

Allegato alla determinazione 1 febbraio 2011, n. 1/11

Format, integrativi dell'Allegato A alla determinazione dell'Autorità del 26 febbraio 2010, n. 1/10, per le comunicazioni relative al bonus gas di cui alla deliberazione ARG/gas 88/09

Format rigetto temporaneo bonus gas per difformità categoria d'uso

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Oggetto: Esito della domanda per l'ottenimento del bonus gas

Gentile cliente,

le comunichiamo che la Sua domanda per ottenere il *bonus gas* per il periodo [*data DECORRENZA agevolazione – data fine agevolazione*], **al momento, non può essere accolta** perché, sulla base delle prime verifiche effettuate, è risultato che:

la categoria d'uso del gas da Lei dichiarata nella Sua domanda non coincide con quella presente negli archivi degli operatori

Si rendono quindi necessari ulteriori controlli che verranno svolti durante i prossimi 90 giorni. Al termine di questa verifica supplementare Le invieremo un'ulteriore comunicazione, finale, sull'accoglimento o meno della Sua domanda.

Le ricordiamo che la “categoria d'uso” è legata al tipo di utilizzo che Lei fa del gas (per acqua calda sanitaria e/o cottura, oppure solo per riscaldamento, o per entrambe le tipologie) e che le Sue dichiarazioni, oltre a corrispondere a tale utilizzo, devono essere coerenti con le informazioni di cui dispone il Suo venditore.

Per ulteriori informazioni sullo stato di avanzamento della Sua pratica di richiesta del *bonus gas*, può consultare il sito www.bonusenergia.anci.it (sezione “Controlla online la tua pratica”), oppure chiamare lo *Sportello del consumatore* al numero verde 800 166 654, oppure rivolgersi al suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

[*firma*]

Format ammissione al bonus gas cliente diretto_difformità categoria uso

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Oggetto: Ammissione al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale (*bonus gas*)

Con la presente si comunica che dai controlli effettuati sulla Sua domanda di ammissione al *bonus gas* per il periodo [*data DECORRENZA agevolazione – data fine agevolazione*] è emerso che **la categoria d'uso del gas da Lei dichiarata nella Sua domanda non coincide con quella presente negli archivi del Suo venditore.**

A causa di tale incongruenza, Le verrà corrisposto il bonus gas previsto per:

[*minimo tra categoria uso indicata dal cliente e dal distributore*]

Il bonus Le sarà accreditato come componente compensativa nelle prossime bollette gas.

Nel caso in cui il tipo di utilizzo del gas, da Lei *effettivamente* esercitato, non coincidesse con quello sopra indicato, La preghiamo di contattare il Suo venditore (l'indirizzo e il numero di telefono sono riportati sulla prima pagina della bolletta) per accertare la Sua categoria d'uso ed eventualmente chiederne la modifica.

Nel caso, nella Sua richiesta di bonus, Lei avesse indicato anche una fornitura centralizzata, contatti il Suo amministratore di condominio per le verifiche relative all'impianto centralizzato.

Se dopo aver contattato il venditore, risultasse che Lei ha diritto ad un *bonus* di valore superiore a quello indicato con questa comunicazione, avrà diritto al relativo conguaglio.

La informiamo che nei casi in cui richieda al Suo venditore una modifica della categoria d'uso potranno essere effettuati dei controlli da parte dell'impresa distributrice.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti sul Suo *bonus gas* e su questa comunicazione, può:

- consultare il sito www.bonusenergia.anci.it (sezione “Controlla online la tua pratica”);
- oppure chiamare lo *Sportello del consumatore* al numero verde 800 166 654;
- oppure rivolgersi al suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

[*firma*]

Format ammissione al bonus gas cliente indiretto_difformità categoria uso

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Oggetto: Ammissione al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale (*bonus gas*)

Con la presente si comunica che dai controlli effettuati sulla Sua domanda di ammissione al *bonus gas* per il periodo [*data DECORRENZA agevolazione – data fine agevolazione*] è emerso che **la categoria d'uso del gas da Lei dichiarata nella Sua domanda non coincide con quella presente negli archivi del Suo venditore.**

A causa di tale incongruenza, Le verrà corrisposto il *bonus gas* previsto per:

[*minimo tra categoria uso indicata dal cliente e dal distributore*]

Il bonus, verrà erogato tramite bonifico domiciliato e potrà essere ritirato presso qualsiasi ufficio postale dislocato sul territorio nazionale a partire dal [*data inizio disponibilità bonifico*] e fino al [*data fine disponibilità bonifico*].

Il bonifico domiciliato risulta intestato a [*nome e cognome intestatario bonifico*] e potrà essere riscosso solo dall'intestatario.

Nel caso in cui il tipo di utilizzo del gas, da Lei *effettivamente* esercitato, non coincidesse con quello sopra indicato, è necessario che il Suo amministratore di condominio contatti il venditore per modificare la categoria d'uso indicata nel contratto.

Se dopo aver contattato il venditore, risultasse che Lei ha diritto ad un *bonus* di valore superiore a quello indicato con questa comunicazione, avrà diritto al relativo conguaglio.

La informiamo che nei casi in cui il Suo amministratore richieda al venditore una modifica della categoria d'uso, potranno essere effettuati dei controlli da parte dell'impresa distributrice.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti sul Suo *bonus gas* e su questa comunicazione, può:

- consultare il sito www.bonusenergia.anci.it (sezione “Controlla online la tua pratica”);
- oppure chiamare lo *Sportello del consumatore* al numero verde 800 166 654;
- oppure rivolgersi al suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

[*firma*]