti i partecipanti alla procedura di gara con allegata copia del medesimo provvedimento di aggiudicazione ai sensi del comma 5-bis del medesimo articolo 79.
- **Considerato, infine, che:**
 - l'Autorità, giusta deliberazione GOP 55/11, si è data una nuova struttura organizzativa, in vigore dall'1 gennaio 2012, che non prevede più nel proprio assetto la Direzione Generale e che affida la gestione di risorse e mezzi al responsabile della Direzione Affari Generali e Risorse;
 - il sistema di deleghe di spesa dell'Autorità, di cui al vigente Regolamento di contabilità approvato con la deliberazione GOP 59/11 in conseguenza delle modifiche organizzative di cui al precedente alinea, come peraltro confermato dall'ultima modifica al Regolamento di contabilità giusta deliberazione n. 274/2012/A, pone la delega di spesa - stante l'importo complessivo dell'azione amministrativa avviata con la determinazione n. 10/11 - in capo al Direttore della Direzione Affari Generali e Risorse.
- **Ritenuto che:**
 - la procedura di scelta del contraente, riferito al servizio di cui al Lotto n. 3 della procedura di gara avviata con la determinazione n. 10/2011, sia stata regolarmente eseguita;
 - sussistono i presupposti - stante le verifiche amministrative di cui alla nota del 18 settembre 2012 - per pervenire:
 - all'aggiudicazione "*definitiva*" del servizio di cui al Lotto n. 3 della procedura di gara di cui alla determinazione n. 10/2011 confermando, pertanto, la graduatoria come riscontrata dalla Commissione giudicatrice nel corso della seduta pubblica del 22 marzo 2012;
 - all'attribuzione di "*efficacia*" all'aggiudicazione di cui al precedente alinea, procedendo alla stipula del contratto - secondo termini e modalità di cui all'art. 11, comma 10, del Codice dei contratti - con la società Extrapola S.r.l. posta al primo posto della graduatoria di gara riferita al Lotto n. 3.
- **Ritenuto, altresì, che:**
 - alla luce delle modifiche e integrazioni della struttura organizzativa dell'Autorità, intervenute nelle more dello svolgimento della procedura di gara in argomento, rientri, all'attualità, nella competenza del Direttore della Direzione Affari Generali e

Risorse dell'Autorità l'adozione del provvedimento di aggiudicazione definitiva ed efficace della medesima procedura di gara e l'assunzione del relativo impegno di spesa, stante l'importo complessivo dell'azione amministrativa avviata con la determinazione n. 10/11

DETERMINA

- 1) di aggiudicare, in via definitiva, alla società Extrapola S.r.l. - giusti verbali della Commissione giudicatrice richiamati nei visti - la procedura di gara aperta riferita al singolo Lotto n. 3 avente ad oggetto l'appalto per il "*servizio di web monitoring, rilevazione della reputazione nella rete internet ed iniziative di comunicazione on-line*" codice CIG1592847AEA, con il ribasso del 26,47% sul prezzo posto a base di gara pari a 34.000,00 euro;
- 2) di stipulare il contratto di appalto con la società Extrapola S.r.l., secondo termini e modalità di cui agli atti di gara e condizioni economiche come derivanti dall'offerta economica presentata in sede di gara, Lotto n. 3, dalla medesima società;
- 3) di prevedere che - ai sensi di quanto previsto sia dall'art. 11, comma 10, del Codice dei contratti che dall'art. 19 del Disciplinare di gara - la stipula del contratto di cui al precedente punto 2 avvenga decorso il termine di 35 (trentacinque) giorni dalla data dell'ultima delle comunicazioni di avvenuta aggiudicazione definitiva rese ai sensi del disposto normativo di cui all'art. 79, comma 5, lettera a), del Codice dei contratti, fatti salvi i casi previsti dall'art. 11, comma 10-bis, del medesimo Codice;
- 4) di confermare la durata complessiva dell'appalto in 12 (dodici) mesi a partire dalla data del verbale di inizio delle attività con opzione di un rinnovo - nel limite presunto di 3 (tre) mesi, agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto in scadenza - ai sensi dell'art. 125, comma 10, lettera c) del Codice dei contratti nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del contraente;
- 5) di disporre che l'importo massimo spendibile del contratto di cui al precedente punto 2 e riferito al servizio di cui al Lotto n. 3 - stimabile in complessivi 30.250,24 euro (I.V.A. compresa) giusta nota del 18 settembre 2012 - venga posto a carico del corrente bilancio dell'Autorità a valetto sul titolo I, cat. IV, cap. 155;
- 6) di disporre che il presente provvedimento venga comunicato, secondo termini e modalità di cui all'art. 79, commi 5, lettera a) e 5-bis, del Codice dei contratti, ai concorrenti partecipanti alla procedura di gara e pubblicato sul sito internet dell'Autorità, profilo di committente (www.autorita.energia.it/it/bandi_gara.htm), nella corrispondente sezione della procedura di gara.

Milano, 24 settembre 2012

Direzione Affari Generali e Risorse
Il Direttore
(*Giandomenico Manzo*)