

*Autorità per l'energia elettrica e il gas*

# Piano operativo annuale per l'anno 2007

Estratto per uso pubblico contenente le linee di attività di interesse generale

## Premessa

In parallelo alla costruzione del “Piano strategico triennale 2007-2009”, approvato con Delibera 1/07, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha provveduto alle attività di definizione del "Piano operativo annuale 2007", orientato alla identificazione delle azioni programmatiche prioritarie sia di rilevanza esterna (attività continuative e azioni innovative) che di natura amministrativa e gestionale. Tale processo si é svolto in concomitanza alla definizione del bilancio di previsione 2007 dell'Autorità.

Il presente documento sintetizza le azioni di maggiore rilevanza esterna contenute nel Piano operativo annuale 2007, al fine di dare adeguata informazione ai soggetti esterni interessati all'azione dell'Autorità relativamente alle azioni previste nel periodo interessato.

Si consolida così l'iniziativa, avviata con le “Linee guida” del 2005 (Delibera 1/05) e proseguita nel 2006 con il “Piano triennale 2006-08” (Delibera 1/06); l'estratto del Piano operativo annuale è alla sua prima pubblicazione, con l'obiettivo di dare una trasparente e preventiva evidenza degli obiettivi specifici e delle iniziative portate avanti dalle Direzioni in attuazione del Piano strategico triennale dell'Autorità.

Il Piano operativo annuale riflette la formula adottata dal Piano triennale. In particolare, è organizzato secondo una struttura tabellare, dove per ogni obiettivo operativo rilevante per l'anno 2007 si individuano e declinano gli obiettivi specifici (specifiche azioni, documenti di consultazione, delibere o altri output identificabili), al fine di garantire il perseguimento dell'obiettivo operativo stesso. Accanto ad ogni obiettivo specifico è indicato il quadrimestre di conseguimento dell'obiettivo (IQ, IIQ, IIIQ); sono indicate con riferimento al terzo quadrimestre (IIIQ) anche gli obiettivi operativi con attività continuative o con output periodici o ripetuti nel corso dell'anno.

Il Piano operativo annuale, oltre a presentare un livello di dettaglio superiore al Piano triennale, ne rappresenta un completamento, con l'inclusione di obiettivi operativi che, pur non essendo strategici/innovativi per l'Autorità, di fatto ne costituiscono un'attività rilevante e hanno un impatto sui settori e sui soggetti regolati. Per contro, il Piano operativo annuale non riporta gli obiettivi strategici che hanno prevalente rilevanza interna o relazionale, quali, ad esempio, quelli relativi all'efficienza organizzativa e finanziaria dell'Autorità (Obiettivo strategico G2), alla formazione delle risorse umane (G1), allo sviluppo dei rapporti con i soggetti istituzionali (F1), al consolidamento della comunicazione e dei rapporti con i media (F4).

La pubblicazione dell'estratto per uso pubblico del Piano operativo annuale presenta esclusivamente finalità informative e non è ritenuta vincolante dall'Autorità né rispetto ai contenuti presentati, né rispetto alle date di conseguimento degli obiettivi individuate orientativamente. L'andamento dei mercati, l'evoluzione normativa, lo sviluppo organizzativo del settore e ogni altro elemento di natura non prevedibile o non precisamente determinabile nel suo sviluppo temporale potrebbero di fatto modificare i presupposti della regolazione e il contesto di riferimento, alterando conseguentemente l'ordine di priorità e gli obiettivi specifici previsti in sede di programmazione iniziale.

## Obiettivi generali e obiettivi strategici di riferimento

La programmazione delle attività dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas é focalizzata su sette Obiettivi generali (A, B, ...), strutturati conseguentemente in Obiettivi strategici (A1, A2, ...) e quindi in Obiettivi operativi, secondo lo schema seguente a cui si farà di seguito riferimento nell'enunciazione degli Obiettivi specifici per l'anno 2007.

- A) Promuovere lo sviluppo di mercati concorrenziali
  - A1 Sviluppare e armonizzare i mercati dell'elettricità e del gas
  - A2 Limitare il potere di mercato degli operatori dominanti
  - A3 Promuovere la formazione di mercati transnazionali dell'elettricità e del gas
  - A4 Garantire un accesso trasparente e non discriminatorio alle infrastrutture regolate
  
- B) Sostenere l'efficienza e l'economicità dei servizi infrastrutturali; promuovere gli investimenti
  - B1 Promuovere adeguatezza, efficienza e sicurezza delle infrastrutture
  - B2 Garantire l'economicità dei servizi di rete
  - B3 Promuovere l'efficienza dell'attività di misura
  
- C) Tutelare i consumatori/utenti dei servizi energetici
  - C1 Gestire la completa apertura dei mercati lato domanda
  - C2 Garantire il servizio universale e tutelare i clienti ex vincolati e quelli vulnerabili
  - C3 Sviluppare i livelli di qualità dei servizi
  
- D) Promuovere l'uso razionale dell'energia e contribuire alla tutela ambientale
  - D1 Sostenere e diffondere l'efficienza energetica negli usi finali
  - D2 Contribuire alle scelte per lo sviluppo sostenibile
  
- E) Garantire la corretta applicazione delle norme e degli standard di settore
  - E1 Vigilare sull'applicazione di norme e standard da parte dei soggetti regolati
  - E2 Assicurare l'attuazione della disciplina regolatoria
  
- F) Sviluppare l'interlocuzione con gli *stakeholders* di sistema
  - F1 Sviluppare i rapporti con i soggetti istituzionali
  - F2 Potenziare gli strumenti di consultazione e interlocuzione con operatori e consumatori
  - F3 Portare a regime l'Analisi di impatto della regolazione (Air)
  - F4 Consolidare la comunicazione e i rapporti con i media
  
- G) Accrescere l'efficienza dell'Autorità per il raggiungimento degli obiettivi
  - G1 Sostenere lo sviluppo delle risorse umane
  - G2 Migliorare l'efficienza organizzativa e finanziaria

## A. Promuovere lo sviluppo di mercati concorrenziali

### A1. Sviluppare e armonizzare i mercati dell'elettricità e del gas

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Ridisegnare il meccanismo di funzionamento del MSD e del MA	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Delibera per la definizione del corrispettivo per le unità essenziali contrattualizzate</li> <li>– Delibera per l'approvvigionamento delle risorse fuori MSD</li> <li>– Delibera di riprogettazione MSD spot e a termine</li> <li>– Delibera di revisione della disciplina delle unità essenziali per la sicurezza</li> <li>– Delibera di introduzione MSD a termine</li> <li>– Delibera di revisione della disciplina del fallimento del mercato (VOLL)</li> <li>– Delibera relativa al Capacity payment</li> </ul>	<p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
2	Adeguare ed efficientare il meccanismo di funzionamento del MGP	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Delibere per il parere al Ministero Sviluppo Economico in merito a modifiche alla disciplina del mercato elettrico</li> <li>– Documento di consultazione per la revisione della struttura dei prezzi MGP</li> <li>– Delibera di revisione della struttura delle zone MGP</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
3	Sviluppare mercati a termine per l'elettricità e il gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Delibera per la definizione delle modalità di aggiornamento del prezzo di cessione CIP6 e import Autorità</li> <li>– Analisi delle strategie di copertura del rischio di prezzo dell'elettricità e dei combustibili adottate dall'Acquirente Unico nel 2006 e nel 2007</li> <li>– Attività di supporto all'avvio mercati a termine e mercati derivati</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IIIQ</p>
4	Realizzare un mercato organizzato del gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Delibera per la definizione delle modalità di cessione al PSV della capacità residua non oggetto di esenzione dei nuovi terminali</li> <li>– Delibera per la definizione di modalità di assegnazione della capacità transfrontaliera di breve periodo per l'accesso al sistema gas</li> <li>– Delibera per la definizione delle modalità di predisposizione e conferimento della capacità di trasporto del gas naturale di nuova realizzazione ai sensi del decreto del Ministero delle attività produttive 28 aprile 2006 (open season)</li> <li>– Attività di analisi finalizzata alla realizzazione della borsa del gas</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p>

5	Revisione della disciplina del dispacciamento	– Delibera di revisione del dispacciamento per l'avvio della piattaforma conti energia	IQ
		– Delibera per la revisione del settlement	IIIQ
		– Delibera di revisione dei corrispettivi di sbilanciamento	IIIQ
		– Delibera di definizione dei requisiti per gli impianti eolici	IIIQ
		– Documento di consultazione per l'adeguamento delle modalità di determinazione del gas ai fini del bilanciamento - load profiling	IIIQ
		– Delibera di adeguamento delle modalità di determinazione dell'energia elettrica ai fini del bilanciamento - load profiling	IIIQ
		– Documento di consultazione per l'analisi della regolazione incentivante del dispacciamento	IIIQ

## A2. Limitare il potere di mercato degli operatori dominanti

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Definire misure per contenere il potere di mercato, prevenire e contenere i comportamenti collusivi	– Delibera di parere al MSE relativa alle posizioni di mercato dei principali operatori	IQ
		– Indagine conoscitiva AEEG AGCM	IIIQ
		– Delibera relativa all'indagine su MSD per l'analisi del potere di mercato nella fornitura di risorse per il dispacciamento "	IIIQ
		– Delibera per la cessione di capacità virtuale	IIIQ
		– Istruttorie formali per violazione art.4 ex 50/05	IIIQ
		– Attività di monitoraggio dei mercati energetici	IIIQ
		– Analisi statistica delle strategie di offerta degli operatori nella borsa elettrica	IIIQ
2	Sostenere l'aumento della capacità di import e stoccaggio di gas in Italia e la diversificazione delle fonti di approvvigionamento attraverso ogni possibile infrastruttura di adduzione	– Sviluppo di metodologie per la previsione della domanda di gas in Italia nel medio termine e predisposizione di uno scenario	IQ
		– Delibere di pareri esenzioni TPA progetti di interconnessione	IIIQ
		– Delibere di pareri richieste di esenzioni nuovi terminali GNL	IIIQ

3	Creare condizioni per l'utilizzo condiviso a livello europeo di infrastrutture per lo stoccaggio ai fini della sicurezza	– Attività di analisi dei possibili scenari di sviluppo degli stoccaggi nazionali per utilizzo condiviso a livello europeo	IIIQ
4	Completare e mantenere la regolazione relativa all' <i>unbundling</i>	– Definizione delle istruzioni per la separazione contabile – Delibera per la definizione del programma di adempimenti	IQ IQ
5	Promuovere l'armonizzazione tra l'assetto proprietario delle reti di trasporto dell'elettricità e del gas	– Attività finalizzate all'obiettivo della separazione proprietaria delle reti gas	IIIQ

### A3. Promuovere la formazione di mercati transnazionali dell'elettricità e del gas

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Sostenere scelte proconcorrenziali e di armonizzazione a livello UE in vista del mercato unico dell'energia elettrica	– Armonizzazione transnazionale della regolazione delle Fonti Rinnovabili/Cogenerazione – Partecipazione e supporto alle attività CEER, ERGEG – Delibera di aggiornamento delle modalità di assegnazione della capacità di interconnessione - <i>Market coupling</i> – Attività relative alle iniziative regionali gas/elettricità – Iniziative relative all'armonizzazione delle regole dello stoccaggio in Europa	IIQ IIIQ IIIQ IIIQ IIIQ
2	Sostenere scelte proconcorrenziali e di armonizzazione delle regole a livello UE nel mercato del gas	– Attività di analisi in merito all'opportunità di modifiche alle regole di assegnazione dell'entry dall'estero – Partecipazione e supporto alle attività CEER, ERGEG	IIIQ IIIQ
3	Adottare iniziative per la formazione di regolatori europei ed extraeuropei	– Avvio del gemellaggio con NERC (National Electricity Regulatory Commission - Ucraina) – Accordo bilaterale con il regolatore albanese – Promozione ed eventuale conclusione di un accordo bilaterale con un'Autorità di regolazione del Bacino del Mediterraneo (Algeria od eventuali altre)	IQ IIQ IIIQ

4	Promuovere la cooperazione tra regolatori europei ed extraeuropei	– Partecipazione e supporto alle attività del MEDREG	IIIQ
		– Intensificare la cooperazione e lo scambio di informazioni tra i regolatori attraverso la piattaforma informativa IERN	IIIQ
		– IERN: Partecipazione alle attività WG FIERN del CEER	IIIQ

#### A4. Garantire un accesso trasparente e non discriminatorio alle infrastrutture regolate

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Verificare i criteri ed adeguare i codici delle infrastrutture elettriche di trasporto	– Delibera per la verifica e l'adeguamento del codice di rete	IIIQ
2	Definire e verificare i criteri del codice di distribuzione elettrica	– Documento di consultazione per la definizione del Codice di Rete tipo per la distribuzione dell'energia elettrica contenente le regole inerenti l'accesso e l'erogazione del servizio (prestazioni tipo) per i grossisti	IIIQ
3	Verificare i criteri ed adeguare i codici delle infrastrutture gas	– Delibera di approvazione delle proposte di Codici di Rete proposti con modifica e integrazione da parte delle imprese di distribuzione gas (ed eventuale successivo aggiornamento)	IIQ
		– Delibera di approvazione del codice di stoccaggio Edison	IIIQ
		– Delibera di revisione dei criteri di conferimento dello stoccaggio	IIIQ
		– Attività di verifica e adeguamento del codice di rete SRG e dei codici di stoccaggio	IIIQ
		– Delibera di aggiornamento del codice di rete per la distribuzione del gas naturale	IIIQ
		– Delibera di avvio dell'istruttoria relativa all'esame ed approvazione dei Codici di rete delle società che gestiscono reti di trasporto regionale gas	IIIQ
4	Definire e verificare i criteri del codice GNL	– Delibera di approvazione del codice di rigassificazione	IIQ
		– Attività di verifica dell'applicazione e di modifica al codice di rigassificazione	IIIQ

5	Completamento e definizione dei criteri realizzativi delle connessioni elettriche e determinazione delle condizioni tecnico-economiche per la realizzazione degli allacciamenti gas	– Determinazione delle condizioni tecniche per la connessione dei clienti finali alle reti elettriche di distribuzione in media ed alta tensione	IIIQ
		– Determinazione delle condizioni tecniche per la connessione dei soggetti produttori alle reti elettriche di distribuzione in media ed alta tensione	IIIQ
		– Determinazione delle condizioni economiche per la connessione dei clienti finali alle reti elettriche di distribuzione in media e bassa tensione	IIIQ
		– Determinazione delle condizioni economiche per la connessione dei soggetti produttori alle reti elettriche di distribuzione in bassa tensione	IIIQ
		– Determinazione delle condizioni tecnico-economiche per la realizzazione degli allacciamenti gas	IIIQ
6	Definizione dei profili di prelievo gas ed elettricità ( <i>load profiling</i> )	– Delibera di introduzione dei profili di prelievo standard associati a categorie d'uso del gas e modifica della delibera 138/04	IQ

## B. Sostenere l'efficienza e l'economicità dei servizi infrastrutturali; promuovere gli investimenti

### B1. Promuovere adeguatezza, efficienza e sicurezza delle infrastrutture

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Favorire lo sviluppo e la gestione efficiente della rete di trasmissione dell'elettricità e delle infrastrutture di trasporto e stoccaggio del gas	– Delibera relativa all'analisi del piano di sviluppo RTN e RNG	IIIQ
		– Documento di consultazione per la definizione di procedure monitoraggio sugli utilizzi dello stoccaggio (ex comma 14.4 119/05)	IIIQ
		– Delibera per la determinazione dei costi dei produttori in periodo di emergenza gas	IIIQ
		– Delibera di conclusione dell'istruttoria black-out Sicilia	IIIQ
		– Delibera di conclusione istruttoria black-out europeo 4 novembre 2006	IIIQ
		– Documento di consultazione per l'introduzione di incentivi alla riduzione delle perdite di trasporto	IIIQ
		– Documento di consultazione per l'introduzione di incentivi alla riduzione di perdite di distribuzione	IIIQ
		– Delibera per il riconoscimento degli incentivi alle importazioni spot I° trimestre 2007	IIIQ
		– Delibera adempimenti previsti DM 4 agosto 2006	IIIQ



## B2. Garantire l'economicità dei servizi di rete

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Definire le tariffe di trasmissione e distribuzione elettrica (nuovo periodo regolatorio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Primo documento di consultazione per la definizione del Testo integrato per la regolazione tariffaria dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica</li> <li>– Secondo documento di consultazione per la definizione del Testo integrato per la regolazione tariffaria dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica</li> <li>– Documento di consultazione per la definizione delle tariffe di allacciamento trasmissione elettrica</li> <li>– Documento di consultazione per la definizione delle tariffe di allacciamento distribuzione elettrica</li> <li>– Testo integrato per la regolazione tariffaria dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica</li> <li>– Delibera per la definizione delle tariffe di allacciamento distribuzione elettrica</li> <li>– Delibera per la definizione delle tariffe di allacciamento trasmissione elettrica</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
2	Definire le tariffe di trasporto, rigassificazione e distribuzione gas (nuovo periodo regolatorio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Delibera per l'integrazione della delibera 166/05: riconoscimento del fuel gas</li> <li>– Delibera per il completamento della regolazione tariffaria inerente il trasporto gas</li> <li>– Documento di consultazione per la definizione dei criteri tecnici e delle tariffe di allacciamento alla rete di trasporto gas</li> <li>– Delibera di approvazione delle tariffe di stoccaggio gas</li> <li>– Documento di consultazione per la definizione delle modalità applicative del meccanismo di garanzia dei ricavi per i nuovi terminali GNL e riduzione del corrispettivo di entry del trasporto presso i terminali GNL</li> <li>– Delibere per l'approvazione delle tariffe distribuzione gas con il metodo individuale</li> <li>– Delibera per la definizione delle modalità applicative del meccanismo di garanzia dei ricavi per i nuovi terminali GNL riduzione del corrispettivo di entry del trasporto presso i terminali GNL</li> <li>– Delibera di approvazione delle tariffe di trasporto gas</li> <li>– Delibera di approvazione delle tariffe di GNL</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIQ</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Delibera per la definizione dei criteri tecnici e delle tariffe di allacciamento alla rete di trasporto gas</li> <li>– Delibera di approvazione delle tariffe di distribuzione metodo base</li> </ul>	IIQ IIIQ
3	Gestire gli oneri parafiscali	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Delibera di revisione della componente A6</li> <li>– Documento di consultazione per la revisione delle componenti A</li> <li>– Delibera per la revisione delle componenti A</li> <li>– Delibera di approvazione delle integrazioni tariffarie per le imprese elettriche minori</li> <li>– Documento di consultazione per la verifica degli stranded costs relativi al nigeriano</li> <li>– Documento di consultazione per la riforma del regime speciale RFI</li> <li>– Delibera per la definizione di criteri e meccanismi di efficientamento della Sogin</li> <li>– Delibera per la rideterminazione degli oneri nucleari</li> <li>– Delibera per la verifica degli stranded costs relativi al nigeriano</li> <li>– Delibera per la riforma del regime speciale RFI</li> </ul>	IQ IQ IQ IIQ IIQ IIQ IIQ IIQ IIIQ IIIQ
4	Ridefinire i criteri per la regolazione delle piccole reti	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Documento di consultazione per la regolazione delle cooperative</li> <li>– Delibera nuovo regime IEM continentali</li> <li>– Documento di consultazione per la regolazione delle reti interne d'utenza</li> <li>– Documento di consultazione per la definizione del nuovo regime IEM isolate</li> <li>– Delibera per la regolazione delle reti interne d'utenza</li> <li>– Delibera per la regolazione delle cooperative</li> </ul>	IIQ IIQ IIQ IIIQ IIIQ IIIQ
5	Gestire i sistemi perequativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Delibera di chiusura della perequazione relativa al 2004</li> <li>– Delibera di chiusura della perequazione relativa al 2005</li> <li>– Documento di consultazione per la perequazione della misura</li> <li>– Documento di consultazione relativo alla perequazione specifica aziendale per l'aggiornamento Capex</li> <li>– Documento di consultazione relativo alla perequazione specifica aziendale in ottemperanza alla sentenza del Consiglio di Stato</li> <li>– Delibera relativa alla perequazione specifica aziendale per l'aggiornamento Capex</li> </ul>	IQ IQ IQ IIQ IIQ IIQ

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Delibera per la perequazione specifica aziendale in ottemperanza alla sentenza del Consiglio di Stato</li> <li>– Delibera di perequazione della misura</li> <li>– Delibere per la gestione del regime di perequazione specifica aziendale</li> </ul>	<p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
6	Favorire lo sviluppo e la gestione efficiente della rete di distribuzione elettrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Delibera per la regolazione della disponibilità della rete di distribuzione al ritiro della produzione</li> </ul>	IIIQ

### B3. Promuovere l'efficienza dell'attività di misura

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Definire un Codice del servizio di misura (elettricità e gas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Primo documento per la consultazione per la regolazione della qualità delle misura del gas trasportato</li> <li>– Delibera per la definizione della regolazione funzionale-prestazionale e l'assetto del servizio di misura nel trasporto gas</li> <li>– Documento di consultazione sul codice di misura</li> <li>– Delibera di approvazione della regolazione della qualità della misura del gas trasportato</li> <li>– Documento di consultazione per la definizione della regolazione funzionale-prestazionale e l'assetto del servizio di misura nella distribuzione gas</li> </ul>	<p>IIQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
2	Promuovere la diffusione di misuratori orari teleletti e telegestiti nelle reti di trasmissione/trasporto e distribuzione dell'energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Delibera relativa alla determinazione delle condizioni tecnico economiche della misura del trasporto gas</li> <li>– Primo documento per la consultazione sulla telemisura/telegestione misuratori gas della distribuzione</li> <li>– Documento di consultazione introduzione degli obblighi di telemisura presso i clienti finali allacciati alle reti di distribuzione</li> <li>– Secondo documento per la consultazione sulla telemisura/telegestione misuratori gas della distribuzione</li> <li>– Delibera di introduzione degli obblighi della telemisura/telegestione misuratori gas</li> <li>– Delibera che stabilisce i tempi entro i quali i misuratori elettrici, una volta installati, devono essere resi disponibili alla telelettura (completamento delibera 292/06)</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>

3	Promuovere l'efficientamento, l'automazione e la standardizzazione delle procedure della messa a disposizione dei dati della misura	– Terzo documento di consultazione per la completa definizione dello standard di comunicazione base	IIQ
		– Delibera di approvazione dello standard di comunicazione base	IIIQ

## C. Tutelare i consumatori/utenti dei servizi energetici

### C1. Gestire la completa apertura dei mercati lato domanda

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Manutenere e adeguare i codici di condotta commerciale per la vendita di elettricità e gas	– Documento per la consultazione della scheda confrontabilità dei prezzi del mercato elettrico	IQ
		– Delibera per l'approvazione della scheda di confrontabilità dei prezzi mercato del elettrico	IQ
		– Documento di consultazione per la revisione delle delibere 229/01, 126/04 e 168/04	IQ
		– Delibera per la revisione delle delibere 229/01, 126/04 e 168/04	IIQ
2	Adottare iniziative finalizzate a garantire la reale scelta del fornitore da parte dei clienti finali	– Documento di ricognizione relativo ad altri strumenti per la confrontabilità dei prezzi	IIQ
		– Documento di consultazione per la determinazione delle modalità di recesso clienti del mercato libero elettrico e gas	IIQ
		– Delibera per la determinazione delle modalità di recesso dei clienti del mercato libero elettrico e gas	IIIQ
		– Attività di informazione ai clienti sul mercato libero sui tempi e le modalità di switching	IIIQ
3	Adottare iniziative in tema di definizione e standardizzazione di contratti di acquisto dell'energia elettrica e del gas	– Documento di consultazione verifica e definizione delle condizioni minime contrattuali nel settore elettrico e nel settore gas	IIIQ
		– Delibera di standardizzazione delle condizioni contrattuali nel settore gas e eventuale revisione della delibera 193/00	IIIQ
4	Promuovere iniziative per il disaccoppiamento del prezzo del petrolio da quello del gas	– Delibera per la definizione dei criteri di aggiornamento materia prima gas delle condizioni economiche di fornitura	IQ
		– Attività aggiornamento della componente materia prima delle condizioni economiche di fornitura gas	IQ

5	Sviluppare le attività di conciliazione	– Attività di sostegno allo sviluppo di procedure sperimentali di conciliazione collegate a protocolli d'intesa	IIIQ
6	Completare la regolazione relativa allo switching - definizione delle direttive nei confronti dei soggetti esercenti la vendita	– Delibera per la definizione del processo di switching nel settore elettrico – Delibera per la definizione di una regolazione inerente al processo di accreditamento dei venditori che operano nel mercato libero	IIQ IIIQ

## C2. Garantire il servizio universale e tutelare i clienti ex-vincolati e quelli vulnerabili

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Contribuire alla definizione del ruolo del Fornitore di ultima istanza e al progressivo adeguamento del ruolo dell'Acquirente Unico al contesto competitivo	– Delibera per l'individuazione dei fornitori di ultima istanza – Delibera per la definizione degli extra-costi del fornitore grossista di ultima istanza – Delibere relative all'evoluzione dell'attività di vendita al dettaglio: il ruolo dell'Acquirente Unico e delle imprese distributrici al momento della completa liberalizzazione della domanda per il settore elettrico (1/07/2007) – Delibera di definizione delle modalità per l'individuazione e lo svolgimento delle attività di fornitura di gas naturale nelle aree geografiche nelle quali non si è ancora sviluppato il mercato concorrenziale del gas	IQ IQ IIQ IIIQ
2	Adottare i meccanismi di tutela per i clienti ex vincolati del mercato elettrico e gas che non vorranno o non saranno in grado di cambiare fornitore	– Delibera per la definizione del servizio di maggiore tutela nel settore elettrico successivamente al recepimento della Direttiva 54/2003/CE – Documento di consultazione per la revisione della delibera 42/99 (trasparenza documenti di fatturazione) – Delibera per la revisione della delibera n. 42/99 (trasparenza documenti di fatturazione) – Documento di consultazione per la definizione delle previsioni contrattuali per i clienti in regime di maggior tutela ed in regime di salvaguardia nel settore elettrico successivamente al recepimento della Direttiva 54/2003/CE – Delibera di revisione delle disposizioni di cui all'articolo 8 della delibera 138/03 – Delibera per la definizione delle previsioni contrattuali per i clienti in regime di maggior tutela ed in regime di salvaguardia	IQ IIQ IIQ IIQ IIQ IIIQ

3	Definire meccanismi di tutela per il settore ex vincolato nei mercati gas ed elettrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Delibera di aggiornamento delle condizioni economiche di fornitura per la componente stoccaggio</li> <li>– Delibera di aggiornamento delle condizioni economiche di fornitura per la componente trasporto</li> </ul>	IQ  IIIQ
4	Definire meccanismi tariffari per la protezione delle fasce sociali disagiate	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Primo documento di consultazione per la definizione della tariffa domestica e della tariffa sociale nel settore elettrico</li> <li>– Secondo documento di consultazione per la definizione della tariffa domestica e della tariffa sociale nel settore elettrico</li> <li>– Delibera per la definizione della tariffa domestica e della tariffa sociale nel settore elettrico</li> <li>– Delibera di approvazione delle tariffe biorarie 2007</li> <li>– Documento di consultazione per la revisione della tariffa sociale gas</li> <li>– Delibera per la revisione della tariffa sociale gas</li> </ul>	IQ  IQ  IQ  IQ  IIIQ  IIIQ
5	Sviluppare le attività di conciliazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Attività di sostegno allo sviluppo di procedure sperimentali di conciliazione collegate a protocolli d'intesa</li> </ul>	IIIQ
6	Regolazione dei mercati retail: definizione di meccanismi di tutela generale	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Documento di consultazione per la regolazione di aspetti procedurali e contrattuali volti a favorire l'iterazione tra i diversi attori che operano in un mercato liberalizzato</li> <li>– Delibera di modifica e integrazione della disciplina relativa alla disponibilità delle informazioni</li> <li>– Delibera di modifica e integrazione della disciplina relativa alla regolazione delle partite economiche del servizio di trasporto</li> <li>– Delibera per la definizione ed implementazione di un modello unificato di anagrafica dei punti di prelievo</li> <li>– Delibera per la definizione di modalità di regolazione delle situazioni inerenti ai clienti morosi: diritti e obblighi dei venditori ed effetti sul sistema elettrico</li> </ul>	IQ  IIQ  IIQ  IIIQ  IIIQ
7	Aggiornamenti tariffari	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Delibere per l'aggiornamento tariffario elettrico</li> <li>– Delibere per l'aggiornamento tariffario gas diversi</li> </ul>	IIIQ  IIIQ

### C3. Sviluppare i livelli di qualità dei servizi

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Adottare nuovi criteri per la regolazione della qualità commerciale dei servizi gas ed elettricità (nuovo periodo regolatorio)	– Secondo documento per la consultazione per la regolazione della qualità telefonica dei call center dei venditori	IQ
		– Delibera di modifica ed integrazione alla delibera 185/05 (regolazione qualità gas)	IQ
		– Delibera per la regolazione della qualità telefonica dei call center dei venditori	IIQ
2	Migliorare la sicurezza della rete gas (nuovo periodo regolatorio)	– Documento di consultazione per il rinnovo dell'assicurazione gas (delibera 152/03)	IQ
		– Delibera per il rinnovo dell'assicurazione gas (delibera 152/03)	IQ
		– Delibera di approvazione della procedura di controllo dei dati di qualità dei servizi gas	IQ
		– Primo documento di consultazione per la revisione della delibera 168/04 per regolazione della qualità dei servizi gas nel III periodo regolatorio	IIIQ
		– Secondo documento di consultazione sulla qualità del servizio di trasporto gas	IIIQ
– Delibera di approvazione della nuova regolazione della qualità del servizio di trasporto gas	IIIQ		
3	Ampliare le garanzie di continuità del servizio elettrico (nuovo periodo regolatorio)	– Terzo documento di consultazione per la regolazione delle interruzioni prolungate o estese	IQ
		– Primo documento di consultazione per la definizione delle linee guida della regolazione della qualità dei servizi elettrici nel III periodo di regolazione (2008-2011)	IQ
		– Secondo documento di consultazione per la definizione delle linee guida della regolazione della qualità dei servizi elettrici nel III periodo di regolazione (2008-2011)	IIQ
		– Delibera per la regolazione delle interruzioni prolungate o estese	IIQ
		– Testo integrato per la definizione delle linee guida della regolazione della qualità dei servizi elettrici nel III periodo di regolazione (2008-2011)	IIIQ

## D. Promuovere l'uso razionale dell'energia e contribuire alla tutela ambientale

### D1. Sostenere e diffondere l'efficienza energetica negli usi finali

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Attuare e mantenere i meccanismi di mercato per promuovere l'uso razionale dell'energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Delibera di autorizzazione alla Cassa conguaglio per il settore elettrico per erogazione contributo tariffario 2005 e di modifica della delibera 4/06</li> <li>– Delibera su esiti verifica di conseguimento degli obiettivi 2006 e autorizzazione a Cassa conguaglio per il settore elettrico per erogazione del relativo contributo tariffario</li> <li>– Rapporto annuale sull'attività svolta e i risultati conseguiti nell'anno 2006</li> <li>– Delibere di verifica di proposte di progetto e di programma di misura per progetti di risparmio energetico</li> <li>– Delibera per la determinazione degli obiettivi specifici di risparmio energetico per l'anno 2008</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
2	Adeguare ed implementare la regolazione attuativa dei meccanismi di efficienza energetica	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Documento di consultazione e richiesta di parere alle regioni e Province autonome su modifiche dei criteri di applicazione degli aggiornamenti di schede tecniche previsto della deliberazione n. 103/03 (Linee guida)</li> <li>– Delibera di disposizione a Cassa conguaglio per il settore elettrico per l'attuazione dell'articolo 13 dei decreti ministeriali 20 luglio 2004</li> <li>– Documento di consultazione per l'aggiornamento dei metodi di quantificazione dei risparmi energetici</li> <li>– Documento di consultazione sulle nuove metodologie di quantificazione dei risparmi energetici derivanti da interventi ammissibili ai sensi dei decreti ministeriali 20 luglio 2004 (schede tecniche)</li> <li>– Delibera per l'approvazione di nuove metodologie di quantificazione dei risparmi energetici derivanti da interventi ammissibili ai sensi dei decreti ministeriali 20 luglio 2004</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p>
3	Aumentare la consapevolezza dei consumatori circa l'opportunità e la necessità di un utilizzo sempre più conveniente dell'energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Predisposizione di schede informative sul meccanismo dei titoli di efficienza energetica orientate ai consumatori finali da pubblicarsi sul sito internet</li> </ul>	<p>IIQ</p>



4	Promuovere l'adozione dei Certificati Bianchi a livello europeo ed estendere il relativo mercato	– Seminario internazionale sui titoli di efficienza energetica in occasione della presentazione del Secondo rapporto sull'attività svolta dall'Autorità e i risultati conseguiti.	IIIQ
		– Partecipazione gruppi di lavoro UE per attuazione Direttiva 2006/32/CE sull'efficienza negli usi finali dell'energia e dei servizi energetici	IIIQ

## D2. Contribuire alle scelte per lo sviluppo sostenibile

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Adottare le misure di competenza per il sostegno delle energie rinnovabili	– Delibera di attuazione delle modalità per l'incentivazione della produzione fotovoltaica	IQ
		– Delibera per l'efficientamento del dispacciamento degli impianti CIP6	IQ
		– Delibera oneri CV/ET	IIIQ
		– Delibera di aggiornamento della delibera 34/05	IIIQ
		– Delibera seguiti L. Finanziaria 2007	IIIQ
		– Delibera per la revisione CEC	IIIQ
2	Valutare i riflessi sulla concorrenza dell' <i>Emission trading</i> e degli altri strumenti connessi al protocollo di Kyoto	– Studio degli impatti del PNA 2008-2012 sul settore elettrico italiano e approfondimento a livello europeo sulla base delle attività della task force CEER Environment	IIIQ
		– Studio dei meccanismi di interazione del sistema Emission Trading con l'incentivazione delle fonti rinnovabili e le misure per l'efficienza energetica	IIIQ
3	Aggiornare il meccanismo dei "certificati verdi"	– Delibera di revisione del meccanismo dei certificati verdi	IIIQ
4	Regolare i meccanismi di incentivo dell'"energia verde"	– Elaborazione del Testo Integrato delle Rinnovabili (Pubblicazione ricognitiva)	IIIQ
5	Regolare le condizioni per la cogenerazione	– Delibera di analisi/monitoraggio efficienza dei sistemi di cogenerazione	IIIQ
		– Delibere connesse con Dlgs di recepimento direttiva 2004/08/CE	IIIQ

## E. Garantire la corretta applicazione delle norme e degli standard di settore

### E.1 Vigilare sull'applicazione di norme e standard da parte dei soggetti regolati

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Mettere a regime le attività di verifica e controllo	– Delibera del programma di verifiche ispettive presso soggetti già sottoposti a provvedimenti cautelari o sanzionatori	IQ
		– Delibera campagna ott. 2007-sett. 2008 e relativa procedura per la verifica della qualità gas	IIQ
		– Delibera del programma di verifiche ispettive 2007 relative alla qualità commerciale del servizio elettrico	IIQ
		– Delibera del programma di verifiche ispettive 2007 relative alla qualità commerciale servizio gas ex delibera 168/04	IIQ
		– Delibera del programma di verifiche ispettive su progetti di risparmio energetico	IIQ
		– Effettuazione di ispezioni finalizzate a verificare progetti di risparmio energetico	IIIQ
		– Effettuazione di ispezioni finalizzate a verificare la qualità commerciale del servizio gas	IIIQ
		– Effettuazione di ispezioni finalizzate a verificare la qualità commerciale del servizio elettrico	IIIQ
		– Effettuazione di ispezioni presso soggetti già sottoposti a provvedimenti cautelari o sanzionatori	IIIQ
– Attività di gestione dei reclami, istanze e segnalazioni	IIIQ		
2	Accertare la titolarità di alcuni soggetti a beneficiare di incentivi e contributi pubblici attribuiti tramite tariffa	– Delibera del programma verifiche ispettive relative alla qualità tecnica del servizio elettrico (continuità)	IQ
		– Delibera per l'effettuazione di verifiche ispettive congiunte AEEG-CCSE-GdF relative alle integrazioni tariffarie IEM	IQ
		– Delibera del programma di verifiche ispettive relative alla sicurezza gas (incentivi ex delibera 168/04)	IIQ
		– Effettuazione di ispezioni finalizzate a verificare la qualità tecnica del servizio elettrico (continuità)	IIIQ
		– Effettuazione di ispezioni finalizzate a verificare la sicurezza gas (incentivi ex delibera 168/04)	IIIQ
		– Effettuazione di ispezioni finalizzate a verificare le integrazioni tariffarie IEM	IIIQ
		– Seguiti alle verifiche ispettive svolte dalla CCSE ai sensi della delibera 60/04 su impianti incentivati (rinnovabili, assimilati, cogenerazione)"	IIIQ
		– Delibera di chiusura del procedimento incentivi sicurezza del servizio di distribuzione gas 2006	IIIQ

		– Delibera di chiusura procedimento continuità del servizio elettrico 2006	IIIQ
3	Effettuare controlli propedeutici alle scelte regolatorie relative alle tariffe e alla qualità del servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Delibera del programma di verifiche ispettive relative alle tariffe elettricità</li> <li>– Delibera del programma di verifiche ispettive relative alle tariffe gas</li> <li>– Delibera del programma di verifiche ispettive relative alla verifica delle condizioni economiche di fornitura/accesso alle reti di trasporto e distribuzione</li> <li>– Effettuazione di ispezioni finalizzate a verificare le tariffe elettriche</li> <li>– Effettuazione di ispezioni finalizzate a verificare le tariffe gas</li> <li>– Effettuazione di ispezioni finalizzate a verificare l'accesso alle reti di trasporto e distribuzione</li> <li>– Effettuazione di ispezioni finalizzate a verificare le condizioni economiche di fornitura</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>
4	Garantire l' <i>enforcement</i> della normativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Chiusura dei procedimenti avviati con delibere: 150/05; 208/05; 237/05</li> <li>– Chiusura dei procedimenti Black-out (6 operatori)</li> <li>– Chiusura dei procedimenti avviati con delibere: 266/05; 287/05; 17/06; 30/06; 52/06; 115/06; 116/06; 130/06; 131/06; 186/06</li> <li>– Chiusura del procedimento avviato con la delibera 237/06</li> </ul>	<p>IQ</p> <p>IQ</p> <p>IIQ</p> <p>IIIQ</p>
5	Ottimizzazione delle attività di verifica e controllo relative allo switching sulle reti di distribuzione gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Documento di consultazione per l'ottimizzazione delle attività di verifica e controllo relative allo switching sulle reti di distribuzione gas (art. 13, 14 e 15 delibera 138/04)</li> <li>– Delibera di approvazione delle regole per l'ottimizzazione delle attività di verifica e controllo relative allo switching sulle reti di distribuzione gas (art. 13, 14 e 15 delibera 138/04)</li> </ul>	<p>IIQ</p> <p>IIIQ</p>

## F2. Potenziare gli strumenti di consultazione e interlocuzione con operatori e consumatori

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Potenziare l'efficienza e l'efficacia del confronto con gli operatori dei settori regolati	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Preparazione e organizzazione delle audizioni periodiche e speciali</li> <li>– Seminari specifici con associazioni dei consumatori</li> <li>– Attività progetti associazione consumatori CNCU (e-learning/call center), promozione dell'uso di modalità di formazione a distanza anche per le associazioni dei consumatori non domestici</li> </ul>	<p>IIQ</p> <p>IIIQ</p> <p>IIIQ</p>

2	Diffondere la conoscenza delle decisioni dell'Autorità	– Realizzazione di seminari informativi per la stampa e le associazioni dei consumatori	IIIQ
3	Diffondere i dati informativi di maggiore interesse riguardanti i settori regolati	– Realizzazione indagine conoscitiva sui settori regolati – Potenziamento dell'attività di realizzazione e divulgazione via internet delle analisi e dei dati di settore	IIQ IIIQ

### F3. Portare a regime l'Analisi di Impatto della Regolazione (AIR)

N.	Obiettivi operativi	Obiettivi specifici	Data
1	Migliorare la qualità e l'efficacia delle scelte regolatorie ed accrescerne la comprensione presso gli operatori e gli <i>stakeholders</i>	Per il 2007 l'AIR verrà applicata almeno a cinque provvedimenti dell'Autorità di primaria importanza: – Definizione di un sistema di tutela per le famiglie economicamente disagiate – Formazione di provvedimenti in materia di tariffe per i servizi di trasmissione, distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il terzo periodo di regolazione 2008-2011 – Disposizioni in materia di qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011 – Definizione di modalità di gestione degli obblighi in capo agli esercenti e agli utenti del pubblico servizio di distribuzione del gas – Introduzione di maggiore flessibilità nelle proposte commerciali nel mercato libero al dettaglio, mediante adeguamento del <i>load profiling</i> articolato sulle nuove fasce orarie 2007	IQ IIIQ IIIQ IIIQ IIIQ